

CHERCHEUR : Alors... Pour commencer, est-ce que tu pourrais me rappeler ton âge et ta filière d'études ?

INTERVIEWE.E : Oui, alors j'ai 21 ans. Ouais et là je suis en 2e année en communication.

C : En Bac ou en master ?

I : En bac.

C : Deuxième année tu m'as dit.

I : oui.

C : Alors pour commencer, est-ce que tu peux m'expliquer un peu quel genre d'outils informatiques est-ce que tu utilises le plus souvent ?

Est-ce que tu es plutôt ordinateur, pc portable ? PC fixe, tablette, smartphone... ? Explique-moi.

I : Ah Ben j'ai mon PC portable et mon téléphone, c'est tout e soi.

C : Et tu l'utilises chacun dans quel contexte, pour quelle raison ?

I : Mon PC va surtout pour travailler, pour les cours et après... Bah pour Netflix. Et mon GSM ça va être à peu près pareil mais dès que je sors de chez moi en fait. Je fais la même chose, mais dès que je suis hors de chez moi...

C : Ok d'accord. Dans le cadre de tes cours, tu m'as dit, est ce qu'il y a d'autres raisons d'utilisation de cet ordinateur et d'autres logiciels que tu utilises ? Des utilisations particulières que tu aurais ?

I : Ah je fais rien de très spécial...

C : oui, c'est si jamais tu faisais du montage vidéo, photo, jeux vidéo...

I : non, avant je faisais du montage photo, mais j'en fais plus.

C : Est ce que tu te considères comme étant quelqu'un à l'aise avec ton ordinateur ?

I : Dans la moyenne, on va dire.

C : Est-ce que quand tu as un souci sur cet ordinateur, tu pourrais me donner des exemples de problèmes que tu résous par toi-même mais peut être des exemples de de problèmes que tu n'arrives pas à résoudre par toi-même.

I : Ah Ben mon frère est informaticien donc j'ai tendance à lui demander dès que j'ai un problème. Sinon je cherche ma réponse sur Internet. Sauf quand le problème c'est que j'ai plus internet. Mais je n'ai pas d'idées comme ça de problèmes que j'ai pu avoir. Il n'y a pas si souvent de problème dans le PC.

C : Est-ce que tu as déjà eu des cours en informatique ?

I : Oui, l'année passée j'ai eu un cours informatique.

C : tu peux m'expliquer un peu sur quoi est que ça portait ?

I : Ouf, on a vu la théorie de l'informatique, comment ça s'est développé, qu'est ce qui s'est passé, pourquoi c'est important et quel rapport par rapport à la communication. Du coup, on a aussi vu un point de vue plus technique. Mais j'ai un peu oublié tout ça.

C : Ouais non y'a pas de souci, c'était pour voir un petit peu des[...]Vous avez plutôt vu des thématiques un peu plus théoriques sur des sujets liés à l'informatique. Est-ce que tu as eu d'autres formations en informatique que soit plutôt pratique que théorique sur les logiciels ou sur des notions abstraites ?

I : Pas trop. J'ai fait des études d'infographie, mais à part ça...

C : D'accord. Est-ce que tu t'es déjà renseigné sur Internet ou ailleurs sur des sujets liés à l'informatique ?

I : Non

C : Est-ce que tu as déjà fait de près ou de loin à de la programmation informatique ?

I : Non

C : Alors là, je vais te poser une série de questions plutôt liées à ta ton, rapport à l'actualité : est-ce que tu suis l'actualité au quotidien ?

I : J'essaie.

C : tu peut m'expliquer un peu ce que tu fais ?

I : Bah je suis abonné au journal Le Soir, donc j'essaie de regarder le plus possible quand il y a des des informations. Bah sur Youtube aussi. Il y a des Youtubeur qui passe les informations quoi... Comme Hugo Décrypte, qui passe régulièrement de[...] J'essaie toujours, donc j'essaie de suivre tout ça. Après, sur Facebook, toutes les infos qui passent, genre RTBF qui poste, quoi.

C : Est-ce qu'il y a d'autres applications où réseaux sociaux que tu utilises pour suivre l'actualité ?

I : C'est pour ça qu'Alveho c'était bien, ça me forçait à regarder l'information.

C : Ici, quand je parle d'actualité, c'est vraiment au sens large. Enfin, actualité politique, actualité sportive, musicale, divertissement. Est-ce que du coup à ce niveau-là, si on élargie un peu le critère, est-ce qu'il y a d'autres sites qui viennent à l'esprit et que tu utilises pour suivre ces sujets ou pas ?

I : Non.

C : Alors quand tu suis... quand tu lis le soir, bref, le quelques sites que tu m'as donnés, tu sais me décrire plus ou moins à quelle fréquence tu le fais ?

I : Dès qu'un article m'intéresse, donc ça peut être plusieurs fois par jour ou une fois par semaine.

C : D'accord en fonction du sujet il y'a pas nécessairement... tu ne dis pas, voilà tous les x jours tous les 2 jours, toutes les semaines je vais suivre, je vais aller sur le site pour voir...

I : En théorie j'avais envie de me dire une fois par jour au moins mais je ne le fais pas.

C : Et en termes de type d'actualité que tu suis, est-ce que tu veux dire un peu me dire c'est quoi comme contenu, comme sujet ?

I : Ben l'actualité quotidienne, donc ce qui se passe. Je nie juste la politique parce que ça m'intéresse pas du tout. Et le sport que je ne suis pas trop, mais tout le reste...

C : Est-ce que avant de participer à cette étude tu avais déjà entendu parler de d'algorithmes de recommandation ? Tu peux expliquer dans quel contexte tu en a entendu parler ?

I : Dans mes cours et un peu, on sait qu'il y a des algorithmes sur les réseaux sociaux qui décident un peu ce que tu vas voir dans ton fil d'actualité ?

C : donc à la fois par des cours et à la fois par l'usage au quotidien. Est-ce que tu t'es déjà intéressé ? Alors tu me parlais de Netflix tout à l'heure quand tu parlais de YouTube aussi, est-ce que tu t'es déjà intéressé justement aux recommandations qui sont faites sur ces sites ?

I : Un petit peu. Pour voir si ça enfin me demandant « tiens, pourquoi est-ce qu'ils ont pensé que j'aimerais ça ? » Ouais et parfois ça correspond pas du tout. Mais parfois c'est bien fait quand même.

C : Et quand ça ne correspond pas, au contraire, quand ça me correspond un peu à ce que tu as déjà essayé de de changer ou d'agir sur la recommandation ?

I : Non, je ne sais pas comment je pourrais faire ça,

C : D'accord. Donc globalement, si on prend l'exemple de YouTube, pardon, Netflix, c'est quoi ton attitude sur la recommandation ? Est-ce que tu vas plutôt les suivre, est-ce que tu vas plutôt t'en méfier ?

Voilà, c'est quoi ta relation avec ? À quel point est-ce que tu les utilises ?

I : J'y fais pas très attention. En fait, c'est juste que ce contenu là ai mis plus en avant donc je vais le regarder s'il m'intéresse, je vais le regarder et si pas, je fais pas plus attention que ça.

C : Dans le cas de Netflix bon, c'est un peu plus compliqué parce qu'effectivement il y a des recommandations un peu partout sur le site, comment est-ce que tu fais dans ce cas-là ? Est-ce que tu fais aussi d'autres choses ? Des recherches sur la barre de recherche... ?

I : Là, quand je cherche quelque chose en particulier, je fais une recherche. Sinon pas, sinon je prends juste ce qui vient, je regarde.

C : D'accord, tu défiles un peu la page... OK. Alors ce qu'on va faire maintenant, c'est qu'on va aller faire un tour sur Alveho, sur ton compte, donc je te disais le pseudo sur le site a changé mais c'est toujours ton compte. Et je vais te demander en fait de me faire un petit...une petite visite guidée du site en fait de me montrer un peu les composants, les éléments de l'interface que tu as utilisé, des éventuels choix, des éventuels paramètres que tu as choisis, m'expliquer un peu pourquoi tu as fait certains choix différents endroits...Et alors... Éventuellement montrer aussi, s'il y a des composants que tu n'a pas trop utilisé et m'expliquer pourquoi ce soit parce que tu ne comprenais pas ou qui ne fonctionnaient pas... quelque soit la raison. Alors, tu peux cliquer sur Alveho en haut à droite, en haut à gauche Pardon ouais ouais là... et une fois ça est chargé... je te laisse me montrer un petit peu ton compte.

I : Donc bah tous les articles qui défilent ici pour voir. On peut filtrer donc le flux des articles, donc un peu pour dire quel genre d'article on va voir. Bah du coup, j'avais retiré sport. Je pense que c'est tout, j'avais laisser le reste. Voilà ici donc répartition des articles de flux. Je le regardais. Mais ça changeait pas beaucoup, donc au final ça servait pas à grand chose je trouve et c'est toujours l'info qui était mis en majorité mais. Je pense qu'il y a une majorité d'articles, d'infos tout court, peu importe mes choix. Le nuage de mots j'ai pas trop compris comment l'utiliser. Enfin, il y a des mots un peu au hasard qui apparaissent.

Enfin, ça veut pas dire grand chose, juste. Bon, le temps d'activité, ça je les utilisé beaucoup pour être au courant. Le nombre de d'articles moyens. Mais là...

C : actuellement, il y a un petit souci sur le site, donc les statistiques qui sont montrées pour l'instant ne sont pas correctes, mais elle était pendant l'expérimentation,

I : Ouais. Il me semble que dans mes souvenirs, j'avais toujours moins d'articles en moyenne que les autres. Enfin, dans la moyenne... donc je sais pas trop pourquoi parce que je trouvais pas que j'en lisais pas spécialement beaucoup moins...enfin. Voilà.

C : Le fait que tu n'étais pas dans la moyenne, ça te donnait envie d'en lire plus ou au final, Tu t'en fiches ?

I : Non, parce que je lisais un bon nombre d'articles. J'avais pas mal d'infos par jour et moi, ça m'allait très bien comme ça, mais ouais. Ça je sais pas trop utiliser non plus. Ici avec l'historique de ce qu'on a vu, ça m'est arrivé quelquefois d'aller rechercher dedans à l'article que j'avais vu et que je voulais retrouver, mais pas très souvent. Voilà. Qu'est-ce qu'il y a d'autre ? Oue, mais je crois que j'ai jamais cliqué dessus,

C : d'accord ? Oui. Voilà. On va passer un peu...tu as dit tout ce que tu voulais dire ?

I : « Recherche de mots-clés » ça m'arrive aussi de taper dessus, ouais. Voilà, j'ai trouvé ce que je voulais en recherchant là-dessus. Ça, je le fais aussi une fois. J'ai pas compris à quoi ça servait.

C : ouais, d'accord. D'accord, Très bien ! Donc, si j'ai compris donc sur tout ce que tu faisais, c'est que tu faisais surtout c'est que tu filtrais certaines catégories éventuellement ici le sport. C'est quelque chose que tu faisais souvent pendant ta navigation ?

I : Oui, enfin, il était d'office enlevé.

C : Okay, alors juste au-dessus de de l'élément de filtrage. Il y a un truc qui s'appelle le contrôle de l'algorithme. Est-ce que c'est quelque chose avec lequel tu interagissais ?

I : J'ai fait ça et j'ai vu que ça ne changeait pas grand chose.

Enfin, en tout cas, c'est l'impression que j'ai eu. Je l'ai pas utilisé par après.

C : Okay. Est-ce que tu as pensé donc à un élément important : c'est qu'il faut vraiment appliquer, appuyer sur le bouton appliquer pour valider. Sans ça tu n'aurais pas eu de changement.

I : Oui, oui je le fais ça,

C : tu le faisais, d'accord donc. Bah d'accord OK. Est-ce que tu sais avec tes mots, m'expliquer Comment fonctionne l'algorithme qui classe les articles sur le site ?

I : Bah déjà, il va se baser sur les choix ici que j'aurais pu mettre. Et puis il va analyser les articles que j'ai déjà lu et voir lesquels peut-être j'ai lu en entier lesquelles j'ai arrêté avant. Et par rapport à ça déterminer, qu'est ce qui m'intéresse ?

C : Sur quoi tu te bases pour dire ça ? Alors qu'est ce qui t'a mis sur cette piste-là ?

I : Je sais pas. Juste comme ça...

C : D'accord, oui, tout à fait. D'accord, Okay. Sur le site il y a plusieurs ressources d'info. Bah t'as tout à l'heure t'as montré, tu m'as dit que le mode d'emploi tu n'utilisais pas nécessairement. T'avais aussi une visite guidée la première fois que t'es arrivé sur le site. Donc maintenant et alors il y avait petits points d'interrogation orange...quand il passera, tu ça donnait une petite info bulle est ce que ce sont des ressources que tu as utilisés pour présenter 5 semaines de l'étude ?

I : Alors les points d'interrogation là, non, je les ai jamais lus,

C : d'accord.

I : La visite guidée. Quand je suis arrivé sur le site, oui, je l'ai suivi. Voilà.

C : Les points interrogation, est- parce que tu ne les avais pas vu ou parce que tu n'avais pas besoin ?

I : sinon bah je crois que j'en ai pas eu besoin donc j'ai pas prêté attention.

C : Ta réaction... je voudrais, je voudrais qu'on se remette sur le composant de similarité-actualité par ici. Quand tu as vu qu'il y a pas eu énormément de changements, quand tu le l'utilisais c'était quoi ta réaction du coup ? Tu demandais un peu pourquoi ça fonctionnait pas ? Tu peux m'expliquer un peu ?

I : Que je me souviens, je crois d'abord, enfin, j'étais un peu déçue, je me suis dit «Bon bah ça sert à rien et ... [Longue pause] Ouais... Je me suis peut-être dite que... Qu'il y n'avait pas assez de... Comment dire ça ?

C : : Prends ton temps : il n'y a pas de souci.

I : Jusque je pouvais pas ressentir une différence comme ça sur des articles parce qu'en soi. Enfin, ça reste de l'actualité et les sujets sont là.

C : Si maintenant je te demandais d'ajuster un petit peu, tu peux juste changer la, la similarité, la mettre plus à gauche. Donc là on voit ça un petit peu changé...Est-ce que ...C'est ce que c'était ? Est-ce que là t'as l'impression d'avoir un changement par rapport à ce que tu m'expliquais

au début ? Est-ce que tu remarques qu'il y a plus de changements que la première fois que tu l'as testé ou pas ? Est-ce que, à différents moments de l'étude, tu as essayé d'en revenir dessus pour voir si ça a changé, Ou si ça ne fonctionnait toujours pas ?

I : En fait les articles qui passaient me plaisait plutôt bien, donc j'ai pas besoin de...

C : C'est ça ? Tu étais satisfait de la recommandation en l'état. Est ce que.... ? D'accord, mais justement, Est-ce que je peux te demander c'est quoi ton ressenti à l'égard de la recommandation, de ce qui était montré ?

I : Il y a des jours où c'était très intéressant et des jours où c'était plus compliqué de trouver un article qui m'intéresse.

C : Et est-ce que tu t'es parfois demandé si tu avais raté des choses ou si éventuellement il y avait des contenus que tu ne voyais pas à cause des recommandations ? Non ?

I : Vraiment j'ai l'impression de voir ensemble. Enfin, je sais que je ne peux pas tout voir, c'est impossible, donc je me disais que ce que je vois c'est déjà bien de l'avoir. J'ai pas pensé plus loin.

C : Je veux bien que tu nous emmènes justement pour rebondir la dessus tu disais « bah voilà, c'était bien pour toi » Est-ce que tu peux me définir un peu ce que tu entends par « bien » ? Justement, est ce que tu avais un objectif en termes de types d'articles que tu cherchais ou parce qu' il y a plutôt certains sujets que tu cherchais plutôt que d'autres ?

I : Je voulais avoir une ouverture la plus grande possible sur un maximum d'articles et de genres.

C : D'accord.

I : Juste pour être au courant du plus de choses possibles qui touchent un peu à tout.

C : d'accord et là ? Et est ce que pendant les 5 semaines de l'étude tu suivais aussi l'actualité en parallèle sur d'autres sites ?

I : Ouais, je continue à mon utilisation classique. Bah sur l'application le soir.

C : Et dans ce cas-là comment tu articulais les 2, est-ce que c'était un peu redondant, tu voyais les mêmes choses ou est-ce que chacun avait un intérêt différent pour toi ?

I : Il y avait des choses en commun, mais donc j'allais pas relire l'article si j'avais déjà lu avant. Ou par contre, parfois, ils se complétaient un peu.

C : Si tu veux continuer à lire le soir, c'était par habitude ? ça a changé quelque chose qu'il y ait Alveho au quotidien en plus ?

I : Bah, je lisais plus l'information mais à part ça, non.

C : Je veux bien que tu nous ramène sur ton profil si tu veux bien. De mes souvenirs, tu m'avais dit, je crois que les le dernier graphique ,tu ne l'avais pas trop utilisé. Est ce que tu sais quand même expliquer avec tes mots ce qu'ils représentent...les deux (graphiques) ?

I : Donc l'historique au cours du temps...Bah c'est pour voir ce que j'ai... quels genres d'articles j'ai lu, donc il y avait un pourcentage dessus et... Avec les dates. Puis toutes les catégories d'articles. Et voilà, ils sont représentés par couleur, ça c'est clair... clair et un peu flou en même temps, mais...

C : Tu peux m'expliquer qu'est ce qui est un peu plus flou ?

I : Je...Je trouve que c'est... On a une idée du nombre enfin, de la proportionnalité des articles avec les couleurs, mais au niveau des dates, c'est pas très clair.

C : D'accord, c'est moins lisible. D'accord et pour le graphique à la droite circulaire ?

I : Bah il répartit le nombre d'articles. Vu. À peu près la même chose, mais en cercle.

C : Alors je vais te poser une petite question, dans cet exercice... Donc si je te demandais donc là si on si on revient sur la page d'accueil...donc tu peux nous y emmener... de mes souvenirs. Il y a encore pas mal, il y avait pas mal d'infos. Voilà il y a pas mal d'infos, il y a musique tendance, vivacité... Si je te demandais de essayer de faire en sorte qu'il y ait sur ton fil d'actualité, sans toucher les filtres, en laissant les filtres tels qu'ils sont. Mais pour faire en sorte qu'il y ait un peu moins d'infos, donc beaucoup moins d'info (si tu y arrives) et plus de contenu... On va dire ...culturel, de contenu qui parlent d'activités culturelles, par exemple des contenus de de Classic 21 peut être musique 3 ou en tout cas des contenus qui parlent j'sais pas de musique, de théâtre, d'expositions, de cinéma. Est-ce que tu saurais comment t'y prendre pour changer justement le comportement ? Des recommandations pour faire en sorte qu'il y ait plus de contenus culturels et moins de contenu autres sur le site.

I : Bah, peut être diminuer ça pour garder que l'actualité. Mais sinon je vois pas.

C : tu peux m'expliquer un peu de ton raisonnement ? En quoi diminuer la similarité ?

I : Bah parce qu'elle en garderait que l'actualité.

C : Et donc tu peux m'expliquer pour toi qu'est ce que ça implique de garder le facteur d'actualité ? Comment mettre quelle influence sur l'ordonnancement des articles sur le site ?

I : Ils vont être majoritaires.

C : D'accord, tu interprètes l'actualité comme étant le fait que si tu mets l'actualité au maximum, il y aura plus d'articles d'actualité. OK, d'accord. Alors là, il y a petite incompréhension effectivement.

« Actualité » ça veut pas dire ça ici, ça veut plutôt dire que les articles vont classer en priorité sur base « heure, date de publication » donc les articles les plus actuels, les plus récents. Donc apparaitre plus haut que les autres. Donc ça va effectivement changer ton fil d'actualité, mais pas nécessairement dans la direction auquel on pense - est ce que tu as une autre piste selon toi sur la façon dont tu pourrais influencer sur le système de recommandation ?

I : Sans toucher à ça du coup ?

C Sans toucher au filtre.

I : Je vois pas du tout. Je sais pas.

C : Tout à l'heure, tu m'as bien expliqué. Donc l'algorithme se base sur tes lectures.

I : Oui. Donc, juste en lisant beaucoup d'articles, je regarde...

C : Oui. Alors je veux bien que tu me ramène encore une fois sur la page de profil. Alors tu vois en dessous des 2 graphiques y a 2 petits éléments dans l'interface il y a cette ligne du temps ici, alors ces boutons-là. Est-ce que ce sont des éléments que tu as utilisés pendant l'étude ?

I : Pas beaucoup.

C : Est-ce que tu m'expliques ? Mais c'est m'expliquer selon toi, à quoi il servent ?

I : Ça, pour moi, c'est comme sur l'accueil. J'avais aussi dû faire ça.

C : C'est ça donc selon toi, si tu enlèves sport là par exemple, ça enlève sport sur le fil d'actualité principal de la page d'accueil. C'est ça ?

I : Bah visiblement donc...ça va juste l'enlever donc dans mon historique...

C : Tout à fait c'est ça, c'est la masquer dans l'historique. Est-ce que selon toi ? Donc là, il y a effectivement un effet visuel donc ça a juste le graphique, est ce que le fait que ça ajuste et ça masque des choses dans ton historique, ça a une autre répercussion sur le site ?

I : Je pense pas. Je pense pas...

C : alors en réalité une chose qui se passe aussi, c'est quand tu as juste ces 2 éléments, donc au final ça filtre ton historique. Mais en filtrant ton historique, tu caches des choses à l'algorithme aussi. Par exemple, si tu lisais du sport, tu lui caches le fait que tu as lu du sport, ça va cacher des éléments à l'algorithme en fait, ça va influencer les recommandations. Parce qu'il n'a plus accès aux mêmes données à ton sujet. Est-ce qu'il y a eu une fonctionnalité de ces composantes que tu avais compris ?

I : Non.

C : Alors ma question, donc que j'avais oublié de te poser...à un moment tu as parlé rapidement du mode d'emploi du site, est ce que... Tu as dit tu n'y a pas beaucoup été. Est-ce qu'il y a une raison pour ça ? Tu ne l'as peut-être pas vu simplement ?

I : Si, si je l'avais vu, mais...

C : Tu n'en avais pas besoin pour... ?

I : Pour une utilisation simple, je me contentais surtout de lire les articles et chipoter un peu ici, mais pas beaucoup plus.

C : Très bien. Pour moi, j'ai posé toutes mes questions, est ce que tu as d'autres... Voilà est-ce qu'il y'a des choses qui t'ont marqué pendant l'étude dont tu voudrais parler ou communiquer dont on n'aura pas discuter ici pendant cet entretien ?

I : Une chose qui m'a marqué ? Je ne pense pas.

C : Donc pas de questions ? Très bien. Bah donc pour moi c'est bon, on a fini l'entretien. Je vais couper l'enregistrement.