

PROFILS DE FEMMES SANS-ABRI ET MAL-LOGÉES

Liens entre parcours et politiques sociales

MARTIN WAGENER
PROF. DE SOCIOLOGIE

PLAN

- Introduction
- Enjeux historiques récents
- Contexte légal et appréciation chiffrée
- Les femmes dans le secteur de l'aide aux sans-abri
- L'approche du sans-abrisme – comment nommer les phénomènes urbains?
- Vers une politique concertée, cohérente et intégrée?
 - Pistes
- Conclusion

QU'EST-CE ÊTRE SANS-ABRI?





EMPLOYÉE À TEMPS PARTIEL, MAL LOGÉE À TEMPS COMPLET.

DÉSORMAIS, AVOIR UN EMPLOI NE NOUS GARANTIT PLUS D'AVOIR UN LOGEMENT DÉCENT.

AGISSONS !



Fondation
Abbé Pierre
pour le logement
des défavorisés

PROGRAMME D'URGENCE POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS SOLIDAIRE

- constat clair : il manquait quelque chose entre la rue et les autres instances de l'aide.
- loi « Onkelinx » 1993 traitant d'un « programme d'urgence pour une société plus solidaire »
- plusieurs mesures à l'égard des sans-abri:
 - notamment tenu d'octroyer un logement à toute personne qui se retrouve dans la rue
 - La détermination du CPAS compétent
 - l'octroi d'un minimex (« minimex de rue »)
 - Possibilité de réquisition d'immeubles vides

LES ANNÉES 90

- Fermeture des dépôts de mendicité: Wortel, Merksplas, St. Hubert
- Fermeture de lits psychiatriques (loi Busquin) aide ambulatoire
- Manque de place pour les demandeurs d'asile (suppression de l'aide financière)
- Création de services (la création de Pierre d'Angle en 1988, du Samusocial en 1999, le travail de rue (Diogènes 1995), les services de jour, les douches, les services d'hygiène, les restaurants sociaux, logement accompagné, etc.)

CE QUI FAIT QUE ...

- => L'arrivée de beaucoup de personnes “par le haut” (petits indépendants, classes moyennes en rupture, jeunes et femmes victimes de violences conjugales, etc.) et “par le côté” (réfugiés, patients sortants d'hôpitaux psychiatriques, personnes handicapées...) provoque une certaine pression qui fait que le secteur se vide “par le bas

(De Backer, 2008)

PROBLÉMATIQUES NOUVELLES (ANNÉES '90-00)

- À côté des profils traditionnels et de nouveaux profils
(femmes, familles nombreuses ou monoparentales, violences conjugales, surendettement, classes moyennes, problèmes de santé mentale, handicap mental, etc.).
- rarement sans logement de façon accidentelle
(mécanismes sociologiques et psychologiques plus larges)
- difficultés de réorientation
(l'accès au logement, au travail, aux soins reste difficile)
- suivi de post-hébergement devient un travail à part entière.
- situation économique dramatique.
- Augmentation de la durée moyenne des séjours



CONTEXTE LÉGAL ET APPRÉCIATION CHIFFRÉE



Définition Belge de la personne sans-abri

- A.R. du 21 septembre 2004 visant l'octroi d'une prime d'installation par le **CPAS**
- « *Toute personne qui **ne dispose pas de son logement**, qui n'est pas en mesure de l'obtenir **par ses propres moyens** et qui n'a dès lors pas de lieu de résidence, ou qui réside temporairement dans une maison d'accueil en attendant qu'un logement soit mis à sa disposition.* »

ACCORD DE COOPÉRATION CONCERNANT LE SANS-ABRISME ET L'ABSENCE DE CHEZ-SOI – 12 MAI 2014

- les parties signataires s'engagent à poursuivre et à **coordonner et harmoniser leurs politiques** de prévention et de lutte contre le sans-abrisme et l'absence de chez-soi
- **Sans-abrisme et l'absence de chez-soi** : situation dans laquelle une personne ne dispose pas de son logement, n'est pas en mesure de l'obtenir par ses propres moyens et n'a dès lors pas de lieu de résidence, ou réside temporairement dans une maison d'accueil en attendant qu'un logement soit mis à sa disposition. (idem A.R.)

⇒ **ETHOS**

- ⇒ **Lutte contre le sans-abrisme et l'absence de chez-soi** : favoriser la mise en place de solutions à long terme pour ceux qui se trouvent déjà en situation de sans-abrisme et l'absence de chez-soi et/ou mettre en oeuvre des solutions visant à réduire l'impact du sans-abrisme et l'absence de chez-soi ou au moins à en réduire la durée.

DEVENIR SANS-ABRI

- Entre vulnérabilité sociale et facteurs à risque qui se situent à différents niveaux :
 - **structurel** (*mécanismes socio-économiques, migration, définition de la citoyenneté*) ;
 - **institutionnel** (*disponibilité et procédure d'accès aux services, sorties d'institution, organisation structurelle du secteur, etc.*) ;
 - **relationnel** (*situations familiales et relationnels, séparations et ruptures etc.*)
 - **personnel** (*positions socio-économique, statut de citoyenneté, origine migratoire, santé mentale, dépendances, handicap, maladies, sexe, âge, etc.*)

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU PUBLIC CIBLE : SANS-ABRI

Définitions selon la position des personnes par rapport au logement :

⇒ Voir la typologie ETHOS de la FEANTSA

Le concept de logement est composé de 3 domaines:

- Domaine physique
- Domaine social
- Domaine légal

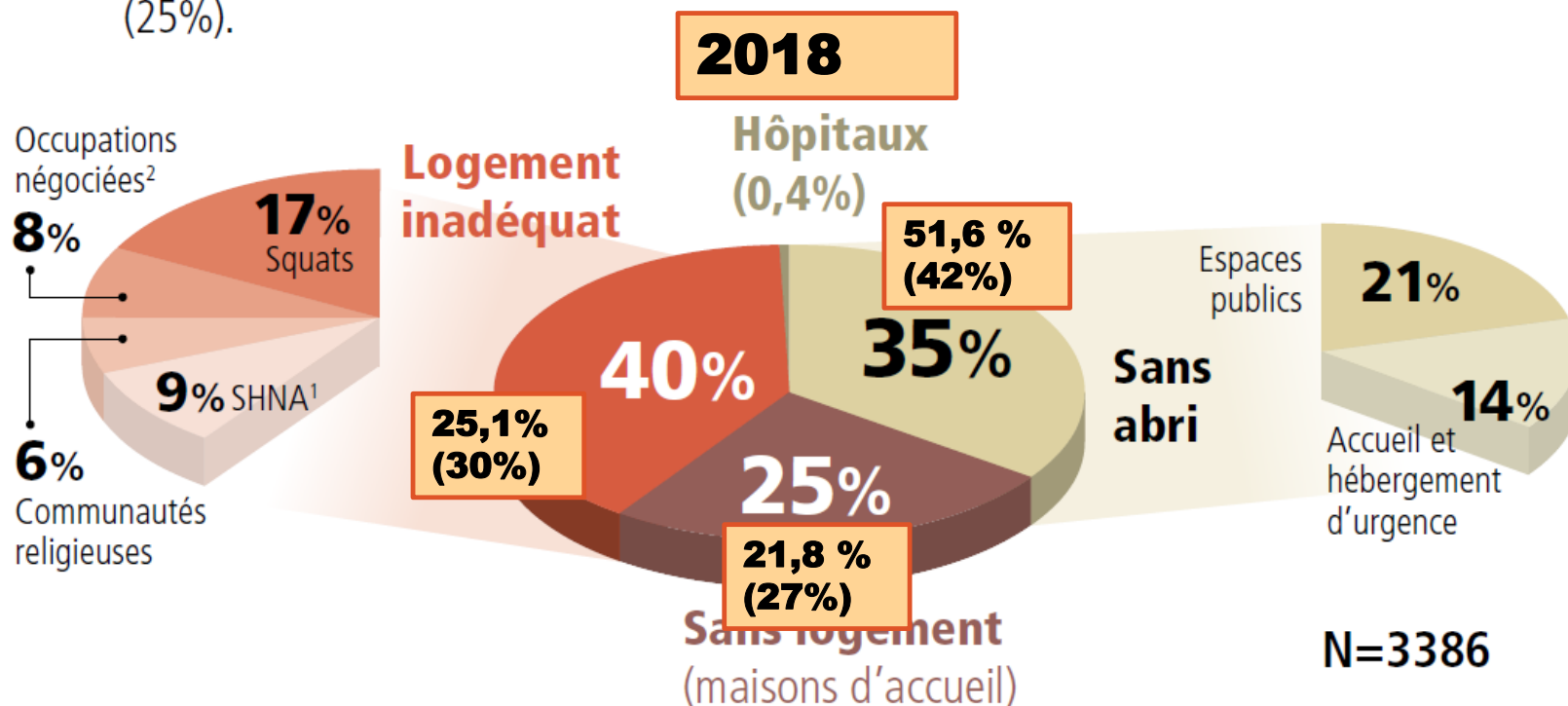
Grille ETHOS

	Catégories opérationnelles	Situations de vie	Catégories conceptuelles
1	Personnes vivant dans la rue	Espace public interne ou externe	SANS-ABRI
2	Personnes en hébergement d'urgence	Accueil d'urgence	
3	Personnes en foyer d'hébergement pour personnes sans domicile	Maisons d'Accueil	SANS LOGEMENT
4	Personnes en foyer d'hébergement pour femmes		
5	Personnes en hébergement pour immigrés	Chiffres d'accueil de FEDASIL demandés mais non-obtenus	
6	Personnes sortant d'institutions	Institutions pénales, aucun kit n'a été distribué le 6.11.2014.	
		Institutions médicales/pour enfants : nous ne disposons pas de ces chiffres à ce jour.	
7	Bénéficiaires d'un accompagnement au logement à plus long terme	Logement accompagné pour ex-sans-abri (+1 an)	LOGEMENT PRÉCAIRE
8	Personnes en habitat précaire	Hébergé provisoirement par la famille ou par des amis; pas de bail; habitat provisoire.	
9	Personnes menacées d'expulsion	Décision d'expulsion ou saisie	
10	Personnes menacées de violences domestiques	Incidents enregistrés par la police	
11	Personnes vivant dans des structures provisoires/ Non conventionnelles	SHNA, occupations négociées et communautés religieuses	LOGEMENT INADÉQUAT
12	Personnes en logement indigne	Squats	
13	Personnes vivant dans conditions de surpeuplement sévère		

JEUNES SANS-ABRI

- 150 jeunes mineurs par an se trouvent en « errance » (FWVB)
- Quant aux jeunes adultes : le dernier recueil des personnes sans-abri bruxellois montre que 27% des femmes sans-abri et 15% des hommes sans-abri ont moins de 25 ans. (chiffres 2014)

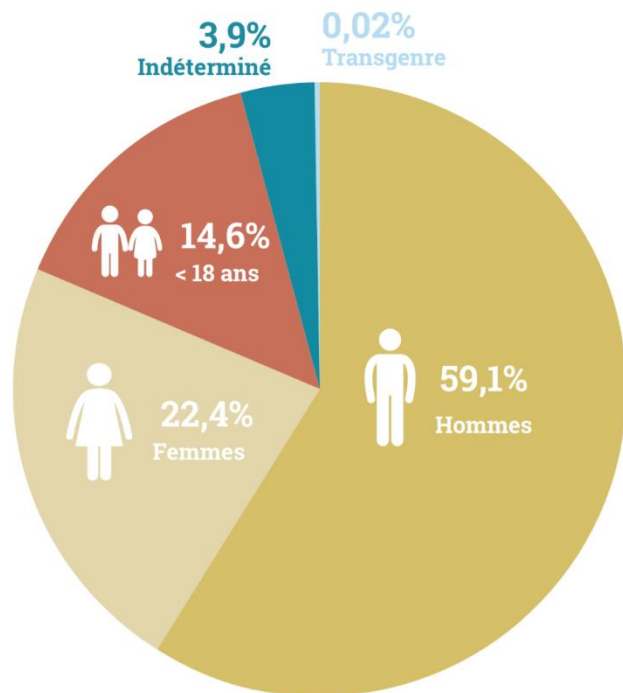
➔ **3386 personnes** ont été dénombrées dans la nuit du 07 novembre 2016, dont **35% de sans-abri**, **25% sans-logement** et **40% en logement inadéquat**. Un quart des personnes résident en maisons d'accueil qui, malgré une diminution de 5%, demeurent la forme d'hébergement la plus importante dans l'aide aux sans-abris (25%).



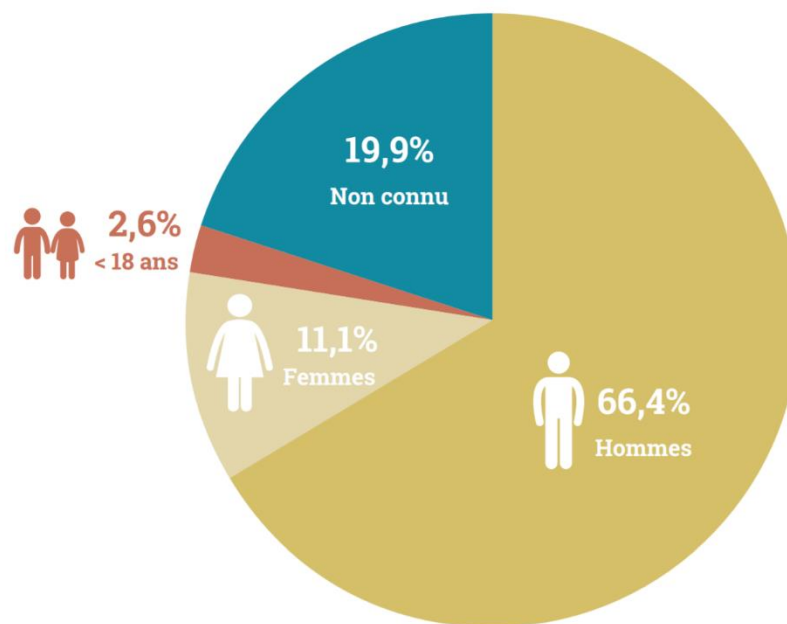
la Strada

Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri | Steunpunt thuislozenzorg Brussel

Total des personnes dénombrées

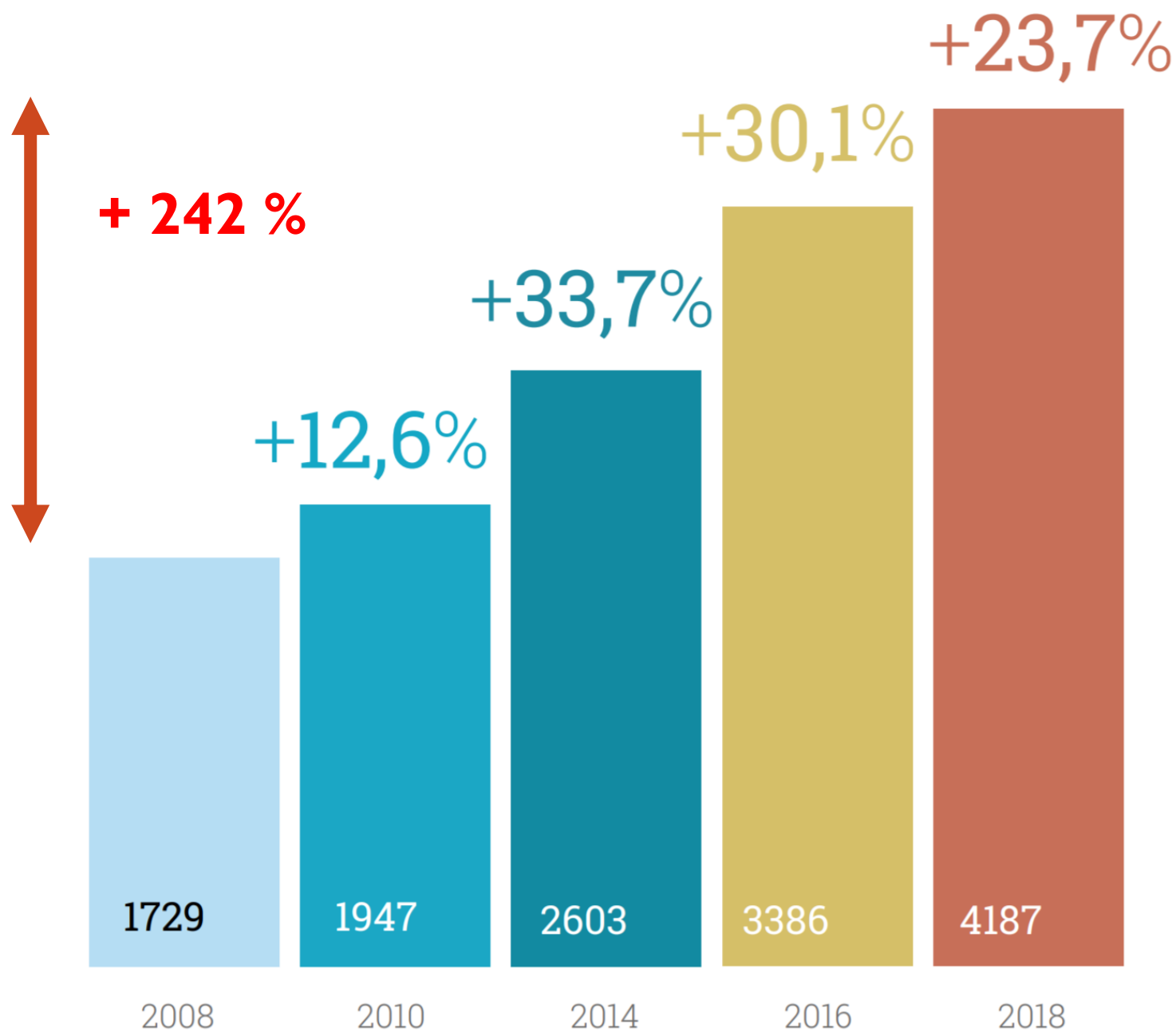


Personnes dans les espaces publics



la Strada

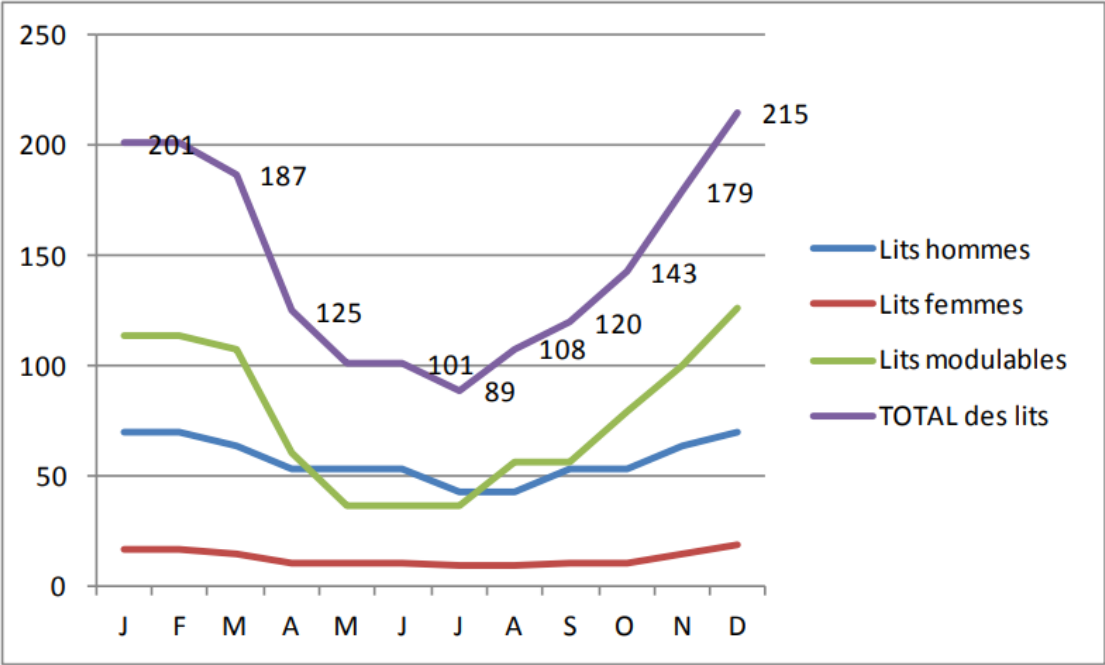
Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri | Steunpunt thuislozenzorg Brussel



Situations de vie		2008		2016		2018		Évolution 2016-2018	Évolution 2008-2018
		#	%	#	%	#	%	%	%
Sans-abri	Espaces publics	269	15,6	707	20,9	759	18,2	+7,4 %	+182,1 %
	Hébergement d'urgence et de crise	234	13,5	474	14	707	17	+49,1 %	+202,1 %
	Plateforme citoyenne	/		/		685	16,4	/	/
Sans logement	Maisons d'accueil	785	45,4	854	25,2	910	21,3	+6,5 %	+15,9 %
	Logement de Transit (CPAS)	/		/		20	0,5	/	/
Logement inadéquat	Communautés Religieuses	/		189	5,6	265	6,4	+40,2 %	+502,3 %
	SHNA	165	9,5	288	8,5	210	5	-27,1 %	+27,3 %
	Squats	60	3,5	587	17,3	236	5,7	-59,8 %	+293 %
	Occupations négociées	216	12,5	275	8,1	333	8	+21,1 %	+54,2 %
Hôpitaux		/		12	0,3	62	1,5	+416,7 %	+72,2 %
TOTAL		1729	100	3386	100	4187	100	+23,6 %	+142,2 %

Tableau 1. Répartition par catégories des personnes dénombrées en Région de Bruxelles-Capitale et évolution entre 2016 et 2018, et entre 2008 et 2018 (La Strada, 2019).

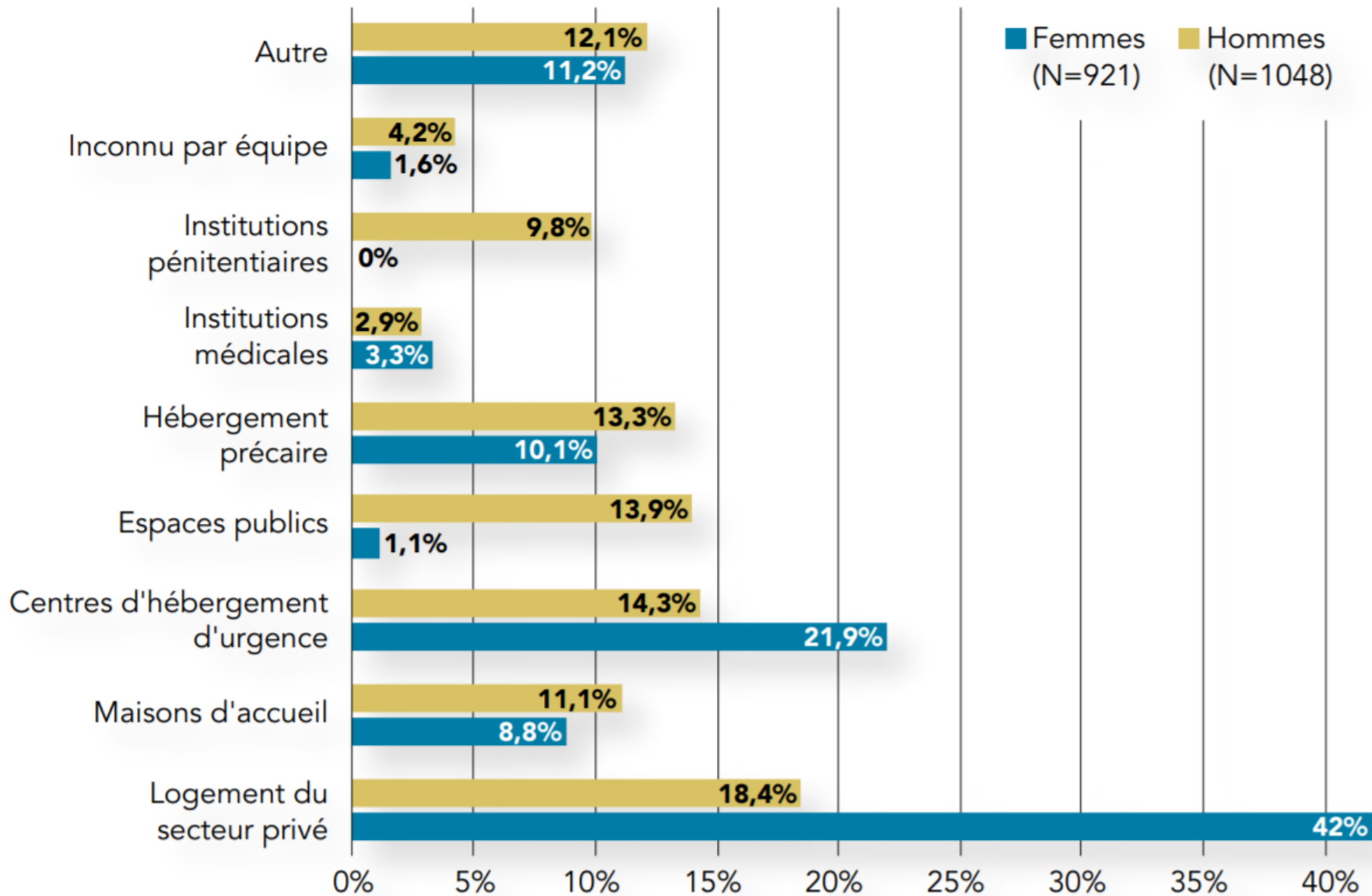
Graphique 5.2. L'offre de lits selon le sexe des destinataires en 2012 (en chiffres absolus)



	Charleroi	Liège	La Louvière	Mons	Namur	Verviers	ENSEMBLE
Nuitées Enfants	938	(*)	277	1	0	386	1602
Nuitées Femmes	3213	2104	2120	835	924	571	9767
Nuitées Hommes	17262	16929	2261	3315	7206	339	47260
TOTAL H-F-E	21413	19033	4658	4154	8130	1296	58629

(*) L'Abri de nuit de Liège a comptabilisé 45 nuitées « Enfants », mais celles-ci sont intégrées dans les nuitées des adultes par genre. La catégorie « Enfants » n'est pas précisée dans les autres services du RSPL.

FIGURE 17: LA RÉPARTITION DES SÉJOURS SELON LE TYPE DE LIEU DE SÉJOUR AVANT L'ACCUEIL, PAR SEXE EN 2014



Graphique 5.20. Situation des personnes sans logement « autonome et adéquat » à l'entrée dans les services d'hébergement d'urgence en Wallonie en 2012 (en % du total des réponses)

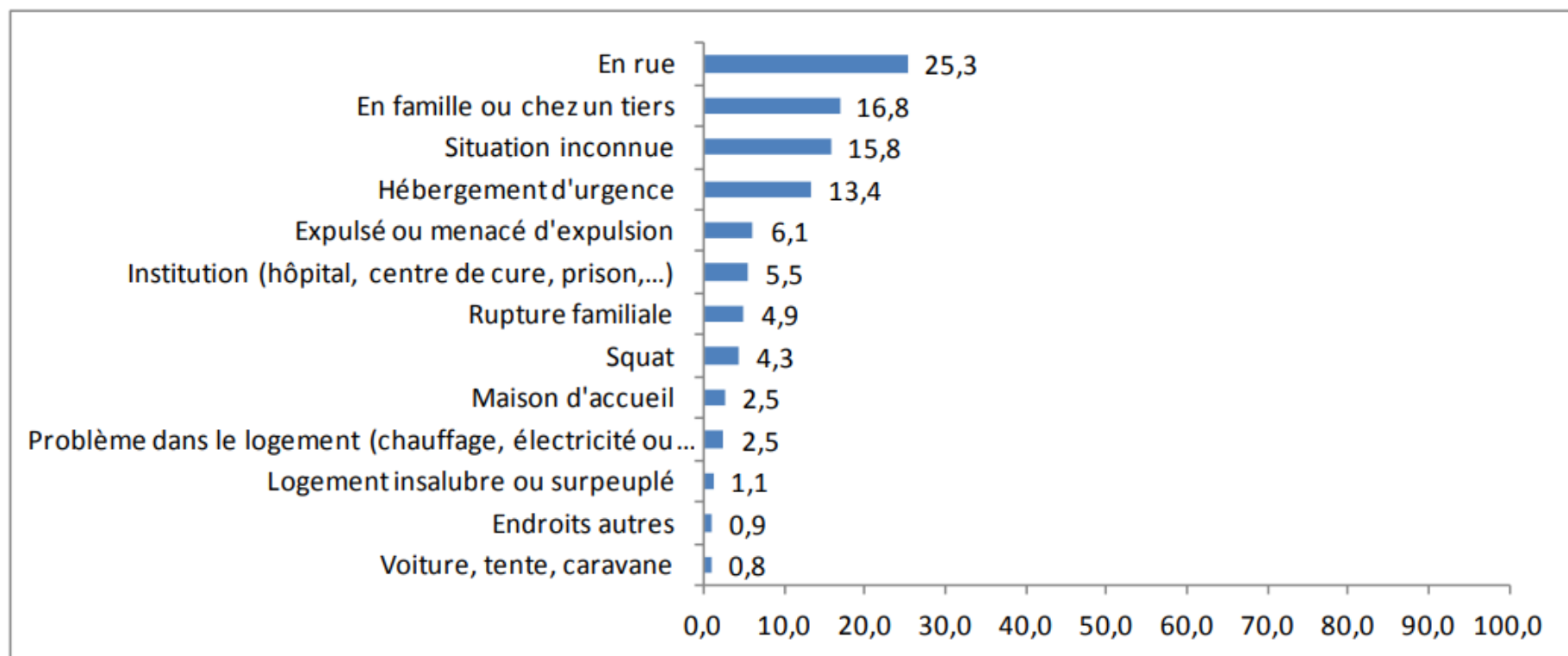


FIGURE 19: LA RÉPARTITION DES SÉJOURS EN FONCTION DE L'ORIGINE DE L'ORIENTATION VERS LES SERVICES, PAR SEXE DURANT LA PÉRIODE 2010-2014

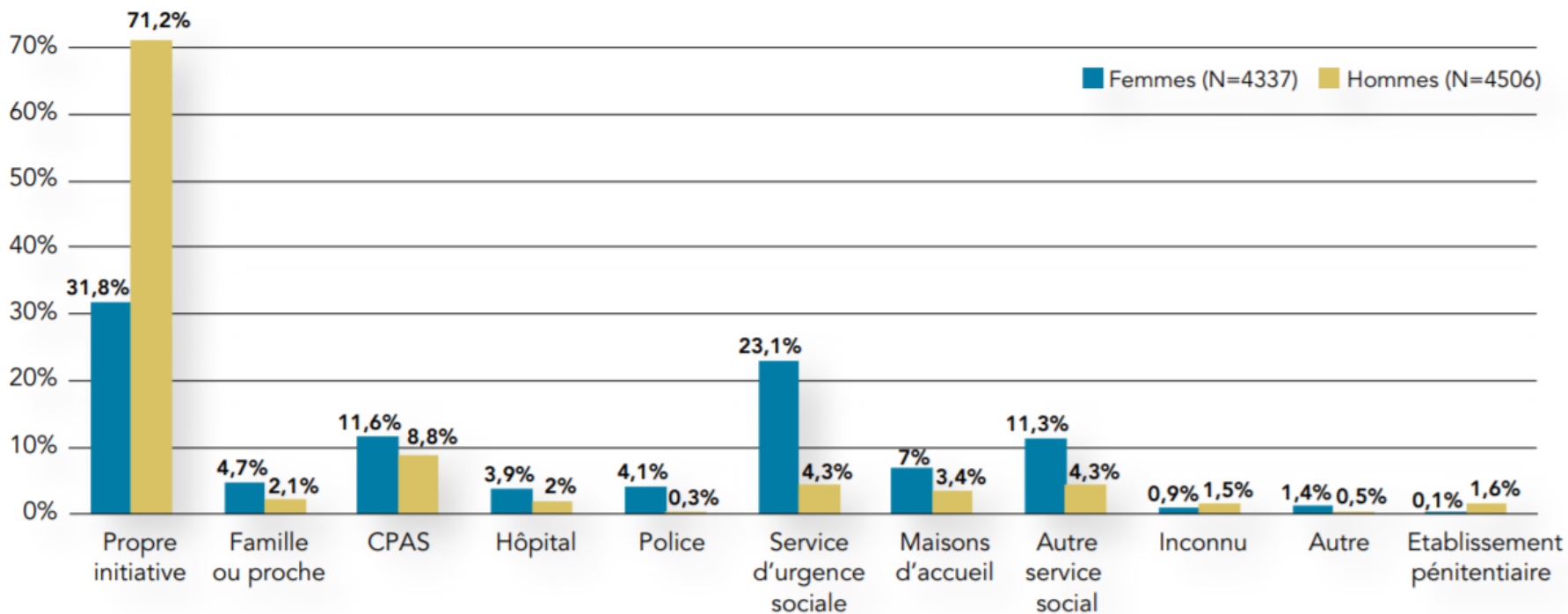
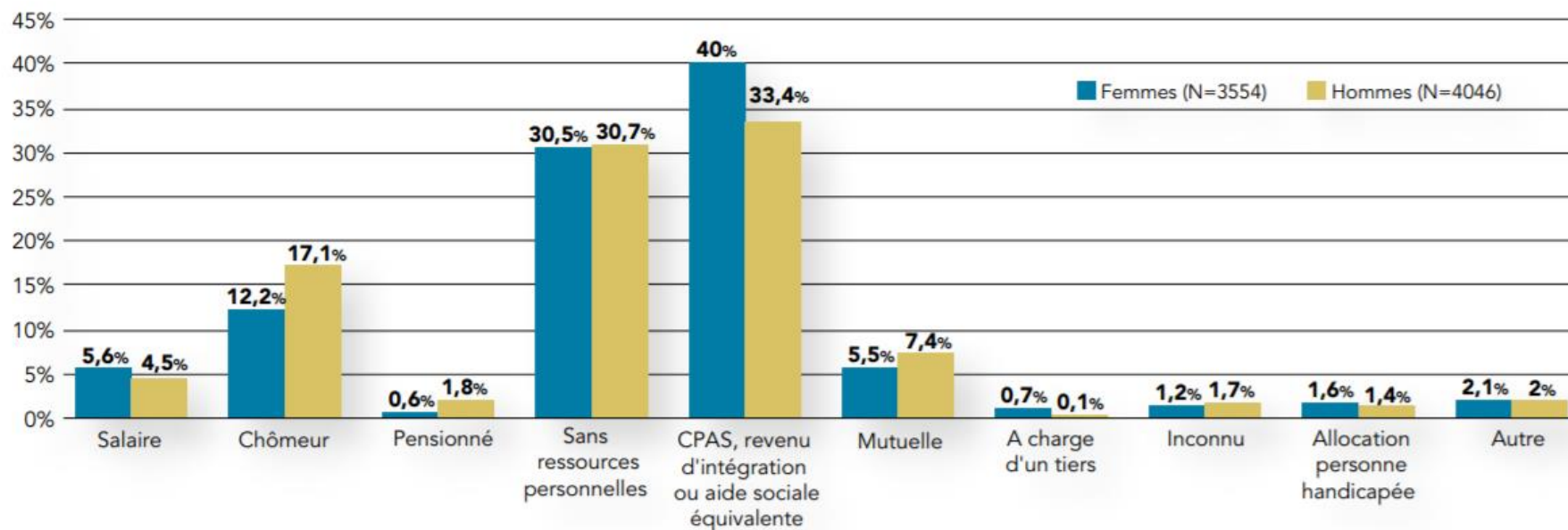
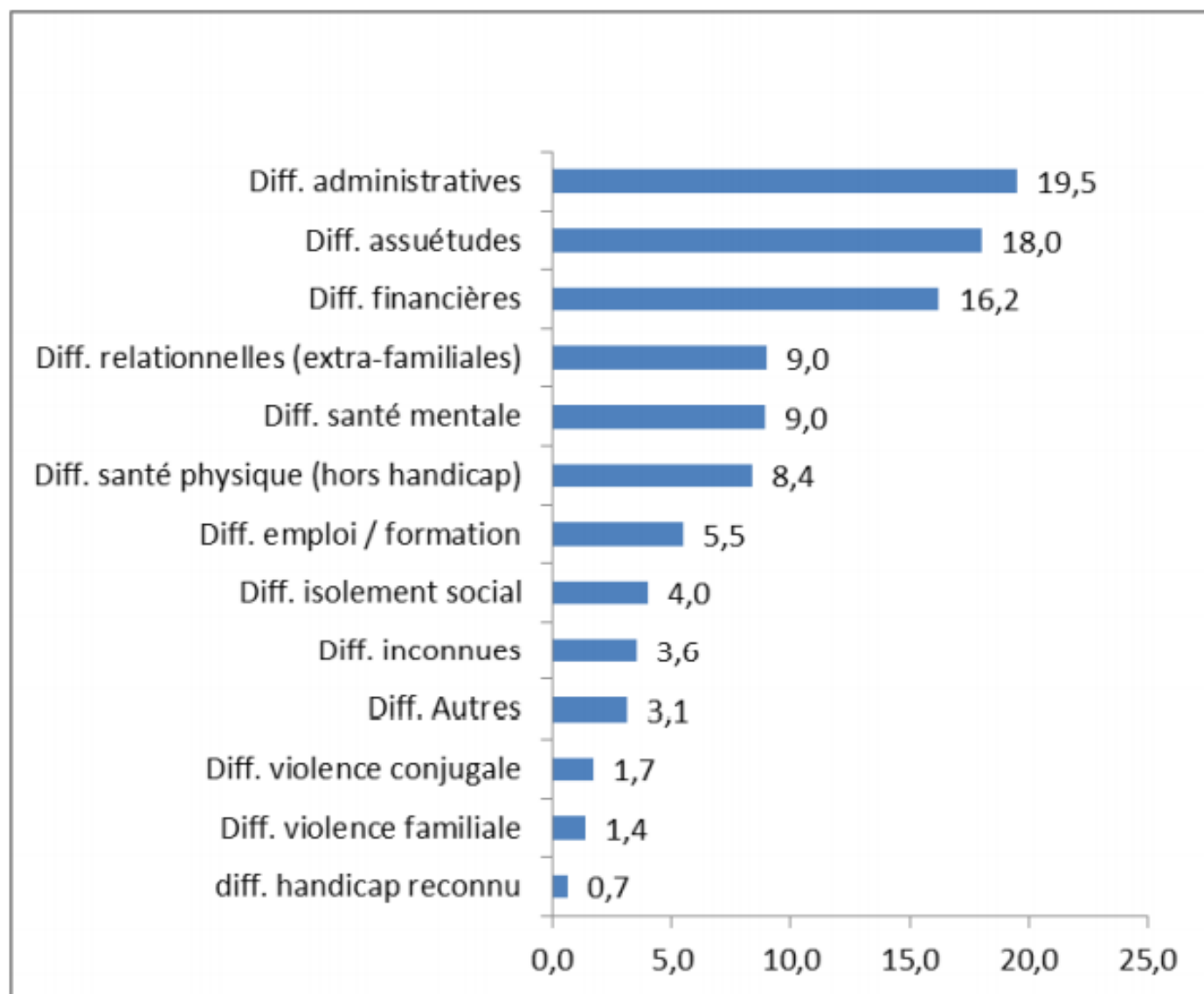


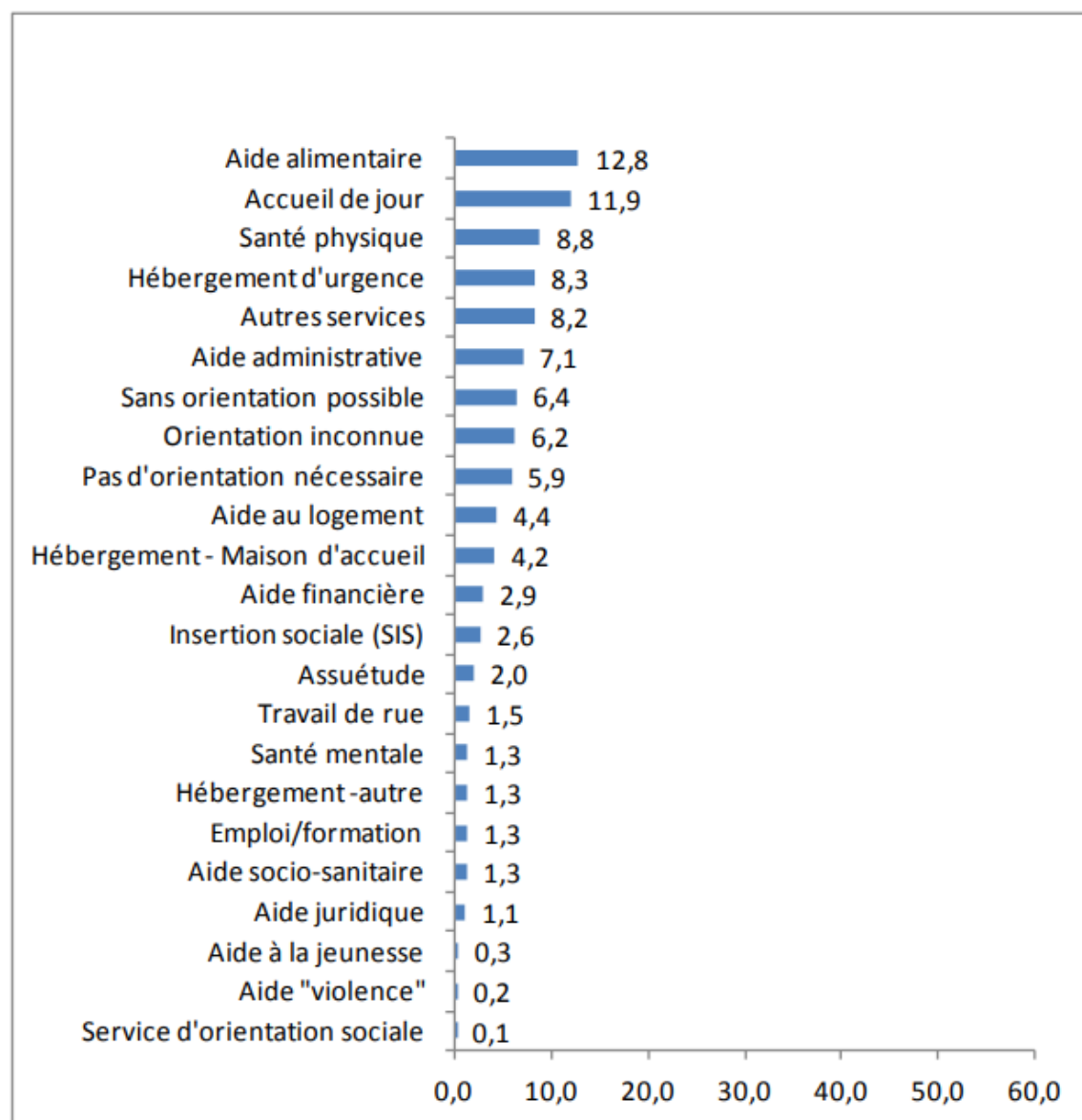
FIGURE 20: LA RÉPARTITION DES SÉJOURS SELON LES REVENUS LORS DE L'ACCUEIL, PAR SEXE DURANT LA PÉRIODE 2010-2014



Graphique 5.23. Les types de difficultés des utilisateurs en Wallonie en 2012 (en % des réponses)



Graphique 5.25. Les orientations proposées par les services d'HU aux usagers (en % des réponses)





FEMMES SANS ABRI, MAL LOGÉES ET SANS LOGEMENT À BRUXELLES : QUE DISENT LES PROFESSIONNELS ? QUE DEMANDENT LES FEMMES ?

Liagre, Perdaens, Wagener, Femmes en rue, dans les services d'hébergement d'urgence et les maisons d'accueil , La Strada, 2014.

LES FEMMES EN RUE ET DANS LE SERVICES D'URGENCE

- Femmes isolées et « problèmes psychiques » : « *Celles qui sont au bout du bout et qui n'accrochent pas* »
- Femmes d'origine étrangère et violences conjugales
- Diversité des autres profils
 - Jeunes femmes et passé institutionnel
 - Femmes âgées
 - Femmes en couple (ou en groupe)
 - Femmes roms
- De la rue, à l'urgence à... la rue
 - L'errance et les femmes avec des « multi-problématiques »
 - Stratégies de survie
 - L'hygiène et les soins du corps

PROFILS ET PARCOURS FÉMININS EN MAISON D'ACCUEIL (I)

- Les femmes présentant des troubles de santé mentale
 - Complexité des parcours
- Femmes victimes de violences conjugales en maison d'accueil : « *ça, c'est vraiment un peu le profil, c'est le grand classique...* »
 - dépendance à la famille d'origine et au mari, manque d'informations sur la société d'accueil, difficulté voire incapacité à communiquer, enfermement, etc.
 - Perte des papiers (droit de garde des enfants)

PROFILS ET PARCOURS FÉMININS EN MAISON D'ACCUEIL (I)

- L'enfant, frein ou moteur ?
 - L'enfant fait tenir, mais aussi...
 - ... des liens problématiques
 - une série de problèmes pour les enfants eux-mêmes : stress, fragilité, psychologique, absentéisme scolaire, etc.
- Parcours chaotiques
 - difficultés de vie en collectivité - « *on n'est pas chez soi* »
 - Peu de solutions
- Difficultés d'accès aux structures

QUEL SEUIL D'ACCÈS AUX STRUCTURES ? POUR QUI ? COMMENT ?

- Plus d'urgence?
- s'interroger sur la pertinence de la création de nouvelles structures du type des maisons d'accueil pour femmes
- d'une structure intermédiaire, entre l'urgence sociale et les maisons d'accueil, à bas seuil l'accès, et créant des conditions propices à ce que Vidal-Naquet appelle l'entre-soi féminin.
- Structures d'accueil en journée

UNE OFFRE POUR LES FEMMES MIGRANTES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES

- Un (meilleur) statut juridique protégeant les femmes dans le cas des violences conjugales
- Favoriser l'accès à l'information des femmes migrantes – connaissance des droits et des services
- Former systématiquement et régulièrement les professionnels de l'aide aux sans-abri aux problématiques migratoires
- Créer des services d'accueil et d'hébergement spécifiques pour les femmes sans-papiers en précarité de logement, largement renforcés par des équipes pluridisciplinaires
- Améliorer les liens inter-sectoriels

AUTRES PISTES PRAGMATIQUES POUR LES FEMMES

- Créer des lieux ou des zones spécifiques dans les services, réservés aux femmes, notamment pour favoriser la prise en charge de leur hygiène et du soin de leurs corps
- De nouvelles places pour les couples en hébergement d'urgence notamment
- De manière générale, développer des services spécifiques pour femmes victimes de violences conjugales, immigrées ou non.
- Favoriser et permettre aux professionnels des services plus généraux de l'aide aux sans-abri, la prise en compte de la dimension genrée du sans-abrisme.

PLUS LARGEMENT...

- Recherche (Collecte statistique – RCD)
- Protection sociale
- Multiplier les places dans les établissements scolaires, les crèches, etc. en Région bruxelloise
- Logement
- Définir la vulnérabilité des personnes, de manière, à avoir une base commune entre services
- Favoriser l'accès aux soins, aux soins de santé mentale, mettre des moyens pour l'ambulatoire psychiatrique.
- Favoriser le travail en réseau, entre professionnels du secteur, et peut-être surtout entre secteurs.



L'APPROCHE DU SANS-ABRISME – COMMENT NOMMER LES PHÉNOMÈNES URBAINS?



SANS-ABRISME – COMME PRÉCARITÉS/ALTÉRITÉS INDÉPASSABLES

- P. Declercq
 - Les naufragés – intraitables?
- Une stratégie politico-médiatique (voir B. Francq) à base de deux figures:
 - Le clodo qui ne veut pas être logé/inséré
 - La famille avec jeunes enfants

=> Absence d'autres catégories ???









SANS-ABRISME – ENTRE RECONNAISSANCE COMME FORME ALTERNATIVE DE VIE ET/OU LUTTE POUR L'ACCÈS AUX DROITS

- Les sans-abri revendiqueront l'appellation « habitants de la rue »
 - Ex. Programme « Freak Houses for Freak people » ; Tiny Houses ; Containers
- large gamme de mobilisations pour manifester contre l'exclusion des CPAS (aide sociale) d'une grande partie des personnes sans domiciliation fixe
 - occupations sauvages d'immeubles abandonnés,
 - actions de syndicats de locataires,
 - tentes devant les CPAS,
 - Crèche de la « Grand Place » à Noël
 - squats...
- bataille pour être reconnu comme ayant droit à l'aide sociale => le minimex de rue, (l'application de l'adresse de référence)

Occupation du château de la solitude,
tagawa, Rue royale 123 et d'autres







Vegetal city

L. Schuiten/SMES



Vegetal city

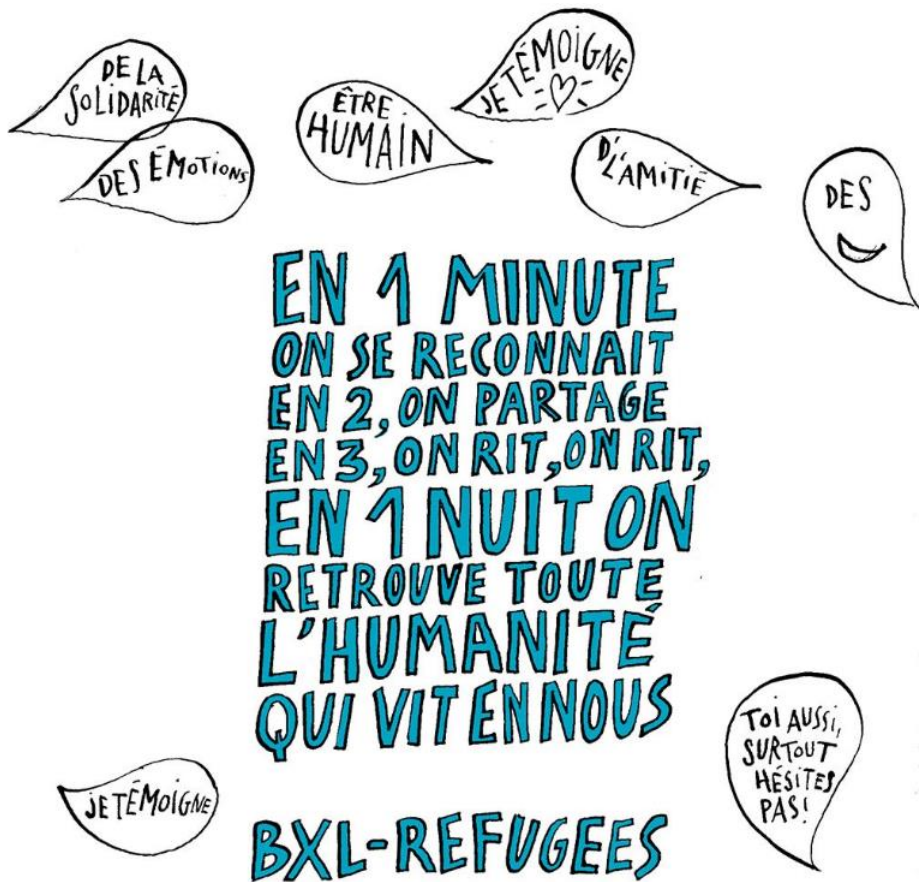
L. Schuiten/SMES



LE SANS-ABRISME – DES LIENS AVEC LA MIGRATION

- l'arrivée de plusieurs catégories de populations dans les centres : les Polonais, les Afghans, les Kosovars (qui sont en partie des albanais), les Indiens, les syriens etc.
- Faible prise en charge de la Fedasil des primo-arrivants à de nouveau amené ces personnes vers les services d'accueil des sans-abri.
- les “sans-papiers” sont devenus une nouvelle catégorie de mobilisation sociale et d'intervention politique.
- Une main d'œuvre bon-marché, disponible et maniable





TÉMOIGNAGES



HALL MAXIMILIEN



HÉBERGER UN RÉFUGIÉ



DEVENIR BÉNÉVOLE



FAIRE UN DON

SANS-ABRISME – UNE APPROCHE PAR LES DROITS

- Action des Fédés et d'une partie des services du secteur (et connexes)
 - Droit au Logement
 - Droit à une vie digne
 - Droit au travail
 - Prévention
 - Etc.

SANS-ABRISME – UNE APPROCHE PRENANT EN COMPTE LA COMPLEXITÉ DES INTERVENTIONS EN TERMES DE TRAVAIL PSYCHO-MÉDICO-SOCIAL

- Différentes thématiques: l'isolement social, santé mentale, assuétudes, violences, ISP,
- Entre exigences humanitaires nécessaires et différentes visions de travail social (p.ex. le patient, la personne à colloquer, ...)
- Psychiatrisation du social et ouvertures des approches psychiatriques (cf. rétablissement)
- 'Satisfaire' les besoins primaires et autres que les personnes en rue ou en situation précaire n'arrivent pas à combler sans certains services
- Projets se situant dans la défense (et l'ouverture) des droits à l'habitat, l'accès à la santé, le droit à la culture et au bien-être
 - en combinant l'action sociale par des projets collectifs à des accompagnements psychosociaux individuels

SANS-ABRISME – DES COMPORTEMENTS À ENCADRER ET PUNIR

- Quel accès/droit à l'espace public?
- Est-ce que l'espace public est une espace d'intégration?
- L'ordre public et l'ordre privé (exclure toute altérité potentielle)
- Gare du midi – (chasse avec chiens, coups et blessures pouvant aller jusqu'au sang, tirer par le cou, les pieds, etc)
 - Lieu « préféré » des sans-abri
 - Herscham
 - Groupe de travail « Gare du midi »
 - Projet HOPE in stations
- Réaménagement du nouveau
- Lien avec les violences conjugales

SANS-ABRISME – LE PARTAGE DE L'ESPACE

- L'urbanisme disciplinant: des catégories d'éligibilité spécifiques en matière de solidarité (Meert, 2000)
- Entre être très visible, se fondre dans l'espace urbain et se cacher au plus profond de la ville (des parcs) (Wagener, 2014)
- Les centres urbains
 - Accent sur les « tox », les insalubrités, les incivilités
 - Et sur le touriste, le visiteur, le navetteur, le fêtard, etc.

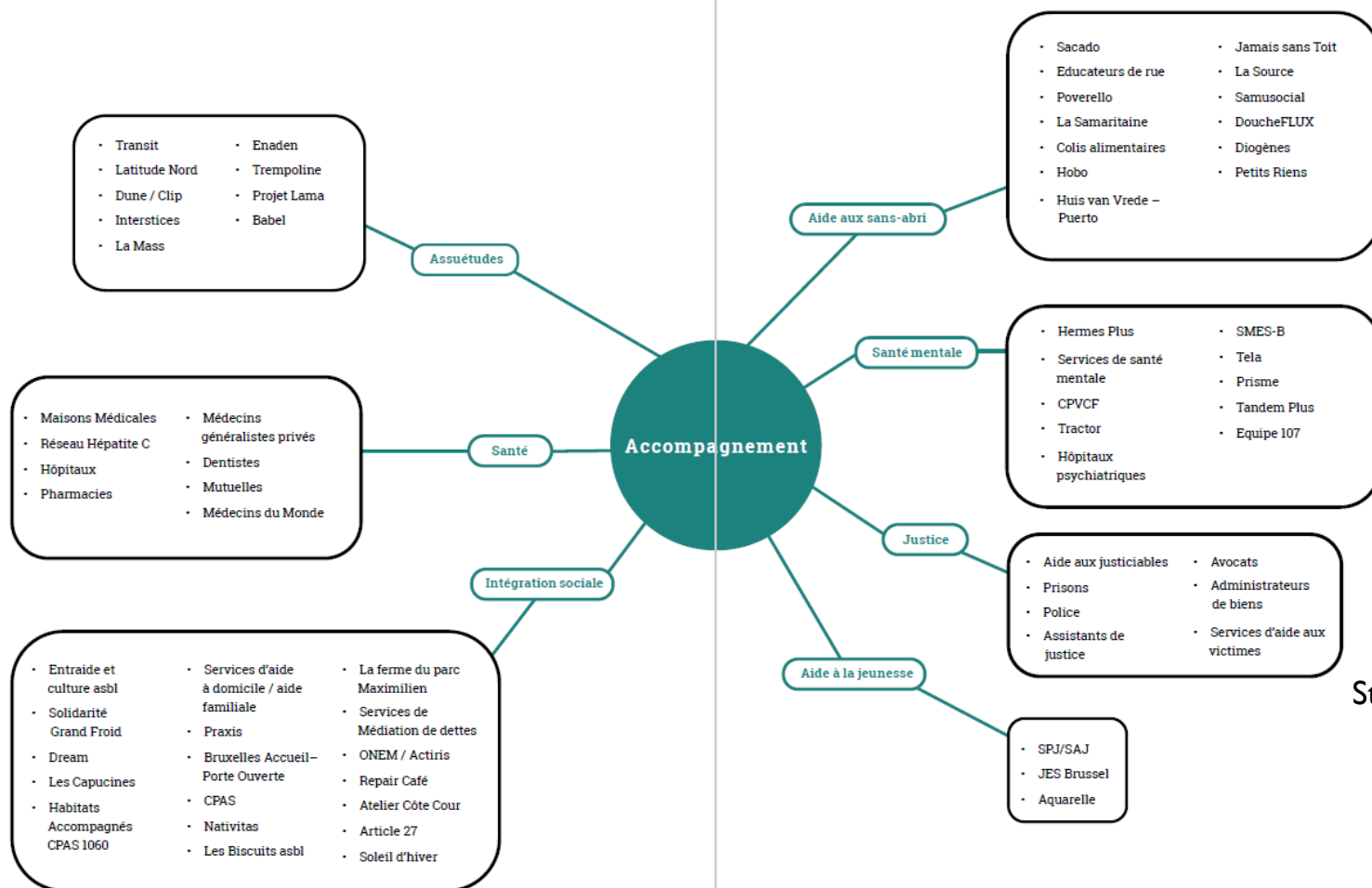


Dans la soirée du 6 novembre 2014, la Strada dénombrait 412 personnes dans la rue ou dans des espaces publics/semi-publics. Le métro offre le gîte à nombre de ces sans-abris.; Certains, se fondant dans la masse, y cherchent l'anonymat. D'autres se rendent visibles, en quête de menue monnaie ou de contacts sociaux. © Colin Delfosse

Métro-Liens: favoriser la cohabitation souterraine

SERVICES RÉUNIES AUTOUR DE L'ACCOMPAGNEMENT HOUSING FIRST

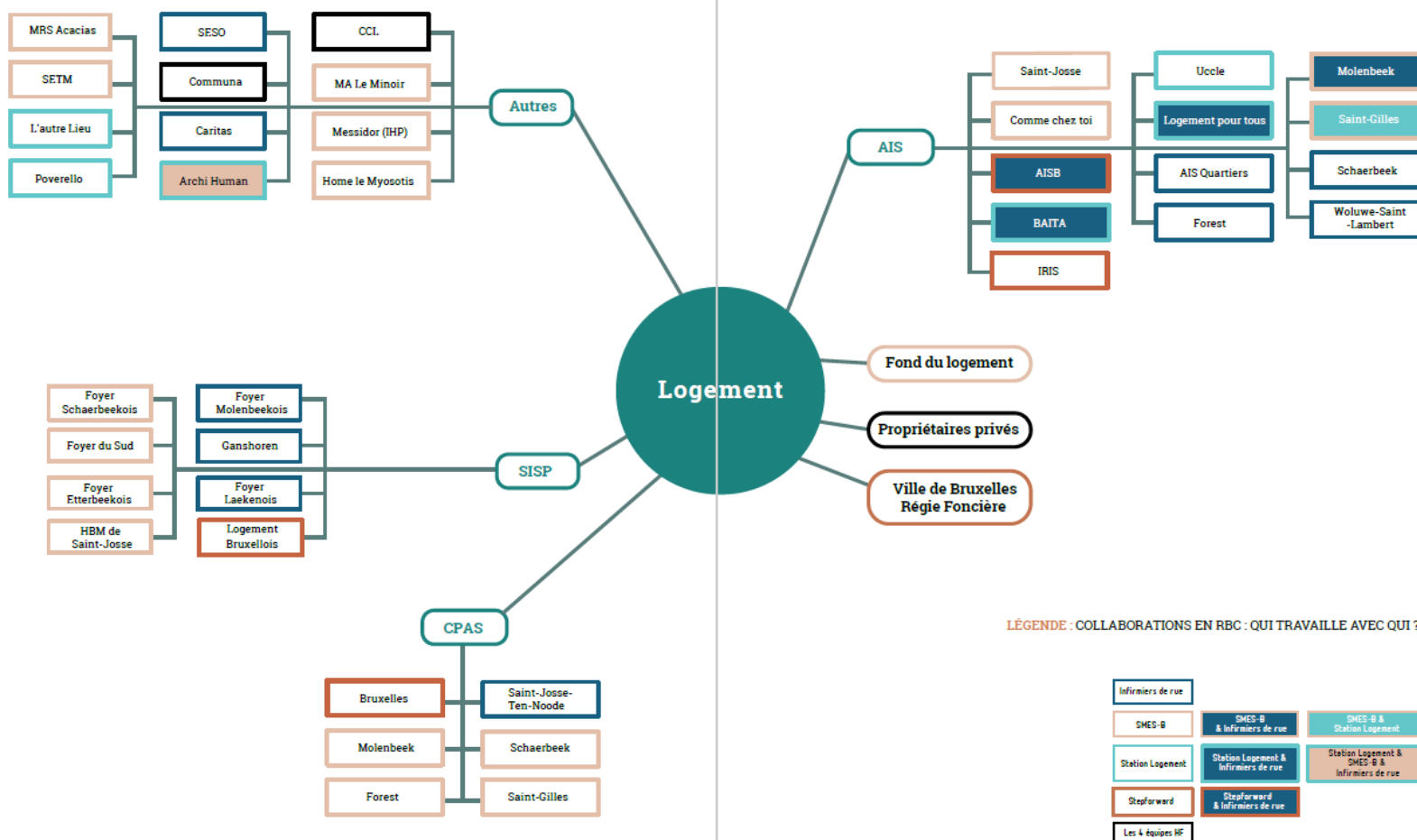
FIGURE 6 : COLLABORATIONS EN MATIÈRE D'ACCOMPAGNEMENT DES LOCATAIRES



Strada, 2018

HOUSING FIRST ET LE LOGEMENT

FIGURE 7 : COLLABORATIONS EN MATIERE DE LOGEMENT



Strada, 2018



VERS UNE POLITIQUE CONCERTÉE,
COHÉRENTE ET INTÉGRÉE?



UNE DIVERSITÉ DE SERVICES

- La diversité de personnes sans-abri invite à penser aussi à des **solutions adaptées**

- **Viser une approche intégrée**

=> Le secteur apporte des solutions mais nécessite des leviers

=> Une **approche par les droits (logement, travail, culture, vie digne, etc.)** visant **l'intégration**

DES PISTES

■ La **prévention**

- Dettes et expulsions locatives
- Violences conjugales
- Sorties d'institutions: Psychiatrie, Prison, Hôpital, Aide/protection à/de la jeunesse,...

⇒ **Maintien dans le logement et accompagnement/aide adéquat/e**

■ Travail en réseau associé sur le terrain:

- Santé mentale, santé, assuétudes, aide aux justiciables, services sociaux généralistes, migration, handicap, etc.
- Renforcer le réseau d'accompagnement autour de la personne
- Concertation intersectorielle

ALLER VERS LE LOGEMENT?

- L'un des plus grands problèmes reste l'accessibilité du logement
 - Même si des situations personnelles complexes existent
 - ⇒ désengorger le secteur par une approche davantage orienté par le logement
 - ⇒ Combiner des aides adaptées avec un accompagnement adéquat

VERS LE LOGEMENT...

- Rendre les logements financièrement accessibles
- Du logement social – questionner l'accessibilité
- Les Agences Immobilières Sociales
- L'Habitat accompagné
- Renforcer des projets tel que 'Capteurs de logement' et Housing First
- Renforcer les initiatives qui renforcent le lien social au niveau des quartiers (cf. isolement social)



CONCLUSION



QUEL DROIT À LA VILLE?

- Survivre la violence urbaine
 - ⇒ Cela ne touche pas que les sans-abris (ils sont d'ailleurs les premiers victimes)
 - Le droit à l'espace public
 - Quelle figure? La fluidité...
 - Le droit à un logement
 - Le droit à mener une existence digne – quelles activités dans quels espaces?
-
- ⇒ Comment négocier entre différents métiers urbains, les habitants, les navetteurs, les habitants de la rue?
 - ⇒ Quelles formes de co-gestion de l'espace?

EN GUISE DE CONCLUSION...

- Entre aide et gestion du “trouble” à l’ordre public
 - Une multiplicité d’intervenants avec des registres d’actions fort diversifiées (et des agendas à peine chachés)
 - Quelle formes des droit à la ville? Quels espaces d’intégration?
 - Quelles formes d’espaces transitoires (les gares historiquement), marges?
- Des recommandations (en partie) partagés avec le secteur et le niveau international (FEANTSA et recherché académique)
 - Stratégie intégrée entre différentes administrations publiques et opérateurs associatifs
 - Housing-first et housing-led (avec des accompagnements multidisciplinaires à bas seuil et sur mesure)
 - Accessibilité des logements
 - Prévention globale et large
 - Intégration dans différentes forms de quartiers (pas de grands centres) Voir aussi: Pleace&Knutgaard, 2016
 - Penser aussi à l’integration socio-culturelle et différentes formes d’engagement (pour contrer l’isolement)
 - Coopération internationale au niveau des migrations

ENTRE L'ISOLEMENT SOCIAL, LA PRÉCARITÉ ET L'ACCÈS À LA CITOYENNETÉ DÉMOCRATIQUE

- l'accès à la protection sociale ET co-construction respectueuse (Sennett, Castel)
- Perception de la qualité des différents services : Le respect, une dimension essentielle!
- Enormément de personnes qui rencontrent l'isolement social
 - Détresse psychologique
 - Ne pas s'ouvrir, garder pour soi
 - Peu d'amis et quelques connaissances
 - Liens familiaux empreintes de conflits, de distance, mais parfois des soutiens élémentaires

Pour beaucoup de personnes, ce sont les services d'aide qui forment un soutien essentiel pour vivre une certaine sociabilité

- bénévolat sur base volontaire
- Projet collectifs
- La participation à différentes activités de théâtre, de cinéma, d'exposition, sportives, etc.

=> se reconstruire différemment en lien avec d'autres