



Quels espaces avons-nous rêvé et qu'en ont-ils fait ?

5 ans d'User eXperiences dans la nouvelle Bibliothèque et learning center des sciences et technologies de l'Université catholique de Louvain

Frédéric Brodtkom, Université catholique de Louvain (Belgium)

Journée d'étude du 5ème anniversaire de la nouvelle BST – 24-sept.-2019

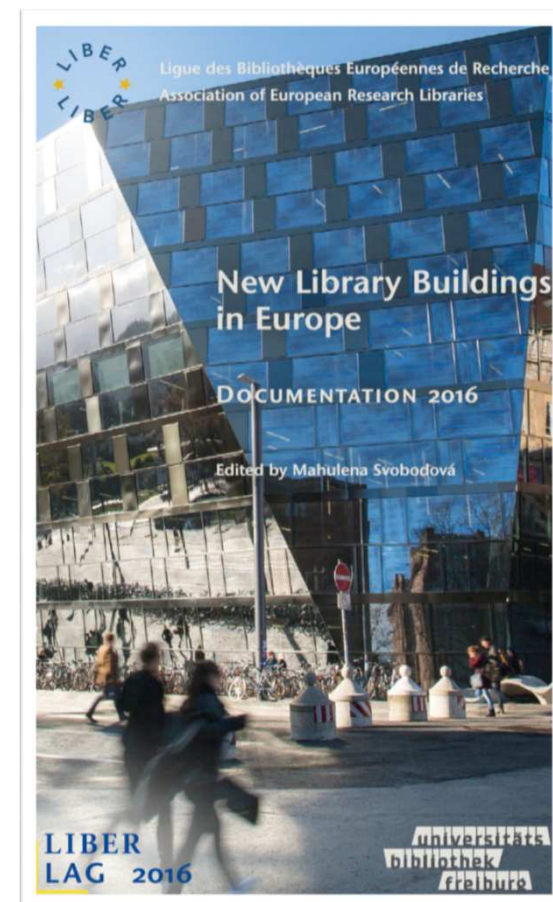
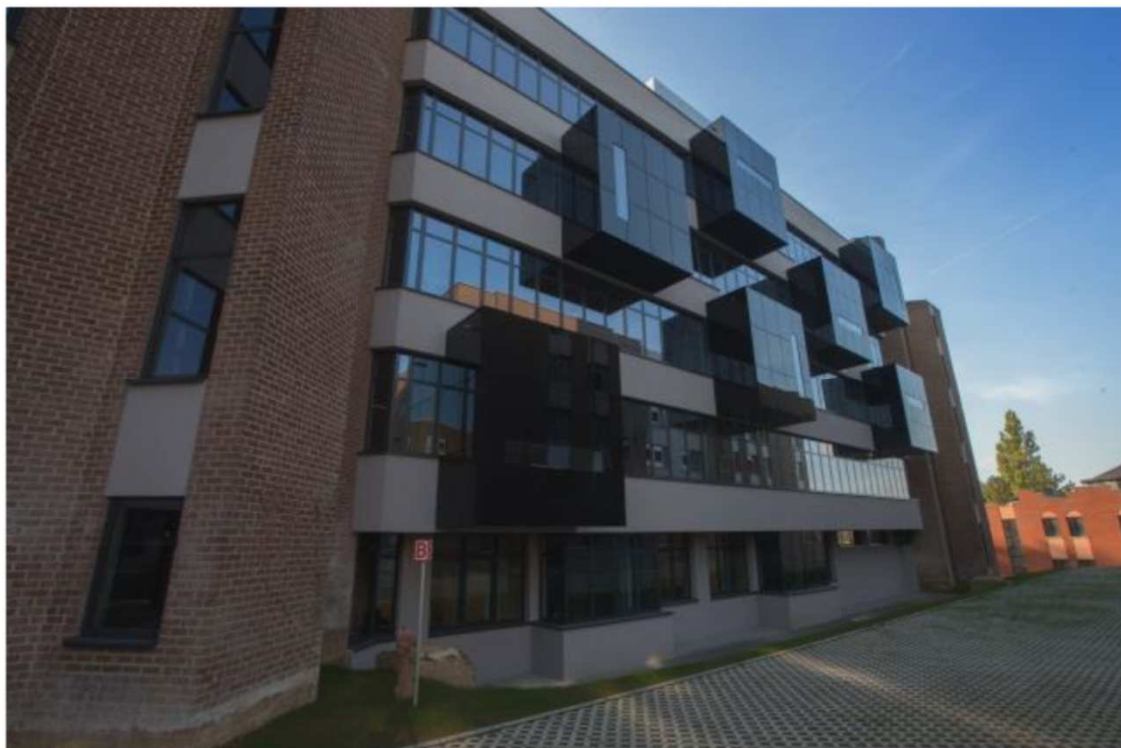
Bibliothèques et learning center : leurs rêves et nos réalités



uclouvainbst

UCLouvainBST

@UCLouvainBST

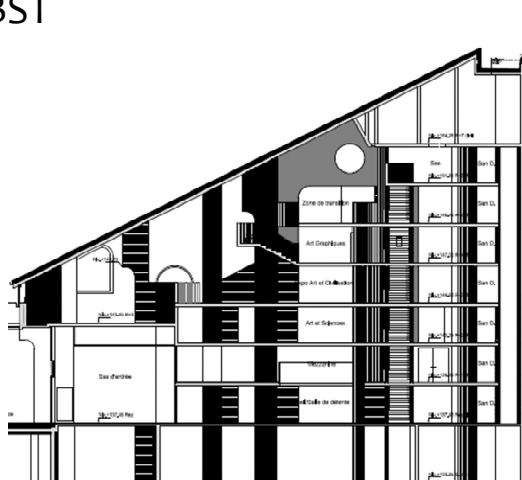


<https://libereurope.eu/strategy/research-infrastructures/architecture/>

New BST



Former BST



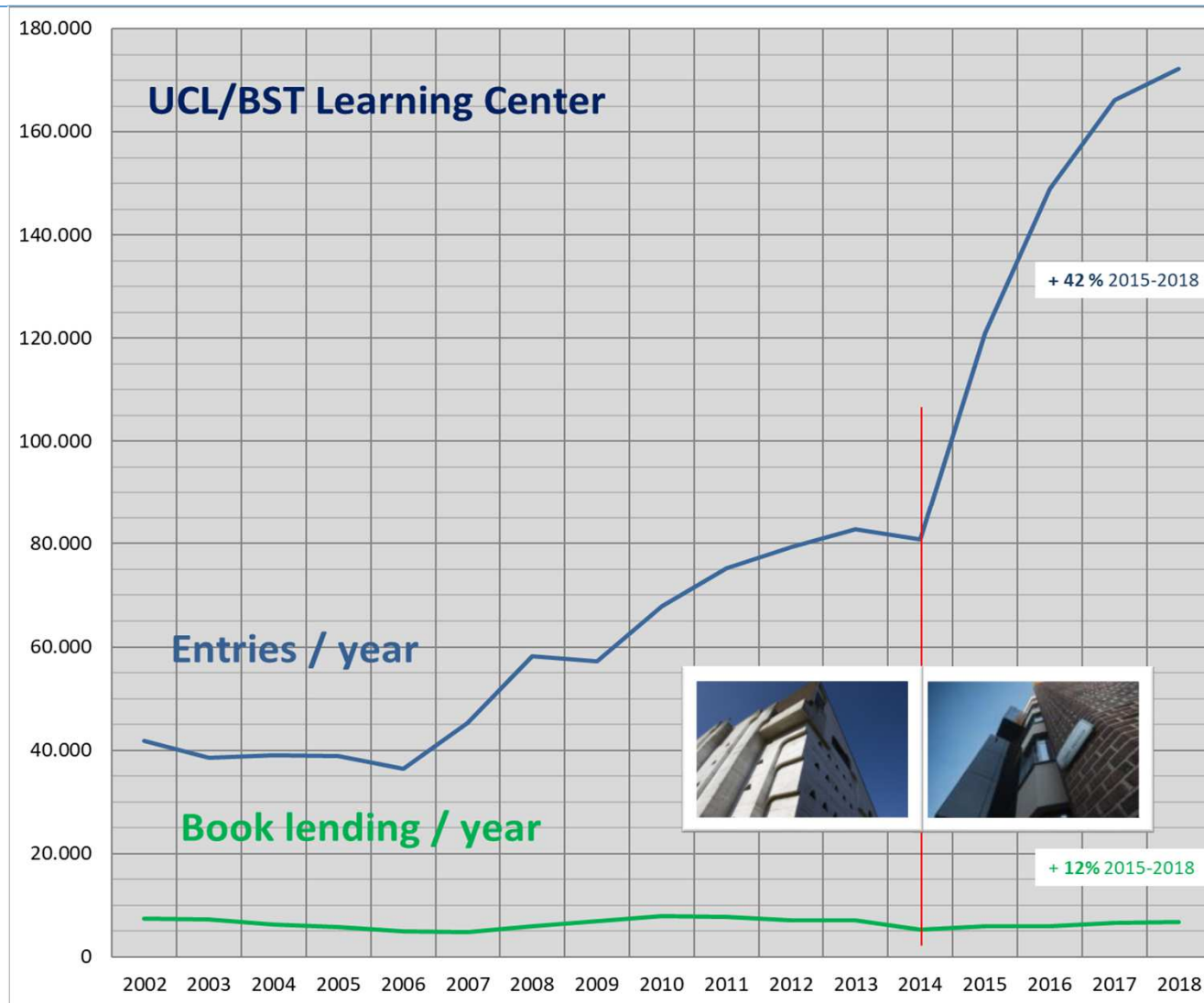
(In my opinion) the ideal type of building for a Library/Learning center is ...

- | | |
|---|-----|
| 1. a building with widely open spaces on several levels | 39% |
| 2. a (more) classic building with separate floors | 61% |

For you, how important are these elements of library design?
Assign a value for a total of 100

- | | |
|---|----------|
| • The quality of natural light | 26 |
| • The air quality, the temperature | 20 |
| • The sound insulation | 20 |
| • The variety of furniture | 19 |
| • Large circulation areas in open space | 15 / 100 |





Demographic

10 locations (in the former library) : from A to J

25 activities : from 1 to 25

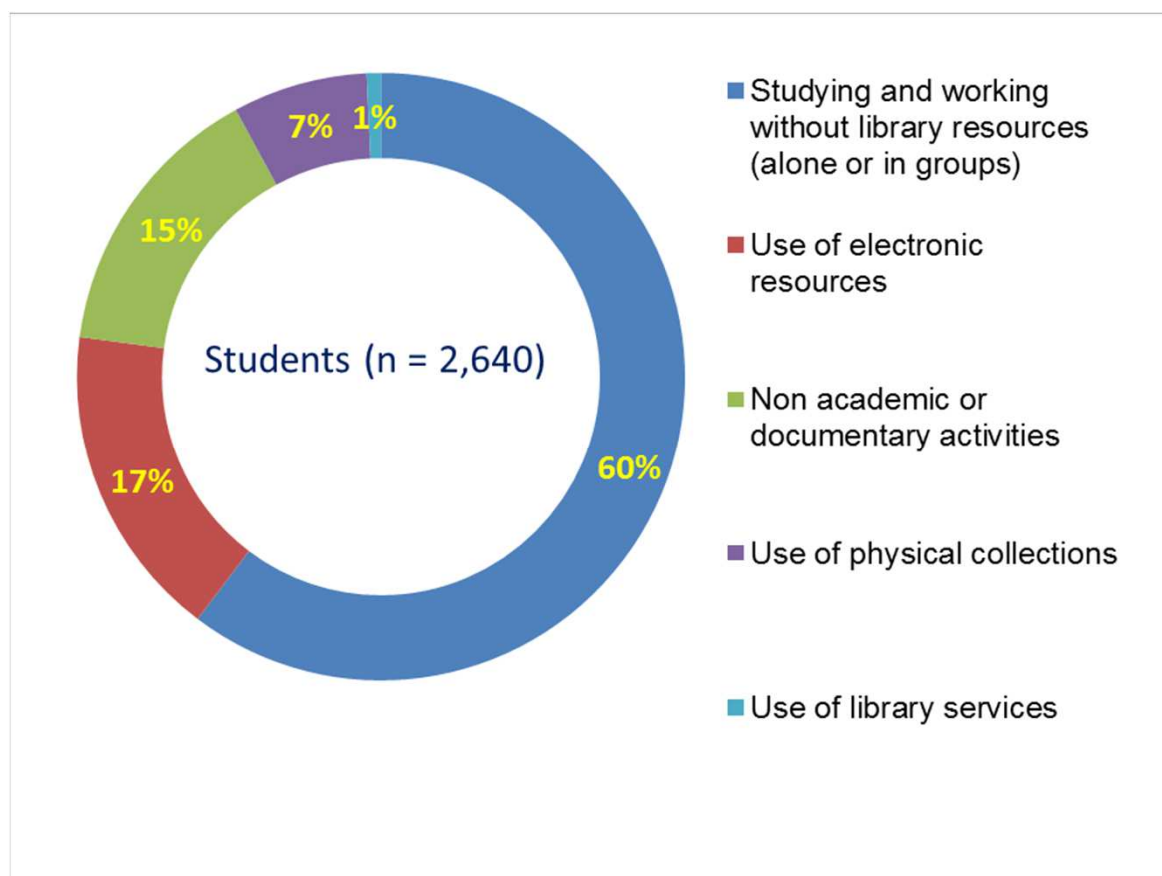
2012 (2,640), 2015 (2,180), ... *Sweeping the library*

**What are they doing in the library ?
and
where are they when they do that ?**

Date	Heure	Enquêteur							
S		Etudiants	0128	0129	0130				
P		Prof. Chercheurs, autres	X						
M		Masculin							
F		Féminin	X						
A		Accueil							
B		Photocopieurs							
C		Table haute & fauteuils							
D		Table rondes des dictionnaires	X						
E		Rayons							
F		Tables de lecture (standard) + PC étages							
G		Tables de groupes (autres tables)							
H		Logette							
I		5ème polyvalente							
J		Fauteuils étages (candi, 1er, 3ème)							
01		Etudie seul avec des livres de la bibliothèque							
02		Etudie seul sans livres de la bibliothèque							
03		Etudie en groupe avec des livres de la bibliothèque							
04		Etudie en groupe sans livres de la bibliothèque							
05		Travaille en groupe sur un projet							
06		Cherche des livres de la bibliothèque, demande du paging							
07		Cherche des revues de la bibliothèque, demande du paging							
08		Consulte des livres de la bibliothèque	X						
09		Consulte des revues de la bibliothèques							
10		Mange e/ou boit sans rien faire d'autre							
11		Ne fait rien et/ou discute avec quelqu'un							
12		Dors							
13		Est occupé avec son GSM, Blackberries, etc.							
14		Visite la bibliothèque ou une exposition							
15		Lit le journal ou les revues de l'accueil							
16		Lit autre chose que des ouvrages de la bibliothèque							
17		Consulte le catalogue des bibliothèques							
18		Consulte un site UCL, l'campus, revues électroniques, etc							
19		Consulte des réseaux sociaux Facebook, Twitter, etc.							
20		Consulte d'autre sites (non identifiés) + documents							
21		Fait des photocopies de documents de la bibliothèque							
22		Fait des photocopies autres							
23		Fait du check in/out à l'accueil							
24		Se renseigne pour une recherche documentaire à l'accueil							
25		Utilise des services de l'accueil : rechargement carte, etc.							

Que font-ils et que font-ils moins en bibliothèque ?

75% ne sont pas en BST pour les ressources documentaires et les services de la bibliothèque (2012)



2012 > 11 % des étudiant.es étudient en groupe ou travaillent ensemble à des projets

11 locaux (en longueur) pour « groupes » (2-5 pl.)

1 large local multifonctionnel de 20 places



19 locaux de groupes (4-6 pl.) et 5 Reserve room (8-10 pl.)

5 locaux avec écran LCD (8-10 pl. and 4-5 pl.)

3 grands locaux multifonctionnels (18, 21 and 26 pl.)

3 auditories (40 pl. chacun)



2015 > 41 % des étudiant.es étudient en groupe ou travaillent ensemble à des projets

2012 > 34 % des occupations de locaux de groupe (et 40 % des tables pour groupes) sont le fait d'étudiant.es qui sont seul.es

Avec maintenant

113 places attractives dans des fauteuils

19 locaux de groupe (vitrés pour une meilleure visibilité)

62 places « réellement » seules

La réservation en ligne des locaux de groupe

Un coach pour accompagner les usagers

dans leurs usages des lieux

...



2015 > 14 % des occupations de locaux de groupes sont le fait d'étudiant.es qui sont seul.es

The library and LC ... a dynamic biotope

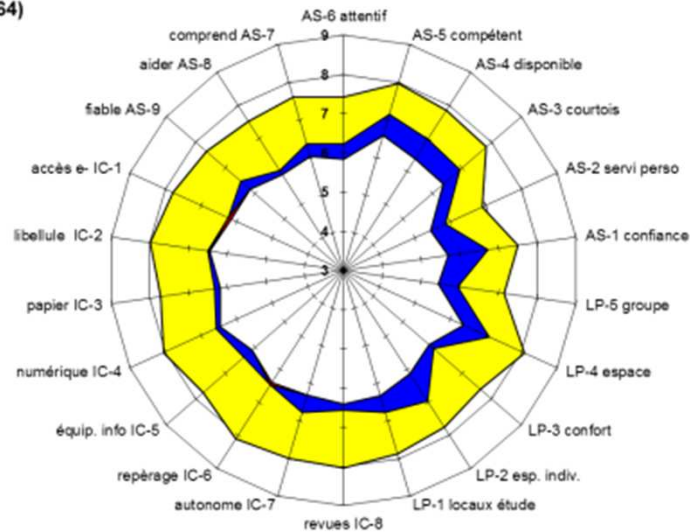
(dans “ma/notre” vision)

Le learning center est un lieu **diversifié** d'espaces et de services dont la **dynamique** démontre qu'il facilite les **apprentissages** et aide la **recherche**

- Il peut se trouver dans une bibliothèque qui complète l'offre par des **ressources** et une aide documentaire
- Il peut offrir des espaces de convivialité, de **socialisation** et d'accès à la culture
- Son offre est identifiée par les **besoins** exprimés de ses usagers et leur expérience effective des lieux
- Il est régulièrement soumis à **évaluation** sur l'ensemble de ces points et aux changements qu'il en découle



**UCL/BST - 2009 - Global
(n = 564)**



2009 Former library

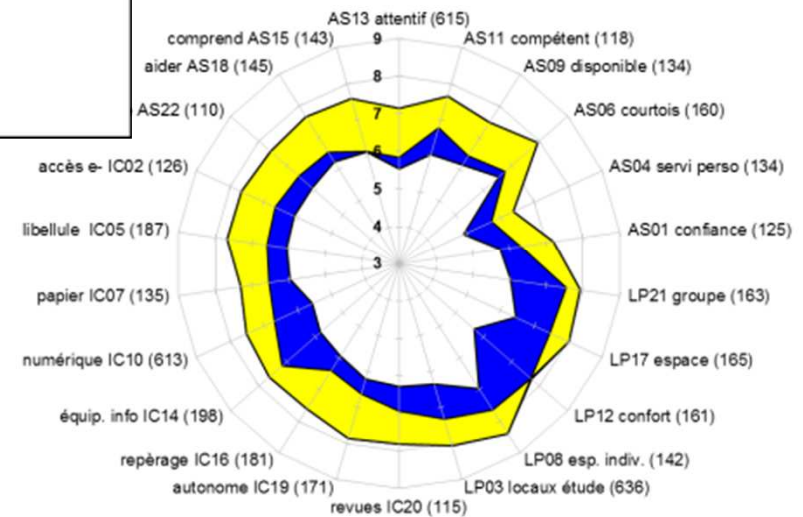
- Perceived Less Than Minimum
- Perceived Greater Than Minimum
- Perceived Less Than Desired
- Perceived Greater Than Desired

LibQUAL® analysis 2009 v 2015

Library as a place

2015 New Library and LC

**UCL/BST - 2015 - Global
(n = 650)**





User eXperience

DIAL.pr@uclouvain.be > Brodtkom (IATUL, Perth (WA) June 2019)



what spaces do we dream of ?



what do they do with them ?

5 Years of User eXperiences in the new UCLouvain Library and learning center of sciences and technologies



What didn't we see coming ?

1 cafeteria with 22 seats (with a TV screen since sept-2019)

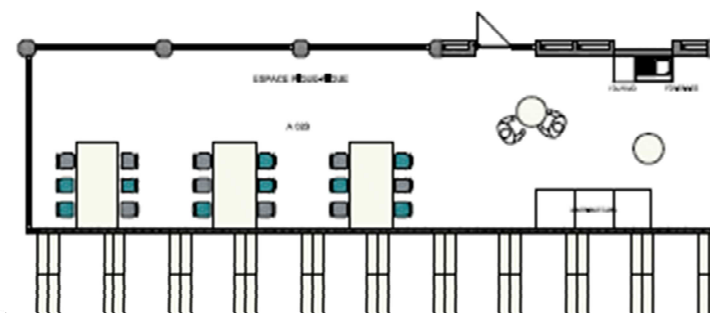
- Faire un break, prendre son lunch à midi
- Rencontrer les autres, bavarder
- Attendre un cours
- Organiser un drink lors d'activités (conférence, ateliers, etc.)
> **37 demandes / 5 ans (> juin 2019)**

uX

- Un lieu (trop petit) de convivialité
- Un lieu d'étude ou de travail en groupe

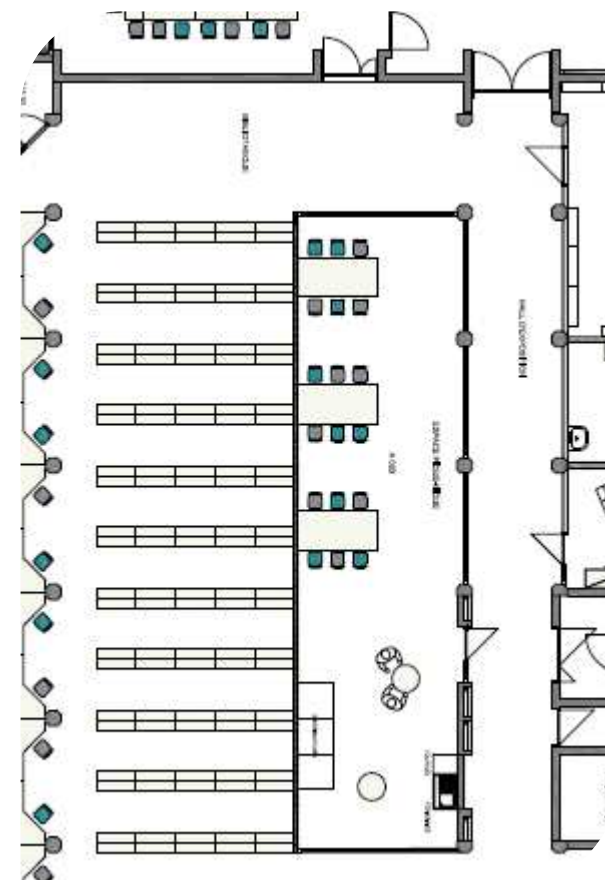
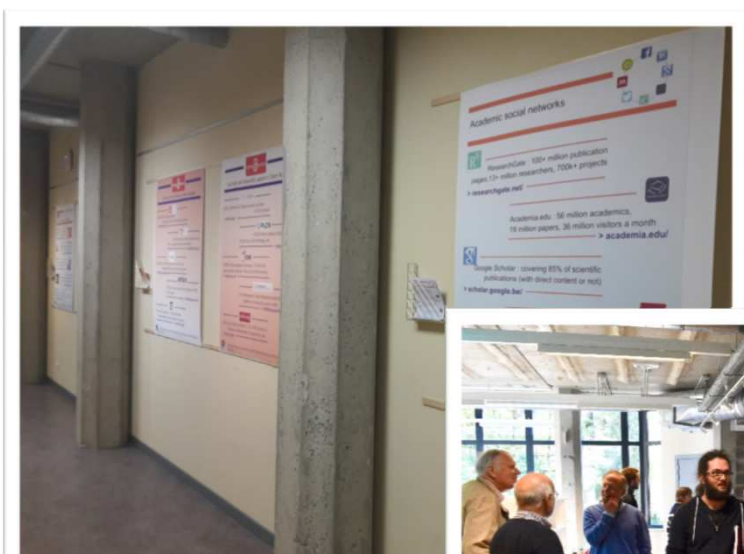


70 m²



1 zone for poster exhibition

- Max 13 A0 posters
- Cimaises pour cadres, photos, etc.
- Présentoirs individuels de livres



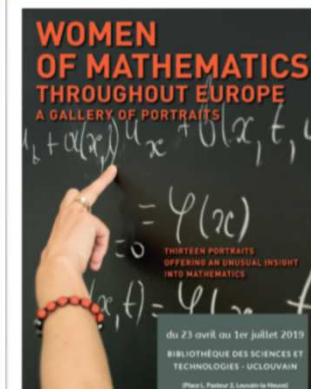
1 zone for poster exhibition

- Complément aux conférences et réunions de recherche
- Projets étudiants
- Expositions artistiques
- Nos espoirs :
 - 3-4 expos / an avec au minimum 2 demandes /an

uX

- 2015 : Recherche > posters (*Louvain4Water*)
- Etudiant.es > expo photo (*Anthropologie Brésil*)
- Cours > posters (*Controverse cours LCLIB2125*)
- 2016 : Etudiant.es > expo photo (*Mars expedition in Utah desert*)
- 2017 : BST / chercheurs > posters (*Aventure scientifique*)
- Cours > posters (*Controverse cours LCLIB2125*)
- 2018 : BST > posters (*Open Access resources*)
- 2019 : Recherche > photo (*Woman in mathematics*)
- BST / chercheurs > posters (*150 ans du Tableau de Mendeliev*)
- Cours > posters (*Controverse cours LCLIB2125*)

4 propositions externes, 3 projets de la bibliothèque, 3 cours (FrB)



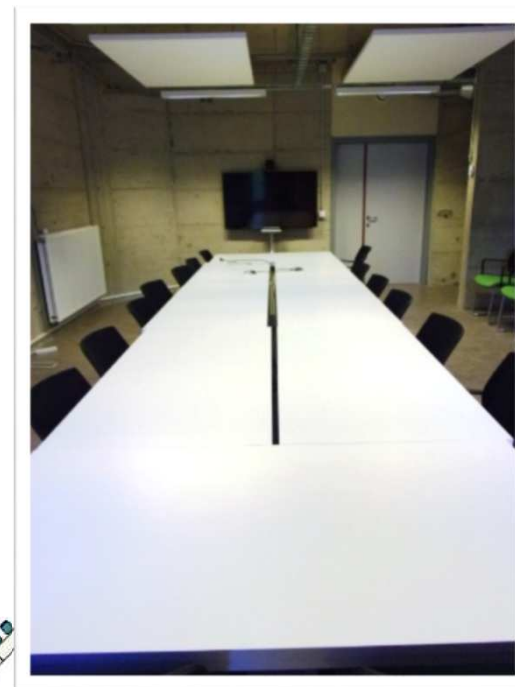
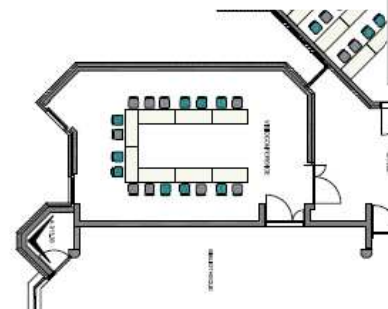
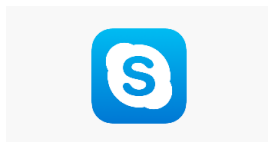
1 videoconference room of 18 seats



- Réunions
- Thèses de doctorats



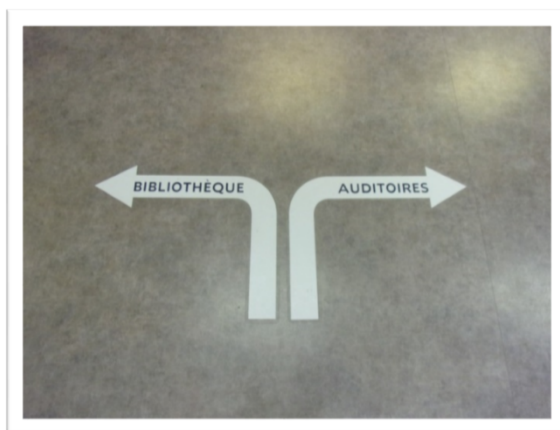
- < 1 réunion / mois pour la recherche ou les doctorats
- Réunions des directeurs de bibliothèque,
- Réunions d'équipe BST



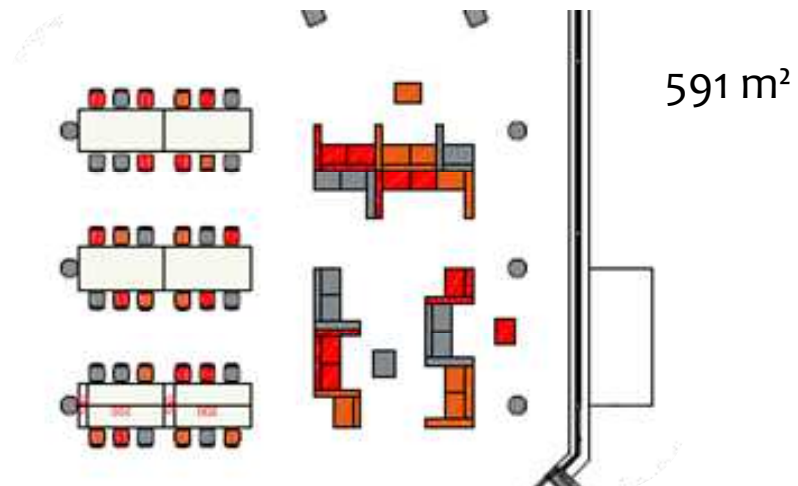
3 classrooms of 42 seats

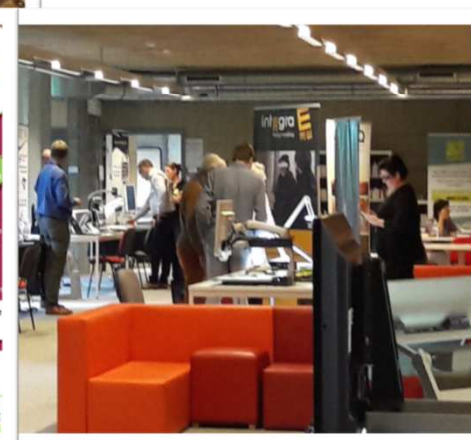
- Réunions : recherche, etc.
- Cours et TP

- Formation continue, cours (formation continue, HE, ...)
- Activités de recherche : user groups, .. (caféteria et posters)
- **Places pour l'étude durant les sessions**



92 seats for studying together, on tables ...





Is it the role of a ST library to provide space for social/cultural activities and for its team to devote time to them?

Yes

100%

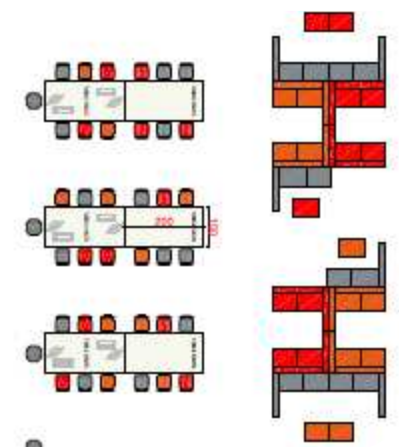
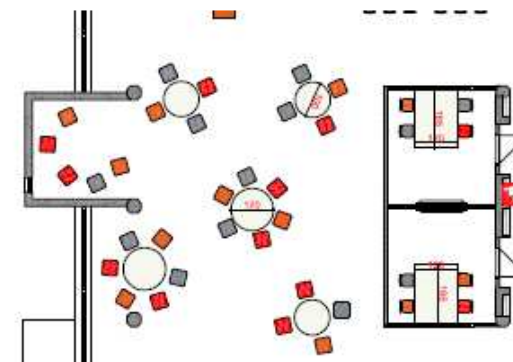
No

0%

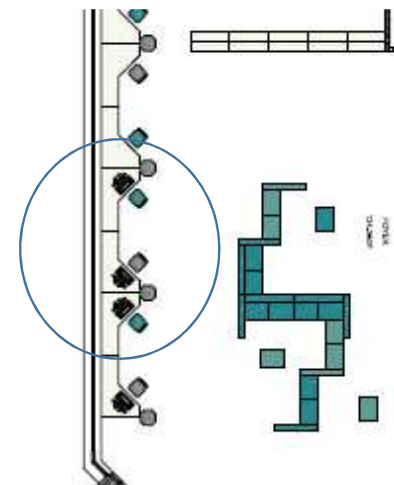
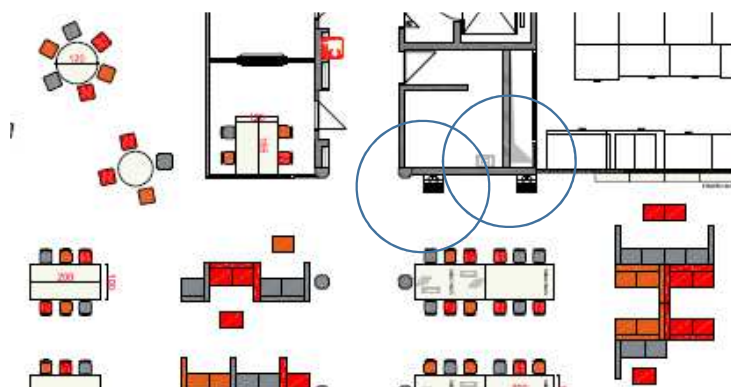
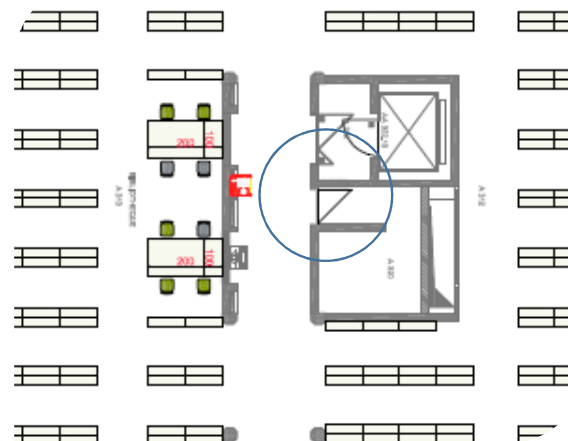


IATUL Congress Perth : Workshop 54 librarians / manager

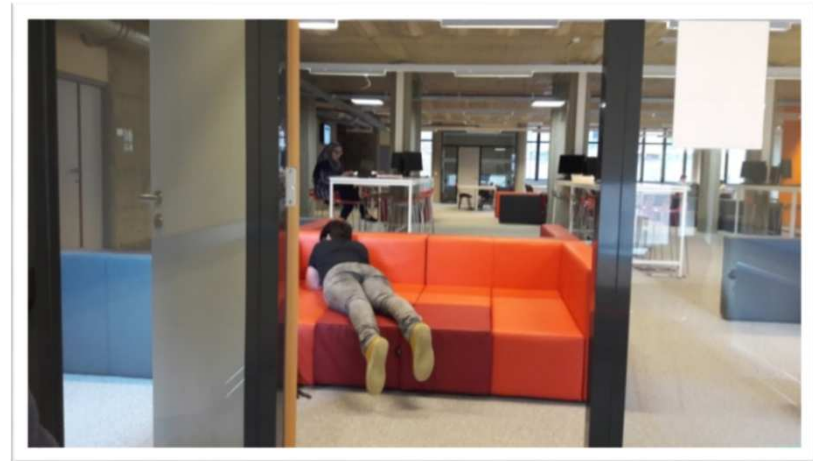
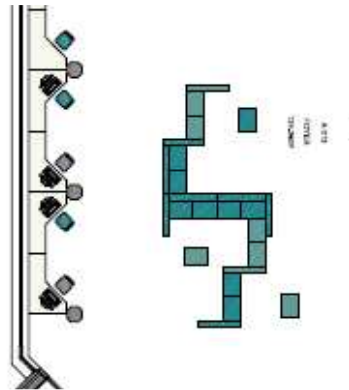
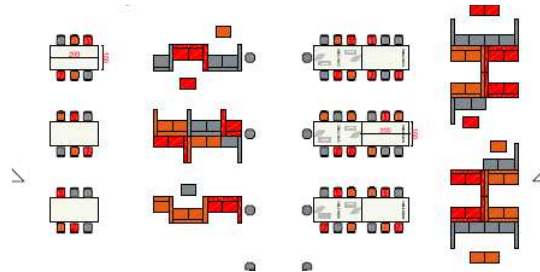
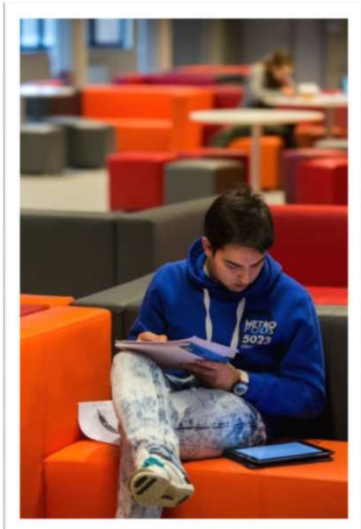
... low round tables or high tables



15 PC's at various places in the library



113 seats on mobile sofas and poufs

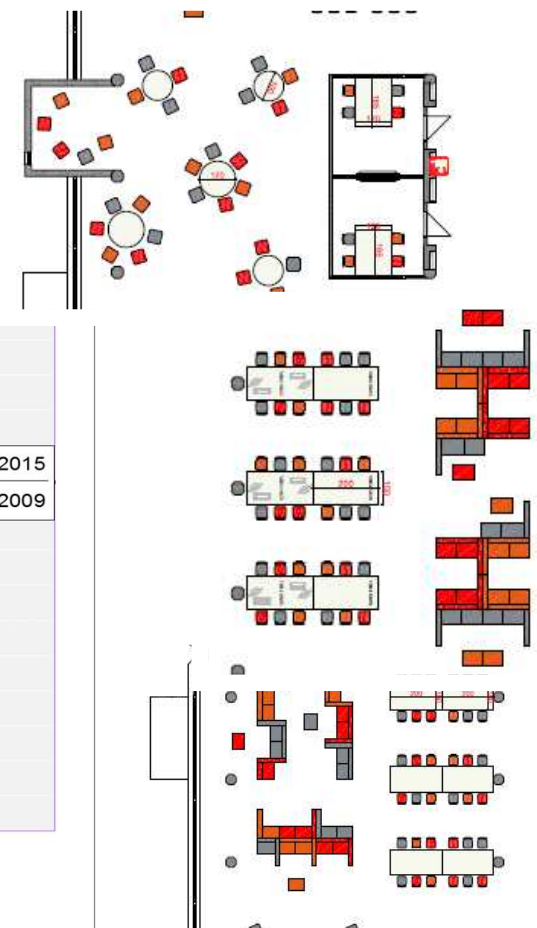
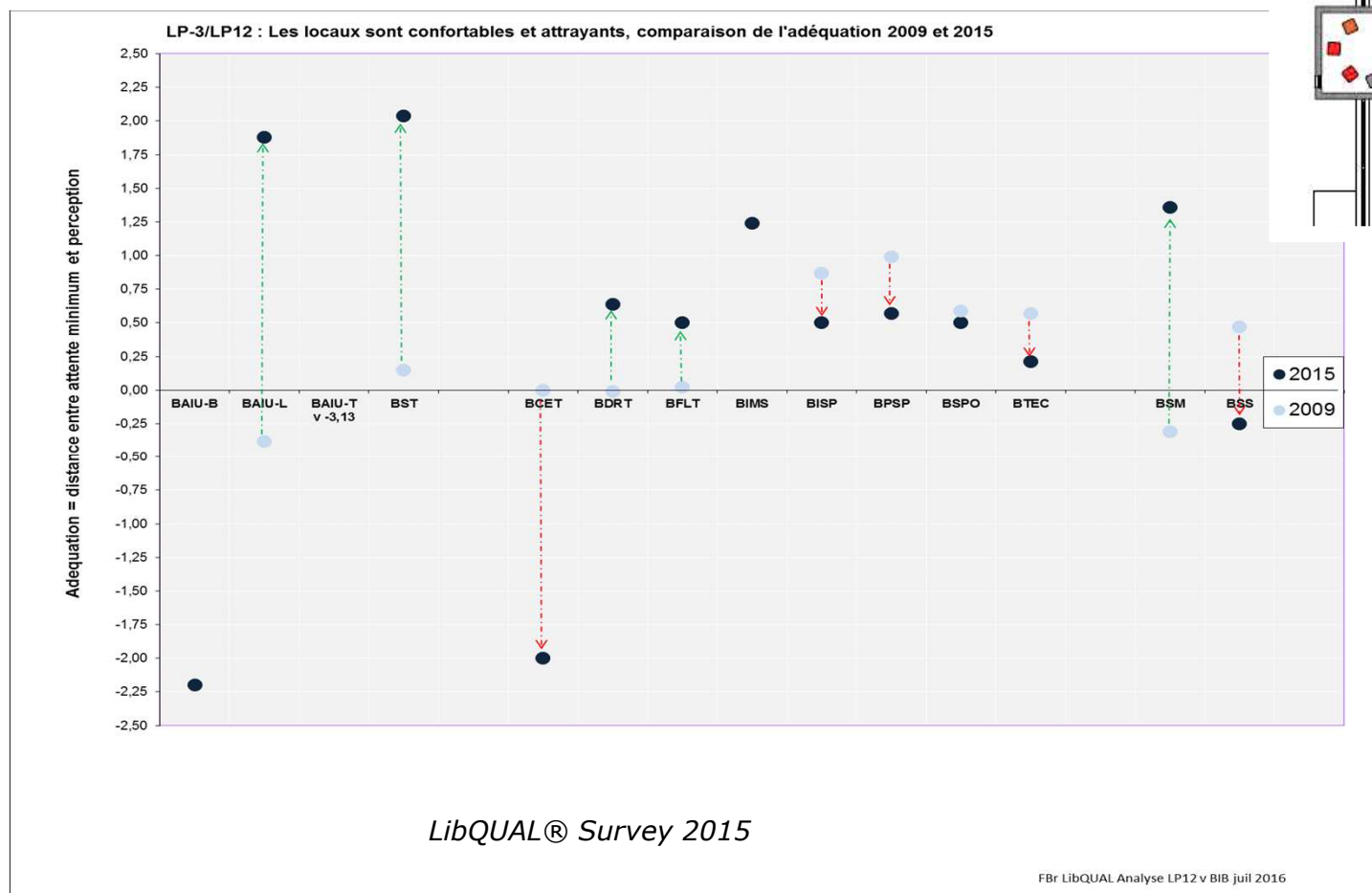


uX

J'ai été agréablement surpris par la qualité de la BST, elle est agréable et pratique pour ceux qui ne kotent pas sur le site. Elle permet d'y travailler ou de se reposer entre deux cours dans un environnement calme et sympa.

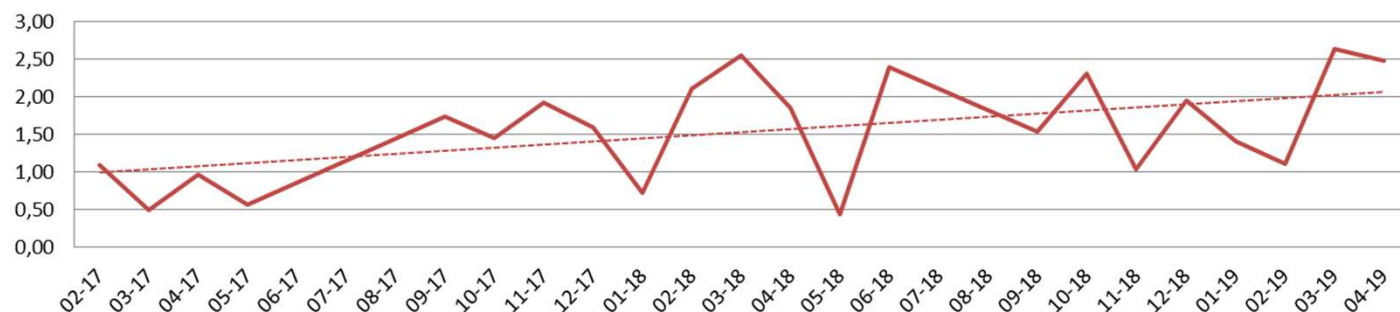
LibQUAL® Survey 2015

Diversité des situations et positions de travail

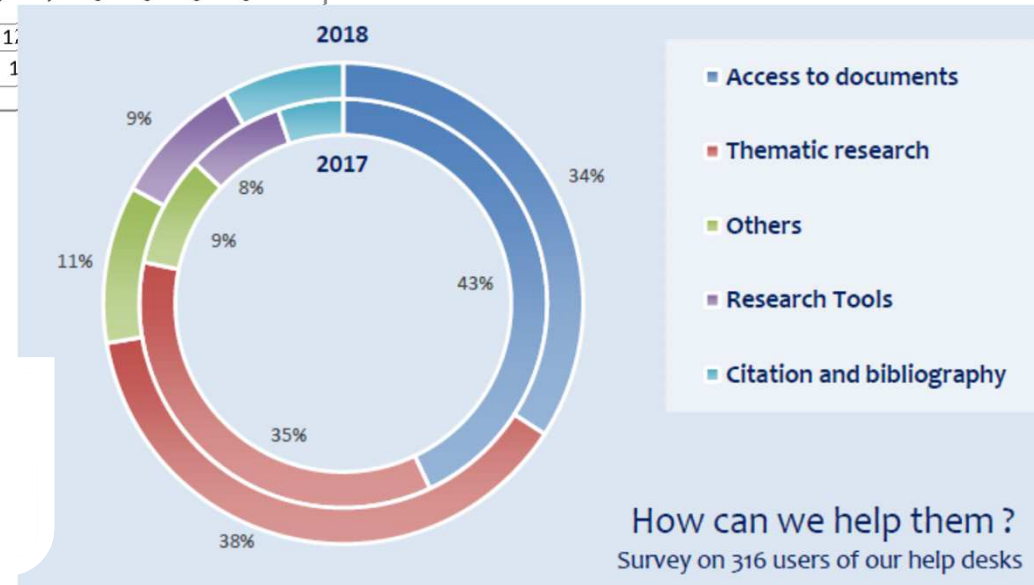
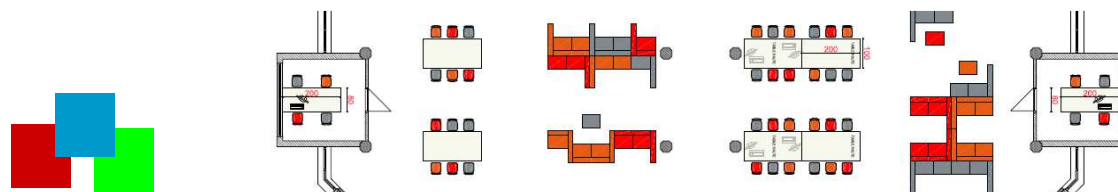


2 rooms (with dual PC screens) for search assistance and web-based self-study

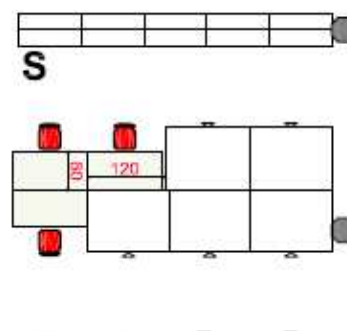
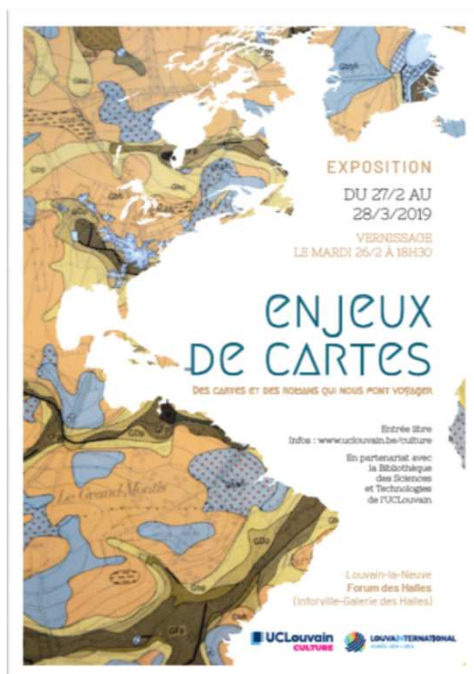
Number of requests for assistance per 6 hours of service (one-day equivalent)



uX



1 support service for the map library and the Congo Collection



uX

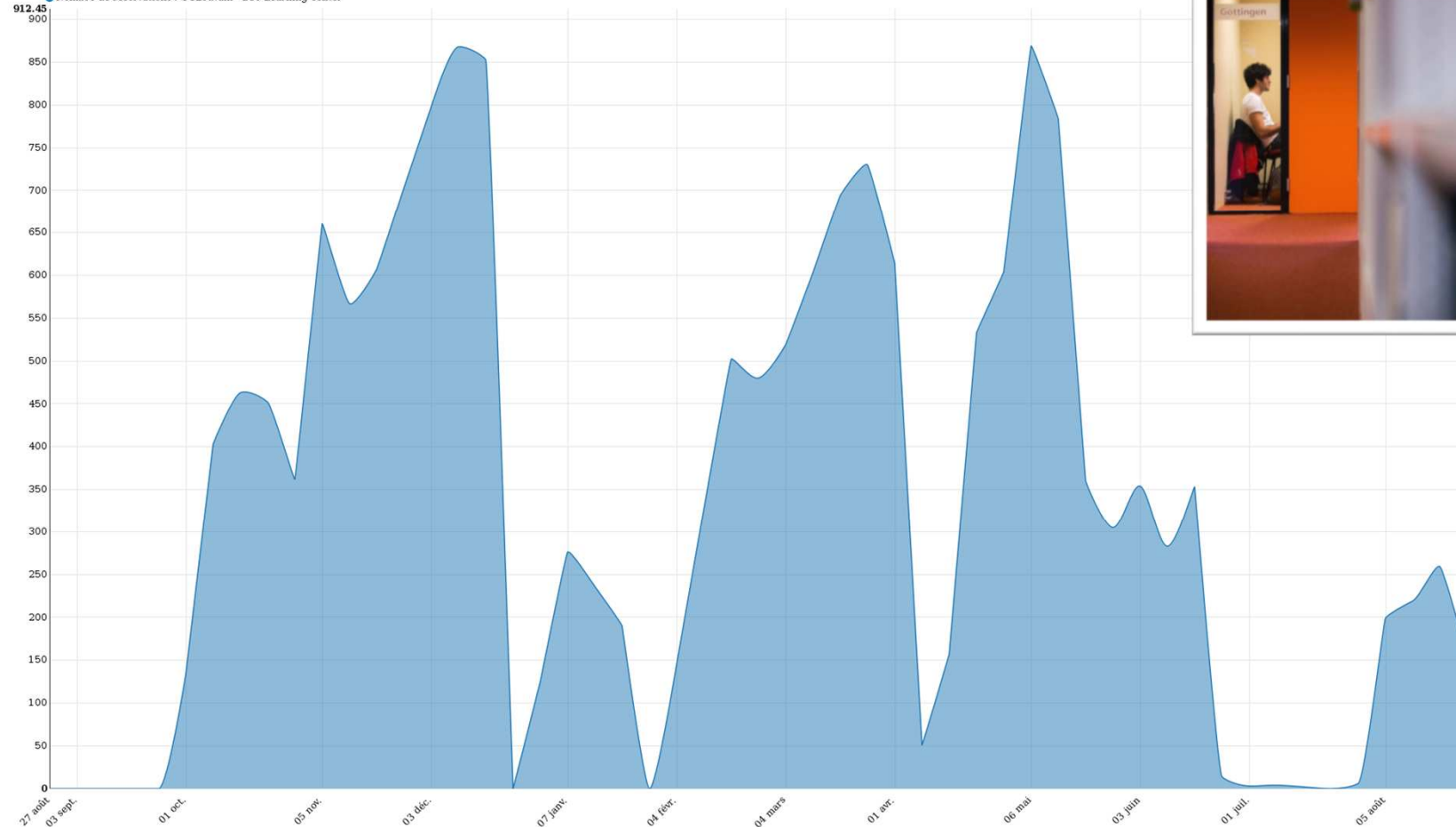
- 3-5 demandes / mois
- 230 cartes sorties / an (2018)
- Expositions
- Salle Congo accessible à des chercheurs

19 group work rooms of 5 (6) seats

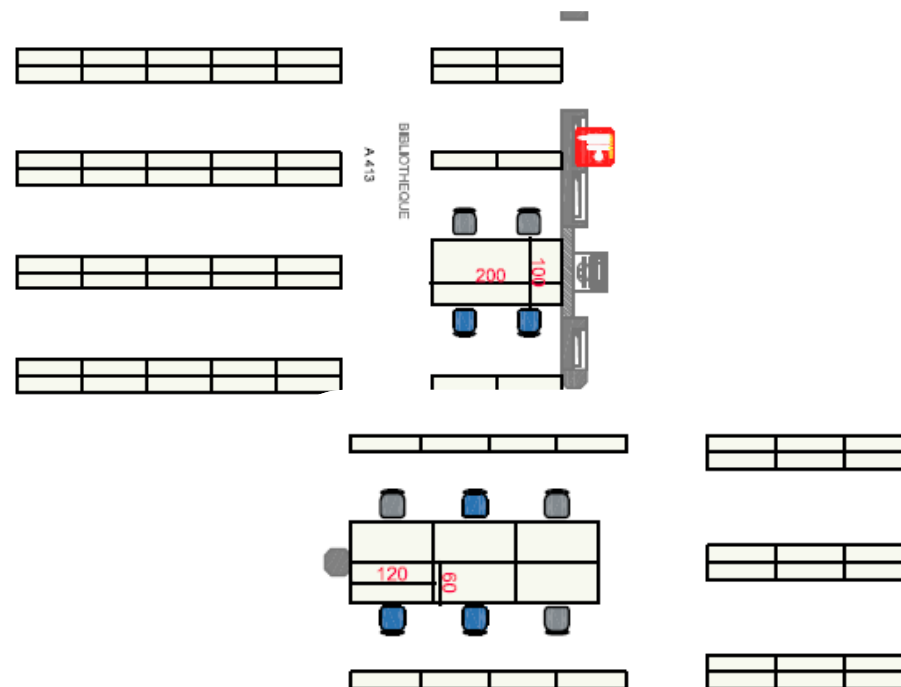
uX

Nbre de réservations/ semaine

● Nombre de réservations : UCLouvain - BST Learning center



9 zones of tables (> 7 seats) in areas isolated by shelves



uX

Etudier ensemble dans le calme en aillant le sentiment d'être isolé des autres



62 individual seats



Place tranquille pour étudier seul

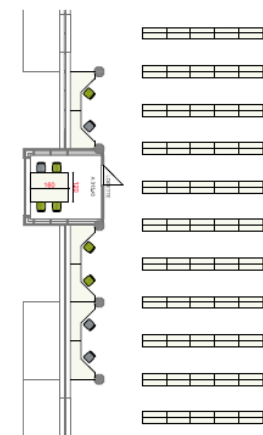
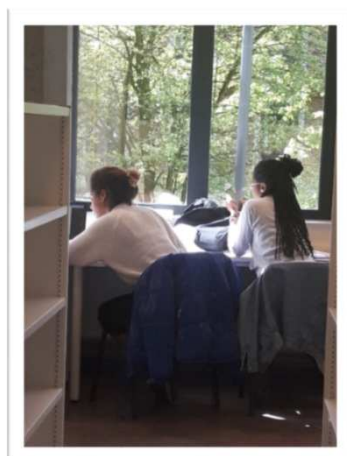


Vraiment seul ?

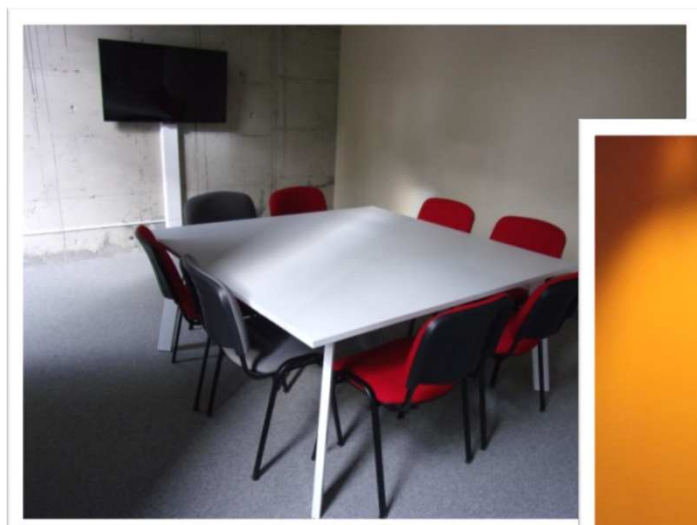
Chaises fixées ?

Places pour “vrais” lecteurs ?

Demande de plus de places isolées ?

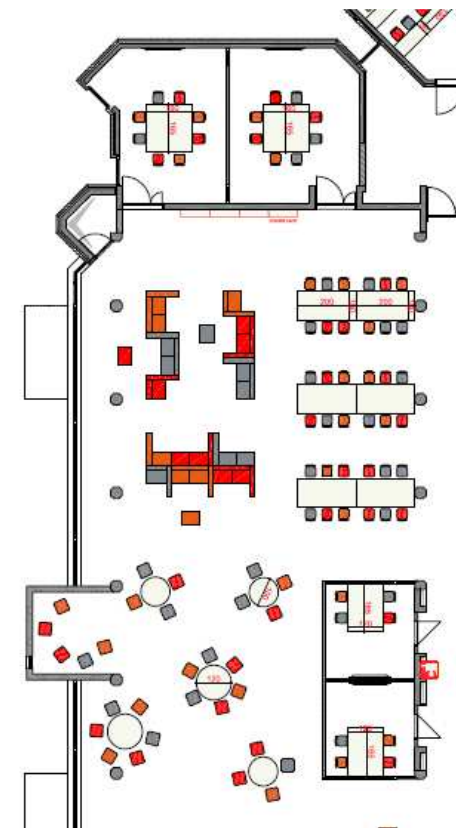


5 rooms with screen from 4 (5) to 8 (10) seats

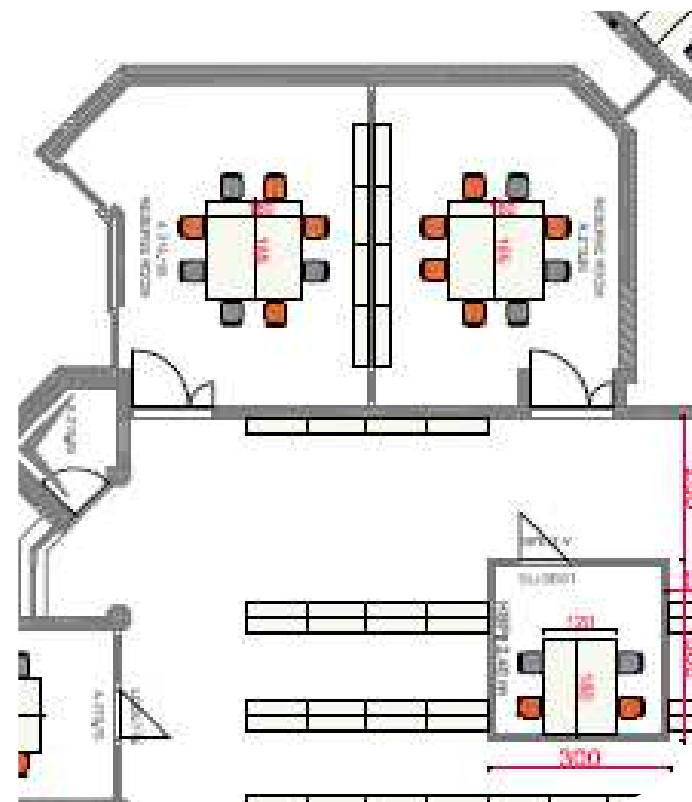
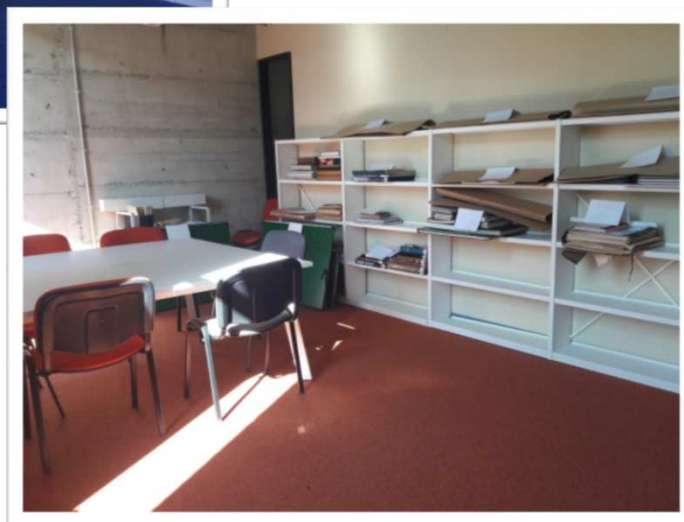


uX

35% des occupations le sont sans utilisations des écrans



5 Reserve rooms of 8-10 places



5 Reserve rooms of 8-10 places



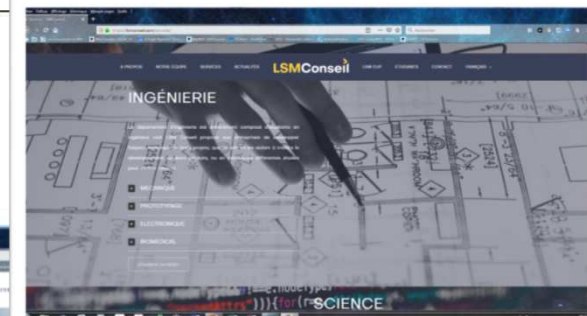
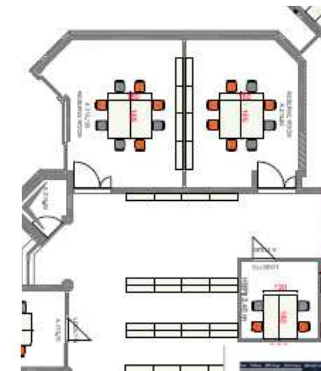
- Enseignement, remédiation, professeurs invités
- Mise à disposition temporaire de collections



- Locaux de groupe d'étudiant.es
- Local de réunion (calme) pour académiques et staff
- Mise à disposition temporaire de collections
- Examens de fin d'année
- Depuis juin 2019, local « privé » pour 2 start-up d'étudiant.es



- Très (très) peu de demandes des académiques

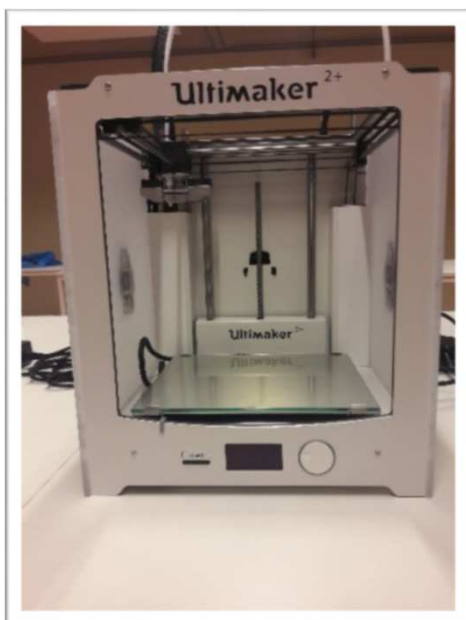


Makerspace, 3D printing lab and IT class

uX

Une salle d'étude réaffectée en makerspace avec imprimantes 3D

- Des “bibliothécaires” formés
- Accès à la demande (> Q2 2020)



uX



The library and LC ... a dynamic biotope

Rester (toujours) attractif

- Pour tous : étudiant.es et staff académique et scientifique
- En créant de véritables « expériences » et en tirant les leçons de leurs expériences
- En rencontrant les besoins et en devenant « incontournable »



The library and LC ... a dynamic biotope

Apprécier la diversité

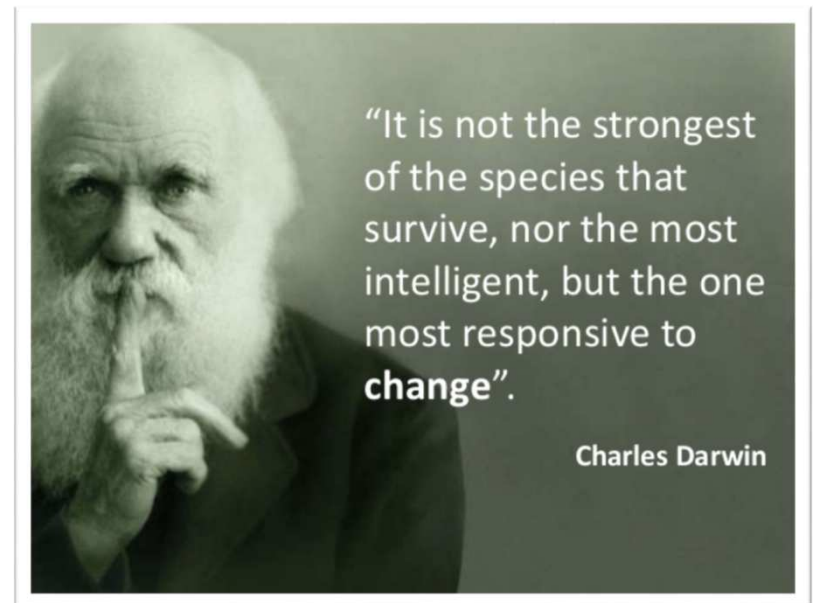
- En introduisant de la couleur, des espaces fun, ... pour les 18-23 ans
- En variant les types de mobilier, locaux pour que chacun.e y trouve son plaisir
- En créant des espaces interchangeables et modulaires



The library and LC ... a dynamic biotope

Aimer s'adapter et changer

- En appuyant tout projet d'innovation pédagogique
- En étant flexible à toutes les demandes d'utilisation des espaces
- En prenant des risques, en étant le premier à ...



The library and LC ... a dynamic biotope ...

Résolument engager à servir

- En aidant l'équipe à faire “un” avec le bâtiment
- En ne laissant pas les problèmes ou questions sans réponses ou actions
- En promouvant (défendant) l'importance de sa place dans l'institution, les enseignements, la recherche



Frédéric Brodtkom



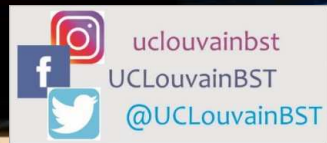
Université catholique de Louvain

BST - Library and learning center of sciences and technologies

Place L. Pasteur 2 - 1348 Louvain-la-Neuve – Belgium

+32 (0)10.47.21.75

Web : uclouvain.be/bst



Merci