

Entretien 10

C : Voilà alors, je vais juste commencer, est-ce que tu peux me rappeler ton âge et ta filière d'études ?

I : J'ai 23 ans, je suis en commu en master 60 JL donc journalisme.

C : Ok. Alors je vais commencer par te poser quelques questions en termes de, d'abord des questions en termes d'équipement : est-ce que t'es plutôt du genre à utiliser un ordinateur, smartphone, tablette ?

I : Alors général ou pour Alveo ?

C : En général oui.

I : En général, les 2 autant l'un que l'autre je pense.

C : Ok, plutôt dans quel contexte ?

I : L'ordi pour travailler, pour lire l'info. Le téléphone pour les réseaux sociaux, pour la communication.

C : Ok. Est-ce que tu fais d'autres choses sur ton ordinateur à part travailler dessus ?

I : Par exemple du jeu ou quoi ?

C : Du jeu, du montage vidéo n'importe quoi.

I : Le jeu non, le montage vidéo pour le moment juste pour les études mais je sais pas, ça pourrait venir après... Oui non aussi du montage vidéo pour les études ouais. Je sais pas, si t'as d'autres exemples ?

C : Là, tout de suite en tête, non. Pour le, les études, c'est principalement de la bureautique ?

I : Oui oui, bureautique et Internet.

C : Il y a des logiciels que t'utilise particulièrement ?

I : Par exemple la suite Adobe, la suite Office. C'est pas des logiciels mais des trucs comme canevass ou quoi...

C : Ouais ok.

I : En ligne.

C : Est-ce que tu définirais à l'aise avec un ordinateur ?

I : Oui, tout à fait.

C : Est-ce que s'il y a un souci dessus, c'est quelque chose que tu règles par toi-même ?

I : Oui.

C : Plutôt PC c'est fixe ou portable ?

I : Portable, toujours.

C : Portable ? Alors, est-ce que t'as déjà eu des cours d'informatique ?

I : Non vraiment ni en secondaire, ni au supérieur ici, rien du tout.

C : Est-ce que c'est des sujets, est-ce que tu t'es déjà intéressé à des sujets informatiques ?

I : Ouais ouais ouais, pas profondément, mais quand même.

C : Comme quoi par exemple ?

I : Bah je suis, enfin informatique... Je suis l'actualité technologique en tout cas ça.

C : Oui voilà ça peut être ça.

I : Ça oui. Et j'ai essayé un peu de toucher à différents trucs mais jamais en profondeur, plus différents trucs légèrement que, qu'en profondeur. Genre codage j'avais déjà un peu regardé mais je suis jamais rentré dedans, je saurais rien faire là, je sais pas si y a d'autres...

C : Justement j'allais te demander si t'as déjà fait un peu de programmation ?

I : Justement pas vraiment. J'avais déjà un peu commencé à lire mais c'était trop, assez dense. J'avais pas les études qui permettaient de creuser non plus.

C : D'accord.

I : J'étais en droit avant donc voilà.

C : Ok. Là je vais recentrer un peu plus sur des questions sur ton rapport à l'actualité, est-ce que tu suis l'actualité au quotidien ?

I : Oui.

C : Dans quel contexte, quelles plateformes ?

I : Surtout, la radio le matin. Enfin, c'est 1h, 1h30 la première. Sinon ouais les... Le soir quand même, je pense, je vais activement sur le site... Je pense une fois par jour au moins. J'ai les notifications qui arrivent aussi beaucoup. J'ai l'abonnement premium qui était offert aux étudiants pour le soir. La Libre aussi, mais du coup un peu moins vu que il y a un contenu réservée aux abonnés payants. En dehors de ça ? Les journaux le soir, je pense, peut-être pas tous les jours, mais un journal parlé à 19h30 je dirais presque un jour sur 2. Voilà globalement c'est beaucoup d'actu générale, pas forcément économique, pas forcément sportive.

C : D'accord, ouais. Est-ce qu'il y'a d'autres sites, plateformes, réseaux sociaux en ce moment, que tu utilise peut-être ?

I : Avec un accès direct où c'est moi qui vais chercher le site c'est principalement le soir. Après quand il y a un article qui m'intéresse sur une plateforme, là je clique dessus, peu importe la plateforme quoi.

C : Mais est-ce que tu utilises spécifiquement par exemple Facebook où Instagram ou d'autres réseaux pour voilà rester à jour sur certains sujets ou ?

I : Oui oui oui je pense je pense, je dis pas que je... Enfin oui si à moitié quand même je pense que j'ouvre Facebook autant pour suivre ce qui se passe chez des amis ou quoi que dans l'actu en général, c'est quand même assez ciblé parfois.

C : Et c'est le même type d'actualité ou c'est sur des sujets différents quand tu es sur cette plateforme ?

I : Non, je pense que c'est même très société politique. Ouais enfin je dirais que c'est vrai.

C : Et c'est sûr quelle plateforme que tu vas plutôt ?

I : Sur Facebook. Twitter aussi un petit peu, mais...

C : Ok Twitter aussi.

I : Mais seulement depuis le début de cette année, j'avais pas de compte avant et je pense qu'on a dû en faire un parce que, pour des exercices en cours. Mais voilà, j'ai vu que ça suivait pas mal aussi en termes d'info, c'est pas la même info je trouve c'est plus subjectif, mais après ouais ça partage aussi donc j'y vais aussi j'avais oublié de le mentionner bah parce que j'y vais quand même moins souvent je pense, on est plus à du une ou 2 fois semaine que tous les jours.

C : D'accord justement j'allais te demander la fréquence.

I : Voilà il y a 2 fois semaines si je dois pas y aller pour un travail ou pour chercher de l'info précise.

C : D'accord. Et pour, c'est plutôt l'actualité presse radio et cetera, ça c'est plus fréquent ?

I : Ouais... En termes de...

C : En termes de fréquence ?

I : Ouais ouais, bah radio tous les jours, TV au moins 1 jour sur 2, presse écrite plus vraiment.

C : D'accord ouais.

I : Sauf si on m'en met un dans les mains mais vu que le journal payant de base j'y ai accès sur Internet, je pense que je ne l'achète pas par défaut.

C : Ok. Est-ce que tu as déjà avant le, avant cette étude est-ce que tu avais déjà entendu parler d'un algorithme de recommandation ?

I : Oui, oui je pense, ouais en général.

C : Dans quel contexte ?

I : Surtout au niveau des achats je pense, avec les fameux cookies qui... Bah je viens encore de le voir je cherchais une carte SD hier et j'ai

plus que des pubs pour ça sur les sites. En termes de contenu informationnel peut être moins. Je crois que j'ai juste entendu début d'année quelqu'un enfin, ma prof qui nous lançait en journalisme, qui expliquait que y avait quelqu'un qui faisait un mémoire ou qui avait fait un mémoire l'année passée là-dessus, notamment sur les bulles de filtre. Après en termes d'info, je me, je pense pas avoir beaucoup été conscient que il y avait ces algorithmes qui entrent en jeu.

C : Donc notion de bulles de filtre, algorithme de recommandation c'est une notion que t'as déjà entendu ?

I : Entendu au début de l'année mais ouais, voilà, on a dû m'expliquer mais...

C : Ouais d'accord. Est ce que tu peux me citer quelques sites qui utilisent ce genre d'outils ?

I : Des suggestions ?

C : Oui c'est ça des recommandations.

I : Ouais. Bah j'imagine en dehors des avertissements pub.

C : Ouais.

I : Ah bah alors je pense Facebook principalement, Youtube aussi évidemment. Enfin, tous les réseaux, réseaux sociaux en général. Mais la presse à voir, j'ai aucune idée de ça. Je serais curieux de savoir d'ailleurs. D'autres... Ouais j'imagine beaucoup de sites d'achats en ligne quand même.

C : Et est-ce que tu t'es déjà préoccupé sur... Donc est-ce que déjà il y en a dans ceux que t'as cité que tu utilises ?

I : Oui.

C : Niveau réseaux sociaux principalement ?

I : Oui.

C : Est-ce que tu t'es déjà préoccupé des recommandations qui t'étaient faites sur ces site-là ?

I : Je pense pas. Enfin, j'ai toujours été conscient de ça enfin, le fait qu'on, pas qu'on m'espionne mais qu'on surveille mon activité pour mieux cibler de la pub ou du contenu ne m'a jamais trop dérangé. Je me suis toujours dit que je passerais au-dessus si ça arrivait et que voilà je serais pas dupe de ça, bon après faut voir avec quelle ampleur ça arrive. Donc oui je pense que j'en suis conscient maintenant c'est pas un truc qui me dérange.

C : D'accord. Je sais pas sur Youtube ou Facebook tu t'es déjà intéressé justement au contenu...

I : Justement ça sur Youtube je trouve ça se voit fort. Voilà tu regardes 3 vidéos de la même chaîne, tout le, l'accueil est rempli de ça. C'est vrai que c'est peut-être parfois un peu dérangeant aussi. Pas toujours envie de voir les mêmes trucs et...

C : Tu t'es déjà fait ce genre de remarques ?

I : Youtube, oui, Facebook pas.

C : Et est-ce que tu as déjà essayé de faire quelque chose pour changer justement les recommandations ?

I : Non, pas sur les sites en général. Sur ton site là, j'ai changé, je trouvais que j'avais trop de culture dans les articles c'est pas un sujet qui m'intéressait forcément pour suivre l'actu en tout cas, et donc là j'ai bougé les barres et j'ai même pas fait exprès mais, constamment, j'ai été cliquer sur des articles, plus d'infos et moins actus pour essayer... Parce que, enfin j'avais l'impression, de ce que tu disais, ton expérience j'avais l'impression qu'il avait un truc qui allait justement cibler sur ce que je cliquais donc vu que j'ai monté la barre similarité je pense, ben j'avais consciemment fait ça, mais sur le site en généraux non. Donc voilà.

C : Et pour ce que tu viens de me dire ici, donc ce que tu veux dire c'est que tu as cliqué, ça veut dire tu étais conscient quoi que

l'expérimentation portait sur ce sur quoi tu cliquais ou que l'algorithme prenait en compte ce sur quoi tu cliquais, enfin tu peux m'expliquer un peu ?

I : Ben donc t'avais expliqué au début que ça partait sur les bulles de filtre. Du coup je me suis dit qu'il y avait d'office algorithmes qui allait me proposer des articles par rapport à ce que je lisais.

C : D'accord.

I : Et quand j'ai vu au début que j'avais quand même beaucoup de truc culture dans les propositions, mais que j'avais quand même dans ce que je lisais une belle proportion d'infos, j'ai augmenté la similarité pour avoir plus de trucs d'infos et j'ai moins cliqué sur la culture pour essayer d'en avoir moins. Mais j'étais conscient aussi que t'enregistrais ça et que tu le verrais je pense au débrief ou quoi.

C : Et tu as agis comme ça parce que tu étais conscient que tu étais dans une expérimentation et donc tu as voulu, voilà essayer de... Ou alors c'est parce que tu as voulu le faire volontairement pour essayer...

I : Oui volontairement pour vraiment pour avoir moins de culture, c'est moche à dire mais...

C : D'accord oui.

I : Mais voilà et voilà en me disant que il y avait pas de souci avec ça.

C : D'accord.

I : C'était un peu le but peut être donc oui je l'ai fait tout à fait conscient mais pas pour te donner des résultats non plus.

C : D'accord oui. Et du coup ça ce que tu as fait, donc ce que tu me disais c'est que ça tu l'as fait sur le site ici mais au quotidien,

I : Ouais non.

C : C'est pas des choses que t'as essayé ?

I : Non non. Mais c'est parce que... ouais, enfin non, aucune idée. Les sites comme le soir sont mieux faits, parce que t'as un truc en expérimentation c'est normal, et donc j'ai l'impression de plus m'y retrouver dans mon, sur un accueil du soir que sur l'accueil de base de ce que, du site Alveo, que j'ai un peu retouché du coup. Mais voilà je ressens pas le besoin de le faire sur le soir.

C : D'accord ok. Ben justement, on va retomber un peu sur le site, sur Alveo. Ce qu'on va faire c'est que je vais te donner, on va aller sur ton compte, et je vais te demander en fait de me faire une petite visite guidée du site et de me montrer les composants, les paramètres éventuels. Il est en veille, on va le sortir de la veille juste après. D'aller me montrer un peu les composants, donc il y avait des endroits où tu pouvais cocher des choses, mettre des paramètres... De me montrer un peu les paramètres que tu as choisi, de m'expliquer un peu pourquoi tu as fait ces choix-là éventuellement me montrer aussi ceux que tu n'as rien fait.

I : Ouais d'accord ouais.

C : De dire pourquoi tu n'as rien fait où me dire voilà s'il y a quelque chose qui posait problème ce genre de choses.

I : Il est comme je l'avais laissé ? Genre au niveau des réglages et tout.

C : Oui normalement oui.

I : Je sais pas si je vais me souvenir de tout mais...

C : Pas de soucis, voilà. Je vais juste te demander si tu veux bien de te désinfecter les mains.

I : Oui.

C : Et alors après tu peux cliquer sur Alveo en haut à gauche. Et ça devrait normalement t'emmener directement sur...

I : Ouais, c'est ça. Je suis à toi tout de suite, je vais dans l'application.

C : Ok vas-y.

I : Ouais bah du coup l'accueil hein, je retombais tout le temps-là dessus. Voilà les articles, je cliquais pour les lire. Ouais j'ai utilisé puis voilà.

C : Ouais.

I : J'ai pas interagi avec les liens des vidéos.

C : Ouais

I : ça, je gardais souvent un œil dessus mais j'ai jamais cliqué vraiment dessus.

C : Ouais le diagramme ouais.

I : Mais ouais, c'était toujours ce genre de proportions là en tout cas. Mais justement pour voir... Pas que je visais à faire un maxi score en info mais justement pour voir où j'en étais dans l'info dans la culture

C : D'accord, ouais ouais.

I : Si c'était normal par rapport, enfin si c'était cohérent avec ce que je lisais. Par exemple, s'il avait eu ça de culture bah je me serais demandé un peu quoi. ça, j'ai pas touché et j'ai très peu regardé.

C : D'accord.

I : J'ai pas du tout regardé ce qui était en lien avec ce que je lisais, j'ai pas vraiment l'impression, genre [rabbi] (incompréhensible) et tout c'est, enfin bon ça fait 3 semaines que j'ai pas utilisé. Recherche par mots-clés non plus. Panel de comparaison... Je ne me souviens pas avoir utilisé, je me souviens pas bien ce que ça non plus.

C : D'accord.

I : Similarité j'ai monté, je pense assez vite, je dirais au moins semaine 1 où maximum semaine 2.

C : Ouais.

I : Actualité je l'ai monté directement je pense même peut être un des premiers jours justement pour suivre l'actu, bah ici en journalisme mondial. Y a un cours de ça donc je voulais en profiter pour avoir au moins l'actu récente. Ouais appliquer filtrage du flux... Il y a un moment, je pense au milieu du truc où j'ai retiré... J'avais vu les balises sur les articles ici.

C : D'accord oui.

I : Et je voyais que globalement, j'essaie d'en retrouver un mais... Je vois que c'est bien filtré ici justement. Il y a des trucs comme des concerts ou quoi ça vraiment, c'est un truc qui pollue un peu mon truc. J'avais repéré que c'était des balises classiques 21, musique 3, vivacité. Et donc ces 3 là, je les ai décoché, culture j'ai décoché aussi. Et voilà, j'ai gardé que celles qui sont cochées. Ça c'était, je pense au milieu. Au niveau de la, enfin de l'écran d'accueil je crois que c'est bon, je remettais souvent là-dessus, enfin quand j'étais ailleurs, je recliquais sur le logo pour retomber sur l'accueil. Je vérifiais le montant via ça. Ça je jetais un coup d'œil, mais j'analysais jamais, je crois, je voyais que c'était un peu ça, mais sur plusieurs jours. Pas trop regardé non plus, ça. Ça, c'est le même qu'avant j' imagine. Ça j'ai pas... ouais peut être bouger une fois mais sans plus. Voilà. Aide j'ai pas cliqué, ça j'ai pas cliqué non plus.

C : Ouais voilà, on a fait le tour je pense.

I : Ouais je pense.

C : Ok. D'accord, je vais te poser quelques petites questions. On va commencer, je veux bien que tu me ramènes sur la page de profil, on va commencer par là. Donc justement tu disais, t'y as pas trop globalement touché ici, est ce que tu peux m'expliquer quand même selon toi avec tes mots ce que représentent les 2 graphiques ici ?

I : Oui. Ben voilà ça j'ai l'impression que ça analyse les catégories que j'ai lues,

C : Ouais.

I : Via les balises qu'il y avait sur les articles au fil des jours, je vois que ça va pas trop changé il y a une grosse part d'info même si ici. Et alors celui-ci, ah bah voilà oui. Bah ça c'est parce que j'ai pas lu mais je vois que c'est sélectionné. Ah non non, non non. Pardon, j'ai rien dit. Ça je me rends pas bien compte de ce qu'il représente, mais j'aurais dit la même chose, ma répartition de lecture d'articles par contre par rapport à celui-là mais bas du coup... Actu, enfin total ou l'agrégation de toutes les données, mais pas sûr.

C : OK bah effectivement c'est donc le c'est un peu la même chose que le dernier si ce n'est que ça montre vraiment le l'état final aujourd'hui.

I : Ouais ok.

C : Est-ce que...

I : J'ai pas cliqué sur les...

C : D'accord.

I : Ouais je me rends compte qu'ils sont là maintenant mais...

C : OK donc effectivement les points d'interrogations c'est quelque chose que t'avais pas...

I : Non pas du tout.

C : Pas remarqué ok. On va y revenir juste après.

I : ça, j'ai pas mal regardé aussi, les statistiques.

C : Oui les statistiques en dessous d'accord oui. Pour, pour, enfin il y en a une qui attirait plus ton attention que d'autres ou ?

I : En dehors du temps de lecture par jour la moyenne toujours, j'étais toujours un tout petit peu en dessous.

C : Ta moyenne à toi par rapport à la moyenne des autres ?

I : Ouais, c'est ça, c'est ça.

C : Ok.

I : Je pense que fin de l'expérience j'étais vraiment à du 0,2 en dessous, mais c'est un truc qui m'intéresse encore pas mal. Je trouve ça intéressant et je me suis dit que j'étais un peu en dessous parce que je disais des articles plus longs et du coup moins...

C : D'accord.

I : Mais aucune idée si c'est vrai.

C : Oui c'est possible. Alors juste en dessous de chaque visualisation, tu as aussi 2 petits, 2 petits composants, là c'est une ligne du temps de boucle.

I : Oui.

C : Et alors l'autre, les petits boutons à droite, c'est des composantes que tu as que tu as touché ?

I : J'ai peut-être touché peut être celui-là, bah non même pas. Ah mais je bah celui-là, j'imagine que c'est pour ajuster sur une période précise. Ceci, je dirais peut être que c'est les mêmes que les petites boules que j'ai pu décocher sur l'écran d'accueil, mais je suis pas certain.

C : Tu peux m'expliquer avec des mots selon toi ce que ça, ce que ça fait, par exemple d'abord la ligne du temps, ça filtrait...

I : Par exemple, je pense si je voulais voir mon activité sur la Semaine 2, je ferais un truc, grosso modo, un truc du style je prendrais le 2e 5e. Ça a l'air de correspondre au niveau des dates. Donc voilà, et alors pour celle-ci... Je suppose que si j'en décoche... Ben, je vois que le graphique s'est adapté par rapport à ça. Ok. Je pense. Ouais ouais c'est ça ok. Bah oui, du coup le total est bien réparti. Si je prends ça je sais pas si ça change par rapport à mon historique ou par rapport à ma sélection d'articles. Peut-être plus par rapport à mon historique du coup vu qu'ils sont ensemble.

C : Ouais c'est ça oui.

I : Parce que je les avais déjà décochés dans l'autre donc il y a aucune raison qu'elle soit là si c'est pour la sélection d'article. Je peux regarder hein. Ouais.

C : Ok. On parlait des points d'interrogation donc globalement sur le site il y avait plusieurs éléments informationnels. Il y avait à la fois, quand tu arrivais la première fois, il y a une petite visite guidée, donc quelques éléments. Il y avait ces points d'interrogation qu'on retrouve aussi sur la page d'accueil et alors il y avait aussi un manuel qui est accessible via le menu. Est-ce que c'est des informations, des aides que tu as consultées ?

I : Non, non. Sauf si elles m'ont été mise avec devant le fait accompli comme le tuto au début ça oui. Les points d'interrogation pratiquement sûr que non. D'ailleurs j'aurais pas su dire comment ils se présentaient en passant dessus. Le manuel...

C : Mode d'emploi, ouais.

I : Non absolument pas non, non.

C : Et il y a une raison particulière ?

I : Non pas du tout. J'ai pas retourné le site de fond en comble. Je comprenais, c'était assez intuitif en soi. Donc non.

C : Qu'est ce qui était le plus intuitif pour toi sur le site ?

I : Le plus intuitif ?

C : Ouais.

I : La lecture d'articles elle était vraiment facile et même pour filtrer, les 2 seules fois où j'ai dû filtrer, c'était, ça me paraissait simple en tout cas. Je sais pas quel était l'effet réel, mais ça paraissait assez simple là similarité/actualité, les catégories vraiment ces 3 panneaux ci étaient vraiment simple à utiliser. Celui-là, aucune idée. Je pense que je pouvais filtrer en... Trouver des articles sur Hamilton en cliquant sur Hamilton mais... Mais voilà, j'ai pas du tout utilisé.

C : Oui, d'accord, est ce que tu peux me dire justement ce qui était les composants qui étaient le moins intuitif pour toi justement ?

I : Celui-ci, je pense. Enfin, faut pas chercher trop loin pour comprendre mais, en tout cas le moins attirant c'était celui-là je pense.

C : D'accord.

I : Intuitif ? Non vraiment l'accueil, tout allait bien. Et alors là au niveau du profil, celui-là était pas forcément. Il était intuitif, mais il était pas forcément lisible je trouvais.

C : D'accord.

I : ça tout à fait clair. Et celui-là voilà, j'ai mis le temps, je viens de comprendre ici en parlant avec toi mais voilà, j'y mis le temps de comprendre que ça filtrait ça qui était un résumé de ça.

C : D'accord.

I : Et là peut-être ceci du coup, ici.

C : D'accord. Est-ce que tu peux, on l'a déjà un peu fait mais, est-ce que tu peux m'expliquer avec tes mots le fonctionnement de l'algorithme ? En tout cas ce sur quoi se base l'algorithme pour émettre justement des recommandations ?

I : Ok. Bah pas facilement du coup mais j' imagine sur base de chaque article que je lis... Chaque article doit être balisé, soit avec juste ce que je vois là, peut-être même plus précisément en profondeur, ça je sais pas du tout. J' imagine que du coup il fait une sorte de stats de tout ce que je lis. Repère la catégorie que je lis le plus et... En tout cas s'il cherchait à me plaire ou quoi, je sais pas si c'est le cas ici, me suggérerait plus d'articles balisés de la même façon que ce que je lis.

Donc il c'est typiquement de l'info. Sûrement, en en mettant au moins un ou 2 tout en haut pour pas que je reparte du site. Et alors... Aucune idée de si quand je touche là ça change vraiment. Je dirais que oui, parce que

je pense avoir eu moins de culture après avoir ajusté les catégories ici. Et au niveau actualité, c'était toujours globalement assez chaud comme articles et donc j'imagine qu'en en changeant les paramètres on lui donne plus ou moins de puissance, plus ou moins de... De d'effet.

C : Et ce sont des paramètres que tu as ajustés ? Enfin là je vois que similarité on est pas au maximum.

I : Non.

C : Est-ce que tu as beaucoup ajusté ces paramètres ?

I : Non, très peu donc vraiment en semaine 1 j'ai mis directement actualité au max,

C : Oui.

I : Et similarité fort monté. Et je pense même un petit peu inconsciemment pour être dans ma bulle.

C : Ouais ouais.

I : Pour avoir pour avoir les trucs qui m'intéressaient en termes d'infos surtout info politique... Et ça je l'ai bougé en semaine 3 je pense pour exclure tout ce qui était concert, expo, des trucs comme ça qui m'intéressaient pas forcément.

C : D'accord oui.

I : Et donc, mais bon voilà j'ai interagi je pense une fois avec celui-là, une fois que celui-là. Similarité, je l'ai pas mis au maximum pour pas non plus totalement exclure des gros trucs de culture, mais juste pour en avoir moins ou des trucs comme ça. Sans savoir si c'était cet effet-là qui allait se passer mais...

C : Alors est ce que sur la page de profil... Est-ce que tu avais, je ne sais pas si tu avais compris, tu vas me le dire. Si en fait le, donc tu vois tu donc tu as vu, tu peux filtrer ton historique.

I : ouais

C : Et garder que certains articles. Est-ce que tu as compris que l'algorithme du coup va seulement se baser, donc sur base de la sélection de l'historique que tu as fait ? Est-ce que c'est quelque chose que tu avais...

I : Du coup si je comprends bien l'algorithme... Les effets de l'algorithme, ce qu'il allait me proposer se basait là-dessus ?

C : C'est ça, c'est à dire que si tu as ton historique.

I : Ouais.

C : Tout ce que tu as lu, il va pas toujours se baser, alors avec les paramètres que tu avais il allait se baser sur tout ce que tu as lu,

I : Ouais d'accord.

C : Mais par exemple avec ce que tu as fait ici, bah il va se baser seulement entre les dates du...

I : Oui c'est ça.

C : 5/11 et du 24/11.

I : D'accord ouais j'avais pas du tout compris, je pensais que c'était informatif, pour moi regarder où j'en étais mais j'avais pas compris que ça triait l'info, ni là-dessus, ni là-dessus. Je sais pas si ça avait un effet mais...

C : D'accord.

I : Mais donc ce que tu veux dire c'est qu'en faisant ça j'aurais des recommandations seulement sur 2 jours en novembre ?

C : En tout cas seulement sur les articles tu as lu.

I : Oui c'est ça.

C : A ces dates là.

I : D'accord mais j'ai pas touché oui.

C : Sur base de l'historique.

I : Je savais pas du tout, j'avais pas du tout compris.

C : Ok d'accord.

I : Mais j'ai pas touché donc je sais pas si ça a eu un effet.

C : D'accord, est-ce que tu as une piste selon toi donc pourquoi tu n'as pas compris, est-ce que c'était pas clair dans les informations ? Est-ce qu'il y avait quelque chose qui... est-ce que c'est parce que ne t'y était pas intéressé à cet interface-là ?

I : Oui oui. Typiquement parce que j'ai pas ouvert ça je pense. Quoi que... Hein voilà. Ouais en tout cas j'ai clairement pas lu le mode d'emploi, c'était sans doute, enfin c'était peut-être expliqué dedans mais ici en lisant le petit point d'interrogation, ouais en lisant juste les titres des boutons, je comprends pas que, enfin j'en déduis pas que ça filtre, que ça un effet actif.

C : Ouais ok.

I : J'ai l'impression que c'est juste une question de vues et de l'historique.

C : Ok. Et alors, globalement, sur les 5 semaines donc tu avais compris, donc voilà, t'as pas bien compris que les articles t'étaient recommandés et que voilà tu as un peu agis sur le filtrage. Est-ce que, à quelle fréquence, à quelle... A quel point est-ce que tu étais attentif aux recommandations, à l'ordre des recommandations ? Est-ce que c'est quelque chose que tu veux juste vu un peu au début et puis voilà tu as laissé tomber ou est-ce que voilà, tu surveillais un peu de temps en temps ?

I : Non, je surveillais quand même, je dirais même pas mal. Ce graphique ci... Le fromage qu'il y a ici j'ai, j'avais quand même toujours un œil dessus. Après, c'est sans doute aussi parce que c'est dans le contexte de cette expérience ci, mais... Non, j'en ai enfin, j'en étais vraiment conscient.

C : Ok.

I : Ça m'intéressait même de voir que ça correspond bien à mon comportement, je connaissais mon comportement, je voulais être sûr que ça soit représentatif et ça l'était je pense.

C : C'est ça donc le fait que à la fois toi à titre personnel tu recherchais plutôt moins de culture et plus d'info si j'ai bien compris.

I : Oui c'est ça.

C : Et donc tu vérifiais que ça correspondait un peu à ton objectif.

I : Tout à fait.

C : Ok. Alors je vais te demander un petit exercice pour finir. Sur base de tout ce qu'on a dit, de ce qu'on a discuté ici, si je te demandais de faire en sorte que, alors première chose je vais te demander en fait de réactiver tous les filtres, donc de faire en sorte que tous les contenus soient affichés.

I : Ouais.

C : Une fois que ce sera fait, je vais te demander de faire en sorte, d'essayer de faire en sorte que l'algorithme va te recommander en priorité des contenus sportifs. Donc vraiment changer complètement c'est... Tu changes vraiment ce que tu veux.

I : D'accord.

C : Et faire en sorte que il va plutôt te recommander en priorité des contenus sportifs et plus les contenus par exemple informatifs.

I : Ouais, d'accord.

C : N'hésite pas à me dire à haute voix ce que tu fais.

I : Ouais d'accord. Ouais donc là je vais réactiver un maximum comme t'as dit. Voilà. Je bouge ça aussi, je peux choisir ?

C : Tu choisis vraiment tout ce que tu veux.

I : En tout cas pour le remettre à 0. Enfin, pour le pour faire une manip de base, je vais remettre à 0 comme je les avais eus. Ça je crois que c'était coché, j'ai pas appliqué... Et alors pour retrouver du sport ? Parce qu'il y a pas grand chose, j'en ai pas lu beaucoup. J'aurais bien filtré sur des jours où j'avais lu beaucoup de sport, mais il y en a pas. Donc... On va essayer, enfin si vraiment je prends juste le sport, je

pense que j'exclurais... Ouais ça parce que je pense qu'il passe encore un peu dans l'info donc... Voilà ici, ouais, il y a toujours pas de, de plus gros, on voit pas mieux. Je vais retourner ici...

C : Juste pour voir...

I : Ouais. A la limite je pourrais prendre...

C : Mais là, c'est qu'il y en a pas à ce moment-là oui...

I : Ouais, je pensais... Ouais, non ça après... Ici je crois que c'était le jour, j'ai le plus regardé peut être. On va prendre ça. Après si je cherche, si je cherche un article spécifique, j'irai chercher ici des mots qui seraient liés. au sport. Je n'en vois pas comme ça.

C : Là, je te demande pas de passer par ici, voilà c'est vraiment sur l'algorithme.

I : Ok d'accord. Alors...

C : Mais pas toucher aux filtres là tu es...

I : Ok d'accord.

C : Et donc là effectivement t'as déjà un peu plus de sport.

I : Ouais.

C : Et là maintenant un petit détail que je vais te donner c'est donc tu as mis similarité/actualité à 0 tous les 2.

I : Ah oui, oui oui.

C : Tu peux m'expliquer pourquoi ici ?

I : C'était pour remettre à 0 de base mais c'est vrai que si je veux être cohérent avec ce que je viens de filtrer dans mon historique, j'ai plutôt intérêt à monter je pense. Actualité...

C : Ici ça fait pas vraiment partie...

I : Ouais, c'est ça.

C : Il est peu long, il faut pas cliquer...

I : Ok ça va.

C : Ok. Alors là c'est intéressant parce que là t'as pas beaucoup de sport et énormément d'infos

I : Ouais.

C : Alors est-ce que tu peux m'expliquer selon toi pourquoi ?

I : Je vais juste vérifier que je tourne dans le... Ouais je suis toujours dedans. Pourquoi beaucoup de infos ? Bah parce que ici j'ai fait un max, enfin, j'ai poussé la similarité au maximum sur un graphique qui est quand même encore très info, même si c'était là qu'il y avait plus de sport donc je pense c'était même pas 10%. Donc voilà, je suis pas surpris d'avoir beaucoup, ouais c'est que de l'info. Toujours très peu de sport. Ben ouais, en fait j'ai pas vu de sport enfin j'ai très peu cliquer sur les articles de sport avant et donc fatalement je pense qu'il va avoir du mal à m'en ressortir.

C : Et en supposant alors maintenant que tu aurais genre une semaine devant toi?

I : Ouais.

C : Pour réaliser cette consigne, comment est-ce que je pourrais faire?

I : Mais du coup j'essaierai de, pas de rééquilibrer, enfin oui si, de rééquilibrer un peu la, enfin les trucs captés par l'algorithme en cliquant volontairement peut être même artificiellement sur les articles de sport. Je sais pas si le temps est chronométré sur les articles. A la limite forcer un peu en laissant plus de temps sur les articles de sport, peut être en relisant une 2e fois, ça dépend si j'en trouve beaucoup ou pas. C'est vrai qu'ici, vraiment non vraiment il y en a aucun. Il y en avait peut-être même plus avant que je bouge la similarité, je pense. J'ai peut-être un peu trop poussé en montant trop la similarité sur un truc qui a déjà beaucoup d'info. Il n'y a même que de l'info.

C : Ça a pas beaucoup changé.

I : Ça ne change pas du tout.

C : Ça a pas beaucoup changé parce que dans ton historique là bah effectivement, si tu reviens sur la page de profil, t'as laissé principalement 2 choses, sport et infos.

I : Ouais.

C : Et dans le tas infos, je crois que tu peux passer ta souris sur le graphique à droite, si tu vas sur info il y a 5 est sur sports ouais il est à 1. Alors d'office plus il y a d'articles, plus il va être efficace et là bah il y a quand même une domination d'info donc du coup en fait il a il va recommander beaucoup basés sur les 5 articles info ici. Ce que tu aurais pu faire c'est juste laisser le sport uniquement. Bon là il y en a qu'un seul éventuellement peut-être on peut essayer si tu mets... Avec un seul je sais pas comment il va...

I : Ouais on va voir à quel point il marche.

C : Ouais non c'est vrai que c'est pas assez, quoi que... C'est quand même pas beaucoup pour lui, mais voilà donc justement t'avais raison, soit en ajoutant du sport dans ton historique au fur et à mesure bah il pourra te recommander un peu plus de sport. Une autre solution ça aurait été aussi d'aller sur info, donc par exemple similarité tu peux le mettre en négatif, ça veut dire qu'à ce moment-là il va te recommander l'inverse, et peut être que l'inverse ici pour lui ça va être sport, on sait jamais.

I : Ouais.

C : Ça arrive parfois. Est-ce que ça cette notion d'inverse donc de similarité, donc que si tu va vers la gauche ça recommence l'inverse, est-ce que c'est quelque chose que t'avais repéré ?

I : J'y avais pas pensé je pense tu m'aurais posé la question, je t'aurais répondu ça mais j'ai pas pensé du tout quand tu m'as dit, trouve du sport. C'est un truc t'as pas du tout regardé, j'aurais pas penser à carrément mettre à l'inverse en me disant juste il va me proposer du sport mais aussi. Tout, tout le reste que j'ai pas lu, il y a beaucoup de catégories, toutes petites ici en haut.

C : Ouais bien sûr bien sûr. Après je te demandais pas d'avoir que du sport mais en tout cas...

I : OK d'accord bah voilà.

C : Et pendant les 5 semaines c'est quelque chose que j'avais compris ça que voilà, il y avait des valeurs positives, négatives et que ça inversait éventuellement ?

I : J'ai dû le voir en bougeant la boule, là on voit qu'elle était sur 0 puis qu'elle était au milieu d'une ligne, mais j'ai pas du tout pensé aux effets négatifs qui ça pouvait faire enfin aux effets que ça pouvait faire si je la bougeais en négatif.

C : Ouais d'accord, ok. Ok dernière question est-ce que tu as continué, donc on a parlé un peu de tes habitudes enfin de l'actualité au début de cet entretien, tu as continué à suivre l'actualité sur d'autres sites pendant que tu utilisais Alveo ?

I : Oui, sans doute un peu moins vu que j'ai déjà je pense, j'avais déjà pas mal d'actu via ça. C'était un peu moins, je pense, pour des trucs vraiment très très frais, très très chaud j'allais sur le soir parce que là ils ont des ils ont d'info plus vite. Pour des trucs un peu plus qualitatifs je retournais aussi sur le soir. Mais globalement, pour être informé en général, j'allais pas beaucoup plus loin qu'Alveo, j'avais déjà, je pense au moins une demi-heure dessus les jours où je le faisais au moins 5 jours semaine du coup donc ça me suffisait en soi.

C : D'accord

I : Par contre, pour des trucs plus spécifiques, j'allais quand même ailleurs.

C : Ouais, d'accord. Ok. Je réfléchis rapidement. Je crois que j'ai un peu fait le tour de toutes les questions ici. Est-ce que voilà est ce qu'il y a des, juste une dernière chose... Ok est ce qu'il y avait par rapport à ce

que tu viens de me dire, est-ce qu'il y avait des contenus que tu retrouvais sur Alveo, que tu ne retrouvais pas éventuellement ailleurs ?
I : Bah ouais en termes de contenu... J'ai pas eu l'impression bah quand je voulais creuser un peu par exemple, un article ou enfin, il y avait surtout au début beaucoup d'articles avec pas mal de fautes je trouvais, pas forcément bien écrit, je me demandais si c'était un truc de l'expérience ou pas mais j'ai copié collé le titre dans Google et j'ai retrouvé sur la RTBF. Donc voilà. En termes de contenu et d'infos, des trucs dont on a eu l'exclusivité, je pense pas. Après, je les ai peut-être pas vu. Si tout ce qui était justement ce que j'ai exclu, des trucs de concerts, de cultures qui sont quand même beaucoup plus ciblés.

C : Ouais.

I : Ça je, fatalement je les ai pas retrouvé ailleurs parce que, aller en terme de culture faut faire des choix je pense. En termes d'actu elle est quand même assez imposée donc j'avais pas l'impression de...

C : Ouais.

I : De voir des exclus sur Alveo

C : Est-ce que tu avais peur de rater des choses éventuellement quand t'étais sûr Alveo ? Ou de ne pas avoir accès à tous les articles ou que là recommandation te fasse des choix qui te... Enfin voilà qui te fassent rater des choses quoi.

I : Vraiment, honnêtement, non. J'ai jamais senti que je ratais des trucs sur Alveo peut-être parce que je me mettais à côté, sans doute même inconsciemment avec les réseaux sociaux, Facebook et tout. Mais je me suis jamais dit que ton algorithme pouvait me faire rater des trucs. En tout cas pas ce que j'avais, à part ce que j'avais choisis de rater, comme la culture.

C : Ouais, c'est ça parce que tu avais décidé.

I : Mais en termes de actu exemple politique j'avais pas l'impression de rater des trucs sur Alveo.

C : Et ça parce que, ce que ce qui te donnait cette impression de pas raté des choses, c'est parce que tu lisais des actualités sur le côté ailleurs ? Enfin tu vois que tu avais d'autres sources?

I : Ouais je pense ça, ouais vraiment typiquement les autres sources le matin, radio télé et je suis dans un kot où ça parle quand même pas mal d'actu aussi donc voilà, j'avais pas l'impression d'être largué pendant 5 semaines en me concentrant sur Alveo, mais je pense parce que j'avais des sources à côté.

C : Ok. Ok, pour moi c'est bon, est-ce que tu as des choses dont tu auras éventuellement des points à propos de l'expérimentation des choses qui t'ont surpris, étonné mais, ou des choses dont on a pas parlé ici que tu voudrais partager ?

I : Non, t'as bien fait de baisser le temps de, le temps de lecture quand il était sur une demi-heure, ça me prenait je pense parfois presque 1h.

C : Ok.

I : J'ai une fois fait en en mode vraiment honnête en ne faisant que ça.

C : Ouais ouais ouais,

I : Sans sortir sans faire autre chose à côté.

C : Montre en main ?

I : Ouais montre en main et pour la demi-heure, ça m'avait pris presque 1h, je dirais au moins 50 Min.

C : Tu l'as fais sur...

I : PC toujours.

C : PC et c'est quel navigateur ?

I : Chrome.

C : C'est ça.

I : Donc voilà. Après voilà, c'était pas, enfin moi, ça m'arrangeais de lire de l'actu, donc c'était pas du tout dérangeant. Oui mais ça 20 min

c'était peut-être pas mal, ça prenait du coup... Montre en main, ça me prenait 23 Min. Du coup quand t'as baissé à 20 Min, vraiment sans faire autre chose. Je sais pas c'était, si ça influait ou pas, mais quand je lisais un article... C'était encore plus facile avec le pavé tactile sur le sur le PC, mais je le faisais bouger en même temps pour être sûr qu'il parte pas comme si il détectait que j'étais encore là.

C : Ok tu utilisais le pavé tactile pour déplacer sur le...

I : Ouais, pour faire monter descendre l'article, enfin pour tout en fait, même l'accueil. Je faisais là comme ça.

C : Ouais. Sur la page d'accueil du site.

I : Oui.

C : Sur la page d'accueil j'étais avec le pavé tactile là comme ça.

I : Ok.