

Entretien 14

C : Alors pour commencer, est ce que tu peux me rappeler ton âge et ta formation ? Enfin, ton domaine d'étude.

I : J'ai 18 ans et je suis en première année de communication.

C : Oui ok. Alors est ce que tu es plutôt, dans les outils informatiques que tu utilises, tu es plutôt smartphone, plutôt PC?

I : Mon ordi pour les cours et mon tel, enfin mon téléphone pour le reste.

C : D'accord ok. Indépendamment des cours, est-ce que tu utilises ton ordinateur pour faire d'autres choses ?

I : Pour regarder des séries et... Ouais c'est tout.

C : Je ne sais pas si tu fais du montage vidéo, du montage photo, ce genre de chose?

I : Sur mon téléphone.

C : Téléphone ? Et pas sur le PC ?

I : Non.

C : Ok sur le téléphone, est-ce que tu peux me dire quel type de logiciel ?

I : Sur une application, je sais plus comment elle s'appelle. Je pense, c'est VLO.

C : Ok. Est-ce que tu te sens à l'aise avec un ordinateur ? Est-ce que si tu as des soucis, des problèmes, c'est des choses que tu gères par toi-même ou pas ?

I : Oui en vrai oui. Et si j'y arrive pas je demande à mon papa donc ça va.

C : Ok. Est-ce que tu peux me décrire un peu justement, le genre de problèmes qui font que tu ne sais, que toi tu ne sais pas gérer, qui sont en dehors de tes capacités ?

I : C'est un peu bête, mais parfois mon chat se couche sur mon ordinateur et elle enfin mon écran est inversé ou ouais.

C : D'accord ouais.

I : Sinon la plupart du temps je sais si c'est moi qui ai fait quelque chose, alors je sais gérer mais quand je sais pas d'où ça vient, je demande à mon père.

C : D'accord. Et l'inverse justement est-ce que tu sais d'écrire des cas de problèmes que tu sais gérer par toi-même ?

I : Si je supprime un document sans faire exprès, je sais ce que je dois faire. En vrai je n'ai pas souvent ce genre de problème mais...

C : D'accord pas de soucis. Est-ce que tu as déjà eu des cours d'informatique ?

I : Dactylographie mais je pense pas que ce soit...

C : Ok je vois ce que tu veux dire oui. Des cours portant sur des outils bureautiques. Je sais pas c'est du genre Excel, Word ce genre de chose.

I : J'en ai eu pendant mon cours de sciences en rheto, mais c'était pas une formation, c'était comme...

C : Tu n'as jamais eu de cours portant sur des concepts informatiques un peut pousser un peu plus théorique. Comment fonctionne un ordinateur ce genre de choses ?

I : Non.

C : OK, est-ce que c'est des sujets sur lesquels tu t'es déjà renseignée ou pas du tout ?

I : Non pas trop.

C : OK, pas de souci. Est-ce que non ok, ça c'est bon. Ok. Alors j'ai quelques questions à te poser plutôt sur ton rapport à l'actualité maintenant. Est ce que tu suis l'actualité régulièrement ?

I : Oui, j'essaye. J'ai l'abonnement au Soir et du coup je lis des articles assez souvent.

C : Ok. Est-ce qu'il y a d'autres sites ? Quand je parle d'actualité, ici c'est vraiment au sens large c'est autant actualité politique que actualité sur des sujets divertissements, sur du sport, ce genre de choses. Est-ce qu'il y a d'autres sites, d'autres applications, réseaux sociaux que tu utilises ?

I : Bah. Instagram, Facebook. Je vais pas sur Twitter mais... Non.

C : Et quand tu te renseignes enfin, quand tu utilises ce genre de sites, tu te renseignes sur le sujet volontairement c'est-à-dire il y a vraiment des thématiques sur lesquelles tu essaies de rester à jour ou c'est plus voilà par habitude, tu vas sur le site et tu...

I : Sur Instagram je suis abonné à certaines pages qui me tiennent au courant sur des sujets. Parfois je vais vérifier du coup si l'information est vraie parce que... Enfin, la plupart du temps c'est fiable quand c'est sur les comptes où je suis abonné, mais parfois dans mon fil d'actualité, j'ai des informations où je sais pas si c'est vrai et je vais vérifier.

C : Ok. C'est plus ou moins à quelle fréquence que tu considères que tu consulte l'actualité ?

I : Tous les jours.

C : Tous les jours ? Le site du soir aussi, c'est quelque chose que tu consultes tous les jours ?

I : Ça plutôt 3-4 fois par semaine je dirais, le soir.

C : Ok. Alors, est-ce que avant ta participation à l'étude ici tu avais déjà entendu parler d'algorithme de recommandation ?

I : Non.

C : Non ? Est-ce que tu, est-ce que dans le cadre de l'étude, c'est quelque chose que tu as appris ou pas ?

I : Un petit peu, pas trop.

C : Ok pas de soucis. Est-ce que ? Donc un algorithme de recommandation c'est un algorithme qui va justement, un système qui va simplement recommander des contenus ici, donc un peu les types de contenu qu'il va proposer en premier sur un site. Si je te l'explique comme ça, est-ce que tu connais éventuellement des sites qui en utilisent ?

I : J' imagine Facebook. Peut-être Google, je suis pas sûre.

C : Ok. Tu utilises Facebook ?

I : Un peu oui, mais juste pour l'unif.

C : Ok. Est-ce que tu t'es déjà intéressée justement aux contenus qui étaient les premiers à être affichés sur ton sur ton fil d'actualité ? Tu t'es demandée un peu d'où ça vient ? Pourquoi est-ce que tu vois ces contenus-là ?

I : Parfois il y a des pubs et je sais que j'en ai parlé quelques minutes avant avec mes parents et je vois quelque chose en lien avec ça donc...

Mais je pense qu'ils font par rapport à ce que je regarde d'habitude ou ce que je recherche, des choses qui pourraient m'intéresser.

C : D'accord, tu postules que ça enfin bon, tu supposes que ça fonctionne comme ça pour une raison particulière, tu l'as lu quelque part ou ?

I : Je sais plus, oui je pense que j'avais, on en avait parlé en classe ou quoi.

C : Ok d'accord. Dans quel type de cours plutôt en secondaire, à l'université ?

I : En secondaire avec mon prof de français.

C : Ok. Est-ce que tu as déjà essayé, bah toujours sur Facebook mais si jamais il y a d'autres sites qui te viennent à l'esprit, est-ce que t'as déjà essayé de changer justement le, ce genre de résultats ? De faire en sorte que ce soit d'autres choses qui apparaissent en premier ou des contenus...

I : Non je pense pas.

C : Ok. Alors ce qu'on va faire maintenant, c'est qu'on va passer sur Alveo et je vais te demander de, donc en fait voir on va se connecter sur ton compte et en fait je vais te demander de me faire une petite visite guidée du site où tu vas juste passer un peu donc il y a certains composants qui permettent de, où tu as pu faire des choix ou tu as pu choisir certains paramètres. Je vais juste te demander de me montrer un peu ces différents composants, de m'indiquer, de me montrer un peu les choix que tu as fait, m'expliquer un peu pourquoi tu as fait ces choix-là. Mais aussi de me montrer éventuellement ceux où tu as été, sur lesquelles tu n'as pas fait le choix c'est-à-dire où tu n'a pas fait de sélection particulière et m'expliquer éventuellement pourquoi tu n'y a pas touché ou pourquoi tu ne t'y étais pas intéressée. Aussi, tu peux me dire s'il y a des composants que tu n'as pas compris et qui n'ont pas fonctionné. Bref, tu fais un peu librement un petit tour du site avec moi, d'accord ? Je vais juste sortir le PC de la veille. Et il sera à toi. Je te demande juste si tu veux bien te désinfecter les mains ? Et ensuite tu pourras te connecter. Voilà tu peux cliquer ici sur Alveo. Et ça t'emmènera directement sur ton compte normalement, si j'ai pas fait de bêtises.

I : Oui.

C : Voilà je t'écoute.

I : Je pense ce qui m'a le plus intéressé pour les articles, c'était le filtre des sujets. C'est, je pense c'est plus celui-là auquel j'ai beaucoup touché pendant les 5 semaines parce que je regardais un petit peu ce qui m'intéressait et parfois j'en mettais que un pour voir ce qui était le plus intéressant. Mais j'avoue que les sujets de sport et de musique j'essayais de, enfin ça j'ai déjà beaucoup sur les réseaux sociaux donc je me disais que c'était plus intéressant de voir d'autres sujets.

C : D'accord. Et ces autres sujets que tu voulais voir, c'étaient des sujets qui t'intéressaient, ou c'est parce que justement c'est des sujets que tu ne voyais pas souvent ?

I : C'était ben, je les vois moins souvent, mais je trouve qu'ils sont un peu plus importants et comme ça, j'étais en même temps un peu à jour sur ce qui se passait un peu partout.

C : OK, d'accord c'est-à-dire c'est ça, c'est plutôt des contenus que tu ne consulte pas en temps normal, ou moins peut-être ?

I : Ben sur le, enfin sur le Soir, j'essaie quand même de regarder ça mais.

C : D'accord oui.

I : Mais ici pendant les 5 semaines, c'était sur ce site-ci.

C : D'accord. Ok. Et à part justement, cet outil filtrage est-ce que tu as fait d'autre choses, d'autres choix éventuels ?

I : Non je pense pas.

C : Ok.

I : C'est le seul, où je faisais un peu attention.

C : Ok d'accord. Je sais pas si tu surveillais tu vois il y a il y a un graphe, c'est un nuage de mots à gauche. Je sais pas si c'est des choses que tu surveillais ou que tu regardais ?

I : Parfois je remarquais qu'il bougeait mais j'ai pas vraiment fait attention à ce que ça voulait vraiment dire le nuage de mots. Par contre, ça, c'était enfin si j'ai bien compris c'est le nombre d'articles que je lisais en fonction des titres ici.

C : Donc selon toi, donc le... Pour être sûr avoir bien compris, le graphe là te montrait ce qui était, ce que tu as lu, c'est ça ? La répartition de ce que tu avais lu ?

I : Oui c'est ça.

C : Ok. Bon en réalité celui il te montre la répartition de ce qui est présenté.

I : Ah ok.

C : Ce n'était pas ce que tu avais compris ?

I : Non.

C : Ok, pour être sûr. D'accord ? Je veux bien que tu remontes un petit peu sur le site.

I : Oui.

C : Sur la colonne de droite. Voilà, est ce que, donc tu vois il y a plusieurs composants, je sais pas si d'abord à la recherche par mot-clé, est-ce quelque chose que tu as utilisé ?

I : Je pense que j'ai du le faire une fois, je sais plus c'était quand, mais il y avait quelque chose qui s'était passé et je voulais lire un article dessus mais je sais plus ce que c'est.

C : D'accord. Donc il y a un autre outil, c'est quelque chose qui s'appelle le panel de comparaison est-ce que ça, c'est quelque chose que tu as utilisé ?

I : non ça j'ai pas, j'ai jamais regardé ce que c'était.

C : D'accord. Il y'a une raison particulière, si tu n'as pas regardé ou tu n'avais pas vu ?

I : Bref j'ai pas vraiment fait attention à ça.

C : Ok. Alors juste en dessous, il y a un autre composant c'est le contrôle de l'algorithme. Est-ce que ce composant-là tu y as touché ?

I : Non.

C : Non ? Alors, de façon générale ces composants à droite tu les as un peu moins regardés. Est-ce que tu sais me donner une raison particulière si il y en as une ou ?

I : En fait, je faisais plus ma sélection ici dans les articles que je voulais regarder, et puis je les regardais, j'ai pas fait très attention à ce qu'il y avait ici.

C : D'accord. Est-ce que c'est des composants que tu saurais... Par exemple le contrôle de l'algorithme, c'est quelque chose que tu sais comment ça fonctionne ou pas trop ?

I : Non. Non je savais pas.

C : Alors sur le site, il y a des petits outils d'information, il y a des points d'interrogation orange qui donnent une petite, si tu mets ta souris là-dessus,

I : Ah oui.

C : ça te montre des informations. Si, quand tu es arrivée la première fois sur le site, il y avait notamment une petite visite guidée avec des infobulles pour te guider sur l'interface et alors il y a aussi un mode d'emploi sur le site. Est-ce que ce sont des ressources que tu as utilisées pendant les 5 semaines ?

I : Non, j'ai pas trop fait attention.

C : Ok. Il y a une raison particulière à ça? Il y a vraiment pas de mauvaise réponse hein, je te rassure. C'est vraiment par curiosité que je te demande.

I : Je sais pas, enfin je voulais plutôt lire les articles et me renseigner sur ce qui se passait plutôt que...

C : Oui d'accord. Et la visite guidée quand elle est apparue, est-ce que tu l'as faite en entier ou est-ce que tu l'as juste passé, ce qui est possible aussi ?

I : Je pense, j'ai fait le début et puis je l'ai peut-être passée je pense.

C : Oui d'accord. Alors si tu mets ta souris, donc il y a un petit en haut à droite, il y a un petit, un petit cercle là voilà, il y a un onglet mode d'emploi.

I : Oui.

C : Est-ce que c'est quelque chose sur lequel tu as été ?

I : Non.

C : Ok. Alors, sur le site, il y a un algorithme qui te, qui t'organises les lectures que tu fais, qui te montre certains articles en premier. Est-ce que tu saurais m'expliquer avec tes mots comment il fonctionne selon toi ?

I : Je pense qu'au début, déjà avec les filtres que j'ai mis et puis avec certains articles que je lisais, ils ont dû se dire « Tiens, elle a regardé un article sur la culture, donc on va lui proposer plus d'articles sur la culture. »

C : D'accord. Et est-ce que tu t'es déjà intéressée du coup, tu t'es déjà préoccupée de ce qui t'étais recommandé en premier ou pas ?

I : Non j'ai pas trop fait attention.

C : Est-ce que tu t'es déjà inquiétée à un moment de te dire « Bah voilà, il y avait recommandations qui sont faites, je rate peut-être des contenus, des actualités » ou pas ?

I : Je me disais plutôt que justement il savait ce qui m'intéressait et du coup je rates pas vraiment si ils prennent les contenus que je regarde déjà de base. Mais c'est vrai que du coup il y a des sujets que j'ai peut-être pas vu.

C : Ok. Alors je veux bien que tu ailles sur l'onglet avec ton nom en haut à droite. Pour aller sur ta page de profil. C'est une page que tu n'as pas présentée encore, est-ce que tu l'as utilisée ?

I : Oui. Moi je savais pas que on pouvait cliquer là-dessus. Je faisais...

C : ça revient au même, c'est la même chose.

I : Mais oui, ici j'allais tous les jours.

C : Ok. Pour faire quoi principalement ?

I : Pour voir mon seuil d'activité et aussi pour un peu regarder mon graphique ici.

C : Ok et quand je le regardais, c'était pour... Voilà, qu'est ce qui te motivais ?

I : Bah c'était plutôt pour voir quel type d'article je lisais plus et... Enfin tout ça.

C : Ok. Je vois que en dessous de ces 2 graphes, tu as tu as bougé un peu donc il y a un ligne du temps qui a un peu été bougée, il a des y a des catégories à droite, enfin des boutons à droite qui ont été décochés. Il y a une logique derrière ces choix-là ?

I : Ici je pense c'était juste je comparais un petit peu, j'ai oublié de de le remettre au début je pense. Et ici enfin, vous demandez pour cette partie-ci ?

C : Oui, oui, tout à fait.

I : Ben ça, c'était juste... Je pense la même chose que dans le fil d'actualité, donc je voulais regarder ce qui m'intéressait le plus.

C : D'accord donc selon toi, donc en fait quand tu décoches un bouton ça, Filtrait sur ton fil d'actualité, enfin c'est l'équivalent du composant qui était présent sur la page d'accueil, c'est ça ?

I : Ah, je viens de comprendre ce que c'était, en fait.

C : Dis-moi, qu'est ce que tu as compris ?

I : En fait, ici c'est juste un graphique pour voir ce que je regarde le plus et du coup, enfin si je fais ça il sera affiché ici mais ça change rien sur mon fil d'actualité.

C : Effectivement c'est comme ça que ça fonctionne. C'était quelque chose que tu n'avais pas compris au départ ? Ou que tu avais compris différemment ?

I : Je pensais que c'était sur un fil d'actualité aussi.

C : D'accord, tu pensais que c'était la même chose que le ? Et qu'est ce qui t'a fait ce clic ici maintenant ?

I : Parce que vous m'avez demandé si je pensais ça et du coup, je me suis dit que c'était peut-être pas juste.

C : D'accord, c'est parce que j'ai demandé. Ok. Est-ce que tu as le consulter éventuellement les petites infos bulles donc ces composants ? Je sais pas si il y a quelque chose que tu as consulté ces éléments donc les petits points d'interrogation oranges ?

I : Je pense celui-ci j'avais regardé. Mais les autres non.

C : Ok. Alors ces composants ils permettent en fait de, effectivement d'ajuster les graphiques, donc d'enlever des choses dans ton historique voilà donc différemment. Mais en plus de ça, ça permet aussi de faire en sorte que l'algorithme ne se base que sur la sélection que tu as fait pour faire des choix. C'est à dire que si admettons tu regardes que de l'info et du sport, si tu décoches sport, bah l'algorithme va seulement se baser sur les articles d'info pour te faire une recommandation. Est-ce que tu avais compris que ça fonctionne comme ça ?

I : Non.

C : Ok. Ça t'est arrivée éventuellement parfois de consulter, je sais pas si tu as cliqué sur le bouton il y a un petit bouton orange carré au milieu de l'écran, là. Je sais pas si c'est quelque chose sur lequel tu as cliqué ?

I : Oui, parfois je le regardais. Et ça, c'est mon historique d'article du coup.

C : C'est ça oui c'est ça. Tu le consultais parfois ?

I : En fait, quand je venais regarder le seuil d'activité, je cliquais un peu là-dessus c'est pour regarder ce que je regardais, enfin ce que j'avais lu pour le moment.

C : Ok, d'accord. Très bien. Je regarde juste un peu ce que j'ai encore à te demander. Est-ce que donc tu, pendant que tu utilisais ce site pendant les 5 semaines, est-ce que tu as continué à suivre l'actualité ? Je t'ai peut-être déjà demandé cette question, je ne sais plus ?

I : Non je pense pas.

C : Ok. Du coup tu continuais à suivre l'actualité au même moment sur d'autres sites ?

I : Sur réseaux sociaux du coup, et je lisais quand même un petit peu mes articles du Soir, mais quand même beaucoup moins parce que j'en lisais déjà ici.

C : Oui c'est ça, tu m'avais dit que justement, tu avais fait un choix au niveau des filtres en fonction de ce que tu veux, ok. Est-ce que tu t'es déjà, donc je vois que tu as donc tu as fait, tu es principalement passée par les filtres pour trier un peu ton fil d'actualité. Est-ce que tu as déjà essayé, est-ce que tu es déjà intéressé, tu t'es déjà demandé s'il y avait moyen de... Est-ce que tu as déjà souhaité on va dire plutôt, de te débarrasser un peu de certaines catégories mais pas de les faire disparaître complètement parce que là en utilisant le filtre du coup bah ça enlève complètement les catégories que tu as filtré.

I : Non.

C : Est-ce que tu aurais déjà souhaité éventuellement, par exemple j'invente hein, mais par exemple qu'il y ait encore du sport mais qu'il y en ai beaucoup moins, tu vois de changer un peu les répartitions. Est-ce que c'est quelque chose que tu as essayé de faire ?

I : Ben j'ai pas essayé parce que j'avais déjà, je les avais déjà enlevés du fil d'actualité et du coup je cherchais pas trop à enfin, ils étaient déjà plus là donc...

C : D'accord. Est-ce que tu as déjà essayé de façon générale, de changer de comportement, donc là le site te faisait une série de recommandations sur base que tu as lu. Est-ce que parfois tu as essayé de changer ton comportement pour voir autre chose ou pas ?

I : Non.

C : Ok pas de soucis. Enfin admettons, supposons que un site de presse classique type le Soir par exemple, la RTBF aussi, donc un site qui propose des articles de presse en ligne, implémentent ce genre de système avec justement un outil, un système de recommandation, des outils de visualisation, des éléments pour filtrer où contrôler l'algorithme... Est-ce que c'est quelque chose qui te semblerait intéressant ? Est-ce que c'est des choses que tu utiliserais ou pas ?

I : Moi je trouve que ce serait pas mauvais qu'il puisse... Enfin, qu'on ait des articles plus liés à ce qu'on pense, à ce qui nous intéresse, mais. C'est vrai que. Enfin, je trouve que c'est quand même important qu'on soit toujours renseigné sur tout et qu'on ait la possibilité de tout voir. Parce que il y a peut-être des choses importantes qu'on verrait pas si il y a l'algorithme.

C : C'est une remarque, une réflexion que tu as eu pendant que tu utilisais le site ou c'est maintenant ici, dans le cadre de ?

I : Non, c'est juste là maintenant.

C : Ok. Selon toi, qu'est ce qui était pour toi l'outil le plus utile, le plus intéressant pour toi sur le site pendant ta navigation ?

I : Plus les filtres.

C : Les filtres, ok.

I : Pour choisir.

C : Qu'est-ce que tu trouvais intéressant justement ?

I : Ben comme ça, je pouvais vraiment sélectionner les articles qui allaient m'intéresser.

C : D'accord ok. Ok pour moi c'est bon on a terminé.

I : Ok.

C : Est-ce que tu as éventuellement des choses qui t'ont surpris, marquées, des choses que pendant l'étude qui voilà qui ont attiré ton attention et que tu voudrais partager ici, ou est-ce qu'on a un peu fait le tour ?

I : Non, je pense c'est bon.

C : Ok voilà donc je vais couper l'enregistrement.