

Entretien 9

C : Alors première question que je vais te poser, est-ce que tu peux me rappeler ton nom et ta filière d'études ?

I : Ouais donc c'est X.

C : Oui.

I : Je peux peut-être l'épeler ou ?

C : Non non, c'est bon, c'est bon. C'est bon

I : C'est bon ? Et je suis en passerelle pour le master STIC.

C : Oui, et tu peux me rappeler ton âge, s'il te plaît ?

I : 22 ans.

C : Ok. Alors première question que je vais te poser, qu'est-ce que tu utilises au quotidien comme outil informatique : plutôt smartphone, plutôt ordinateur ?

I : Smartphone, ordinateur, tablette.

C : Dans quels contextes différents ?

I : L'ordi, c'est surtout pour travailler.

C : D'accord.

I : donc les cours ou des choses personnelles, mais plutôt travailler la tablette c'est plutôt divertissement, genre les films, les jeux et cetera. Et le téléphone c'est juste pour faciliter de communiquer donc plutôt Messenger et cetera. Et pour naviguer aussi.

C : Ok. Sur ton ordinateur, tu utilises plus ou moins, c'est plutôt ordinateur portable, ordinateur fixe ?

I : Portable.

C : Portable. Qu'est-ce que tu utilises dessus comme logiciel ? Plutôt donc bureautique ou autre chose ?

I : Plutôt bureautique oui. Bureautique et bah oui, puisque c'est pratiquement que le travail je fais pas grand chose avec.

C : Eventuellement des choses comme montage photo, vidéo...

I : Même pas.

C : Ce genre de choses non ? Ok. Est-ce que tu as déjà eu des cours d'informatique ?

I : Oui.

C : Quand, dans quel contexte ?

I : Alors on a eu un primaire mais ça a pas duré longtemps. Et en secondaire on a eu 2 années de d'informatique mais... on a rien appris.

C : Informatique plutôt à quel niveau ? De l'informatique de bureautique ?

I : Oui bureautique.

C : Est-ce que tu as déjà eu des formations, de cours sur des concepts informatiques un peu plus poussés que de la bureautique ou pas ?

I : Pas vraiment.

C : Non ? Et Est-ce que c'est des choses sur lesquelles tu t'es déjà renseignée ou ?

I : Non plus.

C : Jamais fait de programmation ?

I : Non pas de la programmation non.

C : D'accord. Tu hésitais, il y a une raison ?

I : Mais on a eu un cours sur le HTML.

C : D'accord, oui oui non c'est bien.

I : Et on a dû créer un petit site, mais sans l'héberger c'est tout, et aussi une création de base de données.

C : Oui donc oui, et ça c'était dans quel contexte ?

I : Dans mon bachelier en bibliothécaire, documentaliste.

C : Oui d'accord, et tu étais assez à l'aise avec ce avec ce cours, avec ce genre de tâche ?

I : HTML c'était très bien, mais la base de données, c'était l'enfer.
C : D'accord ouais.
I : On détestait.
C : Et de façon générale, si tu devais qualifier ton aisance en informatique, tu te sens à l'aise ou pas du tout ?
I : Bah ça dépend quoi mais en général, ça va. En tout cas c'est à moi qu'on fait appel quand il y a un souci donc...
C : D'accord, dans quel domaine est-ce que tu te sens à l'aise ou au contraire dans quel domaine est-ce que tu te sens pas à l'aise, tu te sens perdue ?
I : Pas à l'aise quand il faut des formules, genre Excel et cetera parce que ça demande plus de la mémorisation que les autres je fouille un peu partout et j'arrive à me débrouiller mais je suis pas une experte quoi.
C : D'accord. Si t'as un souci sur ton ordinateur, un bug, tu sais faire toi-même, tu t'en occupe toi-même ou tu fais appel à quelqu'un d'autre ?
I : En général j'appelle mon cousin qui est informaticien, qui me donne quelques conseils mais sinon je fais moi-même aussi.
C : Ok ça marche. Alors je vais te poser des questions, il a planté..
I : Ah.
C : Pas grave. Je vais te poser des questions plus à l'égard de ton rapport à l'actualité, est-ce que tu suis régulièrement l'actualité ?
I : Pas du tout.
C : Pas du tout ? Est-ce que tu... On va essayer de préciser un peu, est ce que tu fais une distinction entre... Alors ici, on parle d'actualité, vraiment au sens large actualité sportives, actualité divertissement et cetera. Est-ce que ça fait une différence dans ta réponse ou pas ?
I : Si ça touche pas à mes proches en général...
C : D'accord OK. Est-ce que tu utilises des sites particuliers, type réseaux sociaux genre Instagram, Facebook ?
I : Oui.
C : Oui ? Pour quels usages principalement ? En général.
I : Bah Insta le basique partager des photos mais que avec les personnes qui me suivent, pas en public. Facebook simplement pour avoir des infos, tout ce qui se passe à l'école et cetera parce que je pense pas que je pourrais m'en passer.
C : Plutôt info locale alors ?
I : C'est ça. Et Bah Messenger, les messages et cetera. Je pense que j'utilise rien d'autre.
C : Ok. Tout ce qui est presse en ligne, TV, radio, je sais pas si des choses que tu...
I : Bah je suis abonné à le soir, mais voilà je regarde très, très rarement.
C : Très rarement c'est ? Tu sais me dire plus ou moins ?
I : Bah alors je reçois un mail qui me paraît intéressant je l'ouvre mais sinon je supprime direct quoi.
C : D'accord ok pas de soucis. Est-ce que avant l'étude ici tu avais déjà entendu parler d'algorithmes de recommandation ?
I : Oui.
C : Dans quel contexte ?
I : Les cours.
C : Les cours ?
I : Ah oui on en parle beaucoup.
C : Quel type de cours par exemple ?
I : Bah sur l'éthique en bachelier Bibliothécaire documentaliste, et encore cette année donc...
C : Ethique, TIC tu veux dire ?
I : Oui,
C : D'accord. Et qu'est-ce que tu en sais rapidement?

I : Ouf j'en sais pas grand chose.

C : D'accord.

I : On nous en parle, mais c'est toujours très abstrait pour moi donc.

C : D'accord. Et est-ce que tu connais des sites ou des plateformes web qui utilisent ce genre de systèmes ? Tu peux m'en citer quelques-unes ?

I : Netflix, Facebook, Insta, c'est le... où on a des choses qui apparaissent en mode « vous pourriez aimez et tout ».

C : Oui c'est ça tout à fait. Dans le tas il y en a que tu utilises ? Tu m'avais parlé d'Instagram je pense.

I : Oui.

C : Il y en a d'autres que tu utilises ?

I : Bah Facebook mais... J'ai pas Netflix. Donc non je pense pas.

C : Et est-ce que tu t'es déjà intéressée justement aux recommandations qui te sont faites sur ces plateformes ?

I : Oui

C : Et tu en as pensé quoi, c'était quoi ta réaction ?

I : Bah dans un sens c'est pas mal parce que au moins on regarde les choses qui nous intéressent, mais dans l'autre on est coupé de ce qui nous intéresse pas forcément et qui pourrait nous intéresser donc... Mitigé, ouais je suis mitigée là-dessus.

C : Et est-ce que tu as déjà essayé de faire quelque chose pour influencer ou changer les recommandations qui te sont faites ?

I : Non.

C : Non ? Tu n'as jamais essayé de cliquer sur certaines choses particulières, aller voir des options, ce genre de choses ?

I : Non.

C : Ok. Et est-ce que tu as déjà été dérangée ou ennuyée par des choses qui t'étaient recommandées ? Est-ce qu'à un moment tu t'es dit « OK, il y a quelque chose qui m'ennuie dans la recommandation. »

I : Oui.

C : Tu peux m'expliquer un peu ?

I : Oui, bah à un moment donné je voyais tout le temps la même chose. Ça revenait en continu, du coup ça m'ennuyait alors je mettais, « ne m'intéresse pas, ne m'intéresse pas » pour qu'il essaie de... De me montrer autre chose, quoi mais...

C : Et à part ça est-ce que tu avais fait d'autres choses de ce type là ? Que ce soit sur d'autres plateformes...

I : Non pas vraiment, mais j'utilise pas beaucoup, c'est rare quoi. C'est vraiment pour le divertissement et du coup je me pose pas de question donc...

C : D'accord. Et est-ce que tu sais m'expliquer peu plus ou moins comment... Ce que c'est une recommandation, comment ça fonctionne ?

I : Oui donc bah c'est en fonction de ce qu'on regarde, et cetera. Il va essayer de sélectionner des choses qui pourraient nous intéresser, nous le proposer. Quelque chose comme ça... À la grosse louche.

C : Oui oui. Ok, alors ce que je te propose maintenant en fait, c'est qu'on va aller faire un tour sur ton compte sur le site que tu avais... Que tu utilisais, donc Alveo, pendant les 5 semaines. Et je vais te demander en fait de me faire une petite visite guidée du site et de me montrer, donc il y a des endroits où tu pouvais normalement sélectionner certaines options, cochez les paramètres ce genre de choses, de montrer un peu ce que as utilisé, des éventuels paramètres que tu pourrais avoir coché. Et m'expliquer un peu pourquoi tu aurais choisi ces options là ou pas.

I : Ok.

C : Et me montrer aussi s'il y en a qui, que tu n'as pas utilisé, par exemple, m'expliquer un peu ce qui n'a pas été ou ce qui était compliqué. Voilà, je vais juste du coup sortir le PC de la veille. Et je veux bien que tu désinfectes les mains juste si ça ne te dérange pas. Et alors

normalement tu peux cliquer sur Alveo en haut à gauche et ça t'amènera directement sur ton compte. Raconte-moi.

I : Oui. Donc bah la première chose que j'ai faite c'est ben de naviguer tout simplement, balayer de haut en bas, de regarder l'aide, d'aller sur mon compte, voir ce qu'il y avait comme information, et cetera. Je suis allée sur l'aide pour voir comment ça fonctionnait au tout début. Puis j'ai fait chaque onglet pour voir ce qui s'y passait aussi.

C : Ok.

I : Après ça, ben j'ai vraiment commencé à m'intéresser aux informations qui apparaissaient au centre. Et j'avais beaucoup de choses qui m'intéressaient pas beaucoup. Du coup j'ai choisi de restreindre.

C : D'accord oui.

I : Donc ce qui apparaissait dans le flux. Donc j'ai vraiment utilisé ça. Ici, ça m'est déjà arrivé de voir un nom qui m'intéressait, et de me dire « Ah bah qu'est ce qui s'est passé là-dessus? », de cliquer et donc ça m'intéressait. Sinon voilà, j'ouvrais, je lisais, je refermais voilà. Des fois il m'arrivait aussi de d'aller dans l'historique et de resupprimer ce qui m'intéressait pas et les choses que je voulais garder.

C : D'accord.

I : De me dire « Ah bah je pourrais retourner voir ce qui s'était passé à ce moment-là » pour expliquer où montrer à quelqu'un ou quoi. Et voilà, c'est à peu près tout.

C : Ok. Tu peux rester sur cette page là. Pour continuer sur ce que tu viens de dire, pourquoi, est-ce que tu expliquer un peu pourquoi tu as été enlevé certaines choses dans l'historique ?

I : Ouais parce qu'il y a des choses que j'ai lu qui m'ont pas du tout intéressé, je me dis, ça sert à rien de le laisser dans mon historique.

C : D'accord OK, c'était plus dans une logique de... Un peu de bibliothèque personnelle comme ça.

I : Ouais.

C : Pour garder les articles un peu que tu as aimé. Ok. Alors tu peux revenir sur la page principale ? Alors... On va attendre que ça charge. On va commencer par, si tu vas sur là à droite, tu vois, il y a le composant « contrôle de l'algorithme », est ce que c'est un élément que tu as utilisé ou pas?

I : Non, pas du tout.

C : Tu peux m'expliquer pourquoi si il y a une raison ?

I : Parce que après avoir vu ce que c'était, je me suis dit que ça ne m'intéressait pas de l'utiliser.

C : Donc là tu l'as laissé sur les paramètres par défaut. Ça veut dire que donc il fonctionne. Tu peux m'expliquer comment tu as compris le fonctionnement de, avec tes mots, le fonctionnement de ce composant-là ?

I : Bon là je saurais plus vous expliquer ce que c'est, mais c'est au tout départ où j'ai lu ce que c'était et je me suis dit « Bon voilà, je laisse de côté, ça m'intéresse pas. »

C : Ok donc ceci « contrôle de l'algorithme de recommandation » ça veut dire que là, avec les paramètres par défaut que tu as laissé il est fonctionnel donc il va te faire des recommandations. Est-ce que tu étais attentive à ces recommandations qui t'étais faites ?

I : Pas vraiment. Honnêtement, non.

C : Est-ce qu'il y a une raison particulière ou simplement tu n'y a pas pensé ?

I : Non, j'ai juste pas pensé.

C : D'accord.

I : Je crois que regardais ce qui m'intéressaient, [je voyais ...] (incompréhensible) c'est tout ce que je faisais.

C : Ok. Et alors justement tu m'as dit que tu avais un peu fait le tour de toutes les aides. Tu as l'air d'avoir, le premier jour, tu as l'air

d'avoir fait pas mal le tour des composants. Est-ce que du coup il y a des choses que tu n'as pas compris, des choses que tu n'as pas utilisées après coup ?

I : Oui. Moi au tout départ quand vous nous disiez que on allait avoir un décompte, je m'attendais à un décompte en fait.

C : D'accord.

I : C'est de me dire « Ah Ben non, en fait, il nous met juste le temps et puis ça devient vert quand c'est fait » et au départ je comprenais pas, je savais pas trop où ça devrait s'afficher parce qu'il y a eu des bugs aussi.

C : Oui oui.

I : Et puis bah au fur et à mesure j'ai compris quoi, je me suis dit « Ah oui d'accord ». Puis avec les mails et cetera pour nous expliquer.

Qu'est-ce que je n'aurais pas compris d'autre? Je pense que c'est tout.

C : Tu as utilisé ce manuel, ce mode d'emploi ?

I : Oui, je l'ai lu au tout départ, je sais plus ce qu'il contient mais...

Il y a pas grand chose que j'ai pas compris. Juste des choses que j'ai choisi de ne pas utiliser ou de laisser de côté.

C : Tu peux m'expliquer un peu ce que tu as choisi de ne pas utiliser ?

I : Bah, ceci.

C : Oui.

I : Voilà. Qu'est-ce qu'il y avait aussi ici à gauche je cliquais pas non plus. J'ai jamais fait de recherche je pense par mots-clés.

C : D'accord oui.

I : C'est tout.

C : Ok. Je veux bien que tu nous ramènes encore une fois sur la page de profil.

I : Oui.

C : Est-ce que tu as utilisé les composants donc là je vois par exemple en en bas à droite dans les catégories y a une chose qui est laissée, il y a une catégorie qui est désélectionnée. Voilà, est-ce que c'est des composants à ce niveau là que tu as utilisé ?

I : Je pense que c'est un pur hasard là.

C : D'accord.

I : Je pense que je vais cliquer sur faire exprès je m'en suis même pas rendu compte.

C : D'accord je comprends. Donc du coup, sur les 5 semaines c'est pas quelque chose à montrer à laquelle tu as...

I : Non

C : Tu as chipoter ?

I : Pas du tout.

C : Est-ce qu'il y a une raison particulière, à ça ? Soit tu ne comprenais pas, soit ça ne t'intéressait pas.

I : Non, ça m'intéressait juste pas. Parce que j'avais déjà réglé, ce que je voulais voir dans le fond. Donc ici j'ai pas trouvé d'intérêt.

C : D'accord donc tu dis voilà « Les résultats j'ai déjà avec la sélection par filtres suffisent, j'ai pas nécessairement besoin de paramétrer »

I : Ouais.

C : Ok. Est-ce que tu pourrais m'expliquer avec tes mots selon toi comment fonctionne l'algorithme qui est derrière le fil d'actualité ?

I : Alors là.

C : En tout cas pas nécessairement comment il fonctionne, mais en tout cas sur quoi il se, il se base pour faire de la recommandation ?

I : Surement sur ce que j'ai ouvert déjà donc j'ai vu que j'étais beaucoup sur la culture, ils me l'ont dit plusieurs fois et que bah du coup il m'en proposait peut-être de plus en plus.

C : Et est-ce que tu t'es intéressé à ça? Est-ce que tu t'es très préoccupée ?

I : Absolument pas.

C : Non d'accord. J'ai l'impression de poser toujours les mêmes questions mais voilà ce qu'il y a une raison, est-ce que tu peux m'expliquer un peu si...

I : Franchement il n'y a pas de raison. Ce que je voyais me convenait donc je me suis pas posé la question.

C : Tu t'es pas demandée éventuellement « Est-ce qu'il y a d'autres choses qui pourraient m'intéresser mais que je ne vois pas » par exemple?

I : Bah pas vraiment parce que quand j'avais ces choses-là qui étaient cochées, je voyais des choses qui m'ennuyaient. Et une fois que je les ai décochées ce que je voyais m'intéressaient à chaque fois, donc non.

C : Ok d'accord. Si maintenant je te demande... D'abord, on va encore une fois revenir sur la page de profil. Est-ce que les graphes qui étaient représentés, ça c'était des choses que tu as regardé pendant l'étude ou pas.

I : Les 2 ?

C : Oui les 2.

I : Oui.

C : Tu peux m'expliquer un peu ce que tu faisais avec, dans quel logique?

I : Bah déjà je me suis dit « Ah qu'est-ce que c'est » puis j'ai vu ce que c'était et en supprimant des choses de mon historique, je voyais que ça changeait au fur et à mesure. Du coup, j'ai compris que c'était vraiment lié à ce que j'avais fait, à mon activité.

C : D'accord, oui.

I : Etcetera.

C : Donc tu comprenais que les graphes ici représentaient ce qui se trouvait dans ton historique ?

I : Oui

C : C'est ça, c'est que tu veux dire ? Ok. Alors je vais te demander un petit exercice. Actuellement, si on regarde ton, quand on regardait tout à l'heure ton fil d'actualité, ben effectivement bah vu ce que tu as coché, tu as principalement des recommandations... Voilà des choses qui s'affichent plutôt de type culturel par exemple. Je vais te demander... tu vas recocher tous les, tu recoches toutes les catégories, donc vraiment tous les articles. En tout cas les 100 premiers articles sont recommandés. Est-ce que tu serais capable de modifier le comportement de l'algorithme pour faire en sorte que, au lieu de recommander des contenus plutôt culturels il te recommande par exemple du sport ? Est-ce que tu sais plus ou moins comment tu pourrais faire ?

I : En cochant tout ?

C : Justement, oui c'est ça. Tu laisses toutes les cases à cocher donc tu n'agis pas sur les filtres, et tu essaies de faire en sorte que l'algorithme, malgré que tout soit affiché, va d'abord te montrer en priorité certains, plutôt des articles de sport. Est-ce que tu as une idée de comment tu pourrais faire ?

I : Là tout de suite non.

C : Non ? Ok. Est-ce que tu, si je te laisse réfléchir 30 secondes tu peux naviguer un peu sur le site, tu peux chercher un peu, faire des tests.

I : bah du coup là si je remets tout.

C : Ouais.

I : Ce qu'on m'a expliqué, c'est sûrement là-dedans

C : Par exemple.

I : Mais... Mais je sais pas comment, non. J'ai oublié. Je dois rafraîchir en fait, pour qu'il me remette tout ?

C : Oui là normalement il a tout remis.

I : Donc c'est fait il m'a mis déjà des nouveaux, ok. Ouais, ça doit que quelque chose là, mais je sais pas quoi.

C : Alors je vais te poser une question,

I : Ouais.

C : Sur la page de profil, est-ce que tu avais compris, donc tu as compris tout à l'heure que l'algorithme se basait notamment sur ton historique. Est-ce que pendant ta navigation tu as compris, qu'en modifiant ton historique du coup tu modifiais les recommandations ? Est-ce que c'est quelque chose que tu avais réalisé ?

I : Oui, puisque si j'ai moins de ça, il va peut-être me proposer moins donc...

C : Et donc ça c'était quelque chose dont tu t'es rendu compte pendant la navigation, en tout cas que tu connaissais. ?

I : Bah ça, ça me paraissait logique en tout cas.

C : D'accord oui. Et est-ce que... Et donc là, si je te dis que sur cette page-ci, s'il y a des outils qui te permettent de modifier ton historique, est-ce que c'est quelque chose que tu avais compris ?

I : Oui j'imagine puisque je suis sur la page historique, mais j'ai pas, à part les supprimer ici et que du coup ça diminuait, enfin ça bougeait ici et là.

C : Du coup t'avais bien compris que quand tu cochais ou décochais des choses là ça les affichait ou cachait de ton historique ?

I : Oui oui.

C : Ok. Donc je te repose maintenant la question,

I : Oui.

C : comment tu voudrais faire, tu pourrais faire pour que le système de recommandation te recommande du sport? Sachant qu'il se base sur l'historique.

I : Je devrais décocher tout sauf le sport alors ? Qu'il me montre que du sport. Mais là ça me montrerait seulement sur mon historique, mais si j'en ai pas?

C : Donc si tu n'en as pas qu'est-ce que tu pourrais faire ? Je sais pas si t'as une idée ?

I : A part avec les filtres je vois pas ?

C : Donc si tu n'en as pas ce que tu pourrais faire donc là effectivement tu es sur la bonne piste, c'est que tu pourrais décocher les cases, en supposant qu'il y avait du sport dans ton historique, ça supprimerait les autres catégories donc il n'y aura plus que du sport dans ta recommandation, donc ça... Ça montrerait que... ça ferait en sorte que l'algorithme te recommanderait principalement du sport. Maintenant si tu n'en a pas en fait, tu aurais pu cliquer sur des articles de sport même sans les lire, juste pour cliquer dessus. Ça les aurait ajoutés dans ton historique et l'algorithme alors pu faire de la recommandation sur base de ces articles de sport en pensant que c'était des choses que tu as lues.

I : D'accord.

C : Alors, quand j'ai regardé un peu tes, donc je pouvais voir un peu une certaine trace après les 5 semaines de choses que t'avais fait sur le site. Tu as à plusieurs reprises touché justement au composant l'historique. En même temps, tu me dis que tu n'y as pas trop touché. Est-ce que voilà, est-ce que tu peux m'expliquer, est-ce que tu avais touché juste pour tester éventuellement, pour bidouiller.

I : Ici alors ?

C : Ouais sur ces composants-là. Ou alors sur la ligne du temps qui est là à gauche, je sais pas si c'est des...

I : Oui, la ligne du temps je l'ai testé juste pour voir un peu ce que ça changeait dans l'affichage.

C : Donc c'est ça là-dessus tu es un peu joué.

I : Ouais. Ça ben je pense que c'est vraiment un pur hasard parce que je me souviens pas y avoir y avoir peut être, je sais plus... En 5 semaines j'oublie.

C : Bien sûr pas de soucis.

I : C'était vraiment ici où j'allais et je supprime allez, ce que je me disais, « J'ai pas envie de relire ça, donc ça m'intéresse plus ça m'intéresse pas ».

C : D'accord. Est-ce que tu les as supprimés ? Donc tu les as supprimés principalement pour cette logique d'archivage, on va dire.

I : Oui.

C : Est-ce que tu, est-ce qu'il y a aussi une logique liée à l'algorithme en te disant « je vais supprimer des choses parce que j'ai pas envie qu'il se base là-dessus pour faire des recommandations » ou pas du tout ?

I : Sur le coup, non mais c'est vrai que... En supprimant ça, ça veut dire que ça m'intéresse pas et du coup l'algorithme va comprendre qu'il faut plus m'en montrer mais...

C : Et sur le coup ce que t'as fait c'était pas conscient quoi ?

I : Ouais.

C : D'accord. Ok. Je vérifie à priori je t'ai posé tout ce que j'avais à te poser... Tu as pas mal utilisé, donc tu m'as dit que t'as pas mal consulté les aides, donc le manuel ce genre de choses. Est-ce que quand tu as lu ces éléments-là, est-ce qu'il y a des choses que tu ne comprenais pas dedans si tu t'en souviens. Ou est-ce que tout te semblait clair en tout cas à ce moment-là ?

I : Non, il y a des choses que je comprenais pas. Peut-être pas forcément dans l'aide, mais plutôt dans le mode d'emploi. Je l'ai lu vite fait.

C : Ok.

I : Il y a des choses, je me dis « J'ai pas très bien compris bah je verrais bien en chipotant », c'est toujours ce que je fais...

C : D'accord. Justement dans cette logique là un peu, donc au final ce qui t'as motivé à aller lire ces aides-là, que ce soit la visite guidée, normalement il y avait des petites info bulles aussi, il y avait le manuel, c'était un peu dans une logique au départ de dire « Je vais d'abord tout explorer » c'est ce que tu m'avais dit je crois. Ou est-ce que il y avait une motivation de bah voilà « Il y a des choses que je comprends pas donc je vais aller, je vais chercher l'information pour m'expliquer » ou pas ?

I : Non, c'était d'abord comprendre...

C : D'accord faire le tour.

I : Oui, l'interface en général et voir ce que je pouvais faire aussi puisque il nous l'explique. Et puis après, je les ai plus regardés, donc...

C : Est-ce que tu es revenue dessus pendant les 5 semaines à différents moments ?

I : Je l'ai peut être fait une ou 2 fois mais très très rarement.

C : Est-ce que c'est arrivé qu'à un moment tu étais face à quelque chose que tu ne comprenais pas et puis après tu t'es dis « bah voilà, je vais aller chercher l'information, je vais lire les annexes » ou pas du tout ?

I : Ben je pense que justement avec ça je comprenais pas trop ce que c'était et que je suis revenue le voir ici mais que je l'ai toujours pas compris mais que bah du coup c'était « contrôle de l'algorithme » voilà j'avais une vague idée mais...

C : Et tu sais, est-ce que tu pourrais me détailler un peu ce que tu n'avais pas compris si tu t'en souviens ?

I : Bah comment l'utiliser et ce que ça allait faire en fait.

C : D'accord.

I : Parce que c'était des moins, des plus je me disais, « qu'est-ce que ça veut dire ? »

C : Je sais pas si mon [incompréhensible] mais au niveau du texte qui est présenté à côté est-ce qu'il y avait des choses qui t'éclairaient dans le texte, ou au contraire il avait des choses qui te laissaient dans le flou, ou est-ce que c'est plutôt des informations qui manquaient ?

I : Je pense, c'était surtout du flou. Je me disais « OK, ça sert à ça, mais comment je l'utilise » ?

C : Est-ce que tu sais, donc je veux bien qu'on repasse un peu rapidement, le... Justement, le 3e paragraphe, donc, celui qui commence par « dans la colonne de droite ». Donc voilà, à la fin, il dit, voilà, il y a 2 curseurs qui permettent de personnaliser les priorités de l'algorithme. Mais c'est vrai, c'est pas dans cette page là qu'on en parle le plus, c'est dans la section suivante donc « comprendre écho » à gauche. Est-ce que tu as été dans la section suivante ?

I : Ici ouais mais j'ai tout fait, mais je me...

C : T'as tout lu donc, d'accord.

I : Je ne me souviens pas de ce qu'il y a dedans.

C : Donc là ce qu'ils disent ici, c'est que ça va te mettre en avant des articles similaires à ton historique. Est-ce que ça c'est clair, et en dessous aussi la similarité à l'historique ?

I : Oui.

C : Est-ce que ça c'est, est-ce que tu vois bien ce que c'est ?

I : Oui.

C : Et donc c'est le fait que, est ce que, donc ce qui bloquait peut-être c'est le fait de déplacer le curseur ? Du coup tu savais pas trop ce à quoi la valeur du curseur...

I : Oui.

C : Ce à quoi ça correspondait,

I : C'est ça.

C : En quoi ça influait le système ?

I : Oui, parce que je veux dire similaire, ok, mais genre moins, moins, moins quoi ?

C : D'accord.

I : Genre pas du tout similaire mais ça je sais pas, ça me paraissait bizarre comme c'était noté avec des chiffres et du coup bah, les valeurs.

C : Ok. Alors si on poursuit un peu la lecture du paragraphe ils disent bah voilà, si on place le curseur plus à gauche, il va pri... ça veut dire que l'algorithme va privilégier des articles différents de ce que tu as l'habitude de consulter, et si on est plus à droite, il va mettre en avant les articles plus similaires à ton historique.

I : Ok.

C : Est-ce que la notion gauche, droite c'était quelque chose que tu avais compris, donc plus tu vas à gauche, plus ça va dans un sens, plus tu vas à droite, plus ça a tel effet. Est-ce que c'était quelque chose que tu avais saisi pendant ta lecture ou pas ?

I : Ben là du coup oui. Mais à mon avis, ce que j'ai fait c'est que j'ai tout lu,

C : Oui.

I : puis j'ai commencé à naviguer. Et puis après je me suis dit, « tiens, c'est quoi ça ? » En ayant oublié que j'avais lu ce que c'était. J'ai chipoté et je me suis dit, « Bon, ça a pas l'air de faire grand-chose » et je l'ai abandonné quoi. Mais je pense que si je m'étais vraiment intéressée et que j'étais retournée dans le centre d'aide et de comprendre, là, ça aurait été parce que là je comprends oui.

C : D'accord. Donc au final. Tu étais, donc si je me rappelle de ce que tu as dit, tu me corriges n'hésites pas, tu n'as pas trop utilisé parce que voilà, tu t'es déjà relativement satisfaite des résultats des articles que tu avais.

I : Premièrement oui.

C : Tu trouvais des choses intéressantes pour toi, c'est ça ? Ou tu t'en es pas vraiment...

I : Non.

C : ça, c'était un peu, voilà, c'était un composant que tu maîtrisais pas nécessairement plus que ça.

I : Ouais et du coup...

C : Et donc tu t'es dit...

I : Comme j'avais déjà des choses qui me plaisaient, ça ne servait à rien d'aller plus loin.

C : Ok, d'accord. Ok, on est bon pour moi, on a fait le tour. Je sais pas si tu as quelque chose à ajouter quelque chose dont on a pas parlé qui t'a marqué quand tu as utilisé ou ?

I : Non pas spécialement.

C : On a fait le tour... Ah oui, j'ai une dernière question, je veux bien que tu reviens sur la page d'accueil, si tu veux bien.

I : Oui.

C : Là il y a un petit composant dont on a pas parlé, ça va charger. Voilà tout à droite, juste en dessous de l'outil de recherche par mot-clé.

I : Oui.

C : Tu as un outil qui s'appelle « activer le panel de comparaison ». Est-ce que c'est quelque chose que tu as utilisé ?

I : J'ai cliqué une fois pour voir ce que c'était.

C : D'accord. Et tu en a fait quelque chose ?

I : Non. Je l'ai re-décliqué. Activer, désactiver et c'est tout.

C : Il y a une raison pour ça ou ?

I : Non, pas spécialement.

C : Est-ce que le composant te semblait clair ? Est-ce que tu avais compris à quoi il servait ou ?

I : Ben oui, là j'ai compris mais ce qui se passe, c'est que... J'avais plus le flux et du coup je me dis « Oh bah ça sert à rien, je remets comme avant »

C : D'accord oui.

I : J'ai juste fait ça, voir me dire « Ah non » et revenir.

C : Parce que le flux disparaissait donc...

I : Ouais.

C : Ok. Pour moi c'est bon, on a fait le tour donc ça conclut l'entretien pour aujourd'hui.

I : Ok.