

Entretien 11

C : Voilà. Donc je disais, est-ce que au quotidien tu es plutôt du genre à utiliser un ordinateur, un smartphone, une tablette, ou c'est plutôt quoi le genre d'outils que t'utilises ?

I : Plutôt smartphone, mais surtout pour les cours le PC aussi.

C : Ouais, d'accord.

I : Donc les tablettes de temps en temps mais c'est pas vraiment l'outils que j'utilise le plus.

C : Oui d'accord donc le PC, PC fixe, PC portable ?

I : PC portable.

C : PC portable donc principalement pour les cours.

I : Oui.

C : D'autres contextes où tu l'utilise ?

I : Non pas particulièrement.

C : OK et quand tu l'utilises c'est plutôt pour... Quels logiciels ? De la bureautique ?

I : Pour la bureautique, travailler les cours, aller sur les réseaux sociaux et...

C : Est-ce qu'il y a d'autres logiciels, d'autres utilisations que tu en fait.

I : Non pas particulièrement.

C : Montage vidéo, photo...

I : Ça, c'est ce que j'apprends cette année du coup.

C : D'accord, ok. Est-ce que tu te définirais comme étant à l'aise avec un ordinateur ?

I : Oui.

C : C'est à dire si tu as un souci à un moment un problème un peu quelconque, tu te débrouilles avec.

I : Je me débrouille avant tout toute seule et sinon je demande à mon beau-frère. Enfin, il est ingénieur en informatique.

C : D'accord.

I : Du coup, quand j'ai vraiment des gros soucis que le PC ne fonctionne plus, là alors j'allais le voir. Mais sinon en général, j'essaye de me débrouiller par moi-même. Et ça marche plutôt bien pour les petits soucis.

C : Tu défini quoi, comment « petit soucis » en général ?

I : Quand faut redémarrer où faire des petites manipulations où l'ordinateur nous indique ce qu'il faut faire pour régler, ou alors appeler directement la marque du PC pour suivre par téléphone et régler les petits soucis.

C : D'accord ok.

I : Ça je fais.

C : Est-ce que tu as déjà eu des cours d'informatique ?

I : Oui, lors de mon bachelier.

C : D'accord, plutôt informatique, ça portait sur quoi comme ?

I : Sur Word, Excel et Powerpoint.

C : D'accord. Est-ce que ça touchait aussi à des concepts d'informatique théorique plus avancé ?

I : Théoriques oui, mais c'est vraiment la théorie théorie, l'histoire de l'informatique c'est pas vraiment de la théorie tu vois.

C : D'accord ok. Est-ce que tu as déjà fait la programmation ?

I : J'ai un cours de programmation cette année.

C : Cette année, avant ça, tu n'en avais jamais fait ?

I : Je n'en avais jamais fait.

C : Ok, et comment ça se passe, tu te sens bien avec ?

I : C'est difficile. Non pas du tout.

C : Ok d'accord. Ok. Là, je vais te poser quelques questions plutôt liées à ton rapport à l'actualité.

I : Ok.

C : Est-ce que déjà tu suis l'actualité au quotidien?

I : Oui.

C : Oui ? Sur quel média, dispositif ?

I : Sur mon smartphone j'ai quelques applications RTL, le soir et enfin plusieurs, le Monde. Parce que lors de mon bachelier en fait on nous demandait justement d'être très accès médias et actualités. Du coup c'est un truc que j'ai, enfin c'est quelque chose que je fais toujours depuis le début de mon bachelier du coup ça fait quelques années maintenant donc j'ai l'habitude en fait d'aller consulter régulièrement si c'est pas sur mon téléphone c'est sur mon PC,

C : D'accord.

I : Pour voir un peu ce qui se passe en général.

C : Oui. Est-ce que tu regardes aussi je sais pas journal télévisé, la radio ?

I : Oui de temps en temps, pas souvent mais de temps en temps. La radio oui.

C : Presse écrite ?

I : Presse écrite plus trop ces 2-3 dernières années. Enfin, depuis le COVID en fait non.

C : Est-ce qu'il y a d'autres sites, plateformes, ou réseaux sociaux éventuels que t'utilises pour suivre l'actualité ?

I : A part Facebook, Instagram et Twitter, c'est la base mais sinon non.

C : Ok.

I : Les sites les, les sites direct... Les différents réseaux d'actualité.

C : D'accord et en fonction c'est plutôt sur quel type de support que tu les consultes.

I : Beaucoup le soir et le Monde.

C : Oui, et alors en termes de dispositif plutôt smartphone, plutôt ordinateur ?

I : Plutôt smartphone, c'est plus pratique.

C : Ok. Indépendamment, quelle que soit la source ?

I : Oui.

C : Ok. Et à quelle fréquence plus ou moins ?

I : Je dirais 3 fois par semaine.

C : 3 fois par semaine ok. Alors, est ce que avant de participer à cette étude tu avais déjà entendu parler d'algorithmes de recommandation ?

I : Pour mes cours oui mais sinon avant ça non, pas particulièrement, enfin...

C : Quel type de cours ?

I : Le cours de technologie de bachelier que j'ai eu en passerelle l'année passé et sinon la plupart des cours liés aux médias.

C : Ok. Et en termes de... Tu en avais appris quoi sur ce sujet ?

I : L'aspect technique au cours des technologies et plus l'aspect, l'effet ben justement des algorithmes pour les cours sur les médias.

C : Ok d'accord. D'autres contextes où t'en avais entendu parler ?

I : Vite fait dans l'actualité, mais pas plus que ça.

C : D'accord. Est-ce que tu sais me citer quelques sites où réseaux sociaux, plateformes quelconques ou services numériques, qui utilisent ce genre de système de recommandation ?

I : Non, ça je me rappelle pas de tête. Enfin je sais pas, je suppose que ça fonctionne un peu partout les algorithmes de recommandation. Et...

Enfin... Après ça, je sais pas en citer comme ça.

C : Il y a pas un site qui te viens à l'esprit ?

I : Non.

C : Ok. Alors ce qu'on va faire maintenant... C'est une bête question, est ce que justement quand tu as appris ce genre de choses en cours est ce que à un moment c'est un sujet sur lequel tu t'es un peu renseignée ou est-ce que tu t'es intéressé à savoir aussi [qu'il y en a d'autres](incompréhensible)

I : Non pas plus que ça.

C : Ok. Alors ce qu'on va faire maintenant pour la suite, c'est qu'on va aller sur ton compte sur Alveo.

I : Ok.

C : Et je vais te demander en fait de faire une petite visite guidée, c'est-à-dire que tu vas me montrer, donc il y a sur le site, il a des endroits où tu peux choisir différents paramètres, faire quelque chose au niveau de l'interface. Faut juste que tu me montres un peu les endroits où tu as fait des choix, tu as sélectionné des choses. Tu m'explique un peu pourquoi tu as fait ce genre de choix. Éventuellement aussi si il y a des endroits où tu avais l'opportunité de choisir le parallèle mais tu n'as rien fait ou tu as... Voilà m'en dire un mot aussi. Et enfin même s'il y a des choses que tu n'as pas compris ou qui ne fonctionnaient pas, ou qui ne t'intéressaient pas, voilà tu peux m'en parler aussi. Ça va ?

I : Ça va.

C : Alors je veux bien que tu te désinfectes les mains. Et alors, quand c'est fait que tu peux aller sur, cliquer sur Alveo en haut à gauche de l'écran et normalement ça t'amènera directement sur le site. Enfin sur ton compte pardon.

I : Oui.

C : Voilà, je t'écoute.

I : En général, c'est par ici que je me centrais quand j'avais trop d'articles sur le COVID.

C : d'accord

I : Principalement, ou trop articles politiques. Du coup je faisais un peu varier similarité et actualité. Plus ou moins une fois par semaine,

C : D'accord.

I : Histoire que ça change un peu et que j'ai d'autres articles parce que tout ce qui est COVID et coronavirus j'en pouvais plus en fait, c'était tout le temps et c'était vraiment partout, sur tous les médias en général et j'en pouvais juste plus. Donc j'essayais de l'éviter au maximum.

C : Ouais.

I : Parfois, j'avais 7 ou 6 articles d'affilée du coup et j'évitais vraiment. Au tout début, j'avais fait varier celui-ci. J'ai juste enlevé tous les, toutes les tendances que, qui m'intéressaient particulièrement.

C : D'accord.

I : Et les médias que je connaissais pas tout simplement. Enfin, tout ce qui est classique 21 et musique, musique 3. Je connaissais pas plus que ça. Et voilà. Ici j'avais désactivé le panel de comparaison parce que ça ne m'intéressais pas non plus,

C : c'est quelque chose que tu avais utilisé ou pas ?

I : Au début, oui juste pour voir un peu qu'elle était la différence au niveau de la performance en général et après je l'ai laissé désactiver, j'y ai plus touché, c'était vraiment au tout début.

C : Et tu étais, enfin voilà, tu fais ça, c'était un... Pardon, ça t'intéressais ce que tu voyais ou alors, est ce que voilà, tu trouvais que c'était inutile ou voilà est-ce que l'information donnée t'as été utile à un moment?

I : Oui, parce que ça me permettait en fait d'avoir de la, de suivre de l'actualité parce que au final, j'ai un peu délaissé les autres plateformes.

C : Oui non pardon,

I : Donc je les ai déjà...

C : Oui, d'accord oui, donc je parlais du panel de comparaison par exemple mais...

I : Non

C : Du coup ça c'est intéressant. Mais d'accord, donc ça juste pour finir, clôturer ça et puis on reviendra sur ce que tu disais ici. Donc l'information que ça te donnait ne t'était pas utile quoi.

I : Ouais.

C : Donc tu disais que c'est ça donc tu regardais surtout l'information sur le site et donc tu ne, tu avais un peu arrêter de suivre l'actualité ailleurs ?

I : Oui voilà. Enfin moins qu'avant, c'est passé de 2-3 par semaine à une fois par semaine. Avec celui-ci en plus.

C : D'accord, du coup, c'était quoi ce que tu avais gardé ?

I : J'avais gardé le soir parce que j'ai un abonnement de toute façon.

C : D'accord. Du coup, j'en reçois quand même par mail, même si j'y vais pas sur mon téléphone. Et c'est tout je pense. Et j'ai regardé vite fait le journal télévisé.

C : D'accord. Voilà, tu peux continuer à me faire la petite visite ici.

I : Voilà. Et après j'ai aussi constaté les mots qui revenaient souvent dans des articles...

C : Ouais.

I : que je lisais. Et... Même si j'essayais d'éviter le COVID, ça revenait quand même sur les quelques articles que je lisais, mais au final, ça diminuait. Et sinon, il y a certains mots qui étaient plus gros que d'autres pourtant, j'avais pas l'impression que j'ai visé ce type d'article là en général et c'est ça.

C : Donc tu me disais que t'avais essayé d'éviter un peu les articles Covid, est-ce que tu avais réussi ? Tu as l'impression que t'avais réussi parfois à baisser un peu...

I : Certains jours oui mais sinon la plupart du temps j'en lisais au moins 1 ou 2.

C : D'accord.

I : Parce que ils en proposait vraiment énormément. Rien que là, on peut voir que sur les 7 premiers je pense que... Il y en a 6 sur 7 qui sont rien que sur le coronavirus.

C : Ouais ouais. Et est-ce que tu avais l'impression que les changements que tu faisais diminuaient un peu le nombre d'articles qui étaient, qu'on te proposais sur le covid ou pas ?

I : Sur le COVID non pas particulièrement, mais sur les autres, sur les autres sujets oui. Parce que j'ai essayé de lire un peu de tout.

C : D'accord.

I : Mais sinon les articles sur le coronavirus, ça a pas diminué particulièrement.

C : Je sais pas si y a encore d'autres choses que tu voulais me montrer.

I : Non je pense que c'est bon.

C : Je sais pas si sur la page de profil tu avais fait, tu avais touché à quelque à cet endroit là ?

I : Non pas particulièrement. J'y allais juste pour voir si j'avais... Je venais ici pour voir cette petite tendance, mais c'était vraiment des petits bouts de...

C : D'accord oui c'est ça, tu suivais un peu l'évolution de ces graphiques.

I : Ouais voilà.

C : Ok. Et est-ce que tu utilisais donc en dessous de ces graphiques il y a 2 composants, il y a une ligne du temps et alors des, les petits boutons à droite je sais pas si des choses que tu as utilisées ?

I : Ici pas du tout.

C : Ok.

I : C'était juste pour voir ici le type de l'article que je lisais le plus en général.

C : Et il y a une raison que tu n'as pas utilisé les composants en dessous ou ?

I : Non pas de raison. Je les ai juste modifiés.

C : Ok d'accord. On peut revenir sur la page d'accueil.

I : Oui.

C : Donc tu m'as dit que t'as pas mal utilisé du coup au final les composants, les paramètres similarité / actualité.

I : Oui.

C : Est-ce que tu peux m'expliquer avec tes mots comment, quelle est l'influence de ces paramètres en fait sur ce tu vois sur le site ?

I : Avec le paramètre similarité,

C : Oui c'est ça.

I : Enfin, je voulais justement éviter d'avoir tout le temps les mêmes articles que je lisais pour que ce soit un peu plus divers.

C : D'accord.

I : et pour que j'ai pas tout le temps à lire soit les mêmes sujets, soit les mêmes types d'articles. Et au niveau de l'actualité... En début de semaine, je visais plutôt les articles d'actualité, vers le milieu de semaine, fin de semaine, plus trop pas forcément. Pour, encore une fois, éviter les mêmes sujets qui reviennent tout le temps, comme le coronavirus encore une fois.

C : Donc dans ces cas-là, tu visais plutôt les articles plus récents, ça actuel.

I : Voilà.

C : Ok et quand c'était pas le cas, est ce que tu changeais quelque chose au niveau du paramètre ?

I : Oui ici soit, en fait, j'allais soit d'un extrême à un autre à chaque fois.

C : Oui oui d'accord.

I : Histoire que ça se mélange.

C : D'accord. Et qu'est ce qui t'a motivé à utiliser ces éléments-là ? Est-ce que c'est parce que j'ai des informations sur le site qui t'invitaient à faire ça ou c'est toi qui a un peu bidouillé ?

I : Non. Au début franchement c'est vraiment les 2-3 premiers jours c'était vraiment pour voir un peu à quoi ça servait. Et quand j'ai compris à quoi servait enfin je...

C : Ok donc tu as fait des petits ajustements c'est ça que tu veux dire.

I : Ouais voilà, voilà clairement.

C : Ok. Si maintenant... Ok donc est-ce que, donc sur le site il y a différents composants donc d'aides il y a un petit point d'interrogation orange que tu vois par-ci, par-là qui donnent des infobulles, il y avait une visite guidée sur le site quand tu as commencé, il y avait aussi un manuel accessible à la mode d'emploi accessible via le menu. Est-ce que ce sont des choses que tu as utilisées ?

I : La visite, oui, les petites bulles aussi au tout début, mais le manuel ça par contre j'ai pas du tout regardé.

C : D'accord, il y a une raison pour ça ?

I : Non pas vraiment.

C : Tu ne l'avais peut-être pas vu ?

I : Si je l'ai vu, mais sans plus, je trouvais que c'était déjà clair avec la visite

C : C'est ça d'accord.

I : et après j'aime bien chercher par moi-même.

C : C'est ça tu étais assez à l'aise avec le système ?

I : Oui voilà.

C : Tu voyais comment ça fonctionnait?

I : Oui.

C : Est-ce que tu... Je veux bien que j'aille sur la page de profil. Alors si je te dis que donc les petits paramètres en dessous, la ligne du temps et les petits boutons,

I : Ok.

C : C'est ça. Si je te dis que ces éléments-là permettent en fait de cacher à l'algorithme certains éléments de ton historique, certaines choses que tu as lues. Est-ce que c'était une utilisation qui avait comprise ?

I : Non pas du tout.

C : Ok. Donc effectivement, ce sont des composants qui permettent de... Donc l'algorithme tu as bien compris se base sur ce que tu as lu pour faire de la recommandation. Et là en fait, ça permet en fait de lui cacher certaines choses. Admettons là je vois que tu lis beaucoup d'info. Ce qui est labellisé Info. Si tu décoches info ça va cacher cette catégorie-là de ton historique.

I : Ok.

C : Donc l'algorithme ne saura pas que tu te bases là-dessus pour faire de recommandations.

I : Ok.

C : Pour te faire la recommandation. Si je te, en te disant ça maintenant, si je te demande un petit exercice, c'est à dire de... En supposant donc, on va recocher sur la page d'accueil toutes les catégories que tu as enlevées, en supposant donc que tu as l'ensemble des articles.

I : Ok.

C : Et si je te demande en fait de, sachant que tu as principalement de l'info je crois qui t'es recommandé, si je te demande de faire en sorte que l'algorithme te fasse plutôt des recommandations sportives. Comment est-ce que tu t'y, est-ce que tu as une idée de comment tu pourrais t'y prendre pour faire en sorte que l'algorithme change de comportement et te recommande plutôt du sport ? Est-ce que tu as une piste ?

I : Ben je décrocheraient ici ou bien sur l'autre page.

C : Et en supposant oui,

I : Le reste je regarderai peut-être sport et peut être vite fait culture mais.

C : D'accord ok.

I : Faire en sorte que ceux-là apparaissent plus. Pour avoir que des articles de sport.

C : C'est ça. Tu veux dire que donc il y a une différence donc. Alors petite complexité en plus : sur la page d'accueil tu ne peut pas cacher des flux d'accord, je te demande de d'essayer de changer le comportement l'algorithme, sans que tu doive cacher toi-même certains contenus, sans décocher des contenus.

I : Ok.

C : D'accord ? Sachant que ce composant ici que tu vois là, n'est pas le même que celui sur la page d'accueil.

I : Ok.

C : Sur la page d'accueil il enlève des articles, il les enlève du flux. Par contre celui-ci le cache seulement dans ton historique, donc lui il se comporte sur l'historique,

I : OK ? Bah c'est sur l'autre alors que j'irais.

C : Donc celui-ci tu peux l'ajuster par contre celui sur la page d'accueil, tu ne peux pas.

I : Ici donc, sur la page d'accueil si j'enlèves tout et que je garde...

C : C'est ça en supposant que tout est activé ici.

I : Ok

C : Donc tu laisses tout coché. Voilà donc là voilà tu as tout recoché, là ce qui se passe c'est que tu as vu énormément de sport. Est-ce que tu sais m'expliquer selon toi pourquoi tu as énormément de sport ? Tout d'un coup, pourquoi est-ce qu'il y a beaucoup de sport qui est apparu selon toi ?

I : Peut-être parce que c'est le sport qui intéresse le plus les personnes en général.

C : D'accord.

I : Parce que même dans les articles papier sur... Plus dans les articles papier j'avais, enfin à la fin j'avais tendance à voir qu'il y avait beaucoup d'articles sur le foot en particulier.

C : D'accord

I : Et rarement des grands articles ou alors plusieurs articles sur d'autres sports. C'est un truc jamais constaté déjà avant, en général. Même sur les sites, si on va dans la section sport c'est beaucoup axé foot.

C : D'accord.

I : Et ça prend quand même quelques pages dans les versions papier. Donc c'est quand même je pense 2 ou 3 pages.

C : C'est vrai. Donc pour toi s'il y a beaucoup de sport, du coup ici, c'est parce que c'est un peu une qualité de, enfin c'est une caractéristique du catalogue d'articles qui est...

I : Proposé au public en général.

C : D'accord. Alors si je te dis maintenant que, ici dans ce donc. Il y a effectivement, beaucoup de sports dans en général dans le catalogue mais là ils te sont très forts recommandés en premier. Donc c'est à dire que. L'algorithme normalement a décidé de te recommander énormément de sport, c'est à dire qu'il va mettre en priorité le sport au-dessus. Est-ce que tu as une piste pour comprendre pourquoi c'est le cas ?

I : Soit peut-être parce que j'en ai pas du tout.

C : C'est ça.

I : Il pourrait essayer de m'intéresser sur d'autres, sur une sélection que j'évite en réalité.

C : C'est ça. Donc en fait, tu as mis similarités au minimum, en négatif même. C'est à dire que là, l'algorithme te recommande des choses différentes de ce que tu as lu, c'est tout ce que tu m'avais dit, c'était l'objectif que tu voulais. Seulement tu as réaffiché sport et donc du coup ça t'as mis énormément de sport

I : Enormément oui.

C : Parce que c'est ce que tu me dis...

I : Bah oui ça se voit ici en fait, plus de 50%, c'est que du sport.

C : Oui tout à fait. Et si maintenant je te demande en suivant ce, donc tu vois là tous les filtres sont activés.

I : oui

C : Et je te demande maintenant d'essayer de faire en sorte que ce qui te soit recommandé en priorité, ce sont des contenus culturels. Donc par exemple des articles qui parlent de théâtre, de musique, ce genre de choses.

I : Ok.

C : Donc pas nécessairement des articles qui sont, donc pas uniquement ceux qui sont labellisés culture

I : Ok.

C : Mais aussi par exemple des choses qui sont labellisés radio, ou classique 21, Musique 3, tant que le sujet de l'article, c'est du contenu culturel. Comment est-ce que tu ferais sans décocher les filtres qui sont à droite ? Donc en laissant vraiment tous les filtres activés. Est-ce que tu as une idée de comment tu pourrais faire.

I : Je sais pas si c'est possible de changer le flux qui est là et qui est peut être sûr...

C : Alors là non là pour l'instant c'est pas possible. Donc là je te demande vraiment c'est de se dire « Comment est-ce que je peux changer le comportement de l'algorithme pour que même si je ne lui dis pas de me cacher certaines catégories si je ne lui. Si je n'enlève pas certaines catégorie, faire en sorte, donc on a vu qu'il me recommande, beaucoup de sports ici bah il me recommande plutôt des contenus culturels. »

I : Alors peut-être taper par mots-clés la culture ?

C : Alors là, si tu mets par mot clé, ça va évidemment chercher des mots mais sans... Autre difficulté, sans utiliser la recherche mots-clés.

I : Ok.

C : Vraiment en agissant sur l'algorithme. Sachant que voilà, tu as déjà pas mal d'infos donc tu sais qu'il se base sur ce que tu as lu pour faire de la recommandation. Donc sur base de ça, comment est-ce que tu pourrais lui faire comprendre que tu veux plus de culture par exemple ?

I : Sans rien décocher... Soit cliquer que sur des articles de culture genre là.

C : Alors, t'es pas obligée de le faire tu peux juste m'expliquer un peu, donc là ce que tu ferais par exemple, ce serait...

I : D'aller chercher les articles de culture.

C : D'accord pour quelle raison ?

I : Ben pour qu'il y en ait plus à me proposer enfin...

C : C'est une bonne idée.

I : Pour que là l'algorithme comprenne que enfin c'est plus ça qui m'intéresse.

C : Est-ce qu'il y a un outil selon toi qui peut t'aider à ça sur le site?

I : Autre que le cochage - décochage.

C : Ouais. Tu peux me dire vraiment ce que tu penses.

I : Non vraiment là je vois pas.

C : En l'occurrence, tu avais 2 possibilités à ce niveau-là, soit tu vas ajuster donc sur les filtres tu vois sur cette page-là donc il y avait le paramètre similarité / actualité. Donc déjà une première chose serait de mettre la similarité en positif pour voir que des choses similaires. Et une autre chose donc, via la page profil en fait tu pouvais, ben donc effectivement tu as raison, donc cliquer sur des articles culturels pour que voilà, ça alimente ton profil et cliquer là-dessus. Mais tu pouvais via la page profil aussi, voilà cacher certains éléments historiques pour mettre l'attention justement sur ce que tu as lu en termes de culture.

I : Ok.

C : Ok alors est ce que pendant les 5 semaines de l'étude tu étais parfois attentive aux recommandations qui t'étaient faites ? Est-ce que tu te demandais « bah voilà est ce que il me recommande des choses qui m'intéressent » ou pas ? Est-ce que parfois t'étais dérangée par la recommandation ?

I : Pas particulièrement.

C : T'as fait beaucoup de tests au début,

I : Hein oui.

C : ça tu m'as dit, mais après, globalement tu as plus trop touché aux paramètres.

I : Non non.

C : Ok est-ce que tu t'es déjà demandé, tu t'es déjà préoccupée si éventuellement, vu que tu utilisais principalement ce site là pour suivre l'actualité c'est-ce que tu m'as dit, est-ce que tu avais peur que l'algorithme te cache des choses ou que tu rate des informations parce que certaines choses n'étaient pas affichées?

I : En général, oui, c'est pour ça que je consulte aussi plusieurs médias pour voir s'il y a des informations qui manquent sur l'un ou sur l'autre. Et là... Il y avait certaines des informations sur le soir, qu'il y avait pas forcément sur les autres. Enfin, je retrouvais dans les catalogues ici. Donc je suis pas... Enfin j'ai pas une attitude de méfiance vis-à-vis du site,

C : D'accord oui.

I : du coup c'est pour ça que je me balade de média en média.

C : C'est ça donc pour essayer quand même... tu suivais quand même d'autres sources d'informations.

I : Ouais voilà.

C : Ok d'accord. Ok ben pour moi c'est bon a fait le tour un peu des questions que j'avais, est ce que tu as éventuellement quelque chose à ajouter ? Est-ce qu'il y a quelque chose qui t'a surpris ou que, voilà qui te pose des questions pendant les 5 semaines et qu'éventuellement tu, on n'a pas abordé ici ou est ce qu'on a fait le tour.

I : Mais j'avais juste la question de pourquoi réduire de 30 à 20 Min ?

C : Alors ça, c'était simplement parce qu'on s'est rendu compte que 30mMin, c'était pas nécessaire, ça n'apportait pas grand chose en plus en terme de données. Et que on s'est dit bah on va diminuer la demande qui vous a été faite. Aussi, pour vous faciliter un peu la vie et que ce soit moins long pour vous.

I : Ok.

C : Voilà.

I : C'est tout.

C : Ok on est bon.