

Entretien 1

C : C'est pour moi. C'est juste plus facile pour moi si je veux pouvoir retranscrire après et garder trace de ce qu'on a dit. Alors... Pour commencer, est ce que tu peux juste me dire l'âge que tu as ?

I : J'ai 22 ans.

C : 22 ans, OK. Et tu fais quoi comme études ?

I : STIC : Sciences et technologies de l'information et communication.

C : STIC ? Tu es en première année ?

I : Je suis en master passerelle.

C : Tu es en passerelle, ok. Alors, d'abord, je vais demander une question, je voudrais que tu me parles un peu, est ce que tu suis l'actualité au quotidien ? Est-ce que tu... Comment est-ce que tu fais pour suivre l'actualité au jour le jour ?

I : Bon vu que je suis étudiant ici, je ne peux pas, je n'ai pas une télévision possible avec l'actualité. Moi je, il y a des sites d'actualité que je parcours souvent pour voir l'information qui m'était...

C : Plutôt des sites d'actualité ?

I : Ouais. Des sites internet je regarde souvent certains sites pour mieux, pour m'informer.

C : D'accord, il y a quoi comme sites ? Plutôt des sites de journaux, de presse ou des sites comme des réseaux sociaux ou encore autre chose ?

I : Non, Des sites de journaux de presse souvent.

C : D'accord, et est-ce que tu utilises des réseaux sociaux pour suivre l'actualité ?

I : Bon, j'utilise aussi souvent les réseaux sociaux, ça fait partie aussi de mon quotidien souvent.

C : Pour suivre l'actu, enfin, tu suis tu lis aussi de l'actualité sur... Quand tu fais ça, tu fais ça sur un téléphone, sur un ordinateur ? Sur quel type de ?

I : Donc quand je suis en déplacement comme maintenant ici, je suis sur téléphone, mais quand je serai à la maison, c'est sur l'ordinateur.

C : D'accord. Et que ce soit les sites de presse ou les réseaux sociaux, c'est... Enfin, il y a en a pas un que tu utilises plutôt sur téléphone ou plutôt sur l'ordinateur ou autre ?

I : Je n'ai pas bien saisi la question.

C : Est-ce que, est-ce qu'il y a certains sites que tu vas privilégier sur certains dispositifs, plutôt téléphone ou PC ? Ou c'est vraiment en fonction des conditions, de l'environnement dans lequel tu es ?

I : Non bon, presque tous les sites que je parcours que ce soit sur téléphone ou sur machine, je n'aime pas le fonctionnement.

C : Ok. Alors, de façon générale, quand tu vas, quand tu utilises un ordinateur ou un téléphone, smartphone, tu l'utilises pour faire quoi en général ? C'est quoi tes habitudes principales à ce niveau-là ?

I : Lorsque je consulte des informations où mes activités générales ?

C : En général, pas uniquement pour consulter des informations.

I : Bon en général, j'ai un parcours d'informaticien.

C : D'accord.

I : Donc j'ai fait de l'ingénierie informatique.

C : OK Ouais.

I : Ce qui fait que presque. Presque chaque minute, je suis sur la machine puisque je fais aussi de la programmation et...

C : D'accord,

I : Chaque fois j'utilise la machine pour travailler. [Pour faire ??] (incompréhensible) L'informatique c'est un peu ça.

C : D'accord tout à fait. Ok. Alors, avant cette étude, est-ce que tu avais déjà entendu parler d'algorithmes de recommandation ?

I : Ouais, j'avais déjà entendu parlé.

C : Qu'est-ce que tu savais à ce sujet-là ?

I : Bon moi je savais que les algorithmes de recommandation c'est ce que la plupart des plateformes utilisent aujourd'hui pour nous, comment dire, pour nous, pour filtrer le contenu que nous allons visionner, consulter.

C : Ouais.

I : Parce que j'avais aussi remarqué ça sur des plateformes comme Facebook qui proposent ce qu'on a l'habitude de voir. Des centaines de sites, c'est un peu ça.

C : Ouais, tu peux m'en citer quelques-uns de sites que tu connais qui utilisent ce genre d'outils ?

I : Bon déjà, je sais que Facebook utilise l'algorithme de recommandation. Amazon, Amazon utilise... Je pense LinkedIn peut être aussi, utilise l'algorithme de recommandation. Et... bon je n'ai plus d'idées peut-être.

C : Ouais, c'est bon ça va. Et dans ces sites-là est ce que tu en as que tu utilises ? Quels sont ceux que tu utilises le plus ?

I : C'est... Bon, j'utilise le plus, bon j'ai un peu passé une journée sans passer sur LinkedIn ou bien sur Facebook. Bon et quand à la maison je pars jusqu'à l'université un [peu] (incompréhensible) c'est tout.

C : D'accord. Ok. Et c'est dans quel contexte que tu as entendu parler, que tu as appris ça ? C'était au quotidien, c'était dans le cadre de tes cours d'informatique ?

I : Bon, j'ai su l'algorithme de recommandation dans les blogs que j'ai consulté.

C : Ok.

I : Ouais plus que peut être dans mon cours d'informatique, on ne m'a pas enseigné les algorithmes de recommandations. Mais dans le cours, les mots que je consulte souvent en ligne, [?](incompréhensible) c'est là que j'ai entendu parler des algorithmes de recommandation.

C : D'accord. Et est-ce que du coup tu es attentif, est ce que tu fais attention aux recommandations ? Par exemple sur Facebook, tu parlais de Facebook, comment est-ce que tu, tu gères un peu les recommandations, si tu fais quelque chose à ce niveau-là ?

I : Bon pour les recommandations. Donc comment je fais pour réussir à échapper aux recommandations ou ?

C : N'importe, est-ce que, est-ce que tu fais quelque chose ? Est-ce que voilà, tu sais que ça existe, mais tu les consultes quand même ? Est-ce que tu mets des, est ce que tu fais quelque chose de particulier à cet égard là ou pas ?

I : Non pas forcément, puisque par exemple, on ne peut pas, on ne peut pas éviter ça. Ouais c'est... On ne peut pas éviter.

C : Alors ce que je vais te demander maintenant...

I : Mais par contre

C : Oui.

I : Aussi pour, pour certains sites qui ne nécessitent pas forcément d'être connecté à un compte pour ceux, ouais moi je laisse anonymement pour qu'ils ne m'envoient pas les publicités ciblées.

C : D'accord, ouais, tu utilises un compte, enfin tu n'utilises pas de compte pour qu'ils ne puissent pas te cibler ?

I : Ouais et je marque des fois, ne rien accepter comme cookie ou bien décliner tous les cookies.

C : Et il y a d'autres choses que tu fais dans ce style-là, tu as d'autres choses qui viennent en tête ?

I : Non, c'est bon.

C : Ok alors ce que je vais te proposer en fait, c'est que on va aller sur ton compte sur le site, sur Alvéo et je vais te demander de me faire

en fait une petite visite, de me montrer un peu donc tu vois sur le site il y a plusieurs paramètres que tu peux configurer.

Il y a plusieurs choses que tu peux sélectionner désélectionner.

I : Oui.

C : Et justement on va juste passer ça un peu en revue et je voudrais juste que tu m'expliques, voilà pourquoi tu as fait différents choix, pourquoi tu as choisi tel ou tel paramètre. Et tu n'hésites pas, si aussi tu peux aussi me dire si jamais il y a un composant que tu n'as pas bien compris s'il y a un élément du site qui ne fonctionnait pas ou qui ne fonctionnait pas comme tu l'aurais souhaité. Voilà, tu peux me le dire en même temps qu'on va faire cette visite guidée.

I : D'accord.

C : Alors je vais juste te demander de te désinfecter les mains si tu veux bien. Et alors, une fois que tu es bon, tu peux cliquer sur, avec la souris, sur Alvéo en haut à gauche de la fenêtre. Normalement, tu arriveras sur ton compte. Ok. Ben peut-être on peut commencer. Par le, bah je te laisse, montre-moi un peu, faire un peu le tour du site et montre-moi un peu les différents paramètres que tu as choisi.

I : Bon ça que je vous parlais, quand je consulte le site ouais souvent j'active le panel de comparaison.

C : Ok.

I : Pour voir la différence entre le filtre non recommandé et ce que la plateforme me recommande.

C : Ouais.

I : Et souvent, je manipule aussi le contraire de l'algorithme ici pour les similarités, les actualités pour voir les changements qui s'effectuent avec eux. Mais le plus souvent, quand je vais là, j'ai comme l'impression qu'il n'y a pas, comme s'il n'y a pas de changement.

C : Oui il faut un peu attendre parce qu'il est un petit peu lent. Tu vas attendre quelques secondes et ça va arriver. Il y a des jours ça prend plus de temps. Voilà parfait, effectivement il n'y a pas l'air d'y avoir de changement, ça arrive aussi. Ok. Et donc une fois que tu règles Les paramètres, qu'est-ce que tu fais d'autres aussi ?

I : Bon quand je règle les paramètres sur, souvent parce que sont des paramètres qui sont réglables ici et souvent je clique ici pour voir si en tout cas ici ça va m'afficher le contenu. Mais lorsque je clique par exemple. Ouais, bon souvent moi viens ici là, sélectionner, ce que je veux afficher.

C : D'accord.

I : Si ça ne s'affiche pas.

C : Tu vas plutôt faire des recherches alors ?

I : Ouais, souvent je fais aussi.

C : Et pourquoi ? Pourquoi tu vas plutôt faire ça que suivre le fil ?

I : Moi, lorsque je vois le contenu qui est affiché là à l'écran, ça, si ça ne m'intéresse pas particulièrement, si je peux être, si je veux peut être l'interaction sociale ici et je vois que c'est pas affiché à l'écran et je clique sur ça maintenant pour voir ce qu'on parle de l'interaction sociale.

C : D'accord.

I : Donc c'est un peu ce que je fais.

C : D'accord. Ok, est-ce que tu fais autre chose ? Sur cette page là

I : Bon souvent aussi je désactive de certains contenus pour voir.

Pour pouvoir afficher d'autres contenus à la place, un peu pour les consulter.

C : Ouais

I : Et c'est tout ce que je fais.

C : Et sur cette page-là ? Tant qu'on est là, est-ce qu'il y a des choses que tu faisais ici ?

I : Ici ce que je faisais, je retirais souvent certaines catégories pour voir comment le graphique ici là se comporte.

C : D'accord.

I : Et après je mettais tout normal.

C : D'accord. Donc tu ne... Donc tu cochais et puis enfin tu décochais pour voir comment le graphique changeait et puis tu remettais tel que c'était ici?

I : Oui je remettais souvent normal.

C : Ok. Là, je vois que les... Là tu vois effectivement, là je vois que ton fil d'actualité a changé quand tu as rechargé la page. Est-ce que du coup tu faisais parfois des comparaisons? Enfin est ce que tu changeais souvent les paramètres de l'algorithme pendant ta session ?

I : Les paramètres?

C : Ici oui ici.

I : Ouais, je changeais souvent les paramètres ici certains jours.

C : D'accord. Et là je vois qu'au niveau de, des filtres. Là, pour l'instant, ils sont tous affichés. Donc les filtres en bas à droite de la fenêtre. Est-ce que donc, parfois tu m'as dit que tu en cochais, tu en décochais. C'était quoi un peu le, la logique? Est-ce que tu voulais juste afficher certaines catégories pour enlever certaines choses ?

I : Oui, il y a certains jours que je voulais peut-être consulter seulement l'actualité peut être sur la culture et peut être le sport ou bien la musique. Et de ce fait je viens souvent, je vais décocher ceux qui ne m'intéressaient pas pour afficher juste le contenu qui m'intéressait ce

C : Ok d'accord. Alors après tes, tes quelques semaines d'utilisation, est ce que tu sais m'expliquer comment fonctionne l'algorithme ? En tout cas pas comment il fonctionne mais, quel est, sur quelle information est-ce qu'il se base pour faire de la recommandation ?

I : Sur quelle information est-ce qu'il se base? Moi je pense qu'il se base peut-être sur tous les clics qu'on fait sur les articles.

C : D'accord.

I : Donc tous les articles sur lesquels on a le plus cliqué. Et je pense qu'il se base sur ça pour nous recommander dorénavant des articles similaires.

C : D'accord donc, principalement des clics, tu veux dire des clics quand tu cliques sur un article ou enfin tu...

I : C'est une catégorie par exemple cette catégorie ci, lorsque je clique sur ça je crois c'est...

C : D'accord

I : Et je pense que le plus souvent ça ne compte pas pour la catégorie où j'ai le plus cliqué où j'ai le plus consulté.

C : D'accord. Ok. Tu penses, mais tu n'es pas sûr ? Ou tu es très sûr de toi. Comment est-ce que...

I : Mais bon, je suis presque sûr.

C : D'accord. Pourquoi est-ce que tu penses que ça fonctionne comme ça?

I : Bon, je pense que ça fonctionne comme ça puisqu'on qu'on dit algorithme de recommandations, c'est pour recommander l'intérêt des utilisateurs, ce que l'utilisateur ce qui intéresse l'utilisateur. Et si l'utilisateur consulte un contenu tous les jours, forcément ont conclu que c'est ça qui l'intéresse. Et par conséquent, on vous propose davantage de contenu similaire.

C : D'accord. Ok. Un truc dont on n'a pas parlé encore, c'est les les graphes donc les, donc tu m'as montré qu'au début tu quand tu te connectais pour la première fois tu comparais entre ce qui était recommandé, ce qui n'était pas recommandé.

I : Oui [?] (incompréhensible) La première fois ?

C : Et est-ce qu'il y a d'autres moments où tu regardais, où tu utilisais ces outils-là ? Ou est-ce que tu as regardé juste la première fois et puis tu n'y touchais plus ?

I : Bon. Peut-être au début de l'activité souvent, j'active le panel de comparaison et je vois comment le fil se comporte, s'il a été recommandé, non-recommandé. Et peut être à la fin de l'activité maintenant je l'active encore souvent pour voir s'il y a des similitudes entre les deux.

C : D'accord, d'accord.

I : Et aussi le nuage de mots. Mais le plus souvent je constate que c'est différent comme le cas présent ici.

C : D'accord OK, alors là je vais te demander en fait un petit, je vais te proposer un petit exercice. Je vais te demander, donc là on peut voir par exemple actuellement ben si tu, si tu fermes le panneau de comparaison.

I : Ouais.

C : Bah on peut voir que, il y a principalement avec ton fil d'actualité, là on voit il y a beaucoup de sport par exemple

I : Ok beaucoup de sport.

C : Je vais te demandais en fait d'essayer de faire en sorte que les premiers résultats de ton fil d'actualité de manipuler un peu le site pour faire en sorte que les premiers résultats soient principalement des contenus, on va dire de type culturel par exemple. Donc principalement des cultures, des contenus qui ont la catégorie culture, musique 3, Classic 21. Des articles qui sont plutôt de nature culturelle et pas trop informations, ni trop sport. Et sans toucher aux filtres de, en bas à droite donc ceux-là tu peux tous les réactiver. Et je vais te demander d'essayer de manipuler en fait le site pour que les premiers contenus qui te soient proposés soient principalement des contenus plutôt culturels et que dans ton graphe ici bah, il y ait un peu moins de sport notamment. Tu prends ton temps tu réfléchis un peu. Est-ce que tu as une piste, est ce que tu as une idée de comment tu pourrais faire ?

I : Bon d'abord, j'ai pensé qu'en cliquant sur, ici il y a des mots ceux-là qui représentaient la culture...

C : Ouais.

I : En cliquant sur ça, ça allait m'afficher du contenu concernant la culture.

C : Ouais.

I : Et aussi ouais, ça c'est la principale piste. Et je pense qu'en cliquant ici autrefois, ça changeait.

C : Oui ça, au début ça changeait et j'ai dû désactiver cette option là parce qu'elle posait un ou deux petits problèmes, je n'ai pas eu le temps de les corriger. Et donc là essaye donc là effectivement utiliser la recherche, et le nuage de mots, c'est une, c'est une piste. Maintenant, est ce que tu as est ce que tu as une idée de comment tu pourrais faire pour que l'algorithme de recommandation donc vraiment que ton fil d'actualité montre en priorité des articles culturels sans toucher aux filtres et sans utiliser la recherche.

I : Sans utiliser la recherche ?

C : N'hésite pas à me dire à haute voix aussi ce que tu fais et à m'expliquer un peu.

I : Bon, j'essaie un peu le contrôle ici.

C : Ouais.

I : Pour voir si ça va changer.

C : Ouais, alors qu'est-ce qu'on a? Ah il y a déjà quelque chose de différent ouais. Ouais encore un tout petit peu, faut toujours attendre un peu que ça s'actualise. Ok. Donc là qu'est-ce qu'on voit ? On voit qu'il y a déjà un peu plus de culture, il y a le classique 21 là au-

dessus. On voit dans le graphe qu'il y a beaucoup moins de sport. Il y a encore beaucoup d'info. Comment est-ce qu'on pourrait faire peut-être pour ? Alors qu'il y en ait beaucoup, c'est normal. Maintenant, je vois qu'ils sont, il y a encore beaucoup de contenus infos qui sont très haut dans la liste. Comment est-ce qu'on pourrait faire si on voudrait essayer de les faire descendre? Et donc là tu continues à chercher avec le paramètre de contrôle. C'est vrai que c'est une solution. Maintenant, on dirait là que ce n'est pas suffisant. Est-ce que tu as encore une autre idée ?

I : On y met le filtre, le nuage de mots et le contraste.

C : Et à part ces 2 éléments là, une autre idée ? Tu peux me dire non, si à un moment tu me dis « non j'ai fait tout ce que je pouvais ». S'il n'y a pas moyen de faire plus, il n'y a pas moyen de faire plus.

I : Et, peut-être ici on peut décocher certains...

C : Tu peux faire des choses sur cette page-là. Ok ça a encore changé maintenant. On peut peut-être parcourir un peu ton fil d'actualité, voir un peu ce qu'il te, ce qu'il propose déjà. Pas d'info, très bien. J'ai l'impression que c'est déjà un peu mieux. Qu'est-ce que tu, qu'est-ce que tu essayes de faire là?

I : Bon ce que j'essaie de faire c'était de désactiver certaines fonctionnalités, certaines catégories ici.

C : Ouais.

I : Pour laisser place aux autres catégories.

C : Ok. Tu peux m'expliquer un peu comment fonctionne ce cet élément-là du site?

I : L'élément ici?

C : Ouais.

I : Bon, je pense certainement qu'il permet de choisir les catégories qu'on veut vous voir affiché dans le fil d'actualité. [?]

(incompréhensible) de cocher une catégorie sans que ce soit très présent dans le fil d'actualité.

C : D'accord

I : D'ici.

C : Ok. Donc là tu as décoché certaines catégories.

I : Oui : sport, classique, infos.

C : Donc là tu essaies voilà de sélectionner un peu certains contenus.

I : Oui. Maintenant, on voit que la culture est en train de prendre de l'ampleur.

C : Tout à fait.

I : Là aussi je désactive peut-être au fur et à mesure. On va voir que c'est la culture qui sera affichée en premier.

C : Ouais. Allons voir. Alors regardons un peu, qu'est ce qui, qu'est ce qui est affiché en premier résultat ?

I : C'est, c'est l'info qui est en première place.

C : Ouais il y a de l'info mais regardons un peu : c'est de l'info le premier article, mais ça parle de livres, ça parle d'auteurs. Si on regarde en fait, et si on si on descend un peu, ben en fait, on voit que là donc ton article, dans ton fil. Descends un petit peu, déroule un petit peu, regardons un peu. Ben moi j'ai l'impression qu'il y a beaucoup plus de contenu de type culturel. On parle de séries... Tu en penses quoi ?

I : Euh ici... Je sais pas ça veut peut-être dire que je dois décochez d'autres, décocher par exemple ici ça, ça ne figurait pas sur le menu principal. C'est ma page d'accueil.

C : Je n'ai pas compris. Tu veux dire que ça n'a pas, selon toi ça n'a pas influé sur la page d'accueil ?

I : Non, pas en vrai.

C : Ok. Moi j'ai l'impression que oui, ça a quand même changé, on peut, tu peux peut-être les remettre. Enfin tu peux, n'hésite pas à manipuler un peu.

I : Plus que éteindre et là peut être désactiver info. Attends on va faire durer plus, enfin dire peut-être ça va afficher un peu mieux là ici.

C : D'accord, ce que tu es surpris, c'est que tu as désactivé info et il te recommande quand même de l'info.

I : Ouais.

C : D'accord. Alors je vais te poser une autre question, est ce que tu as, donc sur le site il y a un, il y a un petit mode d'emploi, il y a un petit manuel, est ce que tu l'as consulté ?

I : Oui je l'ai consulté.

C : Ouais.

I : le premier jour que.

C : Le premier jour ouais.

I : Le tout premier jour que j'ai utilisé le site.

C : Ok, tu l'as consulté à d'autres moments ou juste au début ?

I : Non, juste au début.

C : Ok. Et est-ce que les choses que t'as pas compris dedans ou est-ce qu'il y a des choses qui n'étaient pas claires ?

I : Non, ce que j'ai vu ça j'ai compris puisque dans le fil d'actualité on nous dit, on nous présente un peu les différentes fonctionnalités du site. Et j'ai compris ce que, j'ai compris ce qu'on disait.

C : D'accord, alors je vais donner un petit indice pour la page où on était sur la page de ton profil en fait. Quand tu décoches des catégories, en fait, ça ne va pas nécessairement dire de façon très claire à l'algorithme « il faut afficher ou pas ». Enfin ça va pas lui cacher où d'afficher des choses, ça va juste en fait lui cacher dans ton historique de navigation, certains de ces contenus. Donc en gros, donc ce que tu as lu, c'est la matière première de l'algorithme. Et quand tu en fait, tu enlèves certains éléments quand tu déclenches certaines cases, ça lui cache le fait que tu l'as lu sur telle chose. Et donc ça veut dire que si tu ne laisses que des contenus culturels il va donc croire que tu n'as lu que des contenus culturels.

I : D'accord.

C : Donc il va te faire des recommandations là-dessus. Mais tu peux quand même quoi, il y des infos qui passe de temps en temps. As ton avis pourquoi est-ce qu'il peut y avoir d'autres contenus qui passent ?

I : Bon, si on définit seulement la culture, pourquoi d'autres contenus peuvent toujours s'afficher ?

C : Ouais, c'est la question que...

I : Bon c'est vrai que les algorithmes de recommandations c'est vrai qu'on nous recommande ce qu'on a l'habitude de suivre. Mais au fur et à mesure il y a toujours certains contenus connectés qui peuvent aussi nous intéresser. C'est toujours, c'est comme ça que j'ai l'habitude de voir souvent.

C : Ok.

I : Donc, même si je laisse uniquement la culture, de temps en temps, ils peuvent aussi m'envoyer une autre catégorie, peut-être pour m'inciter à les consulter.

C : Par exemple, oui.

I : Et à les découvrir.

C : Ok. Ok bah alors, est ce que quand tu utilisais le site il y avait des choses qui ne fonctionnaient pas clairement selon toi ou qui ou est ce qu'il y a des choses qui ne, voilà que tu n'utilises pas car ça ne fonctionnait pas oui qui posaient problème ?

I : Bon, ce qui ne fonctionnait pas très bien, je pense que c'est peut-être le compteur d'activité.

C : D'accord oui, ça effectivement il y a eu quelques petits soucis.

I : Ouais, c'est presque la seule chose qui fonctionne très bien chez moi, plus que j'avais l'impression que je passais toujours plus de temps que prévu.

C : D'accord.

I : Lorsque c'était 30 minutes il fallait souvent que je fasse 45 minutes pour que ça aille.

C : Oui, au début, c'était un peu comme ça. Ok. Dernière question pour moi, est ce que à certains moments tu as essayé de modifier ton historique de navigation ? Donc normalement tu as la possibilité d'aller supprimer des éléments dans ton historique. Alors déjà est ce que tu sais me montrer comment tu peux accéder à ton historique de navigation ?

I : Comment je peux?

C : Alors tu peux, normalement tu peux consulter une liste de tous les articles que tu as déjà lus. Est-ce que tu sais comment y accéder ?

I : Non.

C. Non. Alors normalement, c'est le, tu vois le gros rectangle orange ici ? Et si tu cliques dessus, là ça te montre tous les articles que tu avais déjà lu. Et c'est ce que représentent, c'est ce que montrent en fait les différents graphiques sur cette page-là. Est-ce que tu as déjà essayé de modifier ton historique de navigation pour influencer l'algorithme ?

I : Modifier ici pour influencer ce qui va s'afficher?

C : Ouais. Ou carrément tu peux même carrément supprimer des choses que tu as lues, dans ton historique.

I : Ouais souvent je, souvent je venais, c'est ici que je joins tout ça. Bon il y a un jour que j'ai désactiver certaines choses et après peut-être le lendemain je réactivais.

C : Ok. Mais donc c'est ça : tu désactivais, mais tu le réactivais avant de revenir sur la page d'accueil, c'est ça ?

I : Souvent je désactivais et je regardais sur la page d'appel et plus tard maintenant avant que je pouvais l'activer.

C : Ok donc là, pour être bien sûr de comprendre, tu étais sur la page de profil, et donc tu, tu cochais en fait les, donc tu étais là, donc tu cliquais ici, c'est ça ?

I : Oui.

C : Ok et cet élément ci, et ici. Est-ce que ça c'était des choses sur lesquelles tu cochais et décochais et puis tu allais sur le profil ou en fait tu ne tu ne les cochais que quand tu étais sur cette page-là ?

I : Non, le plus souvent aussi, il y a certains jours que j'ai décoché ça.

C : Ok.

I : Et j'allais sur la page de profil pour voir s'il y avait un changement.

C : Ok.

I : Puisque j'essayais souvent de, de décocher pour voir si le contenu qui allait s'afficher à l'écran allait changer.

C : Ok

I : Et quand je voyais un contenu qui venait le plus souvent, j'essayais un peu de le décrocher pour voir comment ça allait se passer.

C : Ok. Et du coup, tu en pensais quoi ? Tu trouvais qu'il y avait des changements ou pas ?

I : Ouais, il y avait certains changements quand même...

C : Ok et j'ai l'impression que tu revenais après tu tu les décochais après ?

I : Ouais après je les décochais, je les mettais encore à l'état initial.

C : D'accord, tu remettais à l'état initial, ok. Et pourquoi ? Il n'y a pas de mauvaises réponses, c'est juste pour savoir.

I : Bon je mettais à l'état initial bon juste, je mettais comme ça donc.

C : D'accord, il n'y avait pas de ?

I : Il n'y avait pas de raison à cela.

C : Alors je vais encore te demander une chose : donc tu me disais que tu lisais l'actualité au quotidien, à la fois sur ordinateur, sur téléphone, un peu en fonction d'où tu étais. Pendant les 5 semaines de l'étude, ici, pendant les 5 semaines pendant laquelle tu as utilisé le site, tu as continué à consulter l'actualité sur d'autres sites ?

I : Oui, j'ai continué à consulter l'actualité puisque le site ne m'affiche pas exactement l'actualité dont je veux.

C : Ah, c'est intéressant ça. Qu'est-ce que tu veux, qu'est-ce que tu recherchais, donc comme type d'actualité ?

I : Par exemple, je regarde constamment l'actualité sur la technologie.

C : D'accord, ça y'en a pas beaucoup ici.

I : ET ça, il n'y en a pas ici. Surement, l'informatique, la science y en a pas souvent trouvé ça ici.

C : OK d'accord. Et est ce qu'il y avait des choses qui à l'inverse est-ce qu'il y a des contenus qui t'intéressaient sur ce site là que tu ne trouvais pas ailleurs ou ?

I : Bon particulièrement ce qu'il y a ici, je pense qu'il y en a ça aussi sur d'autres sites.

C : Tu as vu les articles qui était dessus le temps de faire ta session de navigation quotidienne ici ?

I : Oui, j'en ai vu, certains articles.

C : Ok. Et donc tu n'as rien changé, donc au niveau de tes habitudes classiques. Voilà, il n'y a pas de changement à ce niveau-là, il y a pas d'autre site que tu. Enfin tu n'as pas. Enfin. Tu n'as rien changé au niveau de tes habitudes ? C'est resté la même chose entre avant de commencer et maintenant.

I : Bon plus qu'avant, le contenu peut-être que c'est là RTBF, le contenu ici qui s'affiche le plus souvent c'est, je n'ai pas l'habitude de voir ça. Surtout ici, ça c'est plus l'actualité concernant la Belgique.

C : Ouais.

I : Et c'est des actualités que je ne vois pas. Plus les actualités que je consulte souvent, c'est de façon générale. Alors qu'ici c'est spécifiquement le contenu de la Belgique,

C : D'accord oui.

I : Ce qui fait que lorsque je consulte ça, ça permet de comprendre certaines choses qui se passent ici en Belgique.

C : D'accord.

I : Enfin c'est un peu la particularité de ce que j'ai consulté ici.

C : D'accord. Ok. Donc, donc l'actualité politique et enfin l'actualité belge, donc c'est un contenu qui t'intéressait, que tu trouvais sur ce site-là que tu ne regardais peut-être pas nécessairement d'habitude ?

I : Ouais puisque le plus souvent je ne consultais un pas l'actualité belge le plus souvent.

C : Ouais d'accord ok.

I : Parce que je viens d'arriver quand même et je ne consultais pas trop l'actualité belge mais le site ça me permettait de consulter.

C : Ok. Et est-ce que, et à ce niveau-là, est ce que donc le fait que... Ici donc c'est un fil d'actualité qui a été recommandé donc qui était organisé par un système par un algorithme de recommandation, d'accord. Donc éventuellement il se pourrait peut-être que tu rates certains contenus en fonction des priorités de l'algorithme. Est-ce que c'est quelque chose qui est, enfin voilà, est ce que c'était utile ou pas pour toi ? Justement, pour suivre, c'est le fait de suivre l'actualité.

I : Bon pour moi, c'est vrai qu'on recommande, le fait de recommander c'est peut-être une facilité d'accès au contenu qu'on consulte le plus souvent, mais je ne pense pas qu'on devrait utiliser ça, qu'on devrait toujours recommander à cent pour cent. Plus que déjà, lorsqu'on recommande ça nous empêche peut-être de découvrir certaines choses. Par exemple ici, je vois que la catégorie qu'on recommande présentement ici c'est l'info.

C : Oui.

I : Alors que si je veux regarder peut-être la culture ou autre chose, je ne peux pas facilement découvrir certaines choses. Il y a que l'info qui sera affichée.

C : Est-ce que tu surveillais qu'il y ait de l'info, qu'il y ait beaucoup d'info au quotidien ? Est-ce que tu vérifiais que l'info apparaissait bien dans ton fil d'actualité ? Tu m'as dit que tu quand tu te connectais, tu comparais les, les flux, qu'est-ce que tu regardais en fait quand tu comparais ?

I : Je compare, lorsque je comparais, c'était pour voir les filtres non-recommandés pour voir comment chaque catégorie peut-être le sport, pour voir quel volume ils occupent et pour voir ce qu'on me recommande. Pour voir comment ça se contredit.

C : Et est-ce que tu étais attentif à certaines... À certaines catégories. Est-ce que tu vérifiais que certaines catégories étaient présentes ? Enfin, qu'est-ce que tu regardais concrètement ? Est-ce qu'il y a une catégorie à laquelle tu faisais attention ?

I : Lorsque je regardais par exemple ici, je vois le filtre non-recommandé et je vois peut-être que le sport s'affiche.

C : Oui.

I : Le plus souvent, mais dans mon dans mon flux recommandé, je vois qu'il n'y a presque pas de sport et que je vais peut-être regarder quand c'était peut-être l'actualité sur le sport. Donc c'est un peu ça que je faisais. Si dans le flux non-recommandé il y a un contenu qui m'intéresse alors que dans le contenu recommandé il y a un contenu qui, on n'a pas affiché ce contenu, ou bien c'est apparu pas en grande quantité.

C : C'est arrivé ça ? Il y a des moments où s'est arrivé ou voilà, il y avait des choses que tu voulais voir qui n'était pas ? Ou l'inverse ?

I : Ouais par exemple il y a certains jours où peut être la culture ou bien la musique c'est, ça n'affichait presque pas donc c'était, presque tout le contenu c'était principalement l'info, le sport. Et lorsque j'activais le panel de comparaison je voyais qu'effectivement, il y en a qui concerne la musique par exemple, et je vais maintenant sur mon algorithme, j'ai désactivé certains contenus pour voir affiché uniquement pour la musique.

C : Donc quand il y avait des contenus que tu voulais voir, tu passais principalement par les outils de filtrage à droite, c'est ça ? Pour les afficher ?

I : Oui,

C : Pour les tests ?

I : Oui je faisais souvent comme ça.

C : Ok.

I : Et souvent je regardais aussi sur le nuage de mots, pour plus voir les mots en plus, savoir exactement à quelle catégorie ça appartient, et je cliquais sur ça.

C : Ok. Mais donc tu n'as jamais, est ce que tu as déjà essayé par contre de faire en sorte que l'algorithme de recommandation allait privilégier certains contenus sur d'autres ? Est-ce que ça tu as essayé de faire ?

I : Non, je n'avais pas essayé.

C : Ok, bah pour moi c'est bon, on a terminé. Voilà. Est-ce qu'il y a quelque chose que tu as envie de rajouter ? Que tu ne m'a pas dit que tu as envie de me dire, qui te viens à l'esprit soudainement?

I : Non parce que c'est bon. Sauf que dans le site j'ai quand même constaté qu'au fur et à mesure c'était un peu plus optimale, donc ça fonctionnait, c'était un peu plus rapide.

C : D'accord, OK.

I : Plus qu'au début avec la connexion internet, ça prenait un peu de temps en plus pour charger. Et au fur et à mesure ça devenait de plus en plus rapide.

C : D'accord. Ok. Bah voilà, pour moi c'est bon on a terminé ta participation à l'étude et ai finie. Tu vas donc recevoir ton bon Fnac de 50€. Le problème, c'est que j'ai seulement lancé la commande maintenant, donc il faut le temps qu'ils arrivent, donc je vais te recontacter très très vite. Dès que je les reçois en fait, alors dès que je les reçois.