



Le cyberharcèlement chez les jeunes, quels risques et comment s'en protéger ?



SCHOOL
EDUCATION
TRANSFORMATION
TECHNOLOGY

Salon SETT, Namur

Janvier 2023

Benoit Galand

benoit.galand@uclouvain.be

Plan



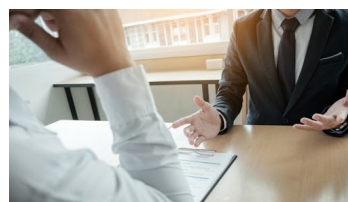
- Définition : Quoi ?
- Prévalence : Combien ?
- Conséquences : Quels effets ?
- Facteurs de risque : Qui ?
- Prévention : Que faire ?

Mon point de vue = chercheur en éducation

Élèves, enseignants, parents,
psychologues scolaires, éducateurs,
directions, gestionnaires,
associations, etc.

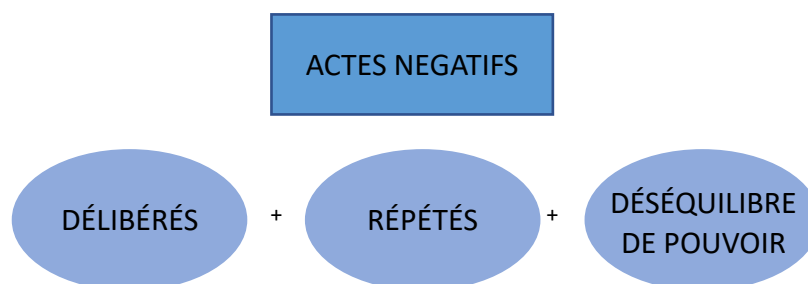


Études évaluées par les pairs,
résultats convergents dans plusieurs
pays



3

Définition: Harcèlement, cyberviolence et cyberharcèlement



Prévalence : Le cyberharcèlement comme forme la plus répandue de harcèlement ?

- Majorité des études :
 - 10 à 30 % des élèves auteurs et/ou victimes de harcèlement en face-à-face
- Enquête internationale HBSC :
 - 20 à 30 % des élèves de 11 à 15 ans en France, en Suisse, au Québec et en Belgique sont impliqués
- Cyberharcèlement :
 - De 3 % à 74 % des élèves ... selon les études
- Études évaluant harcèlement en face-à-face et cyberharcèlement :
 - Nettement plus de harcèlement en face-à-face (au moins 3x)
 - Paradoxe : cyberharcèlement souvent plus visible à « l'extérieur »

Quelles conséquences pour les victimes ?

- Anxiété, dépression
- Problèmes de santé
- Automutilation, pensées et conduites suicidaires
- ✓ Effets faibles à modérés
- ✓ Après un an, la majorité des effets s'estompent
- ✓ Le soutien des parents et des enseignants peut réduire les conséquences négatives.



Quelles conséquences ?



- ... pour les **auteurs** ?
 - Comportements violents
 - Transgressions, délits
 - Consommation de drogues
- ... pour les **auteurs-victimes** ?
 - Cumule des difficultés liées à la victimisation et à l'agression
- ... pour les **témoins** ?
 - Stress

7

Facteurs de risque ?



- **Victimes :**
 - Victimisation en face-à-face
 - Difficultés émotionnelles
 - Isolement social
- **Auteurs :**
 - Harcèlement en face-à-face
 - Comportements violents, non respect des règles
 - Désengagement moral, machiavélisme, narcissisme (pouvoir, dominance)
- **Auteurs-victimes :**
 - Victimisation et harcèlement en face-à-face
 - Maltraitance familiale
 - Déficit de compétences socio-émotionnelles

8

Harcèlement ≠ cyberharcèlement ?



- Facteurs de risque très similaires
 - Spécificités :
 - Temps en ligne
 - Protection des données personnelles
- Conséquences forts semblables
- Fort recouvrement entre les deux
 - Rarement cyberharcèlement sans harcèlement en face-à-face

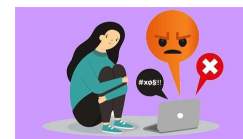
Ne pas dissocier les actions vis-à-vis du cyberharcèlement d'une prise en charge globale du harcèlement.

Le cyberharcèlement, c'est pire ?

- Anonyme
- Ne s'arrête jamais
- Rapidité de diffusion
- Audience potentiellement énorme
- La majorité des élèves impliqués se connaissent, souvent via l'école.
- Il est possible de bloquer ou de se déconnecter.
- Les vues, les likes et les partages fragilisent la victime et renforce l'auteur.
- En rajoute une couche.

Davantage de conséquences négatives quand harcèlement en face-à-face ou harcèlement en face-à-face + cyberharcèlement.

Aussi en dehors de l'école



Prévention

- Personnes de contact + climat de confiance
- Modèles et normes véhiculées par les enseignants
- Régulation de l'accès et de l'usage (familles)
- Filtrage des contenus (fournisseurs d'accès)
- Veille sur les réseaux sociaux ?
- Éducation aux média ?

Réactions

- Signalement par victimes et/ou témoins ?
- Prise en charge concertée des différents protagonistes au cas par cas + suivi
- Supervision de l'accès et de l'usage (familles)
- Suppression de contenu (fournisseurs d'accès)
- Cadre légal + collaboration avec la justice

Projets/programmes de prévention

- Cibler **explicitement et directement le (cyber)harcèlement** : Apprendre à reconnaître le (cyber)harcèlement, conscientiser au rôle joué par le groupe, augmenter l'empathie envers les victimes, renforcer les normes prosociales, et aider les enseignants et les élèves à développer des stratégies pour intervenir lorsqu'ils sont témoins de (cyber)harcèlement.
- Privilégier des actions ayant une **durée** et une **intensité** suffisantes.
- Renforcer la **supervision** de la part des adultes dans les lieux collectifs (cour, cantine, couloirs, etc.) + politique d'école claire.
- Combiner activités qui visent le **développement de compétences** socio-émotionnelles auprès des participants avec des activités collectives qui visent à modifier la **dynamique de groupe** (normes, relations sociales).
- Articuler de manière complémentaire des **actions collectives** de prévention et des **prises en charge individualisées** en cas de (cyber)harcèlement détecté.
- Impliquer les **familles**, même de façon minimale (ex. réunion d'information).

Comment favoriser la mise en œuvre ?



- une **cadre théorique** clair, qui explique logiquement en quoi les composants du projet vont agir sur le problème visé
- des **manuels**, du matériel reproductible et bien structuré
- l'utilisation de **techniques de formation et d'animation** variées, visant non seulement la compréhension des problèmes visés mais aussi l'acquisition ou le renforcement de compétences pratiques
- un travail de **collaboration** et d'**accompagnement** avec les équipes éducatives, notamment pour favoriser l'adhésion des équipes au dispositif et son intégration aux services préexistants dans l'école et pour chercher un équilibre entre fidélité au projet proposé et adaptation locale

13

Références <https://www.researchgate.net/profile/Benoit-Galand>

- Galand, B. (2021). *Le harcèlement à l'école*. Retz, coll. Mythes et Réalités.
- Galand, B. (Coord.) (2017). *Prévenir le harcèlement à l'école. Oui, mais comment ?* Louvain-la-Neuve : Presses universitaires de Louvain.
- Galand, B., Dérnoncourt, O. & Mirzabekiantz, G. (2009). Caractéristiques relationnelles et émotionnelles des auteurs et des victimes de violences à l'école. *Revue suisse des sciences de l'éducation*, 31, 33-56.
- Galand, B., Hospel, V. & Baudoin, N. (2014). Prévenir le harcèlement via les pratiques de classe ? Une étude multiniveaux. *Revue Québécoise de Psychologie*, 35(3):137-156.
- Galand, B. & Tolmatcheff, C. (2016). Filles et garçons face au harcèlement à l'école : deux réalités différentes ? *International Journal on School Climate and Violence Prevention*, 1, 34-64.
- Senden, M., & Galand, B. (2019). La médiation par les pairs est-elle une réponse adéquate face au harcèlement à l'école ? *Revue des sciences de l'éducation*, 45(3), 112-139.
- Senden, M., & Galand, B. (2021). Comment réagir face à une situation de harcèlement à l'école ? Une synthèse de la littérature. *Pratiques Psychologiques*, 27(4), 241-259.
- Tolmatcheff, C., Héroumont, F., Klée, E., & Galand, B. (2019). Stratégies et réactions des victimes et de leur entourage face au harcèlement scolaire : une étude rétrospective. *Psychologie Française*, 64(4), 391-407.
- Tolmatcheff, C., Galand, B., & Roskam, I. (2018). Diversité des caractéristiques des harceleurs et implications pour l'intervention en milieu scolaire. *Enfance*, 2018(3), 471-489.
- Tolmatcheff, C., Bebiroglu, N., & Galand, B. (2020). L'aménagement des cours de récréation et l'organisation d'espaces de parole permettent-ils de réduire le harcèlement scolaire ? *Revue française de pédagogie*, 209, 129-147.

14

Pour aller plus loin

Le harcèlement à l'école.

Benoit Galand

Retz, collection Mythes
et Réalités, 2021.

