

Violences envers les médecins généralistes : besoins et pistes de prévention

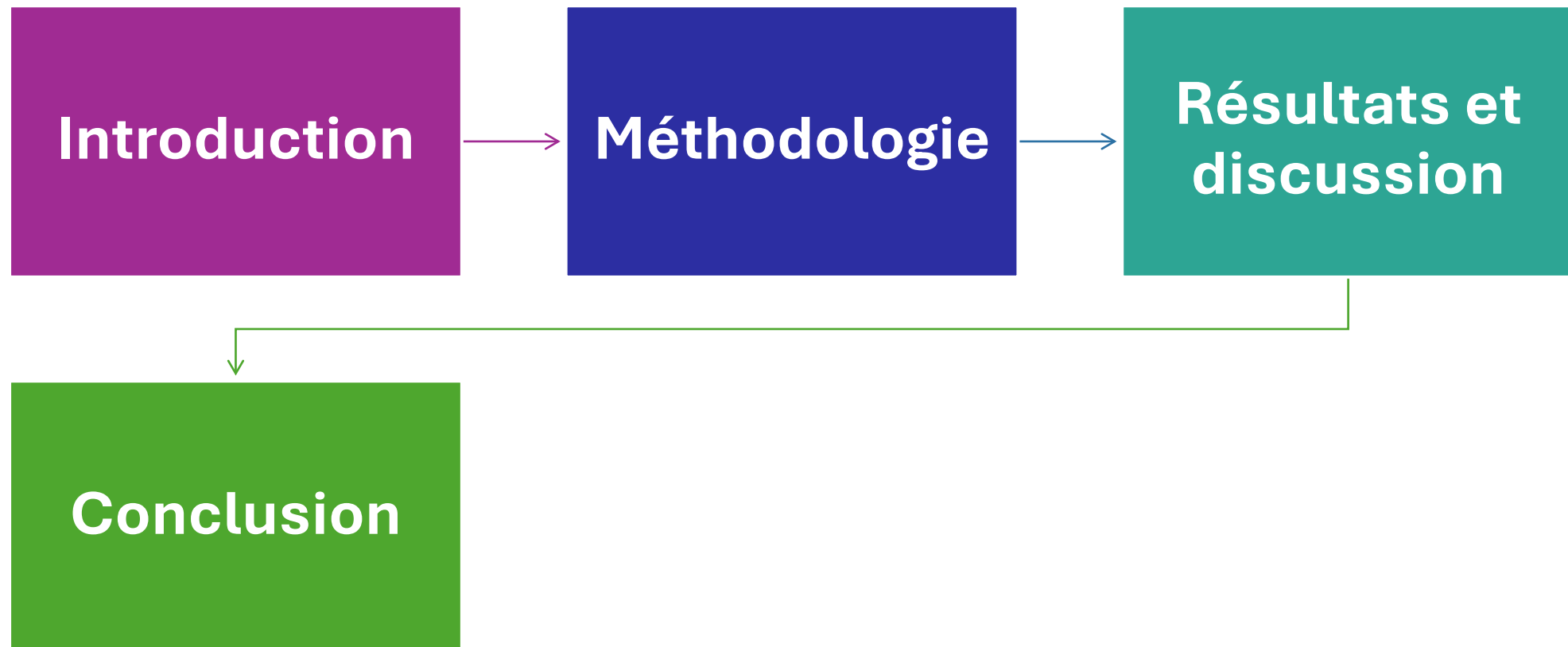
Etude qualitative par focus group menée auprès de médecins généralistes en Fédération Wallonie-Bruxelles

Céline Vinel

Promotrice : Dr Véronique Letocart

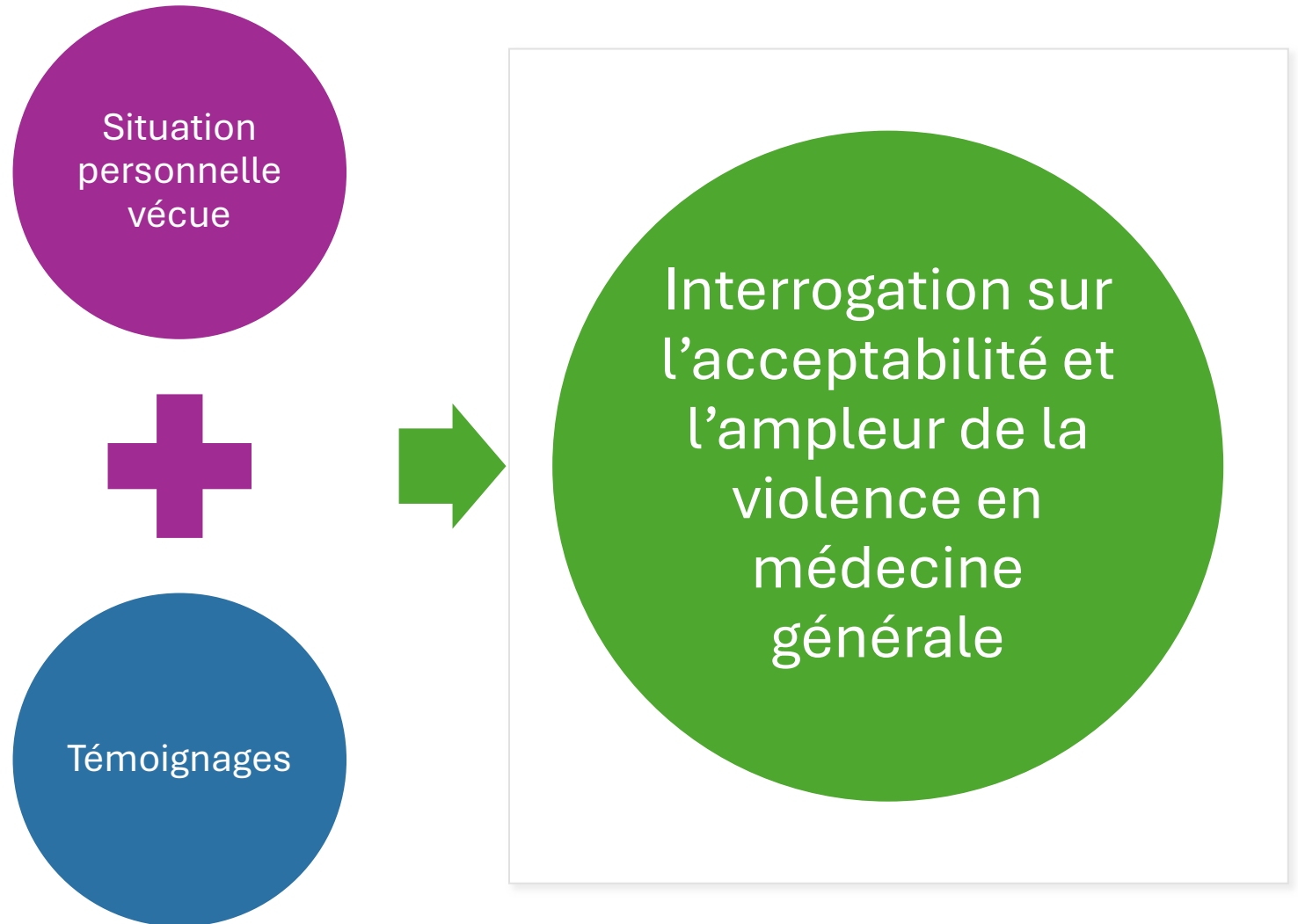
UCLouvain – 2023-2024

Plan de l'exposé



1. Introduction

Choix du sujet

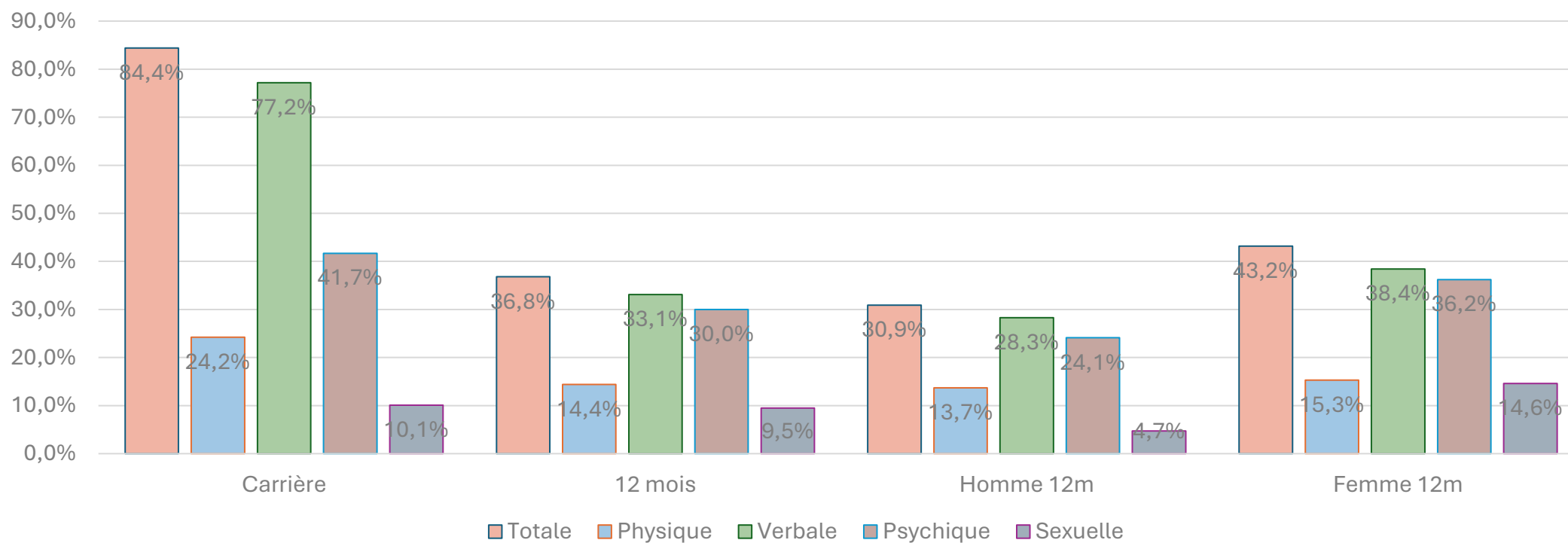


Cadre théorique

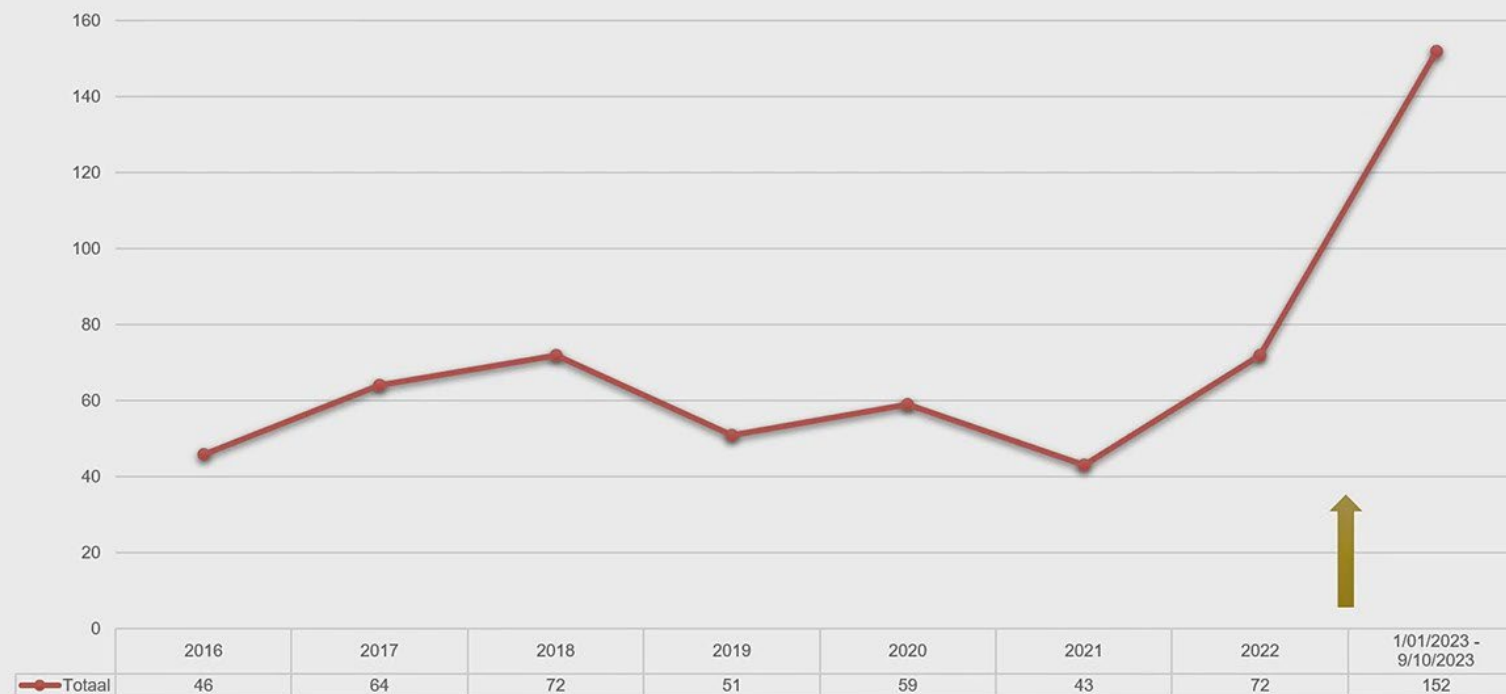
- 4 types de violence identifiés : physique, verbal, psychique, sexuel
- En moyenne, 69,3% des médecins généralistes sont victime de violence dans leur carrière en Europe *Tian, Xiao et al 2022*
- En deux décennies, augmentation des violences physiques : de 7,2 à 13% en Europe *Tian, Xiao et al 2022*
- Impact significatif sur les médecins : insécurité, troubles de la concentration, détresse psychique
- Appel à développer des mesures de prévention evidence-based

En Belgique

Prévalence violence chez les participant·e·s



EVOLUTIE AANTAL AGRESSIEMELDINGEN/ EVOLUTION DU NOMBRE DE SIGNALEMENTS D'AGRESSIONS



Cijfers agressiemeldpunt sinds juni 2016 t.e.m. 9 oktober 2023: 559 meldingen/
Chiffres des agressions signalées depuis juin 2016 jusqu'au 9 octobre 2023 : 559 signalements

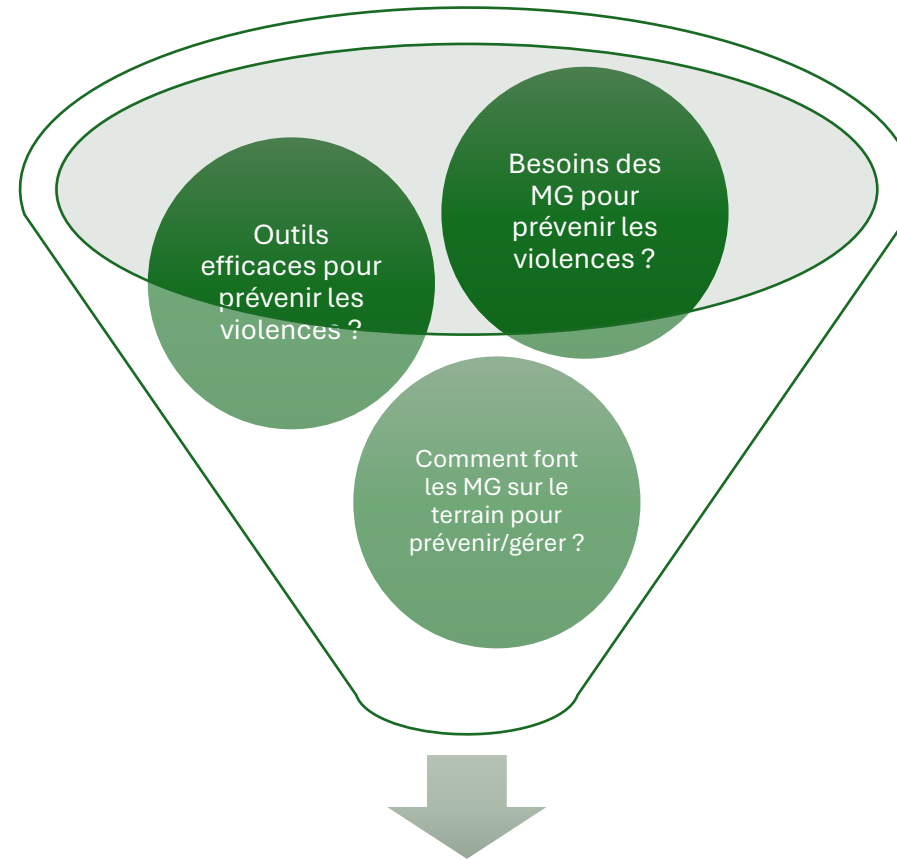
n = 559

♀: 54 % ; Ndl/Fr 70/30

66 en 2024
ce 31/05

Chiffres rapportés à l'Ordre des médecins – symposium octobre 2023

Objectifs

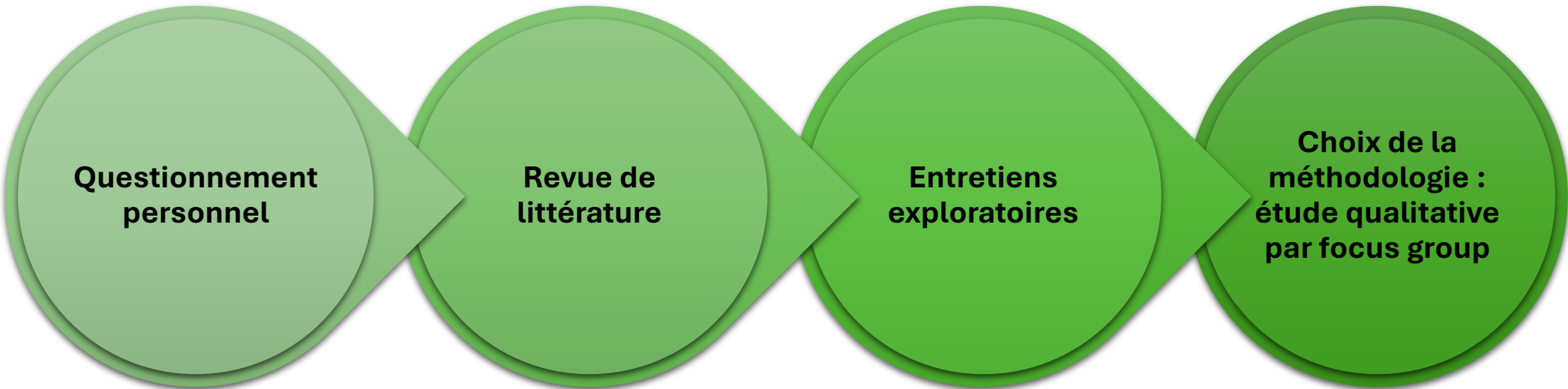


faire émerger les besoins et les pistes de solution des médecins généralistes en matière de prévention des agressions subies au sein de leur pratique



Objectif 2° : création d'un guide pratique des mesures de prévention récoltées à destination des MG

2. Méthodologie



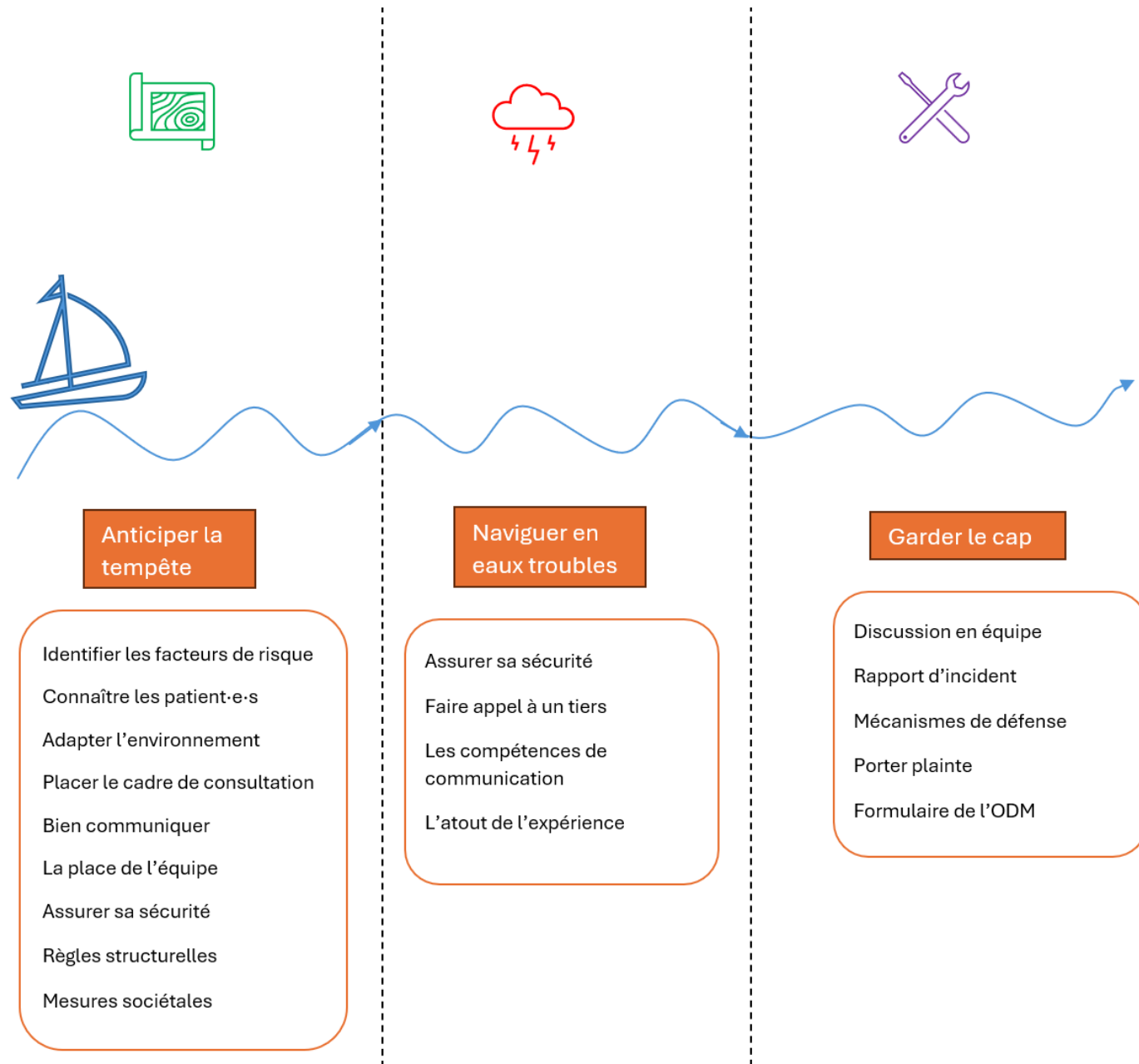
**Questionnement
personnel**

**Revue de
littérature**

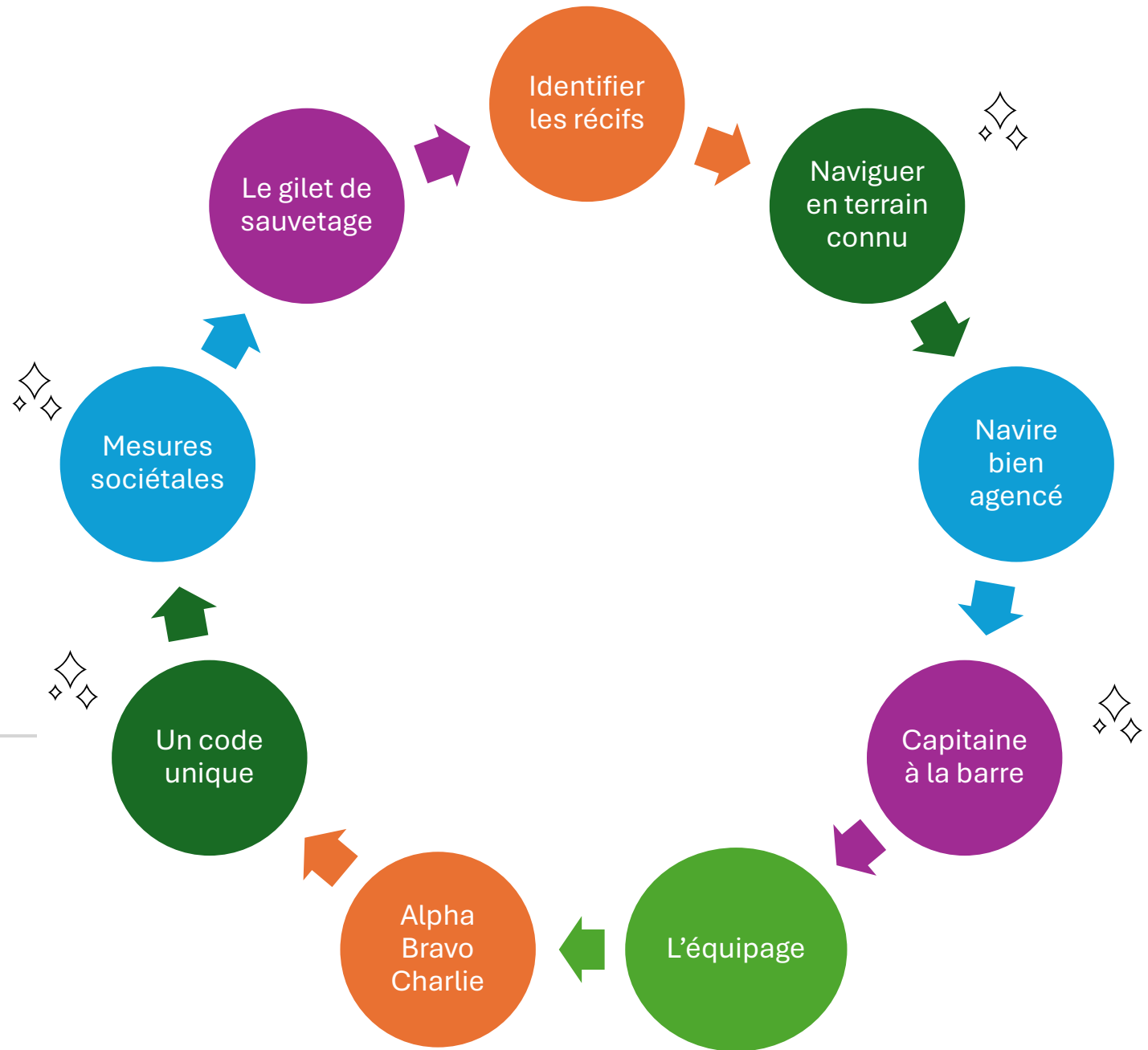
**Entretiens
exploratoires**

**Choix de la
méthodologie :
étude qualitative
par focus group**

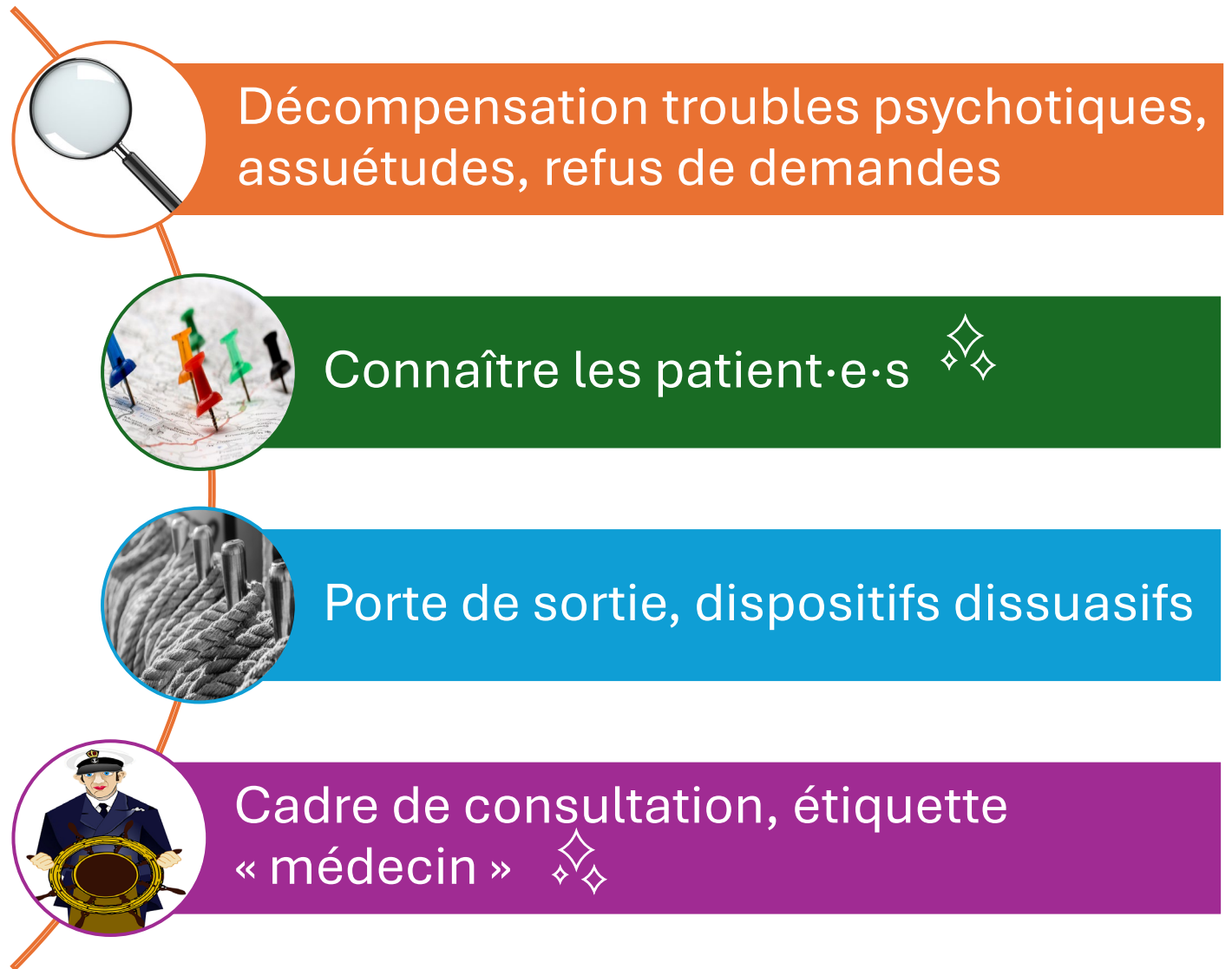
3. Résultats et discussion



Anticiper la tempête



Anticiper la tempête



Anticiper la tempête



Communication claire, verbale et non-verbale



Présence de l'équipe



Les mêmes règles pour tou·te·s,
uniformisation de la pratique



Repenser et refinancer le système de soins, replacer la
MG au centre des préoccupations, former les MG



Antici
temp



Assurer sa sécurité



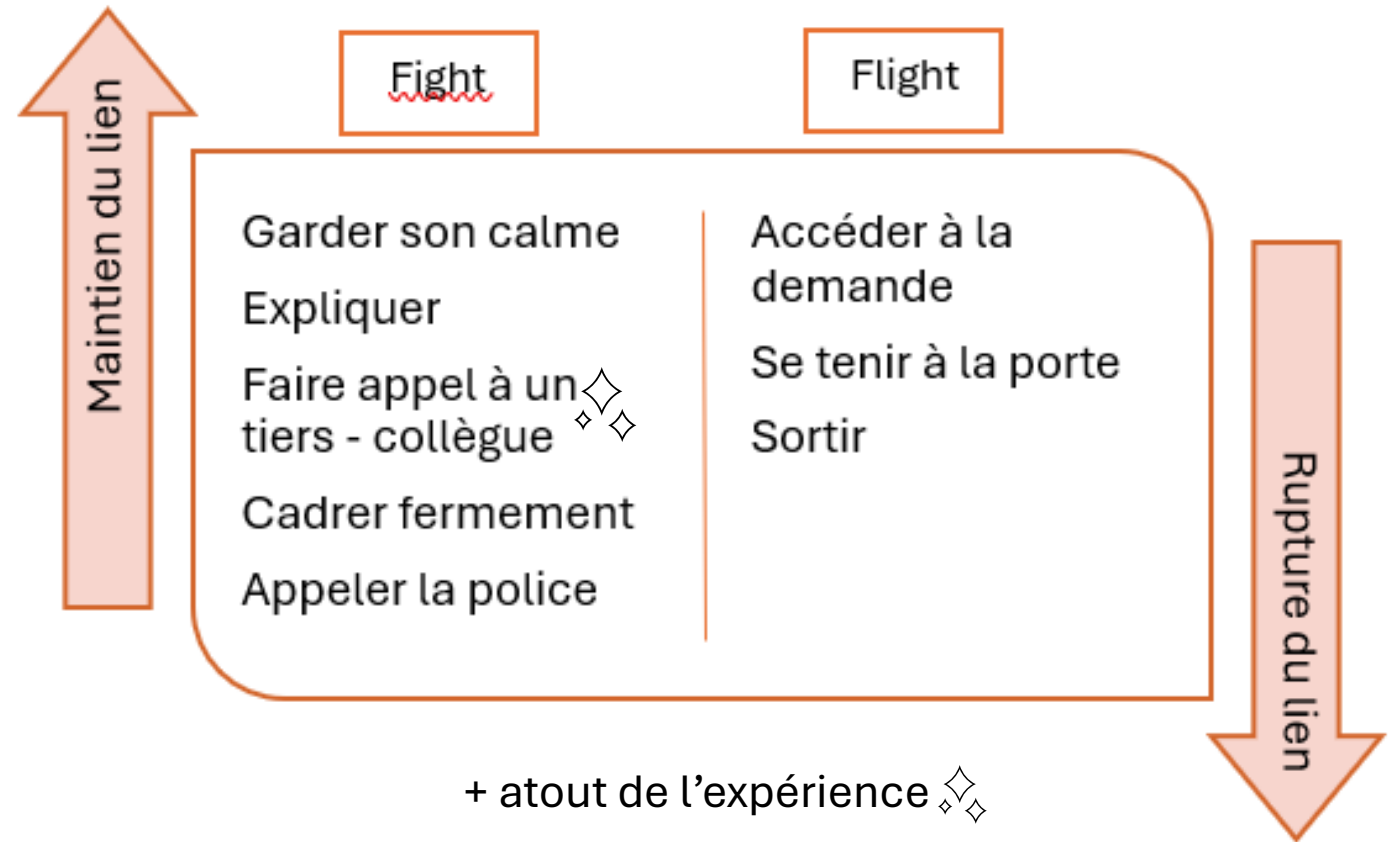
Communication claire, verbale et non-verbale



Repenser et refinancer le système de soins, replacer la MG au centre des préoccupations, former les MG

ation

Naviguer en eaux troubles



Garder le cap



Debriefing post-navigation

Assurer soutien

Création de protocoles propres à la structure

Suivi agresseur·euse



Consigner dans le carnet de bord

Ajustements futurs – développement de techniques de désamorçage

Mise en garde



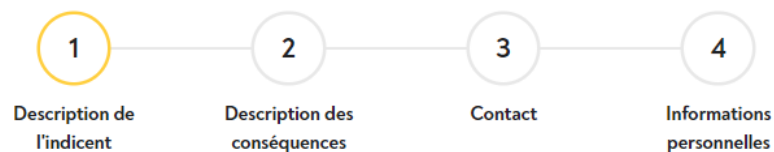
Mécanismes de défense



Porter plainte



Formulaire d'agression



Formulaire de signalement d'agression – Ordre des Médecins
<https://ordomedic.be/fr/formulaire-de-notification-agression>



Forces, limites et biais

- Critères de Mays and Pope respectés
- Biais de sélection – profils diversifiés
- Connaissances interpersonnelles – climat de confiance
- Choix de la méthodologie

Perspectives

- Etude prospective par recherche-action :
implantation des mesures au sein de pratiques
de médecine générale
- Etude quantitative à l'échelle nationale pour
recenser la prévalence des médecins
généralistes victimes d'agression





Retour sur le cas vécu

- Poser le cadre plus rapidement
- Expliquer la non-nécessité de l'examen clinique
- Si insistance, garder mon calme et proposer au patient de voir un collègue homme et le faire sortir

4. Conclusion

- 
- Violences en MG : phénomène en expansion, conséquences peuvent être accablantes.
 - Existence de pistes de prévention. Toutes ne sont pas réalisables, besoins des MG peuvent diverger des théories avancées.
 - A titre personnel : prise de conscience de l'impact sur les patient·e·s, apprentissage d'outils que j'applique désormais dans ma pratique



Merci pour votre attention !

Méthodologie

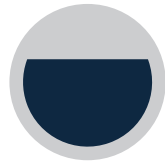


Revue de littérature

Embase, Pubmed,
Psycinfo, litt grise

24 articles lus
entièrement

21 retenus



Entretiens exploratoires

Entretien Mme Senny
« Médecins en difficulté »

Symposium Ordre des
Médecins « Agressions
dans les soins »



Etude qualitative par focus group (FG)

Choix : étudier vécu et
cerner expérience,
susciter intelligence
collective, libération de la
parole en groupe

Groupes diversifiés (4 FG,
28 participant·e·s)

Création du guide
d'entretien

Validation par les pairs

Déroulement des FG :
enregistrement par
dictaphone

Analyse par catégories conceptualisantes

