

Entretien 18

C : Ok. Alors je vais commencer par des questions simple, est-ce que tu peux me rappeler ton âge et ta filière d'étude ?

I : Donc j'ai 22 ans et je suis en master en éducation médias.

C : Oui, à l'HIECS je crois, c'est ça ?

I : Oui c'est ça.

C : Ok. Alors, la première question que je vais te poser c'est, ça concerne un peu le type de support informatique que tu utilises, est-ce que tu es plutôt ordinateur, plutôt smartphone, tablette ?

I : La plupart du temps j'utilise le smartphone, parce que c'est plus facile et c'est pour ça aussi j'ai acheté un qui est plus grand que d'habitude.

C : D'accord.

I : Avec un écran parce que j'ai l'habitude, même pour l'école je fais quelques projets dans mon smartphone.

C : D'accord.

I : Mais pour là cette étude j'utilisais principalement, même toujours mon ordinateur.

C : D'accord.

I : Oui l'ordinateur, c'est plutôt pour les études et pour l'usage habituel, c'est plutôt mon smartphone.

C : D'accord ok. Un ordinateur portable ou un ordinateur fixe avec une tour ?

I : Portable.

C : Ok. Est-ce que tu fais d'autres choses avec ça ? Qu'est-ce que tu utilises comme logiciel sur cet ordinateur ?

I : Normalement c'est Adobe tout ce qui Adobe, Photoshop ou par exemple Illustrator, tout ça. Teams. Google documents.

C : D'accord ok je vois.

I : Et Word.

C : Ok d'accord. Est-ce que tu te définirais comme quelqu'un à l'aise avec un ordinateur est ce que si tu as des problèmes dessus, tu sais les résoudre par toi-même, ou est-ce que tu fais appel à quelqu'un d'autre ?

I : Si c'est, c'est quelque chose d'assez simple, je peux le faire moi-même, mais c'est vrai que si c'est quelque chose de plus complexe et je préfère ne pas y aller, je préfère aller au Apple Store ou peut-être demander aux amis qui en savent quelque chose plus.

C : Ouais, d'accord. Qu'est-ce que tu entends par des problèmes simples ? Tu peux me donner des exemples de choses que tu sais gérer par toi-même ?

I : Des problèmes simple c'est quelque chose qui peut être résolu par le bouton « redémarrer », des choses comme ça.

C : D'accord oui.

I : Ou peut être juste si il faut faire des updates là ok, mais si c'est quelque chose de plus complexe par exemple je fais tout ce qui est possible mais la caméra elle s'allume pas, là je vais faire appel à quelqu'un.

C : Oui ok. Est-ce que tu as déjà eu des cours d'informatique ?

I : Oui, pendant mon bachelier, j'ai eu le cours d'informatique, mais c'était plutôt sur Excel, Word tout ça.

C : D'accord oui. Est-ce que tu as déjà eu des cours d'informatiques sur des sujets un peu plus poussé en informatique des choses un peu plus technique.

I : Peut-être juste celle Word Press, mais c'était pas aussi complexe parce que Word Press c'est pas très compliqué à utiliser.

C : D'accord tout à fait. J'en conclu que tu n'as jamais, on t'a jamais appris à programmer des langages programmation ce genre de choses ?

I : Non.

C : Ça non, ok. Alors je vais juste te poser quelques questions maintenant plus liées à ton rapport à l'actualité, est ce que tu suis régulièrement l'actualité ?

I : Plus ou moins oui, mais comme je suis étrangère je suis plutôt l'actualité de mon pays.

C : D'accord.

I : Je suis Ukrainienne. Mais oui, parfois parce qu'il y a l'onglet, dans l'iPhone il y a l'onglet actualité, parfois je vois ce qui se passe, je pense c'est quelque chose qui est vraiment d'actualité. Ou parfois j'utilise Twitter pour regarder ça. Mais c'est vrai que je vais pas vraiment en détail, sauf s'il y a quelque chose qui m'intéresse vraiment.

C : D'accord, je sais pas si du coup tu utilises d'autres médias, la radio, la télévision ? Je sais pas si tu suis...

I : Non, pas vraiment. C'est plutôt les réseaux sociaux, ou juste sur Internet.

C : Ok d'accord. Quel type de contenu est ce que tu suis en terme d'actualité en général ? Sachant que ici j'entends actualité vraiment au sens large, que ce soit actualité politique ou actualité sportive ou divertissement, ce genre de choses.

I : Comme j'ai dit, je préfère réseaux sociaux et les tweets par exemple parce que j'aime bien quand l'info elle est précise sans détails, mais si c'est quelque chose qui m'intéresse, je vais aller plus en détail sur le site web de le soir ou l'avenir ou quelque chose comme ça.

C : D'accord, donc, c'est plutôt l'actualité politique quotidienne.

I : Oui c'est ça.

C : Et plus ou moins, je sais pas si tu sais me dire à quelle fréquence tu regardes ça ? Est-ce que c'est tous les jours ?

I : Je pense c'est quelque fois, 2-3 fois par semaine.

C : D'accord ok, très bien. Alors, est ce que avant de participer à cette étude tu avais déjà entendu parler d'algorithmes de recommandation ?

I : Oui j'ai entendu parler dans les cours dans mon bachelier et même en stage aussi mais pas vraiment en détail.

C : Ok. Tu sais me dire un peu ce que tu as appris à ce sujet dans ce cadre-là ?

I : C'est juste que... Mais c'est même plutôt sur les... J'ai vu ça sur les algorithmes, j'ai vu aussi dans les documentaires sur Netflix. Mais oui ce que... Les algorithmes voient ce que tu aimes ou ils voient combien de temps tu passes pour regarder un sujet et après tu le vois à chaque fois.

C : D'accord oui.

I : La même chose si je cherche des chaussures sur safari. Après, je l'aurais sûrement sur Instagram. Donc il nous surveille on va dire pour nous recommander des informations.

C : D'accord. Et est-ce que tu t'es déjà intéressée ben dans ta navigation sur Instagram ou sur des réseaux sociaux, aux contenus qui t'étaient recommandés ?

I : Oui, la plupart du temps c'est vraiment quelque chose que je cherchais à voir et donc c'est quelque chose qui est, qui m'intéresse. Mais c'est vrai que parfois, c'est pas du tout ce qui me parle, je comprends qu'il y a qu'il y a un peu parfois, il y a des erreurs des algorithmes.

C : Oui d'accord. Et justement, est-ce que tu t'as, tu as parfois fait quelque chose, des actions pour essayer de changer les recommandations, pour que ça aille dans une autre direction.

I : Mais parfois j'ai chipoté dans les réglages sur les réseaux sociaux, je sais que on peut changer dans les réglages mais c'est vrai que ça ne change pas trop. C'est juste j'ai regardé, ce qui est recommandé pour moi parce que c'était intéressant.

C : D'accord. Ok, alors ce que je te propose maintenant, c'est que on va se connecter sur ton compte sur Alveo, sur ton compte que tu as utilisé pour l'expérimentation et je te vais te demander de me faire une petite visite guidée, de me montrer en fait les différents éléments de l'interface que tu as utilisés. Et parfois quand tu avais des choix à faire quand tu pouvais sélectionner où désélectionner des choses, de m'expliquer un peu pourquoi tu as fait ces choix-là,

I : Ok.

C : Pourquoi pas d'autres et éventuellement si aussi il y a des éléments que tu n'as pas utilisé m'expliquer un peu pourquoi bah tu ne les as pas utilisés. D'accord ?

I : Ok.

C : Alors, je vais juste sortir le PC de la veille. Alors est ce que tu veux bien utiliser le produit désinfectant pour les mains? Merci. Voilà alors tu peux cliquer sur Alveo ici, et ça t'enverra normalement directement sur ton compte. Voilà, je t'écoute.

I : Donc à chaque fois que je me connectais, j'allais toujours ici.

C : Oui.

I : Pour regarder ce que j'ai déjà vu. Pour me rappeler ce que j'ai regardé les jours précédant.

C : D'accord oui.

I : Et après normalement je commençais par regarder tout directement. Et après, si je me disais que il y a un peu trop d'articles qui me parlent pas je choisissais ici, mais normalement je restais sur tendance et info.

C : Tendance et info d'accord.

I : Après si j'ai pas trouvé quelque chose de très intéressant, j'allais sur Tipik, sport, culture. J'avoue que ici je n'ai pas compris comment on utilisait ça.

C : D'accord.

I : Et j'avais l'impression que rien ne change, mais peut être que c'est moi qui ai mal compris comment on utilisait ça. Parfois, je cherchais par les mots clés. Oui je pense que c'est tout.

C : Ok. Alors donc en gros si je comprends bien, tu passais surtout via les filtres, tu cochais puis tu décochais certaines catégories,

I : Oui c'est ça.

C : Au fur et à mesure. D'accord alors je, on va rester un peu sur l'élément contrôle de l'algorithme donc tu vois similarité et actualité. Alors peut être ça ne bougeait pas c'est normal, il faut-il faut cliquer sur appliquer aussi encore et parfois il faut quelques secondes d'attente, donc voilà, c'est peut-être pour ça. Est-ce que... Donc ça si je comprends bien, c'est quelque chose qui n'a pas trop utilisé ?

I : Parfois j'appuyais, je pense que j'ai appuyé sur appliquer mais je me disais que peut-être soit ça marquait pas le changement, soit ça fonctionnait pas.

C : D'accord oui.

I : Mais oui, parfois, j'appuyais ici, mais c'est pas quelque chose que... Pour vraiment utiliser cette option.

C : D'accord aucun soucis. D'accord, alors sur le site il y a plusieurs ressources, des informations . Donc il y avait une visite guidée quand tu es arrivée la première fois sur le site, il y avait des petites infos bulles. Il y a aussi si tu passes ta souris sur les points d'interrogation orange, il y a une petite bulle d'informations et alors il y a aussi un mode d'emploi sur le site. Je ne sais pas, est-ce que, si ce sont des ressources que tu as utilisés pendant les 5 semaines de l'étude ?

I : Pendant la première semaine oui je... Pour un peu en savoir plus sur le site web, j'ai appuyé ici.

C : oui.

I : Mais après c'était un peu, j'ai compris le fonctionnement et je faisais plus attention à ces questions.

C : D'accord est ce que, donc si tu vas dans le dans le menu en haut à droite, il y a un lien qui s'appelle mode d'emploi est-ce que c'est quelque chose sur lequel tu as été ?

I : Ah non, pas du tout.

C : Non ? Est-ce qu'il y a une raison ? Tu ne l'avais peut-être pas vu.

I : Non je pense c'est juste j'ai pas vu et je me suis dit que c'est la même chose que quand j'appuie ici. Je me suis dit, c'était la même chose, mais sur une page.

C : D'accord ok très bien. Est-ce que donc tu es au courant, donc sur le fil d'actualité il y a un système de recommandation qui va justement classer les articles d'une certaine façon, est-ce que tu saurais m'expliquer avec tes mots comment fonctionne, en tout cas sur quoi se base l'algorithme pour te recommander certains articles selon toi?

I : Ben je pense c'est sur... Je pense que l'algorithme comptait combien de minutes je passe sur un article. Ici, c'est le sujet alors c'est ça veut dire ce sujet m'intéressait et après il m'a montré de plus en plus des sujets similaires.

C : C'est ça oui tout à fait. Ok. Et est-ce que tu t'es déjà intéressée, donc là quand même j'ai l'impression que tu ne gardais vraiment que 1 ou 2 catégories à la fois ? Tu n'ouvrais, est ce que c'est arrivé que tu ouvres tous les, que tu choisisses, que tu sélectionnes l'ensemble des catégories, ou vraiment tu regardais qu'1 ou 2 catégories par-ci par-là ?

I : Il y a des moments je gardais ouvert toujours info et tendance, et j'en...

C : Oui tu en rajoutais un peu.

I : Oui parfois j'appuyais vraiment partout pour avoir le plus d'articles et avoir quelque chose qui me plaît vraiment.

C : Ok. Et dans ces cas-là est ce que tu te demandais un peu... Est-ce que tu t'interrogeais sur les recommandations qui t'étaient proposées, est-ce que tu te demandais pourquoi il y avait tel ou tel article qui apparaissait en haut de ton fil d'actualité.

I : En fait, moi j'ai plutôt cru que c'était par l'actualité et pas par quelque chose qui m'a intéressé le plus.

C : D'accord, donc tu as principalement pensé qu'ils étaient organisés par date,

I : Oui c'est ça.

C : Par date de parution.

I : Mais après c'est vrai que j'ai vu que c'était pas vraiment ça,

C : Oui d'accord.

I : Mais en vrai je me suis pas vraiment questionné que c'est par rapport à l'algorithme.

C : D'accord, pas de souci, ok. Alors je veux bien que tu cliques sur ton profil, donc que tu reviennes sur la page de profil. Est-ce que sur cette page là il y avait des éléments, à part le compteur d'activité, est-ce qu'il y avait des éléments que tu consultais ici ?

I : C'était intéressant de voir ici ce que je consulte au fil du temps.

C : Oui l'évolution, oui.

I : Mais la plupart du temps, j'ai regardé cercle là, qui est aussi visible sur la page principale, juste pour voir ce que je lisais et ce qui était sur ma page.

C : D'accord, oui. Alors en dessous tu vois, il y a 2 petits éléments, il y en a un c'est une sorte de ligne du temps à gauche et à droite tu as une série de petits boutons avec les différentes catégories. Selon toi, est-ce que tu peux m'expliquer selon toi, comment fonctionnent, à quoi servent ces éléments-là. Je sais pas si c'était des éléments que tu as utilisé ?

I : Non, je pense pas que j'ai utilisé ici. Mais sur la page principale, je l'utilisais,

C : D'accord.

I : Mais je sais pas si c'est le même fonctionnement.

C : Alors il est un petit peu différent alors ces 2 éléments là ils ont la particularité que donc en fait effectivement ils vont cacher, ils vont filtrer des éléments de ton historique de navigation mais ils vont aussi le cacher à l'algorithme. Ça veut dire que si l'algorithme, admettons tu lis beaucoup de sport, l'algorithme va te recommander beaucoup de sport. Et si tu décoche ici la catégorie sport, ben ça veut dire que ça va enlever certains articles de ton historique et donc il ne va plus te recommander, en tout cas, il ne va plus savoir que tu as lu du sport, par exemple. Est-ce que tu avais compris cette utilisation-là ici de de ces éléments ?

I : Non pas vraiment, je me suis dit que c'est suffisant de juste cliquer ici.

C : D'accord.

I : Mais je comprends que maintenant que c'est un peu un autre fonctionnement dans une autre page.

C : D'accord, donc en gros si je comprends bien tu n'avais pas trop réalisé que nécessairement qu'il y avait un site qui avait une recommandation faite sur base ce que tu lisais. Tu as principalement cru que c'était mis par ordre de...

I : Mais je comprenais que c'était avec l'algorithme,

C : D'accord.

I : Mais je me disais, peut-être je lis tellement d'articles différents que l'algorithme me propose tout ce qu'il y a on va dire.

C : D'accord.

I : Mais j'ai remarqué qu'il y a la plupart du temps il y avait des choses sur le coronavirus, c'était ça, parce que je pense que c'était les articles que j'ai consulté le plus.

C : D'accord oui.

I : Oui, c'est ce que je me suis dit.

C : Ok d'accord. Alors je réfléchis si j'ai encore d'autres choses à te demander. Ok, alors est ce que dans, parmi tous ces composants est-ce qu'il y a des éléments qui t'ont semblé utiles et d'autres moins utiles ? Par exemple dans ces éléments ici ?

I : Cette partie, j'ai filtrage du flux là, ça m'a semblé vraiment...

C : Ouais ça c'est vrai que tu l'as beaucoup utilisé.

I : Oui je l'ai beaucoup utilisé, c'était intéressant de voir les articles sous les catégories. Comme ça c'était plus confortable à choisir ce que je veux lire. Ça nuage de mots j'avoue que j'ai pas toujours compris comment ça se construit.

C : Oui d'accord.

I : Oui, je pense que c'est tout ce que je peux dire.

C : D'accord très bien. Ok. Alors, est ce que tu avais parfois l'impres-... Est-ce que tu avais... Voilà, sachant qu'il y a une recommandation qui a été faite, est ce que parfois tu te demandais si tu avais accès à l'ensemble de l'information du site, ou est-ce qu'il y avait éventuellement des choses qui n'étaient pas accessibles à cause de l'algorithme ? Est-ce que tu t'étais interrogée un peu justement sur ce qui était montrée, ce que tu pouvais éventuellement rater, s'il y avait des choses que tu ratais ?

I : J'ai pas eu cette impression parce que comme j'ai dit, je montais juste principalement la tendance et info et pour moi tout ce que je trouvais sur le site, c'était vraiment tout ce que il y avait on va dire. Et il y avait toujours l'actualité qui m'intéressais donc j'ai même pas remarqué que peut-être il y a pas quelque chose.

C : D'accord oui tout à fait.

I : Donc pour moi c'était suffisant l'info que je recevais.

C : Ok, très bien. Ok, pour moi, je crois qu'on a fait le tour. J'ai pas d'autres questions à te poser, est-ce qu'il y a éventuellement des choses qui t'ont surpris ou qui t'ont interrogées pendant les 5 semaines de l'étude que tu voudrais, dont tu voudrais me parler ici et que je n'ai pas demandé ?

I : Non pas vraiment c'est juste, c'était intéressant de participer à cette étude. Ça serait intéressant pour moi de voir peut-être le, quand ça va être finalisé.

C : Oui bien sûr.

I : les [...] (incompréhensible) et avec tous les participants comment ça t'as aidé dans ton travail.

C : Oui bien sûr.