

Entretien 7

C : Alors je vais d'abord te poser 2 questions assez basiques : est-ce que tu peux me rappeler ton âge et ta filière d'études ?

I : J'ai 18 ans et je suis en commu.

C : Oui. En quelle année ?

I : En bac 1.

C : Bac 1, ok. 18 ans, d'accord. Alors je vais d'abord te poser quelques questions, en fait, sur d'abord ton rapport à l'actualité, est ce que tu suis l'actualité au quotidien ?

I : Ça dépend. Enfin, normalement, je regarde tous les jours les nouvelles sur RTL ou celles de France avec mes parents quand je mange, mais enfin, ça reste oui... Tous les jours où tous les 2 jours en fonction de si on a le temps de regarder les nouvelles.

C : D'accord oui. Plutôt du coup télévision? Enfin quel support ?

I : Télé et parfois j'aime bien regarder sur Google quand on clique sur le logo Google, il y a plein de...

C : Ouais, oui oui.

I : Enfin, allez d'informations récentes et parfois je regarde quand y'a des trucs qui m'intéressent. Enfin, quand les titres sont intéressants, ben je clique dessus et je regarde.

C : D'accord.

I : Et parfois sur Insta il y a des comptes qui font, enfin qui postent des trucs sur des sujets d'actualité et parfois je regarde aussi. Mais ça reste, oui, très souvent on va dire.

C : D'accord, tu parlais de Instagram, avec ça il y a d'autres sites, d'autres sociaux éventuels que t'utilise, d'autres applications ?

I : Facebook, enfin c'est un peu des mythes, donc ça je regarde jamais et j'ai pas Twitter donc c'est juste Insta. Et snap y a pas d'actualité.

C : Ouais et quand tu dis actualité c'est quel type de contenu en général?

I : Ça dépend, c'est plus divertissement genre les sujets de télé réalité.

C : D'accord.

I : Bon c'est pas hyper intéressant mais moi ça m'intéresse.

C : Ok.

I : Et parfois, il y a des choses sur des faits divers, quelqu'un qui par exemple dernièrement, c'est enfin une fille de 13 ans, qui s'est électrocuté dans sa baignoire à cause d'un téléphone enfin plein de trucs comme ça.

C : Ok d'accord faits divers.

I : Oui faits divers.

C : Tu fais ça à quelle fréquence genre tous les jours ou moins?

I : Bah on va dire, c'est plutôt tous les jours, tous les 2 jours.

C : D'accord.

I : Voilà. Et c'est quand je le temps donc le soir dans mon lit parce que la journée je suis à l'école ou alors j'étudie donc voilà.

C : Plutôt sur smartphone, sur ordinateur ou n'importe?

I : C'est plutôt sur le téléphone parce que mon ordinateur, c'est vraiment mon outil de travail et du coup, j'aime bien couper les 2 pour éviter que ça soit...

C : Ok d'accord.

I : Donc voilà c'est souvent sur téléphone ou parfois sur ma tablette, mais ça c'est très rare.

C : D'accord ok. Justement, en parlant d'ordinateur, oublie un peu la question d'actualité pour l'instant, est ce que c'est un dispositif que

tu utilises régulièrement ou tu l'utilise juste pour enfin pour
quelles...

I : Mais c'est vraiment pour l'unif que je l'ai acheté,

C : Ok.

I : Donc je sais que ce soit que pour le travail que plutôt pour tout ce
qui est divertissement, parce que sinon... Enfin, je veux dire, alors si
j'installe des applications de divertissement on va dire bah alors quand
je travaille, je vais avoir tendance à regarder les trucs de
divertissement alors que mon téléphone en général, je le mets dans une
autre pièce pour justement pas être déconcentrée.

C : D'accord oui d'accord.

I : Donc enfin j'essaie de séparer on va dire le côté unif et le côté
divertissement et la vie privée quoi.

C : D'accord et est-ce que tu as un autre ordinateur à domicile sur
lequel tu fais des choses plutôt divertissement ?

I : Non, j'en avais un avant, mais je l'ai vendu puisque ben il traînait
dans un placard donc ça servait à rien.

C : Ouais ok. Et quand tu l'utilises pour l'université, c'est plutôt quoi
comme logiciels que tu utilises ?

I : Oh mais c'est Word.

C : Voilà plutôt bureautique ?

I : Moodle et les trucs comme ça enfin, les trucs qu'on a besoin pour
l'unif.

C : D'accord, oui.

I : C'est tout. Enfin j'utilise pas de logiciels précis. Enfin, parfois
j'utilise des trucs de montage, genre canevass ou des trucs comme ça mais
c'est pas... Enfin, c'est aussi plus de divertissement, en fait que unif à
proprement parler quoi.

C : D'accord, tu fais souvent du montage ?

I : Mais c'est plus quand... Enfin j'aime bien faire des plannings des
trucs comme ça et aussi je travaille dans un magasin et je m'occupe de la
communication du magasin et donc bah pour pouvoir faire des choses on va
dire un peu plus chouettes et plus, oui plus chouette, mais j'utilise des
applications de montage pour pouvoir faire ça.

C : D'accord oui. Est-ce que tu es à l'aise? Est-ce que tu penses selon
toi que tu es à l'aise avec un ordinateur ou?

I : Bah j'ai fait 2 ans... Enfin en 5ème et 6ème, j'avais des cours
d'informatique et j'ai toujours travaillé depuis que ben dès les travaux
de groupe, dès 8 ans genre je travaille sur ordinateur donc... Enfin, je
connais pas tout, mais on va dire que je suis plutôt à l'aise avec.

C : D'accord ouais. Si jamais t'as un souci sur l'ordinateur, un bug ou
un problème, tu te débrouilles toute seule pour gérer ça ?

I : Ben d'abord j'essaie de faire par moi-même forcément et puis sinon
j'appelle ma mère qui elle on va dire, elle se surnomme l'IT de la maison
et donc du coup elle m'aide en général, mais sinon j'arrive plutôt à me
débrouiller toute seule. Enfin, c'est soit une mise à jour qui doit se
faire et donc c'est pour ça qu'il veut plus fonctionner, ou alors c'est
le Wifi de la maison qui fonctionne pas, mais ça c'est la faute du
l'opérateur quoi.

C : Tu parlais de cours d'informatique, c'était des cours d'informatique
basique bureautique, où est-ce que tu as vu des concepts informatiques
dedans ?

I : J'ai vu au début des concepts d'informatique vite fait. Mais il y a
eu très vite le Covid, donc c'était en distanciel.

C : D'accord oui.

I : Et donc c'était plutôt bureautique donc Word que j'ai utilisé,
comment l'utiliser, comment taper vite taper et cetera. Powerpoint on n'a
pas eu le temps de le faire mais on a fait Excel aussi tout, enfin

comment il fallait faire des codages et des trucs comme ça et je pense que c'est tout. Oui on a aussi dû utiliser Windows 10, comment fonctionnait le processus, mais c'est tout.

C : D'accord, tu as déjà fait un peu de programmation, c'est un truc que t'as jamais ?

I : Non ça ça me dit rien.

C : C'est en informatique du langage pour coder des choses sur un ordinateur.

I : Non ça j'ai pas...

C : Non ? Ok.

I : Enfin avec le COVID vraiment on a pu faire que la moitié du programme donc j'ai pas pu voir.

C : Pas de soucis. Est-ce que tu as, avant le cadre de cette étude, est-ce que tu avais déjà entendu parler de ce qu'on appelle des algorithmes de recommandation ?

I : Je pense que j'en ai entendu en cours d'enjeux, mais sinon je pense pas, ça me dit rien.

C : D'accord ok, pas de souci. Est-ce que quand tu utilises Instagram par exemple, donc tu m'as dit que tu l'utilises tout à l'heure, est-ce que tu sais que les contenus qui te sont proposés c'est pas juste des contenus par ordre chronologique mais parfois il y a des contenus qui te sont recommandés sur base de tes comportements sur le site. Est-ce que c'est quelque chose que tu savais ?

I : Oui. C'est enfin en général les, ceux qu'on regarde le plus souvent sont en haut, c'est une suggestion.

C : Par exemple oui.

I : Je sais que je, enfin je regarde souvent des concours des trucs comme ça et comme par hasard, tous les concours sont toujours en tête tandis que le reste que, enfin je regarde plus, bah c'est en bas. Et même au niveau des stories, celles que, ou j'ai plus d'interactions avec, ben elles sont avant alors que tout le reste est derrière et que au final j'ai plus du tout de interactions avec ces personnes-là on va dire.

C : Ouais tout à fait, d'accord. Est-ce que tu connais d'autres sites, que tu utilises ou non, qui fonctionnent de la même façon ?

I : Bah plus ou moins Facebook. Ça, je sais qu'il fonctionne comme ça et peut être twitter, mais je l'ai jamais vraiment utilisé donc...

C : D'accord oui.

I : Je sais pas trop... Youtube aussi. Il y a l'onglet recommandation, suggestion je sais plus comment il s'appelle ça. Et après il y a tout ce qui est notre fil d'actualité avec nos abonnés.

C : Oui.

I : Enfin nos abonnements. Et après, il y a aussi en fonction de ce qu'on regarde, ben par exemple si c'est des vidéos de Gaming, mais il est marqué « Gaming » et il y a plein de vidéos par rapport à ça, aussi par rapport aux voitures il y a plein de vidéos par rapport à ça. Il y a plein de petits onglets, par rapport, donc Youtube... Et je pense Google aussi. Quand on tape un mot je pense que ben il va directement mettre d'abord ce qui est pour nous le plus logique.

C : D'accord. Est-ce que en utilisant, toujours Instagram par exemple si tu l'utilises, tu t'es déjà justement préoccupée du fait que bah il te recommande des choses très liés à tes habitudes ?

I : Non enfin... En vrai ça m'arrange parce que comme ça, je dois pas aller plus loin et chercher, fin tapez le nom de la personne pour pouvoir le trouver, vu que ça passe directement dans mon fil d'actualité. Mais enfin, pour moi, enfin tous les réseaux sociaux fonctionnent à peu près comme ça, donc ça me choque pas et... Je trouve ça plutôt logique on va dire que il fonctionne comme ça.

C : D'accord. Et est-ce que tu as déjà essayé de modifier justement ce genre de résultats ? Justement, voilà, cliquez sur quelque chose ou adopter un comportement pour essayer de faire en sorte que...

I : Oui, j'ai déjà, je suis partie... Enfin au niveau des stories, j'ai fait tout... Enfin j'ai pas pris les premières, j'ai pris les dernières et j'ai regardé toutes les dernières.

C : D'accord.

I : Pour voir si elles allaient se mettre la prochaine fois que j'allais dans l'application en première ou pas.

C : Ok d'accord.

I : Et c'est vrai que quand j'ai fait ça je les retrouvait pas dans les premières, mais on va dire au niveau de la catégorie que je regarde le plus dans les dernières.

C : D'accord oui.

I : Donc j'avais déjà testé pour voir si ça, enfin, si il regardait vraiment mon comportement ou pas. Et aussi au niveau de Facebook quand je regardais, enfin pendant une semaine j'ai regardé des maisons à vendre. Ben comme par hasard au niveau de Facebook, j'avais plein de trucs sur des maisons à vendre alors que j'ai regardé ça que pendant une semaine et comment Facebook peut savoir que j'ai regardé alors que c'est même pas sur Facebook c'est sur Google ? C'est juste parce que j'ai accepté les cookies et donc ils ont pu transmettre ces données à Facebook.

C : D'accord ouais. Et pourquoi à un moment tu me parlais, donc toujours sur Instagram, tu, qu'est-ce qui t'avais motivé en fait à faire ça, à chercher, ces stories et?

I : Ah ben c'est parce que j'avais vu sur Instagram qu'il était marqué quand on allait dans nos abonnements, les personnes avec le plus interaction et avec le moins d'interactions et je me demandais comment Instagram pouvait savoir les personnes avec qui on avait plus et le moins d'interaction.

C : D'accord.

I : Et donc je me suis dit « Bah je vais voir si en changeant mes habitudes ça allait changer enfin, allez les données du site », enfin de Instagram, et ça a changé. Donc voilà ça c'est quand je m'ennuie et donc je me dis « Je vais tester des trucs ».

C : Et du coup tu as fait ça, est-ce que c'est quelque chose que tu as refait depuis ou?

I : Non, pas spécialement parce qu'en général, je suis de moins en moins sur les réseaux. Enfin, à part pour mon travail, mais sinon je suis de moins en moins sur les réseaux et donc je regarde les 2 premières stories et celle de mes potes et c'est tout. Sinon...

C : D'accord.

I : je regarde plus. Enfin j'ai pas trop le temps quoi.

C : Ouais ok, d'accord. Alors ce qu'on va faire maintenant en fait, on va faire une petite visite sur ton compte sur le site de Alveo de l'étude. On va aller sur ton compte. En fait je te demander une chose très simple, simplement de me faire une petite visite guidée en fait de ton compte. Tu sais donc sur le site, il y a différents endroits où tu pouvais éventuellement paramétrer, éventuellement faire des choix. Je veux que tu montres éventuellement ceux que tu aurais paramétrer s'il y en a. Tu m'expliques un peu pourquoi tu as fait ces choix là et si jamais tu ne l'as pas fait, tu m'explique aussi pourquoi tu ne l'as pas fait raison.

I : Ok.

C : Voilà et m'expliquer si éventuellement il y a des choses qui buguaient ou voilà des choses que tu ne comprenais pas, me parler un peu en gros de ton compte et de ce que tu as fait avec.

I : Ok.

C : Je vais juste rallumer la session et alors tu peux cliquer ici. C'est le bon ? Oui c'est le bon. Voilà je t'écoute.

I : Bah donc quand j'allumais ben la page, c'est vrai que ça tournait comme ça, mais moi comme j'ai pas le wifi chez moi ça tournait un peu plus longtemps

C : D'accord oui.

I : Donc je pense que c'est le Wifi de chez moi qui fait ça donc ça...

C : Parfois ça prenait un peu de temps oui.

I : Donc c'est ça, et parfois j'aime bien jouer avec ça et enlever, et d'en mettre que un comme ça j'avais vraiment que les infos puis que les sports puis que ça.

C : D'accord.

I : Et j'aime bien cliquer sur par exemple réseaux sociaux je cliquais dessus s'il y avait et je regardais tout ce qui était en rapport avec les réseaux sociaux, enfin il y avait des mots ici qui m'intéressaient et je regardais par rapport à ça. Ou alors je tapais des mots dans la barre de recherche, il y avait des trucs sur par exemple bah imaginons voilà Zemmour, genre il y a pas longtemps on a parlé de lui. S'il y aurait des articles par rapport à ça, ben j'aurais tapé Zemmour si il aurait pas été dans la, dans le nuage de mots.

C : D'accord oui.

I : Et bah du coup, là bah c'est pareil que là donc j'enlevais les trucs qu'il m'a enfin... Pour avoir les trucs en premier. Ça j'ai pas du tout touché et je sais pas pourquoi j'ai pas fait attention je pense. Enfin ouais je sais pas, j'ai pas fait attention. Et là j'aime bien regarder combien d'articles j'avais lu.

C : D'accord oui.

I : Et le nombre d'articles moyens que les gens lisaient par jour. Enfin, au début du coup il y en avait que 4 qui lisaient par jour et c'est parce qu'ils étaient pas actif à mon avis.

C : D'accord oui, oui.

I : Et c'est pour ça que du coup je me suis dit, « Ouh là, je lis beaucoup d'articles par rapport aux autres ». Je trouvais ça bizarre d'ailleurs,

C : Oui c'était peut-être juste là, oui oui.

I : Mais après du coup c'était normal. Et ça je sais pas trop, l'évolution au cour du temps ça j'ai pas trop compris c'était quoi en fait.

C : D'accord.

I : Enfin, je pense savoir, c'est juste le nombre de graphiques en fonction des jours ou alors c'est nous... Ce qu'on lit le plus ou le moins.

C : Par nous, tu veux dire toi spécifiquement ou l'ensemble des utilisateurs ou?

I : Peut-être moi toute seule, soit l'ensemble des utilisateurs.

C : D'accord.

I : Et bah là c'est pareil, c'est le truc que je regardais. Voilà. Et puis après, quand j'avais regardé par rapport à ce que j'aimais le plus et tout, ben j'allais plus loin et je regardais bah je faisais comme ça quoi. Je regardais s'il y avait des titres qui m'intéressaient et je cliquais dessus et je lisais et quand je voyais que après 2-3 phrases au final c'était pas enfin, je sais pas l'article m'intéressait pas trop et j'étais pas dedans, ben je changeais et je lisais un autre.

C : D'accord, ok.

I : Et puis je regardais mon temps pour voir si j'avais bien validé avant de couper mon PC parce que voilà c'est tout,

C : Oui d'accord, ok ça marche. Donc tu utilises pas mal les outils de filtrer la recherche...

I : Ouais

C : Si je comprends bien. Alors est ce que tu as utilisé donc tu as des, en haut à droite, tu as les résultats de, enfin tu as recherche par mot-clé et juste en dessous tu as un truc qui s'appelle « activer le panel de comparaison » est-ce que c'est quelque chose que tu as utilisé?

I : Bah j'avais même pas remarqué qu'il y avait ça. Donc non j'ai pas utilisé, je sais pas c'est quoi en fait.

C : D'accord. Et idem en dessous, tu m'avais dit que tu avais pas trop utilisé, est-ce que tu sais un peu m'expliquer pourquoi s'il y a une raison, tu es?

I : Mais en fait je savais pas trop vraiment non plus ce que c'est donc j'ai pas touché parce que... Bah je sais pas trop ce que c'était et j'avais pas fait vraiment attention et enfin quand j'étais sur le site j'en avais pas réellement besoin vu que je savais pas ce que c'était donc bah je l'ai pas utilisé simplement.

C : D'accord ok très bien. Est-ce que... Alors sur le site il y a plusieurs outils d'aide, en tout cas d'outils d'information. Alors quand tu es arrivée la première fois sur le site il y avait une visite guidée notamment. En tout cas, il y avait des petits éléments.

I : Ah oui, oui.

C : Des petites infos bulles comme ça qui apparaissaient. Tu as aussi des petites infos bulles si tu mets ta souris sur les points d'interrogations orange.

I : Ah oui ça j'avais déjà lu.

C : Ouais, ça tu as lu ça ?

I : Oui, parce que ici je me demandais c'était quoi exactement et donc j'avais lu et pareil pour là ben, quand j'ai été sur le site la première fois j'ai regardé les petites infos. Mais là j'ai lu mais j'ai pas... J'ai pas utilisé au final donc je sais pas pourquoi.

C : D'accord mais tu as quand même été lire l'information...

I : Oui.

C : par rapport au système de enfin...

I : Ben ça, je fais souvent sur les sites quand il y a des points d'interrogation, ben en fait ça me, je sais pas pourquoi ça, ça me questionne encore plus et donc je regarde et je lis ce que c'est.

C : D'accord. Alors il y avait aussi un manuel sur le site, si tu vas sur le menu il y avait un petit mode d'emploi du site.

I : Là ?

C : Ouais

I : Ah mais là j'ai même pas été donc je sais pas.

C : D'accord donc ça tu n'as pas nécessairement lu ?

I : Non. Ben je l'ai pas utilisé parce qu'il y avait là et là aide dans le cas où.

C : D'accord.

I : Et puis pour revenir bah j'appuyais dessus donc...

C : D'accord, et donc en fait en haut à droite tu n'avais pas vu le petit [module ??] (incompréhensible).

I : Ben j'ai pas fait attention en fait. Vu que accueil bah il fallait que je clique là-dessus, mode d'emplois j'avais pas vu et profil il fallait juste que je clique là-dessus.

C : D'accord.

I : Donc j'avais pas nécessairement besoin et déconnexion bah je quittais juste la page donc...

C : D'accord pas de soucis. Alors je veux bien tu nous emmènes sur ton sur ton profil.

I : Là ?

C : Ouais. Alors tu vois il y a les 2 graphiques. Est-ce que, donc tu les as déjà plus ou moins essayé de me les expliquer, est ce que, tu vois en de chaque graphique, il y a des petits, il y a toujours un petit, il y a

une ligne du temps à gauche il y a des petits boutons à droite, est-ce que ce sont des éléments que tu as utilisés ?

I : La ligne du temps pas du tout, en fait je sais pas du tout c'est quoi donc j'ai pas touché. Et là, oui je, enfin, je m'amusais à enlever et remettre en fonction d'abord de ce qui m'intéressait le plus et puis je mettais ce qui m'intéressait le moins en enlevant, ce qui m'intéressait le plus comme ça ben, je voyais... Bah les trucs voilà enfin j'aimais bien jouer avec le graphique.

C : D'accord, est-ce que tu sais m'expliquer un peu comment fonctionne selon toi le, justement l'élément tout à droite là le graphique...

I : Le graphique là ?

C : Le graphique en couleur et les boutons qu'il y a en dessous.

I : Je pense que ça veut dire qu'il y a ben 248 plus ou moins articles d'information, puis 37 sur la TV, 44 sur la culture puis Classic 21 17. Musique 23, tendances 38 et puis, et cetera...

C : D'accord oui, oui.

I : En fonction de chaque... Enfin oui, chaque truc.

C : Et des articles où ça selon toi?

I : Bah sur le site là.

C : Selon donc c'est la répartition, c'est comme l'autre, pour toi selon toi c'est la répartition sur...

I : Pour moi c'est le même que l'autre. Enfin après j'ai pas vraiment comparer les 2 donc je sais pas si c'est les mêmes ou pas.

C : Et donc selon toi quand tu décoches les boutons en dessous c'est justement pour cacher ou afficher comme sur la page d'accueil c'est ça?

I : Oui pour moi c'était la même chose.

C : D'accord. Alors je vais te demander, est ce que... Tu t'es demandé si... donc ta navigation au quotidien, si tu avais accès à l'ensemble des articles ou si tu ratais des choses ?

I : Ben je pense que j'avais accès à l'ensemble, enfin à une bonne partie. Après, il y a d'autres articles... Parce que c'est des articles de quel site encore ?

C : RTBF.

I : Il y avait d'autres articles sûrement, peut être plus sur la RTBF, peut être qu'ils étaient plus ciblés je pense.

C : Plus ciblés, c'est-à-dire?

I : Ben enfin les plus intéressants. Et parfois, il y a des articles répétitifs, donc peut-être plus complets aussi.

C : Sur le site ici tu veux dire ?

I : Oui, ils étaient peut être plus complets que ceux que sur la RTBF. Parfois ils ont peut-être 2-3 articles sur la même chose mais... Enfin je sais pas j'ai jamais été sur le truc de la RTBF non plus.

C : D'accord. Est-ce que tu avais repéré que le fil d'actualité ici était aussi recommandé un peu comme sur Instagram ou sur Facebook ?

I : Ça non, pas vraiment. Parce que je restais que 20 ou 30 Min, donc j'ai pas vraiment fait attention. Et sur Instagram parfois je peux rester pendant 1h ou 2 sans vraiment remarquer, et là j'ai pas fait vraiment attention. Mais je suppose qu'il y a sûrement des... Enfin d'abord ceux auxquels on regarde le plus, ça me paraît peut-être normal.

C : D'accord, c'était quelque chose que tu, enfin tu t'es fait la remarque pendant tes sessions à un moment ou c'est là maintenant parce que je te...

I : Ben comme tous les sites fonctionnent comme ça, j'ai pas vraiment enfin... Je me suis pas posé la question parce que pour moi c'est normal qu'il fonctionne comme ça.

C : D'accord, ok. Et est-ce que tu sais, est-ce que si je te demande, est-ce que tu pourrais avec tes mots, m'expliquer comment est-ce qu'il

fonctionne? En tout cas, quels sont les informations sur lesquelles il se base pour te faire des recommandations ?

I : Bah je pense, c'est sur ceux qu'on clique le plus enfin les articles par exemple par rapport, bah si je clique le plus sur les articles qui sont sur les info et le monde, bah ils vont mettre en premier justement tous les articles qui sont sur les infos et le monde, tandis que si je cliques plus sur tout ce qui est sport et divertissement, bah ils vont mettre au-dessus tous ceux qui sont plus sur ça. Et si j'ai enfin, je clique souvent sur des trucs style réseaux sociaux ou des trucs comme ça, ben je suppose qu'ils vont mettre au-dessus tout ce qui est par rapport à ça. Enfin je pense que c'est comme ça que ça fonctionne.

C : Ok ouais. Effectivement, il se base en, alors ça va peut-être un peu plus loin mais en gros il se base effectivement sur que tu lis. Donc ce que tu as lu dans le passé va influencer les résultats que tu vas avoir. Est-ce que à un moment tu t'es demandé, outre via les filtrages, sans passer par là, est-ce que tu t'es demandé si tu pouvais influencer l'ordre dans lequel apparaissait les résultats ?

I : Non je ne suis pas demandé, enfin lors de l'expérience mais je suppose que si je lis des articles qui m'intéressent moins... Et des trucs enfin, des choses qui m'intéressent moins, ben ils vont mettre alors à ce moment-là, bah ce qui m'intéresse le moins au-dessus. Si je change ce que je fais d'habitude comme sur Insta par exemple.

C : D'accord, mais ici là dans le cadre des 5 semaines ici, tu ne t'es pas trop posé la question ?

I : Non. Enfin, je lisais en général je prenais le premier si ça m'intéressait mais je cliquais dessus sinon je passais au suivant et je faisais comme ça après avoir fait, les mots et le rond ici.

C : D'accord, donc d'abord tu filtre, donc si on résume un peu toute ta session, donc si je comprends bien et tu me corrige si je me trompe...

I : Oui.

C : Donc tu commençais par filtrer un peu les articles, c'est ça ?

I : Oui.

C : Pour garder, est ce que tu cherches à ne garder que certains contenus?

I : En fonction du jour, parfois j'avais envie de regarder les infos parfois je voulais plus divertissement. Et s'il y avait par exemple je sais pas un truc par rapport au sport bah je savais qu'il allait avoir des articles qui m'intéressaient par rapport au sport bah je cliquais dessus. Et par rapport aussi après aux mots, je regardais et si après ça je voyais que j'avais lu tous les articles qui m'intéressaient déjà, je regardais aussi le temps qui me restait plus ou moins. Et alors à ce moment-là, ben je j'enlevais tout, enfin, je remettais les filtres comme ils étaient maintenant par exemple, et je regardais article par article ceux que j'avais pas encore lu. Ben ceux que j'avais pas encore, enfin que j'étais pas encore tombée dessus. Et par exemple ici si je serais pas tombée sur le chocolatier bah je l'aurais lu par exemple.

C : D'accord.

I : Donc voilà.

C : Ok. Une dernière question qui me vient à l'esprit, donc tu me disais que tu suivais l'actualité... Voilà, relativement quotidiennement. Est-ce que pendant l'étude, en parallèle de la navigation que tu avais sur ce site, est-ce que tu as continué justement à consulter l'actualité ?

I : Ben je regardais les nouvelles toujours à table. Et bah sur Insta, sur un compte que je suis il y a de l'actualité donc je regardais assez régulièrement. Ben ça n'a pas vraiment changé mon, en fait ce que je faisais d'habitude, c'est juste que je regardais plus. Des choses plus précises. Enfin, je lisais plus d'articles, alors qu'avant c'était plus des... Aller un résumé d'articles qu'on va dire.

C : Tu peux m'expliquer un peu ?

I : Bah part exemple sur Insta ils marquent enfin, ils font une, ils mettent une photo et après ils faisaient un résumé du fait divers tandis que si j'aurais lu l'article en entier, je suis sûr qu'il aurait été beaucoup plus long.

C : D'accord je vois ce que tu veux dire

I : Donc ça et... Non ça restait normal. Sauf que je regardais enfin, plus d'articles, avant c'était moins... C'était plus oui, c'était plus écoutez les nouvelles, donc il y a rien à lire, vraiment. Et insta, c'est pas 2-3 fois qui vont... Enfin qui font grand-chose on va dire donc voilà.

C : Ok d'accord, et qu'est ce qui faisait que ici là tu cliquais sur l'article pour le lire en entier ?

I : Bah je pense le titre et l'image aussi. En fait, à chaque fois c'est les images et les titres qui m'a qui me. Qui... Enfin je sais pas si il m'interpelle bah je le lis.

C : Sur Instagram ça ce que tu dis c'est que tu avais juste accès à un résumé mais tu n'allais pas nécessairement voir l'article en entier.

I : Je pense pas qu'il y avait l'article en entier parce qu'ils peuvent pas. Enfin ils savent pas mettre l'article en entier.

C : D'accord oui.

I : C'est un peu compliqué pour eux en légende. Et parfois sur Insta en story ils mettent le lien de l'article et donc on peut cliquer dessus et quand vraiment je voyais que le résumé. Genre je trouve qui était court ou qu'il était assez ambigu ou bizarre, ben je j'allais lire l'article en entier pour être sûr et bah me dire « Ah, c'est ça, c'est ça ce qu'ils ont dit » alors que ça se trouve en fait quand on lisait l'article en entier, on avait un autre avis. Puisque à mon avis, l'avis des gens sur insta, sont pas vraiment objectifs par rapport à l'article, ils vont prendre parti d'un tel ou tel en fonction de l'article.

C : D'accord. Ok, voilà, moi je commence à... On se rapproche de la fin de l'entretien. Est-ce que voilà dans ta navigation il y a des choses qui t'ont marquées qui t'ont voilà, des choses dont on n'a pas parlé ici ou tu as envie de me parler, des connexions que tu faisais sur le site, que tu n'as pas, qu'on n'a pas abordé ?

I : Non, il n'y a rien de... Que je vois comme ça, non.

C : Ok. Alors ça je ne t'ai pas demandé mais tu vois, il y a ce petit bouton aide en haut à droite.

I : Oui.

C : Je sais pas si c'est un bouton que tu as utilisé ?

I : Non jamais utilisé, j'ai jamais cliqué dessus. Je peux cliquer dessus ?

C : Oui tu peux bien sûr ça va juste, voilà ça remet la visite guidée que t'avais au départ.

I : Ah oui ben non j'ai pas, j'ai jamais cliqué dessus alors parce que enfin j'ai déjà vu la première fois mais j'avais pas refait la visite guidée donc non.

C : D'accord ok. Je réfléchis, je regarde un peu, donc on a, je t'ai à peu près demandé tout ce que j'avais à te demander. Oui, ah oui aussi, sur ta page de profil donc il y a 2 graphiques. On les a un peu passé rapidement, donc tu m'as dit que globalement celui de gauche, tu l'as pas trop regardé est-ce que tu peux me donner une raison ? Si tu as pas regardé, voilà, c'est pas grave,

I : Ben c'est juste parce que j'ai pas compris c'était pour rapport à quoi vraiment. Donc bah j'ai pas fait spécialement attention.

C : D'accord et je sais pas si tu as été sur le petit point d'interrogation ?

I : Oui j'ai regardé mais après comme... Bah il était, enfin je veux dire... Ça m'intéressait pas trop les graphiques, à part enfin les circulaires je

sais pas c'est stylé mais sinon là ça m'a pas... Enfin je sais pas, j'ai pas fait attention, je sais pas pourquoi.

C : D'accord. Ok ben voilà, moi je j'ai terminé ici, donc voilà on est bon.