

Entretien 6

C : Ok. On est parti. Alors je vais commencer par une question, toute bête, est-ce que tu peux me rappeler ton âge et ton cursus ?

I : J'ai 22 ans. Et après mes études secondaires, j'ai fait prof primaire.

C : Ouais.

I : Donc, en 3 ans de bachelier. D'abord, j'ai fait un ans à l'HIECS où j'ai arrêté, donc ça me plaisait pas. Et j'ai fait 3 ans à l'ISPG pour faire prof primaire et après maintenant je suis en éducation médias à l'HIECS.

C : Tu es en master ?

I : Master oui.

C : Master 1 ?

I : Master 1.

C : Ok. Alors je demande de poser quelques questions au sujet un peu de ton rapport à l'actualité, est ce que tu suis l'actualité au quotidien ?

I : Je suis l'actualité dans le sens où... J'ai... Comme mes parents depuis toujours ils regardent le journal le soir en mangeant bah, je suis l'actualité avec eux.

C : D'accord.

I : Et sinon j'aime bien me renseigner sur l'actualité, plus sur des sujets qui m'intéressent. Du coup j'ai, j'ai un feed qui est adapté à mes centres d'intérêt quoi. Sinon j'ai, sur mon téléphone j'ai les grandes actualités du jour qui défilent en général, donc je suis un peu au courant de ce qui se passe en général.

C : D'accord. Tu parlais d'un fil adapté sur un outil spécifique ?

I : C'est, j'ai oublié le nom de l'application mais c'est une application où on coche un peu ses centres d'intérêt et ça, ça crée un fil...

C : D'accord.

I : En lien avec les centres d'intérêt quoi. C'est aussi le cas avec Google actualités je pense.

C : D'accord.

I : Donc c'est un peu les deux plateformes que j'utilise. Et voilà quoi.

C : OK, d'accord. Et alors après ça, tu disais l'actualité, journal, journal télévisé ou presse écrite, c'est des choses que tu...?

I : Je regarde le journal ou plutôt je l'écoute donc tout ce qui est un peu... Les nouvelles qui sont plus générales et plus adaptées au plus grand nombre en Belgique. C'est, c'est des choses que je... Dont je suis au courant, quoi. Que je regarde le journal, le soir. Le Journal télévisé.

C : Ok. T'es sur plus ou moins quoi comme type de contenu ?

I : Que, qui est adopté à moi ?

C : Au niveau actualité, c'est plutôt...

I : Au niveau actualité j'aime bien me renseigner sur tout ce qui est technologie, les nouvelles sorties, [...graphiques](incompréhensible) téléphones, des choses comme ça, un petit peu... un petit peu de tout, surtout technologie

C : D'accord.

I : Et un peu les, les enjeux sociaux, tout ce qui est racisme et cetera.

C : D'accord. Alors en termes de fréquences, est ce que c'est assez régulier ?

I : Tous les jours.

C : Tous les jours ?

I : Tous les jours je m'informe que ce soit de manière active ou plus passive parce que je le vois justement sur mon téléphone passer. Mais tous les jours, j'ai, j'ai des informations qui circulent quoi.

C : D'accord et en termes de support tu utilises plutôt ton téléphone ?

I : Mon téléphone oui, la télévision. Et j'ai une tablette c'est pareil que mon téléphone quoi.

C : Ouais ok. Est-ce que t'as un ordinateur ?

I : Oui bien sûr oui.

C : De type PC portable ?

I : PC portable oui.

C : PC portable d'accord. Est-ce que tu peux indépendamment de ce qu'on disait sur l'actualité, tu peux me décrire un peu ce que tu fais avec ton PC ?

I : Avec mon PC... Je suis un peu touche-à-tout, j'aime beaucoup m'informer sur des sujets tous les jours, ça peut être n'importe quoi, ça peut être l'histoire, ça peut être... Beaucoup de Wikipédia. J'aime bien, ça va sembler un peu bizarre mais j'aime bien amasser du contenu sans même le consommer, mais juste pour le stocker sur un disque dur, et cetera.

C : D'accord oui.

I : Donc je joue à des jeux vidéo occasionnellement...

C : Justement, en termes de d'usage de programme, tu utilises quoi, plus ou moins plutôt de la bureautique ou autre chose ?

I : Bureautique que pas par choix mais, parce que j'en ai besoin quoi. Et j'utilise des logiciels de jeux-vidéos, j'utilise des logiciels de codage ça m'arrive pour m'entraîner à ça...

C : T'as déjà fait un peu de programmation ?

I : J'ai commencé à apprendre, je suis-je suis au niveau 3 sur un million on va dire.

C : Plutôt autodidacte ?

I : Autodidacte, oui

C : Et tu as déjà eu des cours d'informatique ?

I : Enfin, des cours en informatique, oui, en secondaire où il y avait des schémas. Ça c'est une souris, ça, c'est un truc comme ça. Puis j'ai, j'apprend tout tout seul, oui. Je suis assez à l'aise. Enfin il y a plus à l'aise que moi mais je suis assez à l'aise par rapport à ça quoi.

C : Ouais ce que j'allais te demander au niveau d'aisance avec un ordinateur sur les questions informatiques...

I : Pas de problème.

C : Si t'as un souci, tu sais te débrouiller ?

I : Oui, oui, bien sûr. Au pire je regarde sur Reddit ou sur un forum et voilà quoi on apprend comme ça.

C : Ok. Est-ce que avant l'étude ici tu avais déjà entendu parler d'algorithmes de recommandation ?

I : Oui, tout à fait.

C : Dans quel contexte ?

I : Bah déjà à la télévision comme tout le monde et. Un peu dans les... Sur Internet, dans les différents journaux, on va dire lié à la technologie. Ce que tu trouves sur, dans des articles... J'ai entendu parler de ça.

C : Tu peux me céder quelques sites où des services numériques qui utilisent ce genre de d'outils ?

I : Tu peux citer n'importe quoi en fait, tu peux citer Twitter, Youtube, Facebook même si je ne l'utilise pas vraiment... Instagram aussi

C : Il y en a que tu utilises dans cette liste-là?

I : Tout à tout à part Facebook. Enfin, j'y vais quand le, quand il y en a besoin mais... J'utilise beaucoup, reddit.

C : Oui, oui.

I : Twitter ça m'arrive, Instagram moins, moins qu'avant. Youtube beaucoup, toute la journée parce que... Et voilà.

C : Et sur ce site là t'as été attentif à ce que, enfin t'as déjà été attentif aux recommandations qui te sont faites ?

I : Non, non. Enfin non... Oui, je suis attentif aux recommandations, je suis pas attentif... Qui m'ont, qui me sont propres à moi. Je ne suis pas

attentif aux recommandations plus globales. Par exemple, s'il y a une vidéo qui devient virale, ça ne m'intéresse pas quoi.

C : D'accord, oui.

I : C'est plus par rapport à l'algorithme qui est lié, qui m'est personnel quoi.

I : Oui, justement, et qu'est-ce que t'entends ici par, quand tu dis que tu es attentif ?

I : Bah si une vidéo m'est recommandée, le plus souvent c'est qu'elle est propice à m'intéresser quoi.

C : D'accord.

I : Mais si elle est recommandée, si c'est une recommandation qui est générale pour tout le monde... Il y a des chances que ça m'intéresse pas du tout en fait.

C : Et est-ce que tu t'es déjà posé des questions, ben en te disant voilà, il y a quelque chose qui m'est recommandé est-ce que tu t'es déjà interrogé sur le pourquoi ça t'était recommandé, quelles logiques ?

I : Oui, bien sûr. Après, ça m'arrive aussi de cocher « ça ne m'intéresse pas »

C : D'accord, oui.

I : Pour justement ne plus voir ce genre de contenu qui ne m'intéresse pas du tout qui m'a été recommandé par erreur parce que peut être je recherchais pour un cadeau, pour quelqu'un, des choses comme ça quoi.

C : Bah justement est ce qu'il y a d'autres choses que tu fais comme ça, qui... Pour influencer un peu sur les recommandations qui te sont faites, pour cacher des choses ou au contraire afficher des choses ?

I : Oui oui bah déjà comme j'ai dit je marque que ça ne m'intéresse pas. Des fois ça m'arrive de un peu... Comment dire ? Artificiellement influencer un algorithme en... Par exemple sur Amazon, en recherchant des choses.

C : D'accord. Pour justement avoir plus de publicité par rapport à ce contenu et pour voir si dans une semaine ou 2 semaines il y aura des prix plus intéressants, des choses comme ça quoi.

C : Et qu'est-ce que tu fais par exemple ?

I : Par exemple, ça m'arrive de d'aller sur un, d'aller sur un article par exemple tous les jours ou toutes les semaines, justement pour avoir les publicités... Des choses similaires parce que ce que j'ai décidé que je voulais, je voulais voir plus de ça quoi.

I : D'accord. Il y a d'autres sites où tu fais ça, à part la vente ?

C : Sur Twitter, oui mais après, c'est plus, c'est plus. Par exemple, je m'abonne à des comptes qui m'intéressent pour avoir plus de comptes qui m'intéressent quoi ?

C : D'accord.

I : Pour avoir plus de recommandations de ce genre de contenu ? Mais automatiquement, sans savoir de quoi ça parle quoi. Enfin, en sachant que ça parle, mais sans consulter le compte en lui-même.

C : D'accord, ok très bien. Alors je vais proposer maintenant ce qu'on va faire, c'est qu'on va aller sur ton site, enfin sur ton compte sur le site Alveo. Et je vais te demander en fait de me faire une petite visite guidée très simplement du site avec, en passant un peu sur les différents composants, tu vas me montrer un peu bah ce que tu faisais les premières fois ou tu te connectais, quelles sont les premières choses que tu faisais, si jamais t'avais une routine. Que tu passes un peu en vue certains paramètres il y a des endroits, tu pouvais faire des choix, coches décochez des choses. Que tu me présentes un peu mais les choix que toi tu as fait, les paramètres que tu as éventuellement cochés.

M'expliquer un peu pourquoi mais, aussi me montrer, par exemple, si tu as des éléments que tu n'as pas utilisés sur le site, que tu n'as pas compris... M'expliquer un peu voilà, ouais.

I : Ok.

C : Ce que t'as utilisé ou si voilà, il y a des choses qui ne fonctionnaient pas.

I : Ici ?

C : Ouais, je vais juste sortir de la veille. Oui, il est un petit peu liquide. Bon voilà et alors tu peux cliquer ici sur Alveo. Et normalement, ça devrait t'amener sur mon compte.

I : C'est le cas.

C : Voilà je t'écoute.

I : Alors ben ici il y a un peu toutes les, les différents onglets du site qu'on peut qu'on peut consulter, profil et cetera. J'alternais souvent entre cette page-ci ainsi que les articles.

C : Ouais.

I : Justement pour... Enfin j'alternais entre cette page et les articles, avec mon profil pour consulter mon temps d'activité. Et il y a eu un élément qui m'a assez découragé un moment,

C : Ouais, ouais.

I : Enfin tout du long, c'est que alors que c'était 30 Min voir 20 Min ça me prenait plutôt 50 Min-1h quoi.

C : D'accord, OK,

I : Montre en main. Et du coup, c'était assez frustrant car après 40 Min je voyais que je n'avais pas atteint mon...

C : D'accord oui.

I : Sans quitter le site internet. Et du coup, ici, il y a tous les filtres, les filtres de flux par exemple par rapport à mes centres d'intérêt, et cetera. Les sources en fait. Bah c'est des sources et des centres d'intérêts on va dire. Je les ai pas utilisés, sauf quand j'ai eu des problèmes

C : D'accord.

I : Pour tout ça, ça charge à l'infini. Et là j'essaie justement de décocher, de refresch.

C : Ouais.

I : Pour essayer, essayer de voir si ça marche, ça a marché parfois mais sinon je n'utilisais pas spécialement cette fonction. Et... Je dois dire à quoi servent les choses ou ?

C : Non, non. Voilà juste ce que tu utilisais là...

I : En fait, sous le plus souvent c'était juste utiliser le fil d'actualité en gros.

C : Ouais.

I : J'ouvrais tous les articles, je, je ne regardais pas, je n'étais pas en mode « Ah oui, ça ça m'intéresse, je clique dessus »

C : D'accord.

I : Et, donc ça c'est plus une remarque, et j'ai trouvé que c'était assez contre-intuitif de cliquer ici et que ça ne quitte pas la page.

C : D'accord oui.

I : Personnellement. Et j'ai remarqué au début que quand on arrivait à la fin... À la fin de l'article et qu'on commençait à scroller, ça scrollait derrière et je trouvais que c'était un peu...

C : Ok d'accord, j'avais pas remarqué ça...

I : Enfin, c'est pas grave mais c'est pas idéal quoi.

C : Oui oui ok.

I : Sinon oui j'ouvrais tous les articles, quand ça m'intéressait je les lisais dans l'entièreté. Sinon j'étais plus dans le dans le survolage quoi on va dire, je survolais à l'article et je passais au suivant. Et de temps en temps j'allais comme j'ai dit, j'allais voir mon profil quand je pensais que ça faisait 20 Min une demi-heure. Souvent ça n'était pas le cas du coup je revenais en arrière quoi.

C : Ce souci d'activité, ça te revenait...

I : Tous les jours.
C : Tout le temps même, jusqu'à la dernière semaine ?
I : Oui, tout le temps.
C : T'étais sur quel support quand tu étais sur le site ?
I : Mon PC.
C : PC?
I : Sur chrome.
C : Sur chrome, oui. Ok. Alors est ce que tu utilisais donc tu vois, il y a le... Alors il y a 2 petits composants à droite qu'on va regarder, d'abord il y a contrôle, ce qui s'appelle le contrôle de l'algorithme. Est-ce que c'est quelque chose que tu as que tu as essayé d'utiliser ?
I : Pas du tout.
C : Alors est-ce que à un moment t'as essayé juste d'appuyer...
I : J'ai pas j'ai, j'ai même pas remarqué que c'était là.
C : Ok et il y a une raison particulière ?
I : Que je l'ai pas remarqué ?
C : Ouais
I : Non je l'ai pas regardé, enfin je l'ai mais je me suis pas dit que c'était... J'ai, j'ai pas interagi avec.
C : Ok. D'accord et juste au-dessus il y a un autre composant qui s'appelle le panel de comparaison est ce que ça c'est quelque chose que tu utilisais ?
I : Je, j'ai pas utilisé non.
C : Ok.
I : Mais je voyais ces éléments dans mon profil quoi en tout cas en tout cas je voyais la, le camembert.
C : Oui.
I : Il me semblait. Ah non, c'est ça que je voyais. Ah oui ça, ça aussi je voyais. Mais l'autre élément qui était... La comparaison de je sais plus quoi, je n'ai pas utilisé.
C : Ouais ok. Alors là... Ici... Donc tu me dis, tu utilisais parfois le filtrage, est-ce parfois tu enlevais spécifiquement certaines catégories ?
I : Euh, je non... J'ai toujours gardé toutes les catégories sauf j'en ai enlevé une au hasard pour justement tenter...
C : D'accord ouais.
I : De faire fonctionner le site quoi.
C : Alors ce bug que tu me dis de chargement infini, c'est revenu à plusieurs reprises ?
I : C'est revenu, il y avait une fois donc où je t'en ai parlé, une 2e fois... Où, j'ai pas su me connecter de la journée.
C : Ouais.
I : Et là j'ai essayé...
C : La première fois, c'était un mail que tu m'avais envoyé assez tôt c'est ça ?
I : Oui exactement ça.
C : Et puis il y a eu ce jour où tu m'as dit, tu n'as pas réussi à aller dessus de la journée.
I : Ouais.
C : Et à par ces occurrences-là est-ce qu'il y a des moments où ?
I : Non pas vraiment non.
C : Ok, je veux bien que tu nous ramènes sur la page de profil.
I : Oui.
C : Tu peux cliquer sur ton nom aussi.
I : Ok ça marche.
C : OK alors à ce niveau-là... Alors c'est une page, est-ce que tu allais souvent sur cette page-là, indépendamment du, de la mesure d'activité.

I : Oui, j'allais souvent sur cette page, donc déjà pour ça et j'observais ici le graphique.

C : Oui.

I : Et bon j'ai pas pris plus de temps que ça à l'observer car c'était un peu... C'est pas très digeste, on va dire.

C : D'accord.

I : Ce type de graphique donc j'aurais pu essayer et faire un petit effort mais ça m'a pas...

C : D'accord.

I : J'ai pas fait plus d'efforts que ça pour essayer de d'analyser...

C : D'accord. Est-ce que tu as utilisé donc en dessous, donc là il y a une ligne du temps notamment on voit que le bouton gauche est un peu engagé vers la droite est-ce que c'est des choses que tu as utilisé ?

I : J'ai utilisé ça à quelques reprises. Enfin pas tous les jours mais il m'est arrivé de vouloir... Un peu voir à quoi ressemblaient mes activités.

C : Ouais.

I : Parfois j'isolais un jour, pour un peu voir les infos qui étaient... Enfin les sources, on va dire qui étaient les plus dominantes, si c'était RTBF ou des choses comme ça.

C : D'accord. Et la partie à droite « sélection des catégories » en bas à droite, je sais pas si quelque chose sur lequel tu as cliqué ou ?

I : Bah c'est identique à la sélection dans le filtre non ?

C : Non.

I : Non ?

C : Est-ce que tu sais selon toi m'expliquer

I : Ah oui c'est...

C : Juste comment tu l'as interprété.

I : Bah en fait c'est là que j'allais pour tenter de faire fonctionner le site. C'était pas à l'autre, je pensais que c'était la même chose en fait. Et, ah ok. Ok en fait, c'est juste pour retirer ou ajouter... La catégorie de la, de l'historique ?

C : C'est ça oui.

I : D'accord.

C : Ça a un autre intérêt aussi, on va y revenir juste après. Une question que je vais te poser, c'est est-ce que tu saurais m'expliquer si tu t'y intéressais, m'expliquer avec tes mots comment fonctionne, en tout cas sur quoi se base l'algorithme de la plateforme pour faire des recommandations. Quelles sont les, l'information qu'il va utiliser pour mettre en priorité certains articles ?

I : Ben je dirais que c'est déjà, c'est les, les clics. Enfin, je veux dire si j'ai cliqué sur un article de la RTBF, ça va plus me recommander ce genre de choses. Peut-être le temps passé sur ces articles ou... Enfin non ça aurait pas de sens vu que il y a des articles plus ou moins longs donc... Ouais les clics ouais.

C : Ouais les clics, c'est à dire le fait de cliquer sur le...

I : Le fait de cliquer et de de marquer un vu on va dire.

C : D'accord ouais, ouais.

I : Sur un article ouais.

C : D'accord ok, tout à fait. Donc en gros il se base sur les articles que tu as lus...

I : Ouais c'est ça.

C : Il se base sur tous les articles que tu as lus. Ouais, ok tout à fait c'est ça. Est-ce que du coup tu t'es déjà préoccupé de ce qu'il... Je t'ai déjà posé la question au final mais, est-ce que j'ai déjà préoccupé des recommandations qu'il te faisait, les premiers articles qu'il te montrait. Pourquoi est-ce que c'est cela qu'il met plus normalement ?

I : Pas vraiment. Je me j'ai pas plus que ça regardé parce que je pense que comme je lisais la plupart des articles, voir presque tous. J'avais pas spécialement un fil qui m'était qui m'était propre, quoi.

C : Alors le système renvoie à un certain nombre d'articles, donc on voit pas tous les articles, on en voit plus ou moins 100 mais plus ou moins 200 articles qui sont publiés par jour donc il y avait d'office, des articles que t'as raté.

I : Oui bien sûr,

C : Qui n'étaient pas, que tu n'as pas consulté parce qu'ils t'étaient pas envoyé parce que le système considérait qu'ils n'étaient pas pertinents pour toi.

I : Tout à fait.

C : Je vais te demander... On va revenir encore une fois sur la page profil. Et alors sur cette page-là, donc tu vois en fait une, oui alors je vais te poser une autre question : sur le site, il y avait plusieurs outils d'information, d'aides qui donnent différentes informations sur le site à la fois une visite guidée, normalement, quand tu es arrivé à la première fois sur le site, tu es aussi les petites infobulles qui sont visibles quand tu passes la souris sur les petits points d'interrogation orange, et alors tu as aussi un mode d'emploi sur le site. Est-ce que ce sont des informations que tu as consulté ?

I : Pas du tout parce que je suis un peu impatient tout en ce qui concerne les technologies en général et je ne me soucie pas beaucoup de...

C : D'accord

I : Je préfère un peu voir comment ça marche en, en pratiquant la chose quoi.

C : D'accord, c'est ça. Un à un moment il y avait la visite guidée qui était un peu imposé à la première visite. Est-ce que tu l'as lu où est-ce que tu l'as passée ?

I : Je l'ai enfin peu. Un mix des 2 : Je l'ai survolé...

C : D'accord oui.

I : Et je l'ai vite passée. Je suis pas resté très longtemps dessus quoi.

C : D'accord. Je vais donc donner quelques informations supplémentaires donc, sur cette page là en fait donc effectivement ça te montre ton historique de navigation, mais ce que ça permet en fait aussi, ça permet en fait de le cacher de le filtrer à l'égard de l'algorithme. Donc l'algorithme tu avais tout à fait raison il va se baser sur ce que tu as lu pour te faire des recommandations. Donc si tu lis par exemple du sport, il va te recommander du sport. Si par contre à un moment tu dis « Voilà, je regarde, je lis à la fois du sport et de la culture, mais je voudrais qu'il me montre que de la culture ». Tu pourrais par exemple cacher via cette interface, tu pourrais cacher justement certains contenus par exemple les contenus sportifs pour lui faire croire que tu lis que de la culture alors il te montrera que de la culture. Est-ce que c'était une information que t'a saisi dans les informations ? Est-ce qu'on t'avais compris plus ou moins que ça fonctionnait comme ça ?

I : Qu'on pouvait influencer manuellement ? Oui, oui bien sûr. Bah déjà par exemple, bah déjà je pensais que c'était ça en fait. J'ai utilisé les 2 en fait mais je pensais que c'était la même chose. J'ai, ici ça charge. Par exemple ici j'ai bien vu que on pouvait filtrer un peu les flux. C'est pas spécialement quelque chose que j'ai beaucoup utilisé sauf en cas de problèmes, j'ai vu qu'on pouvait le faire.

C : Ok. Mais par contre je sais pas si t'as déjà essayé d'influer l'algorithme différemment, ceux-là donc du coup ça va cacher certaines choses, ça va afficher où cacher donc une catégorie, les autres composants vont plutôt agir sur la façon dont l'algorithme va faire des choix. Est-ce que ça c'est quelque chose sur lequel tu as interagi?

I : Non j'ai pas tenté, j'ai juste lu les articles comme il venaient quoi?

C : Ok d'accord très bien. Je t'ai déjà demandé... Ok alors dernière question donc tu me dis que tu suivais relativement régulièrement l'actualité, est ce que pendant les 5 semaines tu as continué tes habitudes à ce niveau-là ?

I : Oui, oui, oui. Parce que c'est des choses que je fais de manière assez passive, suivre l'actualité. Donc ça a pas remplacé ma. Mon suivi actif on va dire de... Bah ça a remplacé mon suivi actif mais pas le passif quoi. La plupart du temps, c'était passif. Par exemple écouter la télévision pendant le dîner ou voir sur mon téléphone des infos passent, ça n'a pas remplacé ça.

C : D'accord.

I : Mais j'ai probablement moins été voir de moi-même sur un site internet qui est dédié, voir pas du tout, parce que ça a été remplacé par ça quoi.

C : Tout à fait. Ok. Ouais bah voilà, pour moi c'est bon je t'ai posé à peu près toutes les questions que j'avais à te poser. Est-ce qu'il y a des choses que tu voudrais rajouter ? Est-ce qu'il y a des informations dont tu voudrais me parler, des choses du site qui te, qui t'a marqué ou voilà ?

I : Non en fait. Non il y a rien qui m'a marqué spécialement le site, je n'ai pas de remarques supplémentaires.

C : Ok super bah on est bon, on a terminé du coup. OK tu as fini de participer à l'ensemble de l'étude alors j'ai en ce qui concerne du coup les.