

Entretien 2

C : Ok. Est-ce que tu peux me rappeler ton âge et ton domaine d'étude ?

I : Oui donc j'ai 23 ans et mon domaine d'étude c'est la communication. Et donc là je vais commencer du coup le master STIC une fois que j'aurais terminé ma passerelle.

C : Alors d'abord, je vais te poser une série de questions assez générales. Est-ce que au quotidien tu suis l'actualité ?

I : Euh je l'ai pas mal suivie pendant mon bachelier et maintenant de moins en moins, je la suivais pas mal sur les réseaux sociaux et puis j'ai désinstallé les réseaux sociaux parce que santé mentale tout ça. Et du coup dans les quelques mois qui ont été juste avant l'étude ici j'ai vraiment pas suivi l'actualité.

C : Ok. Et quand tu le suivais c'est quoi comme type d'actualité, tu suivais.

I : Tu veux dire, pas le média, mais l'actualité en tant que telle ?

C : En termes de contenu.

I : En termes de contenu moi ce qui m'intéressais vraiment beaucoup c'était l'actualité internationale. Aussi l'actualité un peu politique. Qu'est-ce qu'il y avait ? Beaucoup de choses, par exemple, tout ce qui était aussi en termes ouais, c'est ça assez international, donc tout ce qui est Amnesty, droits de l'homme et ce genre de choses, situations un peu géopolitiques...

C : Et du coup comme tu l'avais deviné, sur quel type de média enfin sur quoi tu ?

I : J'ai pas mal écouté la radio, très peu la télé, j'aime vraiment pas la télé, les réseaux sociaux très forts. Je réfléchis. Sur l'ordinateur, plutôt oui, c'est ça je regardais un peu les news, la première et tout ça. Le journal aussi, pendant tout un temps, pas mal tout ce qui est le soir, la libre. Et je pense que j'ai fait le tour.

C : Ouais et en termes de, en termes de fréquences, est-ce que c'est quelque chose, que tu faisais tous les jours, de temps en temps,

I : Je réfléchis. Pour les réseaux sociaux c'était tous les jours, tout le temps. Euh, la radio, c'était tous les jours. Les journaux, les journaux ça dépendait vraiment. Il y avait, parfois je lisais une fois par semaine, parfois une fois tous les jours. Voilà. Et pour ce qui est d'internet, c'était hyper variable. Rien de très, voilà.

C : Donc je disais que t'utilisais l'ordinateur, il y a d'autres outils que tu utilisais pour ça, smartphone ou ?

I : Ouais mon téléphone. Ben tout ce qui est application évidemment.

C : Ouais ok.

I : Donc téléphone. Je n'ai pas de tablette donc ça non. Je réfléchis, est-ce que j'aurais pu utiliser autre chose ? Non vraiment, ordinateur et téléphone.

C : Et en termes de réseaux sociaux c'est quoi comme ?

I : Instagram et Facebook aussi, mais beaucoup moins.

C : Ok. Si on oublie un peu la question actualité, au quotidien t'es plutôt smartphone, ordinateur ?

I : Smartphone beaucoup plus smartphone oui oui.

C : Tu possèdes un ordinateur ou pas du tout ?

I : J'ai un ordinateur mais je trouve ça vraiment pas pratique quoi c'est lourd, c'est encombrant. Un smartphone oui.

C : Mais tu l'utilises quand même dans certains cas ou ?

I : Pour les cours.

C : Pour les cours principalement ?

I : Oui. Je réfléchis. Bah Netflix, on va pas se mentir. Mais en dehors de ça... Je réfléchis, Teams, ouais. Sinon non. Et d'ailleurs l'étude

c'était super embêtant parce qu'à chaque fois je devais retourner sur l'ordinateur et ça, c'était vraiment voilà.

C : Ouais je comprends. Et donc plutôt bureautique, multimédia. Ce genre de choses quand t'es sur ordinateur.

I : Ouais.

C : Tu es à l'aise en informatique ?

I : Définis à l'aise.

C : Tu connais des concepts, des notions ou est-ce que t'es vraiment en mode « je laisse tout ça derrière moi » ?

I : Ca dépend, c'est-à-dire si tu me demande de coder du JAVASCRIPT, je vais te dire non mais si tu me demandes de retrouver mon chemin sur internet, sur tout ce qui est excel et compagnie, j'ai pas de souci. Si jamais il y a un bug j'arriverai probablement à réparer, mais maintenant, ce qui est codage aucune idée.

C : Et tout ce qui est programmation ça t'as jamais fait?

I : Non jamais. Mais ça m'intéresserait, mais je n'ai jamais eu l'occasion.

C : Tu as déjà eu des cours d'informatique, où tu touchais de près ou de loin ?

I : Ouais ouais ouais, j'ai eu des cours d'informatique en bachelier mais bon c'était très voilà, on avait Excel, on avait Word enfin on avait, on avait aussi la suite Adobe, je sais pas si c'est intéressant ou pas, et donc voilà ouais c'est ça tout ce qui est Microsoft et compagnie ouais.

C : Ouais ok. Niveau smartphone, je fais quoi avec?

I : Ouh là je pense que je le sous-exploite grandement.

C : Il y'a pas de soucis, il n'y a pas une mauvaise réponse.

I : Mais oui c'est ça donc les réseaux sociaux j'ai vraiment arrêté.

Qu'est-ce que je fais avec mon smartphone ? Bah du coup j'appelle.

J'envoie des SMS. Qu'est-ce que ? j'écoute beaucoup de musique aussi, mon GPS. Je crois que c'est la moitié de mon temps d'utilisation parfois Netflix, mais c'est vraiment pas pratique. Je réfléchis, ouais là j'ai téléchargé duolingo, je ne sais pas si c'est intéressant. Mais voilà.

C : Enfin voilà, tu réponds à ma question donc pas de souci OK. Ça, tu m'as dit, pk. Alors ce que je te propose maintenant, ce qu'on va faire, c'est que on va aller faire un tour sur ton compte sur le site de [?] (incompréhensible) Et je vais te demander en fait, une fois qu'on l'aura lancé, de juste me montrer un peu ce que tu fais, ce que tu as fait. Quelles étaient un peu les actions que tu réalisais pour une session moyenne de navigation quand tu allais sur le site, qu'est-ce que tu faisais quand tu allais dessus ? Me montrer un peu éventuellement si tu utilisais différents outils du site, certains paramètres. Me faire un petit tour, une petite visite guidée comme ça un peu de ton compte et de ce que tu faisais dessus.

I : OK.

C : Ok ? Donc tu n'hésites pas me dire s'il a éventuellement des composantes que tu n'as pas utilisées aussi, s'il y a des choses qui ne fonctionnaient pas que tu ne comprenais pas, différentes choses.

I : Ok, ça marche.

C : Je vais juste te demander alors de te désinfecter les mains si tu veux bien.

I : Ouais, ça va.

C : Tu connais la routine. Et après, tu peux simplement cliquer il y Alveo, comme pour l'autre fois en haut à gauche de la fenêtre.

I : En haut à gauche de la fenêtre ouais.

C : Et après ça va t'amener sur le site normalement, sur ton compte si je ne suis pas trompé.

I : Super, tu veux que je te fasse un peu une petite visite guidée, dis moi ?

C : Comme tu le sens, montre-moi un peu.

I : Ok. J'avais déjà présélectionné tu vois tout ce qui m'intéressait. Tout ce qui était, je ne sais pas pourquoi. Oui, c'est ça la première et Tipik je m'étais dit je vais tester. Mais je me disais, tout ce qui était radio, c'était super bizarre genre musique 3, du coup je me suis dit, je vais retirer tout ça. Et au final ce qui est beaucoup resté du coup, c'était tout ce qui était en information et culture et du coup, la première et TIPIK, c'était juste pour le fun. Mais je n'ai pas vu vraiment de changement alors c'est peut-être juste moi qui ait pas de bons yeux, mais voilà. Sinon ça j'ai essayé d'utiliser tout ce qui les nuages de mots. Je trouvais ça vraiment pas pratique. Là, je n'ai pas testé donc contrôle de l'algorithme je n'ai pas, j'ai laissé ça comme ça parce que ça me convenait. Je n'ai jamais recherché par mots-clés. Je n'ai pas activé non plus le panel de comparaison. Donc voilà, et sinon tu sais, au départ je checkais un peu les actualités qui m'intéressaient, puis je me suis rendu compte que 20 Min c'était vraiment long. Et du coup j'ai commencé à lire tu sais, genre la première et puis la 2e et puis la 3e, puis la 4e information comme ça comme ça voilà quoi, je lisais. Puis une fois que j'en avais marre, je commençais à aller un peu plus bas. Il y avait des moments où je t'avoue je survolais un peu et je ne lisais pas vraiment puisque voilà. Sinon, je réfléchis. Ici je me baladais au moins 2 à 3 fois par jour pour voir si mes 20 Min étaient passées ou pas. Et alors, ça, c'était super amusant, les sélections des catégories parce que une fois sur 2, quand je cliquais dessus, ça me les retirer ou ça me les enlevait, mais je ne savais jamais sur qu'elle fois c'était tu vois. Normalement quand les trucs sont en couleur, bah tu te dis bah OK, ça veut dire qu'ils sont activés et en fait ils sont désactivés. C'est assez drôle, je ne sais pas si c'est intéressant mais je le dis quand même parce que ça m'avait marqué. Aide je n'ai jamais été et ce truc là je n'ai jamais été non plus je crois que j'ai jamais été là-dessus.

C : Profil tu es déjà dessus, c'est la même page.

I : Ah mais voilà OK et bien je ne savais pas. Et donc voilà, c'était un peu, c'était un peu comment j'utilisais ça, voilà très basique.

C : Vas-y, je vais te poser quelques questions du coup, pour continuer.

I : Dis-moi.

C : D'abord, tu m'as dit que tu n'as pas utilisé l'aide. Donc enfin, voilà c'est ce que tu as dit.

I : Ouais, c'est ça le le le petit onglet ici.

C : Tu parles de la page, ok.

I : Ouais.

C : Il y a une raison pour laquelle tu ?

I : Je n'ai jamais eu besoin d'aide.

C : OK.

I : Du coup ça ne m'a pas semblé pertinent,

C : Ok. Il y avait d'autres aussi petit point d'information, il y avait une visite guidée au départ. Tu as aussi des petits points d'interrogations à différents endroits sur le site qui donnent des petites informations sur comment fonctionne différentes choses, c'est des choses que tu as utilisé ?

C : Non, non je t'avoue que je les ai vu mais je ne les ai jamais regardés. Donc maintenant tu le dis, je les vois vraiment mais sinon ça ne m'avait jamais...

C : D'accord. Tu m'as aussi dit que tu n'avais pas utilisé le panel de comparaison donc, le petit bouton en haut à droite.

I : Ouais.

C : Idem, question : Est-ce que il y a une raison tu dirais?

I : Quand j'ai, dans les tout premiers jours quand j'ai commencé à utiliser, j'ai un peu cliqué sur tous les boutons pour voir ce que ça

faisait et le panel de comparaison... Je sais plus exactement mais je sais que ça m'avait pas intéressé plus que ça.

C : D'accord.

I : Je sais plus comment ça marchait, mais je sais que je me suis dit c'est quoi ça ? Pas incroyable quoi.

C : Ouais ok. On va descendre juste le composant en dessous. Idem similarité, actualité donc ces des paramètres qui changent le fonctionnement, donc contre l'algorithme. Tu m'as dit que t'es restée sur les paramètres au maximum, et que ça convenait. Tu peux m'expliquer un peu ce que tu entends par ça convenait.

I : Oui, c'est ça. Ben je trouvais que... Que je me remémore bien pour que je ne dise pas de bêtises,

C : Pas de soucis.

I : Mais en termes de similarité, mais je trouvais que si jamais je changeais les paramètres, ça me donnait des trucs qui m'intéressaient beaucoup moins en fait.

C : D'accord.

I : Et du coup, là comme c'était comme ça, je croyais que c'était vraiment, vraiment bien, quasi parfait quoi tu vois ? Genre j'avais vraiment toutes les informations qui m'intéressaient et puis quand je scrollais ben je regarde des trucs. Voilà je crois que du coup ça j'avais plus sur des trucs genre Tipik et ce genre de trucs qui sont moins intéressants pour moi.

C : D'accord oui justement bah qu'est-ce que tu cherchais, qu'est-ce que tu cherchais comme type de contenu ? Qu'est-ce qui t'intéressait ?

I : Les trucs qui pouvaient m'apporter quelque chose, dans le sens où Ben voilà, qu'est-ce que ? Je réfléchis. Il y a eu pas mal d'actualité politique, ça, je trouvais ça intéressant. Il y avait cette histoire aussi avec la joueuse de tennis chinoise qui a eu des problèmes et machin et donc la fédération sportive souvent un peu comment ça, comment ils vont gérer ça. Donc ça c'était intéressant. Maintenant tu sais, genre le sapin de Noël de Bruxelles, tu vois je suis là genre c'est bien sympa mais fin tu vois ça ne m'intéresse pas. Du coup, Ben voilà, du coup c'était plus de ce genre de trucs. Je réfléchis. En termes d'actualité, qui m'a vraiment ? Il y avait des trucs, je trouvais ça vraiment... Je crois que ça ne dépend pas de toi, du coup je ne sais pas si... Je vais quand même en parler, si jamais il y a un souci si tu retires, mais c'est parce qu'il y avait des moments je trouvais que c'était vraiment super mal écrit et il y avait parfois des paragraphes qui se répétaient et je trouvais ça genre vraiment... Genre pour quelqu'un qui a fait des études de comm dans lesquelles il y avait du journalisme, voir ce genre des trucs c'est très très irritant.

C : Je confirme que je n'ai rien à voir là-dedans, pour ça je n'y peux rien mais ok.

I : Je m'en doutais un peu.

C : Je veux bien que tu me ramènes sur la page de profil où tu étais tout à l'heure, celle avec les deux graphes, voilà. Là, je vois que tu as quand même sélectionné quelques options.

I : Oui.

C : Tu as changé les dates, tu as décoché certains éléments à droite.

Est-ce qu'il y a une raison ? Est-ce que t'as juste décoché pour tester?

I : J'ai décoché pour tester et alors... Ah oui oui je sais, c'est parce que il y avait des jours où en fait je savais pas si j'avais déjà regardé la page pendant 20 Min ou pas et donc je me disais mais peut être que si jamais je sélectionne il va me dire il y a il y aura des trous dans les jours où j'ai regardé les jours j'ai pas regardé. Et en fait y'avait pas de trous et il me laissait au même endroit. Si, c'est ça.

C : Tu entends quoi par il y avait des trous ?

I : Mais il y avait des trous par exemple, tu vois aujourd'hui j'ai pas encore regardé et il me met comme si j'avais déjà regardé toute cette culture.

C : Ah Oui. En fait, il te prolonge le graphe en fait.

I : Oui !

C : C'est cumulatif, donc en fait il va d'office ajouter chaque jour et il va te montrer ce qui est déjà dans ton historique et après si tu regardes de nouvelles choses, bah il va encore progresser, fin c'est ça.

I : C'est ça... Ok, ok.

C : Et donc d'office tous les jours il aurait rajouté...

I : OK ouais c'est ça ouais du coup j'avais pas trop compris donc j'ai chipoté et...

C : D'accord.

I : Et donc voilà. Et puis j'ai laissé sur les quelques jours derniers qui restaient.

C : Ok. Est-ce que tu pourrais m'expliquer avec tes mots comment fonctionne selon toi l'outil algorithme donc revenons sur, continue sur la page d'accueil, est-ce que tu saurais m'expliquer avec tes mots comment il fonctionne ? Plutôt sur quoi il va se baser pour ordonner l'information, sur le site ?

I : C'est une excellente question. Je pense qu'il propose des... Comment ? des actualités en fonction de quand elles sont parues et en fonction de ce que toi tu as déjà regardé, la... La quantité de ce que toi tu regardes de manière générale ce qui t'intéresse le plus, ce sur quoi tu cliques le plus et donc bah il te repropose des actualités du même type. Maintenant te dire exactement comment, quoi, pourquoi je ne sais pas.

C : Non mais c'était déjà pas mal. Ok. Alors je vais te demander un petit exercice, maintenant, ça pour avoir un peu une petite tâche active à faire. J'aimerais bien que tu reviennes sur la page d'accueil du site.

I : Ouais.

C : Donc si je me souviens bien sur ton flux principal on peut voir que c'est principalement quoi. Ben c'est tipik, info. Il y avait beaucoup d'info et de contenus culturels qui apparaissent.

I : Ouais.

C : Donc je vais te demander de changer les paramètres du site.

I : Ok.

C : Pour essayer de faire en sorte que te propose quelque chose de complètement différent. On va dire par exemple du contenu sportif.

I : Ok.

C : Et je vais te demander de, tu vois sur la case avec les filtres ?

I : Oui.

C : D'afficher tous les filtres, de tous les remettre et de, après c'est de de d'influer sur le rythme, sur la plateforme pour faire en sorte que les premiers articles qui te soient recommandés, on va dire les cinq - dix premiers, qu'il y ait beaucoup de contenus sportifs dedans. Comment est-ce que tu t'y prendrais si tu voulais faire ça ?

I : Je chipote là-dedans ?

C : Tu chipotes. Alors tu ne touches pas aux filtres.

I : Oh zut ! Ok, ok.

C : C'est la seule chose que tu ne dois pas toucher. Et tu vas juste essayer d'agir sur l'algorithme et tu peux aller n'importe où sur le site donc tu restes sur le site.

I : Je vais aller sur Facebook. (rires) Attends. Du coup non ? J'ai combien de temps pour faire ça dis-moi ?

C : Tu es libre. Tu n'hésites pas à me dire ce que tu fais, ce que tu essayes de faire, ta stratégie...

I : OK, ma stratégie, c'est d'essayer de voir si je peux faire ce que tu me dis sans faire ce que tu me dis, c'est à dire en mettant juste sport. Mais ça,

C : Qu'est-ce que tu ?

I : ça c'est juste historique. Donc ça ne va pas vraiment m'intéresser. Maintenant, si jamais je reviens sur la page principale. Il n'y a pas très très... Si je vais dans mes nuages de mots et que par exemple je dis que je veux... Résultats, machins. Si jamais je mets juste sport. Je peux chipoter?

C : Tu peux mais...

I : Mais.

C : sans utiliser la recherche, mais tu étais sur la bonne pièce tout à l'heure ! Je veux bien que tu reviennes...

I : Sur ici ?

C : Donc là la piste où tu étais, où tu travailles sur ton historique, c'était...

I : Intéressant ?

C : Ouais

I : Ok. Je ne sais pas quoi te dire du coup... Eh bien tu me poses une colle. J'ai pas compris ça.

C : Tu as le droit de dire à un moment que tu ne sais pas.

I : Ouais mais je n'ai pas envie. Est-ce qu'il y a vraiment un moyen ?

C : Il y a un moyen.

I : Il y a moyen.

C : Tu n'étais vraiment pas loin.

I : Et je n'étais vraiment pas loin ? Ah ça, c'est très frustrant. Et quoi et c'est sur cette page alors ? Ou parce que...

C : Vraiment ? Il y a cette page-là, l'autre page est aussi concernée.

I : Ouais

C : C'est, ce n'est pas évident ce que je demande mais c'est possible.

I : Ok ok ok ok. Je t'avoue que c'est, je ne me suis même pas posé la question en fait.

C : Pas de soucis.

I : Oui eh bien je ne sais pas, mais je veux bien que tu me montre.

C : Pas de soucis. Donc, tu n'étais pas loin tout à l'heure quand tu m'as dit donc... Ce qui était intéressant, c'est que tu comprends assez bien, comment fonctionne l'algorithme d'accord ? Donc t'avais raison, il se base sur ton historique de navigation. Donc ce que tu lis simplement va déterminer ce qui s'affiche. Et aussi la date de parution, donc il y a il y a un jeu entre d'un côté... Bah c'est pour ça qu'il y a 2 paramètres au niveau du site sur la similarité et l'actualité, parce que bah c'est soit la date de parution soit là similarité avec ton historique de navigation qui va faire en sorte que un article soit plus ou moins haut ou bas dans le site.

I : Ok.

C : Cet historique ce qui est intéressant avec lui c'est que tu peux le manipuler. Et en fait, quand tu es sur la page profil, quand tu coches ou tu décoche des choses, tu affiches, tu caches des éléments de ton historique. Tu caches des choses à l'algorithme. En fonction, tu peux agir dessus. En sachant ça maintenant, comment est-ce que tu essaierais de faire pour afficher du sport dans ton fil d'actualité?

I : Je réfléchis, mais donc ça veut dire que l'algorithme, à partir du moment où je n'ai coché que sport, l'algorithme ne voit que le fait que j'ai lu du sport,

C : C'est ça.

I : C'est ça ? Je réfléchis. Ça veut dire que normalement déjà ici, il devrait se dire : « elle n'a lu que du sport, donc je vais lui en proposer »

C : Là ce qui s'est passé, c'est que...

I : Maintenant peut être que si je fais juste ça ?

C : Ça c'est déjà intéressant. Alors, sur l'actualité, tu peux... Là tu la mis en négatif.

I : Ouais donc ce ne sera pas, ce ne sera pas actuel.

C : C'est ça.

I : Mais ce sera similaire à du sport.

C : Bah, similaire à ton historique. Alors maintenant si tu veux revenir sur ton historique.

I : Ouais.

C : Je vais te le préciser parce que tu l'as fait tout à l'heure. En fait donc tu avais très bien fait, tu avais filtré, tu n'avais laissé que sport, mais en fait il n'y avait qu'un seul article dedans. Tu n'as pas eu beaucoup de sport sur la session.

I : Non.

C : Donc ça c'est normal. Mais du coup, il n'y avait pas assez de matière première pour qu'il fasse cette recommandation.

I : Ok.

C : Et en fait, et en plus de ça, juste après tu l'as supprimé.

I : Ouais je...

C : Donc là il n'y a plus rien.

I : Ouais

C : Maintenant, sachant tout ça, qu'est-ce que tu pourrais faire selon toi pour...

I : Bah Je pourrais re cliquer sur deux-trois articles de sport que je vois comme ça. Tu veux que je le fasse ? Non, OK. Ça marche.

C : Ok. Tu avais l'air de dire que donc du coup j'ai l'impression que l'algo tu n'y a pas trop touché pendant les 5 semaines.

I : Non pas tellement...

C : Tu as surtout utilisé le filtre j'ai l'impression.

I : Ouais.

C : Ok. Une raison à ça ? Tu m'avais dit que tu étais satisfaite par ce que tu avais.

I : Oui c'est ça et je me suis rendu compte que si jamais je chipotais trop dans tous les sens, soit j'avais plein de trucs qui ne m'intéressaient pas, soit je n'avais quasi plus rien. Et du coup bah j'avais quand même envie d'avoir de la matière du coup...

C : Ok je comprends. Et donc là je t'avais expliqué quelques éléments. Est-ce que tu ne t'y étais pas intéressée ou tu n'avais pas bien compris comment il fonctionnait ?

I : L'algorithme ?

C : Oui ou en tout cas, cette page-là par exemple.

I : Je réfléchis. J'avais compris que c'était une question d'historique, quelque part, je n'avais pas compris... Enfin si, ça j'avais compris que c'était l'historique, mais je n'avais pas compris que ça se suivait, que ça s'additionnait. Ici, j'avais vu, alors je crois que c'est oui, c'est ça quand tu cliques ici, tu vois tous les articles, donc que j'ai supprimés du coup, mais en dehors de ça je ne m'étais pas vraiment intéressée à la manière dont ça fonctionnait plus que ça.

C : Ok. Une raison ? Bon après il n'y a de mauvaises réponses, pas de jugement.

I : Ouais je réfléchis. Non il n'y a pas vraiment, enfin je n'ai pas été chercher. C'est vrai que c'est débile parce que maintenant que j'y pense tu vois je me dis oui, c'était une recherche, enfin une étude, sur les algorithmes et je ne m'y suis pas plus intéressée que ça.

C : Il n'y a vraiment pas de mal te sens pas coupable.

I : Ouais mais quand même tu vois je me dis ce n'est pas très malin mais ouais non c'est juste comme ça quoi.

C : OK. Suivant. Est-ce que avant cette étude tu avais déjà entendu parler de l'algorithme de recommandation ?

I : Oui, oui, bien sûr.

C : Dans quel contexte ?

I : Tout ce qui est réseaux sociaux. Je réfléchis. Même, enfin je veux dire, très honnêtement, je veux dire en communication forcément on en entend parler à certains moments. Surtout quand tu fais, quand tu crées des sites web, quand t'es... Tout ce qui est en ligne en fait. Ouais, c'est ça donc réseaux sociaux, sites web, référencement, ce genre de choses

C : Donc plutôt dans tes cours ?

I : Oui, plutôt dans mes cours. Je réfléchis. Ah oui aussi les théories complotistes aussi pas mal.

C : Ouais. Du coup t'en entendant parler en bien, en mal ?

I : En neutre.

C : En neutre ?

I : Vraiment neutre, c'est juste c'est un fait, c'est un truc qui est là, un truc qui existe. C'est donc voilà quoi, en tant que communicant, bah c'est intéressant de l'utiliser. Maintenant, je réfléchis, est ce que... Bah il y a une part de positif dans le sens où on nous dit bah voilà c'est vraiment très très utile et une part un peu plus négative. Je me demande si y'a pas aussi... Non ça n'a rien à voir avec les cookies?

C : Non.

I : Non ok ça. Oui, je sais qu'il y a beaucoup de personnes qui aiment pas du tout les algorithmes parce que ils se sentent traqués et tracés, mais moi pas spécialement.

C : Ok. Tu sais, mon citer quelques-uns de sites qui utilisent des systèmes de recommandations, des algorithmes de recommandations.

I : Je réfléchis. Amazon par exemple. J'imagine tout ce qui est ouais Shein, enfin tout ce qui est tous les sites de de commande en ligne de vêtements, de produits, ce genre de choses. Je réfléchis. Ouais vraiment des commandes en ligne au-delà de ça... Je me demande si... Genre vous avez lu ceci donc peut être que ceci aussi vous intéresserait donc tout ce qui est journaux, ce genre de choses.

C : Ouais tout à fait. Et est-ce que dans les sites ou dans les applications, les réseaux sociaux que tu utilises, il y en a qui utilisent ce genre d'outils?

I : Ah oui, je pense les réseaux sociaux de manière générale, ils font ça sur le, enfin dans ton feed. Je réfléchis. Les applications, c'est ça que tu me demande, les ?

C : Oui oui n'importe, enfin voilà.

I : Ok donc ce que je consomme comme outil média.

C : Dans ce que tu utilise toi, ce que tu utilises.

I : Ouais ok. Je réfléchis... Ca pas. Je peux regarder sur mon téléphone ?

C : Ouais bien sûr. Il n'y a aucuns soucis.

I : Qu'est ce qui pourrait bien ? Ouais c'est ça. OK, j'utilise Pinterest de temps à autre, alors ça c'est pur algorithme. Du coup Netflix évidemment. Je me demande si Ryanair aussi ils ne font pas ça. Pour te proposer des destinations.

C : C'est possible, c'est possible, ça je peux pas te confirmer moi-même.

I : OK mais voilà, ça je sais. Je réfléchis. A l'époque, j'utilisais Wattpad, je ne sais pas si tu connais, et alors ça aussi il propose, il y a aussi un algorithme mais je n'utilise plus vraiment maintenant. Je pense aussi quand on propose des personnes que tu connaîtrais sur les réseaux sociaux, c'est ça aussi c'est aussi des algorithmes.

C : Oui tout à fait.

I : Ok.

C : Et dans, enfin sur les réseaux sociaux par exemple ceux que tu utilisaient, est ce que tu t'es préoccupée, enfin tu t'es intéressé en

tout cas au fait qu'il y avait un système de recommandation pour ton usage personnel? Tu t'es intéressée à son fonctionnement, la façon dont tu pouvais agir dessus ou pas ?

I : Je réfléchis... Je n'ai pas l'impression. Il y a des moments où je me disais, il ne connaît complètement parce qu'il me proposait des gens que je pourrais connaître alors que je connaissais pas du tout et je me disais, bon là coco, voilà. Sinon pour qu'il me propose plus de choses d'un certain type ou d'un autre... Là, tout de suite, je pense aux story Instagram, tu sais qui sont sponsorisées et on te les montre en fonction de ce que t'as déjà utilisé, enfin...

C : Ouais.

I : Et là je me disais par exemple, je ne me suis jamais dit : je vais essayer d'influencer pour avoir tel type de publicité mais c'est vrai que je me disais ok par exemple, moi j'aime beaucoup l'aquarelle. Voilà, je regarde beaucoup d'aquarelle et là on propose quelque chose en lien avec l'aquarelle. C'est intéressant, ça fait sens. Ou à l'inverse on me propose quelque chose sur du tricot et je sais pas trop comment, c'est pas du tout mon truc donc voilà. Maintenant j'ai, je pense pas avoir essayé de l'influencer, si ce n'est en mettant tu sais genre plusieurs j'aimes en mettant plusieurs j'aimes sur des photos d'un compte spécifique et du coup comme ça je savais que ce compte allait être remonté dans mes fils d'actualité et que il allait plus mis en avant.

Est-ce que ça répond à ta question ?

C : Oui, tout à fait tout à fait. Est-ce que pendant là les 5 semaines d'expérimentation, tu as continué à... Tu avais l'air de dire que tu ne suivais plus trop l'actualité avant, enfin t'as arrêté un moment. C'était quoi la situation pendant les 5 semaines de l'étude, est ce que tu suivais l'actualité ailleurs au même moment?

I : Non, alors c'était très tricky parce que j'avais vraiment envie de faire mes 20 Min le plus vite possible comme ça, je me retirais ça de la tête. Et donc je pouvais pas trop quitter la page. Maintenant, C'est vrai que parfois je me disais, tiens, du coup, ce que je lis est intéressant, j'aimerais bien en savoir plus. Donc je faisais des copiés-collés et j'allais voir sur Internet. Maintenant, je me renseignais pas sur des choses qui étaient pas sûr [Alcopi] (incompréhensible) ou sur Alveo.

C : Ouais, ouais ouais. Et est-ce que tu fais encore de la veille sur l'outil ? Je sais pas, est-ce que tu lisais le journal ?

I : Non non, non, non.

C : C'est principalement le site qui était la source d'information à ce moment là?

I : Ouais vraiment.

C : OK d'accord. Et... Oui c'est ça, donc oui tu m'avais dit que tu étais satisfaite par l'algorithme du coup, t'avais relativement là ce que tu voulais à ce niveau-là, donc ta jamais vraiment senti le besoin de peser dessus ou de faire des changements à ce niveau-là.

I : Ouais c'est ça. J'ai fait au tout début les changements qui m'intéressaient et puis j'ai laissé...

C : Ouais. Tu m'as dit, oui, tu m'as dit ça. C'était surtout au début, que tu l'avais fait.

I : Oui.

C : Dès le premier jour.

I : Ouais, c'est ça la première semaine.

C : Ouais ouais ok. Ben voilà, pour moi on a fait le tour. Ouais, on a fini

I : Super.

C : Voilà, tu es tranquille. Du coup maintenant, si jamais tu as des questions, je peux y répondre. Si jamais tu n'en as pas, c'est très bien.

I : Je réfléchis mais, toi qu'est-ce que t'analyse en fait là-dessus ? Tu

analyses la consommation des gens, t'analyse ce qui est le plus pertinent pour faire un site ?

C : La consommation des participants je m'en fiche, ça m'intéresse pas vraiment le conteneur en lui-même je veux dire. Ce qui est intéressant pour moi ici.