

Entretien 4

C : Ok j'ai tout dis. Alors...

I : A la fin de cet entretien, du coup, vous allez pouvoir nous dire sur quoi se portait réellement l'enquête ?

C : Oui, ici après ici, après l'entretien si tu as la moindre question je pourrais vraiment te répondre à tout ce que tu veux de façon très libre et vraiment tu n'hésites pas à ce moment-là.

I : OK ça marche.

C : Si t'as la moindre question, si jamais avant tu veux aussi, si maintenant tu n'as pas de question mais que plus tard tu veux soit savoir ce que j'ai fait avec les données ou quels sont les résultats que j'en ai ressorti... Voilà tu peux me renvoyer un mail toujours sur les adresses, j'ai utilisé pour te contacter et je te répondrai donc le plus vite possible. Je promets pas que t'aurais une réponse vite, mais tu auras une réponse d'office quoi.

I : OK merci

C : Ça va, d'autres questions ?

I : Moi c'était surtout enfin ce qui me, ce qui attisais ma curiosité, c'est la fois passée quand je suis venue, vous voyez le truc, la petite machine là.

C : Ouais. Le [quelque chose « omètre »] (incompréhensible).

I : Ça bah ça me... Ça a attisé ma curiosité. Ben, j'aimerais savoir ce que ça mesurait exactement.

C : Ouais ok.

I : Et ce que vous en avez ressorti avec ça.

C : OK, ben je te dirai ça après entretien ici.

I : Ok.

C : N'hésite pas, rappelle-le moi, parce que j'aurais peut-être oublié d'ici là.

I : Ok, pas de soucis.

C : Mais donc voilà, tu me pose la question et on en reparle sans souci. Je vais regarder, je crois qu'on a le temps. J'ai quelqu'un d'autre après toi mais, oui ça c'est pas tout de suite après. Ouais on a le temps.

I : Ok.

C : N'hésite pas si t'as des questions. Ok. Alors d'abord je vais commencer par te poser des petites questions un peu basiques, est-ce que tu peux me dire, me rappeler l'âge que tu as ?

I : 21 ans.

C : 21 ans. Et alors le domaine d'étude, les études que tu fais.

I : Je suis un master en communication à l'HIECS.

C : Ouais.

I : Et donc je suis en éducation aux médias.

C : Ok. Alors, avant de rentrer vraiment sur le, avant de parler vraiment du site, est-ce que tu peux me parler un peu de ton rapport à l'actualité? Es- ce que tu suis l'actualité au quotidien ?

I : Oui, régulièrement, j'aime bien les articles, souvent le soir je suis abonné à le soir et donc je regarde leurs... En général une fois par jour et le journal aussi.

C : Donc le journal télévisé ?

I : De 19h.

C : Oui d'accord ok. D'autres endroits où tu suis l'actualité ? D'autres sites, applications ?

I : Parfois des vidéos Youtube. J'aime bien les vidéos de décryptage,

C : D'accord ?

I : Ouais, ce genre de vidéo j'aime bien. Voilà donc c'est en général ce sur quoi je me base.

C : Ok, je sais pas s'il y'a des réseaux sociaux que tu utilises aussi.

I : Si mais pas pour l'actualité, non pas pour l'actualité.

C : Et en termes de contenu vraiment, quel type d'actualité est-ce que tu suis?

I : Moi j'aime bien tout ce qui est faits historiques, faits divers ce genre de choses. Après pas politique mais tout ce qui concerne le monde en général, les actualités dans le monde, les faits sociaux. C'est ce que je regarde en général.

C : Ok d'accord. Quand tu consulte l'actualité, est ce que c'est sur un téléphone, smartphone, PC ?

I : Mon téléphone la plupart du temps ou mon PC.

C : Tu as un PC aussi ?

I : Ouais.

C : Quel genre PC fixe, PC...

I : Non PC portable. Ouais c'est plus comme ça, c'est plus pratique comme ça. Je vais n'importe où je veux et ça me permet d'avoir un grand écran aussi.

C : D'accord.

I : Parce que sinon mes yeux fatiguent sur le téléphone.

C : Ouais. En parlant de PC portable, tu l'utilises pour quelle raison principalement?

I : Surtout les vidéos. Quand je veux regarder des vidéos ouais, je prends tout le temps mon PC. Sinon, des articles un peu un peu moins, sauf quand il y en a, quand c'est conséquent. Mais sinon, surtout les vidéos, les films. Mais la plupart du temps mon téléphone, même avant de dormir.

C : Pour les études aussi ou?

I : Non pour travailler c'est mon PC aussi. Ouais je vais pas travailler sur mon téléphone, ouais c'est plus pratique hein forcément. Sinon, ouais la plupart du temps, c'est ça.

C : Est-ce que tu es à l'aise avec un ordinateur ? Comment tu te sens vis-à-vis de l'informatique? C'est quelque chose qui, si t'as un problème sur ton PC, c'est quelque chose que tu gères ?

I : Ouais j'arrive à gérer si j'ai un problème je regarde sur Google mais... Je trouve que c'est plutôt enfin, c'est plutôt simple. En général, c'est quoi? C'est les mêmes outils, c'est Word, Gmail, mon adresse email, outlook, mais en général Word, PowerPoint ça va, c'est pas compliqué. Après je vais pas, je suis pas non plus une pro donc tout ce qui est mise en page et tout je gère pas trop. En tout cas, je suis pas la meilleure. Mais les trucs basiques, quoi, ça en général, ça ne pose pas de problème.

C : D'accord. Plutôt un usage bureautique, donc des logiciels de traitement de texte ce genre de choses.

I : Ouais, c'est ça.

C : T'as déjà utilisé des logiciels un peu, je sais pas si tu utilises des logiciels un peu plus compliqué ou des choses...

I : Genre Adobe tout ?

C : Ce genre de choses par exemple.

I : Non non j'ai jamais eu l'occasion d'utiliser non.

C : Est-ce que t'as déjà eu des cours d'informatique, que ce soit des cours informatiques très basiques ou plus compliqué.

I : Non, jamais.

C : Non ?

I : Non, jamais de cours par rapport à ça.

C : T'as jamais, jamais...

I : Une fois j'ai utilisé Adobe, c'était donc quand, j'ai fait prof moi du coup, et on a eu un cours sur l'[Etis ?] (incompréhensible) et on devait réaliser une vidéo. Mais donc c'est la seule fois où j'ai utilisé

Adobe pour monter une vidéo. C'est vrai c'est la seule fois, mais à part ça, c'est vrai que c'est ma seule expérience quoi.

C : T'as jamais eu de cours ou quoi où on t'a parlé de concepts plus poussés en informatique, langage de programmation tout ça c'est jamais des choses que t'as...

I : Non.

C : Ok bah alors ce que je te proposes maintenant en fait c'est qu'on va aller sur ton compte sur le site web, sur Alveo. Et je vais te demander en fait de me faire un peu une visite guidée globalement de me montrer un peu quels sont les outils que tu utilisais sur le site quand tu faisais tes sessions de navigation, quelles sont les premières choses que tu faisais en arrivant ? Il y a des endroits que tu pouvais, voilà tu pouvais paramétrer, cocher des choses... Puis même tu montres un peu tout ce que t'as activé, désactivé, m'expliquer un peu pourquoi. Et me dire aussi, voilà, si jamais il y a eu des composantes que tu n'as pas utilisées, des choses qui semblaient un peu compliquées ou pas utiles ou pas fonctionnelles... M'expliquer un peu pour quelle raison tu l'as, ou tu l'as pas utilisé. On fait ça ?

I : Ok ça marche pas de soucis.

C : On va sortir de l'essai de la veille. Voilà et tu peux alors je vais juste te demander de désinfecter les mains si tu veux bien,

I : Oui.

C : Tu connais, maintenant tu es habituée. Et alors tu pourras cliquer ensuite sur Alveo en haut à gauche. Et normalement ça t'emmènera sur ton compte.

I : Ouais. Parfait

C : Ok. Bah je te laisse la parole une fois que ça a chargé.

I : Ok. Bah moi en général, quand je me connecte, j'essaie de regarder ici ce qui ressort le plus et j'essaie de regarder ici, bon après je le fais pas tout le temps. Mais donc j'enlève en fait ce qui m'intéresse le moins donc par exemple radio et donc là je vois en fonction des mots qui ressortent le plus. Donc là c'est pas... Ou alors hop musique 3 en général j'aime bien, la première j'enlève, ça j'ai enlève. Et puis je regarde, là ça va descendre : Donald Trump, Éric Zemmour, Joséphine Baker. Et puis je lis les articles en fonction du filtre que j'ai que j'ai mis que j'ai choisi.

C : D'accord.

I : Et donc voilà, je lis tout simplement les articles. J'aime bien regarder les vidéos, ce que je trouvais dommage, c'était que j'avais l'impression que, enfin vu que vous nous aviez dit que le système à un moment donné se mettait en veille quand on...

C : Oui oui.

I : Quand on... Et donc du coup j'étais toujours là à bouger avec ma souris quand je regardais une vidéo parce que j'avais peur que ça se mette en veille tout simplement. Mais voilà ce que je faisais. Bon les articles. Comme je vous l'ai dit la fois passée, des articles plus courts, c'était un peu dérangent parce qu'on a vite fait le tour.

C : Ouais d'office.

I : Ouais et donc du coup quand, ben quand je j'arrivais au bout, là du coup je pouvais rajouter des, d'autres, d'autres chaînes on va dire.

C : D'accord.

I : pour varier un peu.

C : Ok.

I : C'est, c'est les seuls éléments que j'utilisais. Sinon je regardais juste parfois ici mon activité quotidienne et c'est tout.

C : D'accord. Sur cette page-là, donc on y est, tu regardais, est- ce que tu regardais un peu, les graphes, les petits, les visualisations.

I : Ça ?

C : Oui les 2 images?

I : Non, ça c'est vrai, j'ai jamais fait attention à ça

C : T'as jamais vraiment... Ok.

I : Ah ok c'est notre, c'est les jours ici. Le mois de novembre. Et donc ça c'est. C'est les courbes qui correspondent à mon utilisation.

C : C'est ça oui.

I : Ok. La plupart c'est info, culture. Ouais. Bah c'est un peu le reflet de ce que je lis. C'est ça donc du coup ça c'est, ça correspond à ce que je lis ?

C : C'est ça oui.

I : Ok. Mais ça, est-ce que c'est lié à, aux filtres que je mets ?

C : Pas directement ça c'est... Les filtres que tu mets c'est pas ça, ça déterminent ce qui s'affiche comme article publié récemment. Là ça c'est plutôt ton...

I : Ok.

C : Comme que tu me disais, c'est ce que tu as lu jusque maintenant.

I : Ok ça va. Bon bah, ça m'étonne pas trop.

C : Donc ça c'est des choses, si je comprends bien ça, tu les as pas trop regardées jusqu'à maintenant. Il y a une raison à ça ?

I : Non, parce que je sais plus ou moins ce que je lis. Donc la preuve ça m'étonne pas trop ce qui ressort le plus. Ouais c'est un peu ce que je lis donc. C'est pas... Je l'ai regardé une fois, au début le premier jour, sinon je suis plus retournée dessus.

C : D'accord. Alors je vais te demander de revenir sur la page d'accueil si tu veux bien. Je crois que t'as fait donc, t'as fait un peu le tour. Donc tu m'as dit que t'utilisais le nuage de mots, pour regarder un peu. Est ce que tu utilises aussi le, il y a un autre graphique ici en haut à gauche.

I : ça ?

C : Oui ça celui-là.

I : Non, mais tout ce que je remarquais, c'est que quand j'enlevais bah forcément ici ça disparaissait, sinon non pas vraiment.

C : D'accord. Alors, il y a plusieurs outils à droite. Est-ce que par exemple t'avais, d'abord au niveau contrôle de l'algorithme là t'as 2 paramètres je sais pas si les paramètres tu...

I : Ah ça j'ai jamais utilisé. Ça correspond à quoi donc à l'algorithme? Mais c'est quoi là similarité ?

C : Justement, une de mes questions, ça allait être ça c'est te demander est-ce que tu sais un peu m'expliquer avec tes mots comment est-ce que c'est, comment ça fonctionne.

I : Alors là j'en ai franchement aucune idée. Appliquer... Il y a rien d'autre ? Franchement... je suppose que c'est par rapport aux articles que je lis donc si je diminue c'est que je vais retrouver de moins en moins d'actualité, c'est ça ? Ou pas ? Franchement similarité je sais pas ce que c'est.

C : C'est un outil avec lequel tu as, tu as y jamais touché

I : Non vraiment.

C : D'accord, il y a une raison à ça ? Tu peux m'expliquer ? Je sais pas si ça t'intéressait pas ou tu l'avait pas vu.

I : C'est possible que ce soit présenté comme ça ?

C : Peut être qu'il était fermé peut être

I : S'il était fermé alors j'ai accordé aucune importance à ça honnêtement.

C : Ok.

I : Il y a pas forcément de raison.

C : D'accord, pas de souci. Ben justement, sur le site il y a plusieurs endroits où tu peux avoir justement des informations, de la documentation un peu sur les éléments du site. Quand t'es arrivée la première fois, il

y avait une visite guidée. Enfin, en tout cas il y avait des Infobulles comme ça qui se déplaçaient. Est-ce que c'est des. [bruit sourd] (incompréhensible)Voilà, est ce que c'est quelque chose que tu que tu utilisais ou pas?

I : La visite guidée ?

C : Par exemple.

I : Ou si je suis revenu dessus ou pas ?

C : Alors t'avais 3 choses, t'avais la visite guidée tu avais t'as des petites, des petits points d'interrogations orange avec des info-bulles et tu as un petit mode d'emploi sur le site. Je sais pas si c'est des informations que tu as, que tu as recherché.

I : Non j'ai pas utilisé ça. Le premier jour ça oui j'ai lu les petites bulles du coup

C : Ouais ouais.

I : Et je suis vite passé à, aux articles directement. C'est ce qui m'intéressait le plus, honnêtement. Après, c'est vrai que j'ai remarqué, forcément, je tombais toujours sur des articles qui correspondaient à à ce que j'ai lu précédemment. Donc ouais, parfois c'était un peu redondant. Mais je suppose que c'est lié aux algorithmes forcément, mais je, donc du coup on peut ajuster ?

C : Tu peux ajuster le algorithme.

I : Hein ça je savais pas ok.

C : Et si tu vas dans les, dans le menu quoi, si tu vas sur l'info bulle là ou si tu vas dans le menu il y'a aussi un truc qui s'appelle mode d'emploi. Je sais pas si c'est une page sur laquelle tu as été ?

I : Non.

C : Non ? D'accord.

I : J'ai pas été dessus.

C : Ok. Tu peux revenir sur la page d'accueil ? Alors il y a un autre outil sur cette page, là dont on va parler. En haut à droite tu verras, il y a un bouton qui s'appelle activer le panneau de comparaison,

I : Le panel de comparaison.

C : Je sais pas si c'est quelque chose que tu as regardé aussi ou pas?

I : Non plus non. Et ça, c'est ça en fait ? Ok. Non j'ai jamais fait attention à ça. Mais ça, ça correspond un petit peu au graphique qui était dans mon profil.

C : C'est ça il y une similarité.

I : C'est ça.

C : Ces graphiques là ils vont plutôt décrire en fait ton fil d'actualité, l'autre graphique il décrivait plutôt l'historique de navigation, ce que tu avais lu dans le passé. Et ici plus spécifiquement, tu as un graphique qui te montre ton fil d'actualité tel qu'il est. Et celui en orange enfin, avec le titre en orange à côté, il te représente ce à quoi il ressemblerait si tu n'avais pas activé les filtres, si tu n'avais pas d'autre, enfin si les articles étaient tous là et seulement classés par ordre de publication.

I : Ok.

C : D'accord?

I : D'accord. Ok. Après non honnêtement c'est pas un truc qui m'aurait intéressée.

C : D'accord.

I : Et ça, c'est la même chose ?

C : C'est la même chose, c'est l'équivalent d'un nuage de mots, mais...

I : Sans le filtre.

C : Sans le filtre. Donc tu peux désactiver en re cliquant sur le pannel, le bouton à droite

I : Ah oui ok, effectivement.

C : Ok. Est-ce que ? Donc je t'ai demandé de... Est-ce que parfois, donc là on regarde bon voilà les premiers, les premiers articles sur le fil il y a de l'information, il y a un truc de la première, je sais pas trop ce qui est en dessous mais visiblement tu as beaucoup d'infos et plutôt de contenu culturel de par les filtres que tu as utilisé. Est-ce que à part avec les filtres tu as déjà essayé de changer les résultats qui étaient affichés ? Et sinon, ce que t'as traversé l'esprit, est-ce que parfois tu t'es dit « Ok, il y a des contenus qui me sont présentés, mais je suis pas très fan, je voudrais que ça change ». Je sais pas si, est-ce que c'est des choses que tu t'es dit ?

I : Si mais j'utilisais uniquement les filtres.

C : Uniquement les filtres ?

I : Oui, ou alors... Non, c'est tout ce que je faisais. Et je cliquais, je faisais attention, j'essayais de cliquer uniquement sur les articles qui m'intéressaient. En espérant qu'il y en ait d'autres qui ressortent.

C'est tout.

C : Ok.

I : Et donc là ici, cet élément ça sert à quoi « similarité » ça correspond à quoi ?

C : Alors tu as 2 façons d'agir sur l'algorithme. La première, c'est en gros donc l'algorithme, il va se baser sur ton historique de navigation, tout ce que tu vas lire dans le passé pour déterminer un peu quels sont les articles à afficher en priorité. Donc si tu lis beaucoup de sport par exemple, ça va te montrer beaucoup de sport. Si tu ajustes la similarité justement, ça fait en sorte que le... Qu'il va moins considérer cet élément-là. Et l'autre facteur c'est l'actualité donc si par exemple tu baisses la similarité, il va moins se baser sur ton historique de navigation et plus prendre en compte la date de publication et donc tu auras plutôt des contenus récents...

I : Ok.

C : Et qui ne correspondent pas nécessairement à ce que tu as eu dans le passé.

I : Mais est-ce que ça prend en compte ici les filtres ?

C : Ça prend aussi en compte les filtres oui.

I : Hein ok d'accord. Donc Si je fais ça, je reporte, ça s'actualise pas direct ?

C : Oui

I : Ok D'accord, donc c'est bon ça va. Ok.

C : Alors donc j'entends bien la face profil c'est pas non plus une page que t'as beaucoup utilisé sauf vraiment pour avoir le... Ce qu'elle permet de faire c'est de, de cacher des choses à l'algorithme en fait. Donc ton historique de navigation, c'est une liste de tout ce que tu as lu jusqu'à maintenant. Et les graphiques représentent un peu ce que tu as lu. Mais ici il y a certains boutons que tu peux ajuster pour cacher et afficher des choses. Donc si par exemple tu as lu beaucoup de sport, il te recommande beaucoup de sport. Admettons, t'as lu du sport et de la culture et t'as lu plus de sport que de culture, il va te recommander plutôt du sport. Si par contre tu lui caches le fait que tu as lu du sport, il verra plus que de la culture dans ton histoire de navigation donc il va penser que c'est, que tu lis que ça, donc il va te recommander que ça. Donc c'est une autre façon d'agir sur le système de recommandation. Et là je vais te demander, je vais te poser un petit exercice, je vais te demander de, donc là si on regarde, je vais te demander en fait de réafficher l'ensemble des filtres sur ton, sur ton site. Ok.

I : C'est ?

C : C'est ça, tu peux tout c'est ça, tu peux tous les mettre, sur « allumé ».

I : Ok.

C : Et tu peux mettre l'indice de similarité tout en haut, là ici, tu peux le remettre au maximum et faire « appliquer ». Voilà. Mais je crois qu'il était encore actif donc à priori tu avais toujours...

I : Ok.

C : Donc là, actuellement tu as un peu, beaucoup d'info, très peu de sport et à peu près d'autres articles, un peu de culture ce genre de choses. Et je vais te faire faire un petit exercice. Je vais te demander de faire en sorte, sur base de tout ce que je t'ai dit jusqu'à maintenant, de faire en sorte que l'algorithme de recommandation te recommande principalement que du sport, ou en tout cas qu'il t'affiche en premier, que du sport, mais sans toucher au filtrage, d'accord, sans décocher les catégories à droite. Juste en agissant sur l'algorithme. À ton avis sur base de ce que je t'ai dit, comment est-ce que tu pourrais faire ?

I : Ok. Forcément ce serait ici.

C : Alors c'est pas sur...

I : Mais le truc, c'est que...

C : Donc là, pour l'instant il n'y a pas beaucoup de sport dans ton fil d'actualité. En même temps, j'ai pas l'impression que tu es quelqu'un, je crois pas que dans ton profil ils avaient l'air de dire que tu lisais ou que tu avais lu du sport.

I : Non. C'est vrai que si je regarde ici. Il y a rien.

C : Si tu veux actualiser, tu peux actualiser sur la... En haut à gauche.

I : J'ai plusieurs chances ou ?

C : Oui, vraiment tu peux, il y a pas de souci, si à un moment tu ne trouves pas voilà...

I : Ok je vais regarder.

C : Tu peux me dire à haute voix ce que tu fais, on peut en discuter ensemble et alors tu peux, il y a aussi des aides sur le site. Tu peux aussi les consulter si tu le souhaites.

I : Ok.

C : Faut être un peu, faut être patient parce que il est un peu lent, donc tu cliques une fois et puis ça va se passer, quelques secondes après ça va se faire.

I : Hein ok c'est ça.

C : Voilà. Là t'as réussi à le faire d'une façon : tu as beaucoup plus de sport. Mais en tout cas, c'est quasi, le premier résultat c'est un résultat de sport. Qu'est ce que tu as fait pour ça ?

I : C'est au niveau de la similarité donc.

C : Ouais.

I : Moi, ce que tout simplement j'ai remarqué, plus j'avancais et je voyais que le sport de plus en plus de place et donc forcément plus je reculais et plus je remarque le sport ça prend de plus en plus de place.

C : Est-ce que tu sais m'expliquer avec tes mots...

I : Pourquoi ?

C : Pourquoi ça c'est, ça fait ça comme ça ?

I : Bah c'est une bonne question parce que, en soit là... Donc si j'ai bien compris ça, ça servait plutôt à l'actualité donc au niveau de l'article le plus récent, donc forcément j'allais retrouver, là je retrouvais les articles les plus récents, celui qui est au-dessus. Par contre la similarité, parce que c'est pas du tout... C'est peut-être ce qui ressort le plus, c'est peut-être le nombre d'articles qui a le plus dans le site au niveau du sport ? Mais j'en doute.

C : Là tu as changé un truc c'est donc tu as changé, donc la priorité de l'algorithme, tu as surtout joué au niveau de la similarité. Il y a rien d'autre qui a changé ailleurs, donc visiblement, c'est à ce niveau-là que t'as changé quelque chose. Et donc je crois que tu as mis la valeur en

négatif. Alors quelque chose que tu pourrais faire, c'est aller voir, il y a une petite info bulle ici.

I : La similarité de l'article à ton historique. Ok, donc ça c'est lié à mon historique alors ?

C : C'est ça,

I : Mais vu que je regarde pas du tout de sport.

C : Oui.

I : C'est peut-être pour ça qu'ils m'ont... Mais je regarde quand même beaucoup d'infos.

C : Alors il y a encore beaucoup d'info sur le site, de façon générale, il y a beaucoup de d'articles catalogués info donc il y toujours un peu d'info sur le, dans ton fil d'actualité et là ce qui s'est passé c'est que tu as mis la similarité en négatif. En gros, tu lui as dit « je veux que tu me donnes des choses différentes de ce que je consulte », donc comme il n'y a pas de sport dans l'historique, ben il a fini par te montrer beaucoup de sport.

I : Ok...

C : Ok ?

I : Mais alors dans ce cas, l'info ça devrait diminuer non ? Pourquoi est-ce qu'on n'a pas d'autre section ?

C : Alors...

I : Comme la musique ou quoi ?

C : Ben justement parce que, regarde il y a un peu de musique dans ton dans ton historique. En tout cas, il y a un peu de culturel. Donc il t'a mis en priorité le sport. Alors il y a toujours de l'info parce que bah voilà, peut être qu'il y a des l'article d'info présents qui sont quand même, même s'ils sont catalogués infos, sont quand même sur des sujets qui ne sont peut-être pas des sujets que tu a lu, qui sont un peu différents. Surtout l'algorithme va se replacer par, enfin surtout ordonnancer les articles, il va les mettre en ordre. Et donc il va peut-être pas supprimer des choses mais il va mettre en priorité devant certaines choses en l'occurrence mais il a mis en priorité le sport et je crois que si tu descends à mon avis il y aura peut-être plus d'articles de sport dans les, dans les priorités, voilà il y a des articles de sport. Il y a quelques infos encore en haut, mais voilà il y a pas mal de sport.

I : Ouais complètement... Ouais, ok.

C : Alors je voudrais te demander, là, on a fait à peu près le tour du site. Est-ce que en dehors de cette étude, donc avant de participer à cette étude, est ce que tu as déjà entendu parler d'algorithmes de recommandation ?

I : Oui.

C : Dans quel contexte ?

I : Déjà c'est un de mes cours. Moi je suis prof de sciences sociales, donc forcément on en a déjà parlé, ben concernant ce qui a usage des réseaux sociaux, et cetera, donc on quand on voulait sensibiliser des élèves. En tout cas quand on a abordé cette matière-là, on a un peu abordé les algorithmes. On en a vu en cours, on a abordé cette thématique aussi en cours cette année. Sinon, c'est le seul moment où... Où j'aborde ce sujet-là.

C : D'accord et est-ce que tu sais me citer quelques sites, applications, services qui utilisent ce genre d'outils ?

I : Instagram beaucoup, Snapchat. Facebook. Pratiquement tous les réseaux sociaux en fait, Twitter. Moi j'ai pas Twitter, mais je sais que tik tok... Tout pratiquement tous les réseaux sociaux l'utilisent, Google aussi, hein. C : Dans ceux que tu m'as cité il y en a que tu utilises ?

I : Oui : snap, Facebook, Google. C'est ce que j'utilise.

C : Et c'est, est-ce que c'est un sujet sur lequel tu as déjà enfin, est-ce que dans tes usages quotidiens de ces sites, est ce que t'as déjà ta attentive justement de ces recommandations qui sont faites?

I : Si beaucoup ouais sur Instagram, si beaucoup. Et d'ailleurs je me demandais, à la fin c'était un petit peu énervant parce que je tombais sur les mêmes thématiques, les mêmes sujets et moi je voulais voir un petit peu autre chose. Et en fait, il suffit vraiment de regarder, de tomber sur quelques publications et de tomber sur deux-trois publications similaires, puis on va retrouver que ça dans le fil d'actualité. Donc quand on veut changer c'est un peu embêtant.

C : Ouais.

I : Et aussi un truc que j'ai remarqué et ben ça je sais que bon, ça arrive souvent. Parfois ça nous arrive de parler d'un sujet. Et puis on retombe aussi dessus, on a, on retrouve une pub qui nous est suggérée sur Facebook ou Google, peu importe. Donc ça aussi c'est souvent arrivé. Après, comment? Ça c'est un autre sujet. Mais voilà surtout sur Instagram en tout cas je le remarque plus sur Instagram.

C : D'accord. Et est-ce que t'as déjà essayé de faire des choses ou des actions pour essayer justement de...

I : Ouais justement je...

C : Qu'il trouve des choses différentes

I : Non. Je pensais pas que c'était possible.

C : D'accord. Et je sais pas si sur Alveo justement, sur le site ici, si à un moment tu t'es posé des questions similaires, si tu t'es dit à un moment « bah voilà, il me recommande toujours le même type de contenu, il y a toujours la même chose qui arrive » ou pas.

I : Par moments oui, par moment oui. Mais c'est vrai que je me suis pas demandé si c'était possible de changer les algorithmes ici.

C : Ok.

I : En fait ça m'étonne parce que, un petit peu. Enfin, on nous propose pas ce service-là dans, dans les réseaux sociaux ou même les médias numériques en général. C'est pour ça que je me suis pas posé la question, ça me paraissait pas évident.

C : D'accord ok. Dernière question, est ce que pendant l'étude tu continuais à suivre l'actualité sur d'autres... Voilà tu regardais le journal ce genre de choses, tu continuais à le faire pendant le ?

I : Ouais le journal télévisé ouais.

C : Ouais ?

I : Ouais, c'est une habitude qu'on prend en famille.

C : D'accord. Et est-ce que justement à ce niveau-là est ce que quand tu utilisais Alveo est ce que c'était un peu redondant...

I : Ouais.

C : Tu retrouvais les même sujets etcetera.

I : Ouais parce que j'avais déjà lu en général ce qu'ils présentaient.

Bon pas toujours mais la plupart du temps ouais.

C : Ok. Et est-ce que tu as essayé de faire en sorte que... Voilà sur, sur Alveo on compte en moyenne, il y a 200 articles qui sont publics plus ou moins par jour. Est-ce que t'as essayé justement d'avoir des articles un peu différents qui soient montré parfois? Ou essayé justement que ce soit un peu moins redondant avec le journal ou pas?

I : Oui mais toujours...

C : Toujours liés à [...] (incompréhensible)

I : Ouais via les filtres

C : Ok.

I : C'est ouais, c'est la seule chose que j'utilisais.

C : Ok. Ben moi, je crois qu'on est qu'on est bon, je t'ai posé à peu près toutes les questions que je devais te poser. Je sais pas si y'a quelque chose que tu veux ajouter, s'il y a des choses dont tu veux

parler? Principalement au niveau du cycle d'abord, est ce qu'il y a des...
Voilà des choses qui t'ont surpris... Voilà dont n'a pas parlé ici.

I : Non. On a abordé tout ce qui, tout ce qui m'interpellait, mais
sinon...

C : Ok bah pour moi, alors on est bon. Je vais arrêter l'enregistrement.
Voilà.