

C : Voilà donc excuse-moi. Donc je te demandais voilà, qu'est-ce que tu utilises le plus comme support informatique au quotidien ?

I : Ça dépend, pour tout ce qui est travail et série, c'est plus mon ordinateur et tout ce qui est social, c'est plus mon téléphone.

C : Sur ton PC tu fais quoi en général de la bureautique ou d'autres choses ?

I : Je fais surtout bah mes synthèses pour les cours. Et, oui et Netflix.

C : Oui d'accord, est-ce qu'il y a d'autres choses du style, est-ce que tu joues à des jeux vidéo, est-ce que tu fais du montage vidéo ?

I : J'écris.

C : Tu écris ok. Plutôt PC fixe ou PC portable ?

I : Portable.

C : Est-ce que tu te définirais comme quelqu'un étant à l'aise avec un ordinateur ? Est-ce que s'il y a un souci, c'est quelque chose que tu peux gérer par toi-même ou tu fais appel à quelqu'un d'autre ?

I : Je pense que je peux gérer par moi-même.

C : Est-ce que tu peux me décrire éventuellement des cas de problèmes que tu ne parviendrais pas à gérer où tu dois faire appel à quelqu'un d'autre ?

I : Par exemple, quand l'écran reste tout noir.

C : D'accord, oui, d'accord c'est un problème. À l'inverse, quels sont les genres de problème que tu te sens plutôt compétente pour les gérer ?

I : Je dirais des bugs de clavier. Enfin, quand les touches s'inversent.

C : Tu as d'autres idées en tête comme ça ?

I : Les problèmes du genre, le Wifi qui s'en va, ça vient pas naturellement.

C : Est-ce que si tu dois utiliser un nouveau logiciel ou quoi, tu te renseignes, tu sais facilement apprendre à l'utiliser ou c'est quelque chose un peu compliqué ?

I : Je pense il me faut un peu de temps mais après c'est facile à utiliser.

C : Est-ce que tu as déjà eu des cours d'informatique ?

I : En primaire donc,

C : C'est loin effectivement.

I : Oui.

C : Plus récent tu n'as pas eu ?

I : Non.

C : Et ça portait sur quoi ce genre de cours ?

I : C'était plus sur bah comment aller sur Google, la prévention un peu, parce que on était des enfants.

C : D'accord oui. Est-ce que depuis tu as tu as soit par toi-même, ou est-ce que tu participes à des ateliers, des formations où tu partais sur des concepts, des notions d'informatique ?

I : Non.

C : Est-ce que c'est un sujet sur lequel tu te renseignes de temps en temps, sur lequel tu te formes, je ne sais pas ?

I : Non pas forcément.

C : Ok. Tu n'as jamais fait ou appris à faire de la programmation ?

I : Non.

C : Ok. Alors je vais juste te poser quelques questions plutôt relatives maintenant à ton rapport à l'actualité, est-ce que tu suis l'actualité au quotidien ?

I : Plus quand j'étais chez moi, mais avec le kot, c'est plus difficile

C : Et quand tu le fais, c'est plutôt sur quel type de média ?

I : C'est sur Google, les pages qui défilent en bas.

C : D'accord, est ce que tu utilises aussi, alors ici je dis actualité mais c'est vraiment au sens large, tout ce qui est actualité sportive, sur des sujets de divertissement ou autre chose, est ce qu'il y a d'autres sites réseaux sociaux, ce genre de choses que tu utilises éventuellement ?

I : Instagram, il y a beaucoup de comptes d'actualité.

C : D'accord. Autre chose ou ?

I : Non.

C : Et quand tu le fais c'est plutôt quel type de contenu du coup que tu suis?

I : Des faits divers.

C : Faits divers ok. Alors est ce que tu... Alors, à quelle fréquence est-ce que tu que tu suis l'actualité selon toi ? Plus ou moins à la louche...

I : Je dirais entre 2 à 3 fois par semaine.

C : Par semaine ok. Alors, avant le cadre de de cette étude, est-ce que tu as déjà entendu parler d'algorithmes de recommandation ?

I : Non. Je connais les cookies mais...

C : OK, d'accord. Est-ce que tu connais des sites qui personnalisent tes, les contenus qui te sont proposés en fonction de tes habitudes de navigation et de ce que tu aimes comme contenu ?

I : Bah déjà les réseaux sociaux.

C : Ok oui.

I : Puis je dirais quand même enfin, beaucoup de sites.

C : Je sais pas s'il y t'as des exemples en tête ou des exemples de réseaux sociaux aussi ?

I : Bah sur Instagram. Rien que pour les pubs, puis aussi les fils d'actualité.

C : D'accord oui.

I : J'ai rien qui me vient comme ça, pour les sites internet mais...

C : Bah justement, avec Instagram par exemple, vu que tu m'as dit que tu l'utilisais, est-ce que tu as déjà été attentive justement aux recommandations qui te qui te sont faites, tu t'y es déjà intéressée ?

I : Pas vraiment,

C : Pas vraiment c'est à dire, est ce que tu... Ma question n'est peut-être pas très claire, est-ce que tu les consultes quand même ? Et si oui, est-ce que tu t'es déjà aussi intéressée du coup, bah tu t'es demandée pourquoi en fait ces contenus-là t'étaient recommandés, je sais pas si?

I : Enfin, je regarde comme ça, mais je cliques jamais sur le lien.

C : D'accord.

I : Et en soi je pense que c'est par rapport à nos recherches internet qu'il calibre ça.

C : D'accord ok. Mais à part ça c'est pas un instrument que tu regardes plus que ça?

I : Non.

C : Quand tu es sur Instagram, tu te base plutôt sur quoi, sur tes abonnements sur certains comptes spécifiques que tu suis ?

I : Plus sur mes abonnements.

C : Ok. Alors ce qu'on va faire maintenant, c'est que on va repasser un peu sur ton compte, sur Alveo et je vais te vais te demander de me faire une petite visite guidée des différents composants du site. Alors tu vois il y a certains éléments qui, ou tu peux faire des choix, tu peux sélectionner des choix. Je vais te demander de me montrer éventuellement là où tu as fait des choix, là où tu as fait des sélections, de m'expliquer un peu pourquoi tu as fait ces choix-là. Et aussi pas hésiter à passer aussi sur d'autres éléments du site si tu te dis « bah voilà ça c'est un élément que j'ai pas trop utilisé, j'ai pas compris où j'ai semblé utile », bref, tu me fais un peu une petite visite de ce que tu as

utilisé sur le site tu m'expliques un peu ce que tu ce que tu as fait avec d'accord ?

I : Oui.

C : Alors je veux bien que tu te désinfectes les mains si c'est pas déjà fait. Et alors ensuite tu pourras cliquer sur Alveo en haut à gauche du site, enfin de de la page et ça t'amènera normalement directement sur ton compte si je n'ai pas fait de bêtises.

I : D'accord.

C : Je t'écoute.

I : Déjà, j'utilisais beaucoup les mots clés au début.

C : D'accord, oui.

I : Voilà. Le sport ça m'intéresse pas plus que ça. Classique 21, musique 3 vivacité non plus parce que enfin c'est des trucs que mes parents écoutaient. Je sais pas, enfin je sais pas, je pense que ça m'intéresse pas plus que ça non plus. Ça j'ai pas j'ai pas utilisé.

C : Il y a une raison particulière ?

I : Je comprenais juste pas trop à quoi ça...

C : D'accord ok pas de soucis.

I : J'ai utilisé quelquefois le nuage de mots, mais... Mais fallait qu'il y ai des trucs qui m'intéressent,

C : D'accord.

I : C'est, ça arrivait pas toujours. Et ça, j'ai pas trop, j'ai pas trop regardé non plus.

C : Ok, d'accord. Alors, il y a aussi un petit truc qui s'appelle le panel de comparaison. Je sais pas si c'était un élément que tu as déjà utilisé sur le site, c'est juste en-dessous de la recherche par mots-clés.

I : Ah non.

C : Une raison ? Parce que tu n'as peut-être pas vu ou ?

I : Je pense j'ai pas fait attention.

C : Ok d'accord. Alors une petite question que je vais te poser, sur le site. Il y a plusieurs informations, plusieurs ressources. Tu as à la fois ben quand tu arrivais la première fois sur le site, tu as une petite visite guidée avec différentes informations, tu as des petits points d'interrogation orange qui donnent une petite bulle d'information en plus tu vas sur le site normalement tu as aussi un manuel, un mode d'emploi est ce que ce sont des choses que tu as utilisé, que tu as consulté ?

I : Non pas vraiment. J'ai plus fait instinctivement.

C : Ok c'est ça donc tu... Alors quand la visite guidée est apparue la première fois est ce que tu l'as parcouru en entier, ou tu l'as juste vite fait regardée, comment tu l'as ?

I : J'ai vite fait regardé.

C : Juste vite fait regardé ? Ok. Alors je veux bien que tu donc tu m'as dit donc pour le contrôle de l'algorithme, donc le composant avec les 2 petits sliders c'est quelque chose que tu n'as pas trop utilisé, que tu n'as pas trop compris, c'est ce que tu avais dit, je crois.

I : Oui.

C : Alors si je te demande, tu peux me dire « non, je n'y arrive pas » il y a pas de souci, si je te demande d'essayer de m'expliquer avec tes mots comment fonctionne l'algorithme, donc il y a un algorithme derrière le site qui organise et qui détermine le référencement des articles et l'ordre de propositions des articles. Est-ce que tu sais me m'expliquer selon toi avec tes mots comment il fonctionne ? En tout cas sur quoi il se base pour faire ces choses ?

I : Je dirais, peut être sur des mots clés, puis sur les... culture, patrimoine, et tout. Que des articles que j'ai lu le plus au début et par date de sortie aussi.

C : D'accord, oui, tout à fait. Et est-ce que tu étais attentive justement à ces recommandations qui t'étaient faites pendant les 5 semaines ? Est-ce que tu t'es demandé, voilà est-ce que tu t'es demandé, pourquoi il y avait tel ou tel chose qui t'étaient recommandées ou ?

I : Au début, ça m'intéressais pas trop, mais après je regardais, que ce qui était là ?

C : C'est à dire ?

I : Bah j'allais plus rechercher dans les mots clés.

C : D'accord ok. Il y a une raison pour ça ?

I : Bah je pense que ça s'est plutôt bien calibré sur...

C : D'accord.

I : Sur ce que je lis en général.

C : Et est-ce que tu t'es demandé, voilà ce que tu t'es interrogée sur bah la raison pour laquelle certains contenus plutôt que d'autres étaient montrés ? ou est-ce que tu t'es inquiétée je sais pas de rater ou de ne pas avoir certains contenus ? Je sais pas si des questions qui sont qui sont passées par la tête ?

I : Pas vraiment, parce que en une demie heure, on avait le temps de lire quand même pas mal de truc.

C : D'accord. Donc tu avais l'impression d'avoir une vue d'ensemble,

I : Oui.

C : C'est ça. Ok. Je voudrais bien que tu cliques maintenant sur ton, il y a un petit bouton avec ton nom en haut. Ça va t'amener sur ton profil, est-ce que c'est une page sur laquelle tu allais régulièrement ou pas ?

I : à la fin pour voir mon fil d'actualité.

C : Ton actualité oui. Je sais pas si tu lisais les statistiques présentées ou ?

I : Là au-dessus non. Mais il y avait beaucoup de couleur, ça me paraissait très flou.

C : D'accord.

I : Mais ça ici je lisais.

C : Tu lisais le texte, c'est ça ?

I : Oui.

C : D'accord, quelque chose qui t'intéressais le plus qui t'attirais plus dans ce qui était proposé là ou tu visais l'ensemble ? Qu'est-ce que tu faisais en fait de ces informations ?

I : Ben ici je regardais, je regardais si j'étais dans la moyenne ou pas.

C : D'accord.

I : Au début oui mais après non. Et combien d'articles j'avais vu aussi.

C : Ok. Et donc tu me disais les graphiques, les visualisations, tu ne les regardais pas, enfin tu ne les utilisais pas plus que ça ?

I : Non j'ai peut-être regardé ça 2 ou 3 fois, mais...

C : Ouais d'accord. Est-ce que tu sais m'expliquer avec tes mots ce que représente par exemple pour le graphe tout à droite, le graphe circulaire ?

I : Bah enfin la plus grande partie, c'est ce que j'ai plus lu et la plus petite, c'est ce que j'ai moins lu du coup.

C : D'accord, et alors juste en dessous je vois qu'il y a certains boutons qui sont décochées. Est-ce qu'il y a une raison à ça ? Tu as utilisé cet élément-là ?

I : Oui c'était ceux qui m'intéressaient pas comme...

C : D'accord c'était quoi le, le raisonnement, tu t'es dit, « je vais enlever ceux-là » quel va être selon toi l'effet que ça va avoir sur le sur le site ?

I : Bah je les aurais moins.

C : D'accord. Est-ce que tu, alors sur le site, sur la page principale, il y a un composant très similaire qui montre aussi un graphe circulaire. Et donc tu avais coché et décoché certaines choses et ça les montrait

plus ou -. Enfin ça les montrait ou soit ça ne les montrait pas. Est-ce que pour toi, ce composant-là fonctionne de la même façon ou il fonctionne différemment ?

I : Je pense de la même façon.

C : Ok alors il va, alors il y a un autre composant juste à côté, c'est une sorte de ligne du temps comme ça avec des dates. Est-ce que ça c'est quelque chose que tu as utilisé ?

I : Non, parce que comme je disais, c'était très flou, il y avait plein de couleurs.

C : D'accord ok. Et alors je vais te poser une question, est-ce que tu as compris... Non, avant, je vais te demander autre chose. On peut revenir sur la page d'accueil. Et alors je vais te demander donc actuellement, si on regarde ton fil d'actualité. Voilà il a chargé. Bon il y a beaucoup d'infos, et beaucoup de culture notamment, en tout cas ce qui est catalogué comme culture. Si maintenant je te demandais, en supposant qu'on va recocher toutes les, tous les filtres, donc t'as vraiment accès à tout le contenu. Et si je te dis que tu n'as pas le droit de toucher à ces filtres, est-ce que tu sais comment tu pourrais faire pour réorganiser, pour reconfigurer ton algorithme pour qu'il te recommande des contenus plus sportifs par exemple, pour qu'il te mette ça plus haut dans la liste. Est-ce que tu as une piste de comment tu pourrais faire faire ?

I : Peut-être en regardant plus fréquemment sur les mots-clés au début ?

C : Qu'est-ce que tu veux dire, qu'est-ce que tu ferais concrètement ?

I : Bah les premiers jours, j'irai sur les mots clés et je mettrais tous des trucs en lien avec le sport.

C : D'accord ?

I : Pour qu'après il me mette principalement du sport.

C : C'est ça donc tu lirais, donc tu irais consulter des articles de sport ?

I : Oui.

C : Ok d'accord. Parce que donc tu fais le lien que en fonction de ce que tu lis, l'algorithme va se modifier. Ok, effectivement. Est-ce que au cours des 5 semaines d'utilisation tu t'es, tu as essayé de faire ce genre de chose ? Tu t'es demandé « bah voilà il y a plus ou moins plus tel que contenu que je voudrais voir, plus tel autre » Est-ce que tu as essayé de changer un petit peu à ce niveau-là ?

I : Oui avec la littérature.

C : D'accord.

I : Mais il y avait pas tant d'articles que ça donc ça a moins marché.

C : D'accord donc tu as essayé de lire des articles portant plus sur la littérature, C'est ça ?

I : Oui.

C : OK. Alors je vais te poser la question suivante, est-ce que sur la page de profil celle où on était précédemment, je veux bien que tu nous ramènes dessus. On en avait parlé tout à l'heure justement, il y a 2 composants en dessous des graphes, des visualisations. Est-ce que tu avais compris que ces éléments là en fait, ils te permettent donc de filtrer ton historique de navigation donc premièrement bah voilà effectivement si tu les décoches comme tu l'as fait avec musique 3 et sport par exemple, c'est des choses qui n'apparaissent plus dans la graphique. Mais qu'en plus de ça, l'algorithme aussi va les oublier, c'est à dire qu'il va seulement se concentrer sur les composants que tu as cochés. C'était quelque chose que tu avais compris ?

I : Oui.

C : D'accord, c'était ça que tu voulais me dire quand tu as décoché musique 3 et sports, c'est parce que effectivement tu voulais que même si tu avais lu des articles de musique 3 de sport, tu voulais que

l'algorithme ne les prennent pas en compte, je comprends bien ? Ou est-ce que tu es, on s'est mal compris.

I : Ce que vous dites, c'est que si les enlève enfin, si je lis des articles par exemple de sport ça comptera pas dans ?

C : Alors c'est ça, c'est à dire que normalement, admettons que tu commence à lire du sport, à un moment tu dis bah voilà, « j'ai pas envie que l'algorithme se base sur, enfin sache que j'ai lu du sport parce que j'ai pas envie qu'il m'en recommande » Tu pourrais décrocher sport à ce moment-là et donc il arrêterait de te, il oublierait en quelque sorte les données, l'historique que tu as sur la catégorie sport.

I : Ok, non j'avais décoché pour justement plus en avoir.

C : D'accord c'est ça, complètement décoché. Un peu comme pour les filtres,

I : Oui.

C : qui sont sur la page d'accueil. Ok, d'accord très bien. Alors, une autre question, est-ce que pendant les 5 semaines de l'expérimentation, est-ce que tu suivais l'actualité en parallèle sur d'autres sites, sur d'autres plateformes ?

I : Je faisais ça la semaine quand j'étais à mon kot, du coup. Donc beaucoup moins que en général, mais je regardais sur mon téléphone, enfin comme d'habitude sur Google, pour faire défiler...

C : C'est ça donc tu regardais aussi sur google d'autres... Et est-ce que voilà est ce que ça se complétaient, est-ce que du coup t'avais des choses un peu redondantes ? Comment est-ce que tu articulais un peu à la fois ben la lecture ce que tu faisais ici et éventuellement la lecture d'articles et tu lisais sur Google ?

I : Bah franchement, ça va, il y avait pas trop de similitude non plus.

C : D'accord.

I : Oui, il y avait quelques articles qui étaient les mêmes forcément, enfin qui parlaient du même sujet, mais globalement, ça c'est pas plus chevauché que ça.

I : Ok d'accord. Je réfléchis, si je dois te poser encore, on commence à arriver à la fin, j'ai plus beaucoup de questions à te poser. Il me semble qu'on a fait le tour. Ok alors dernière question que je vais te poser donc en supposant que tu avais voilà donc, qu'un site comme le soir ou RTL, un site d'information de presse écrite en ligne, incorporait justement ce genre d'outils, des visualisations, un algorithme de recommandation, des moyens de le contrôler. Est-ce que ça t'intéresserait, est-ce que tu trouverais ça utile ?

I : Oui forcément parce qu'on perdrait moins de temps à chercher les articles qui nous intéressent,

C : C'est ça, c'est ça qui te semblerait utile, c'est que du coup, il y a moins une phase de recherche, du coup tu ferais confiance à ce niveau-là à l'algorithme pour les choix qui te serait proposés, c'est ça ? Ok et là, sur le site, quels sont parmi tous les composants, qu'est ce qui était le plus utile pour toi ? Qu'est-ce qui était le plus pratique comme composant ?

I : Genre ? Ça ? Dans les trucs qui étaient là ?

C : N'importe sur l'ensemble du site, que ce soit à la fois les graphiques à la fois les outils de filtrage, à la fois les outils pour changer le système de recommandation... Qu'est-ce qu'y a été le plus utile pour toi le plus utile ou le moins utile ?

I : Je dirais les mots clés et le filtrage du flux.

C : D'accord, qu'est ce qui était utile pour toi dans les mots-clés ?

I : Bah ça ciblait vraiment les catégories qu'on voulait lire.

C : C'est ça, ça montrait vraiment que des articles...

I : Ouais.

C : Et un peu idem pour la catégorie ça te permettais vraiment de complètement d'enlever certaines choses.

I : Oui voilà.

C : Ok, d'accord. Ok, pour moi c'est bon, on a fait à peu près le tour à ce que tu as éventuellement des choses qui t'avais marqué, surpris quand tu as utilisé le site, que tu voudras partager ici, ou est-ce qu'on a fait un peu le tour de tout ?

I : C'était un peu difficile de s'y retrouver avec les flèches qu'on descendait parce que sur le portable c'est pas du tout pareil, fallait appuyer sur la toute petite partie ici, c'est beaucoup plus petit sur le portable d'appuyer sur cette partie-là pour pouvoir descendre là,

C : D'accord.

I : Et pareil là. Du coup, c'était un peu difficile parfois de...

C : D'accord pas de soucis je comprends.

I : De descendra l'actu.

C : Tu veux dire il faut re cliquer, c'est à dire si je prends la souris, donc si je faisais ça ici, donc c'est le fait que voilà, si tu veux, j'ai un peu de mal à comprendre, donc voilà, explique-moi un peu.

I : En fait ça ne fonctionne pas si on fait ça sur l'ordinateur, il faut vraiment appuyer sur, vers la partie des... Sur le côté.

C : D'accord, sur un ordinateur portable avec tu veux dire un trackpad, un écran tactile comme ça pour...

I : Oui.

C : Oui d'accord, je comprends. Ok très bien,

I : Sinon c'est tout.