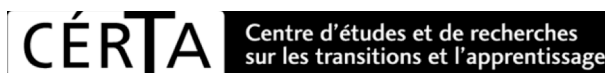




Le climat scolaire comme levier pour accroître le bien-être ?

Benoit Galand
Sherbrooke, mai 2024



La belle histoire du climat scolaire

<https://eduscol.education.fr/934/climat-scolaire-et-prevention-des-violences>

« L'amélioration du climat scolaire est devenue un enjeu majeur de la politique publique en matière d'éducation. L'évaluation du climat scolaire reflète le jugement des parents, des personnels et des élèves concernant leur expérience de vie et du travail au sein de l'école.

Il renvoie donc à la qualité de vie à l'école. Il concerne les normes, les buts, les valeurs, les relations interpersonnelles, les pratiques d'enseignement, d'apprentissage, de management et la structure organisationnelle inclus dans la vie de l'école.

Le résultat du travail sur le climat scolaire permet :

- d'améliorer les résultats scolaires ;
- *d'améliorer le bien-être des élèves et des personnels ;*
- de diminuer les inégalités scolaires ;
- de diminuer l'absentéisme, les violences, et le harcèlement. »

Ce que cette histoire raconte

- Il existerait un climat d'école partagé entre les différentes catégories de personnes qui fréquentent une école.
- Ce climat collectif aurait des effets sur les comportements des personnes qui fréquentent cette école
 - Incidents disciplinaires et violences
 - Accrochage et motivation scolaire – engagement professionnel et burnout
 - *Bien-être et santé*
 - Notes scolaires (efficacité + égalité)
- Viser l'amélioration du climat scolaire serait une stratégie pertinente pour aider les élèves et les enseignants.

3

Menu

- Qu'est-ce que le climat scolaire ?
- Qu'est-ce que le bien-être ?
- Un climat scolaire « partagé » ?
- Quelles sont les conséquences du bien-être à l'école ?
- Que sait-on des liens entre climat scolaire et bien-être ?
- Le climat scolaire pour quoi faire ?
- Quelles pistes d'action pour améliorer le bien-être ?



4

Qu'est-ce que le climat scolaire ?

Eduscol

(...) L'évaluation du climat scolaire reflète le jugement des parents, des personnels et des élèves concernant leur expérience de vie et du travail au sein de l'école.

Il renvoie donc à la qualité de vie à l'école. Il concerne les normes, les buts, les valeurs, les relations interpersonnelles, les pratiques d'enseignement, d'apprentissage, de management et la structure organisationnelle inclus dans la vie de l'école.

5

Qu'est-ce que le climat scolaire ?

OCDE - PISA

- La qualité du bâtiment scolaire
- La relation entre les enseignants et les élèves
- Le niveau du moral et de l'engagement des enseignants
- Les questions d'ordre et de discipline
- Les problèmes de violence, de harcèlement
- L'engagement des élèves

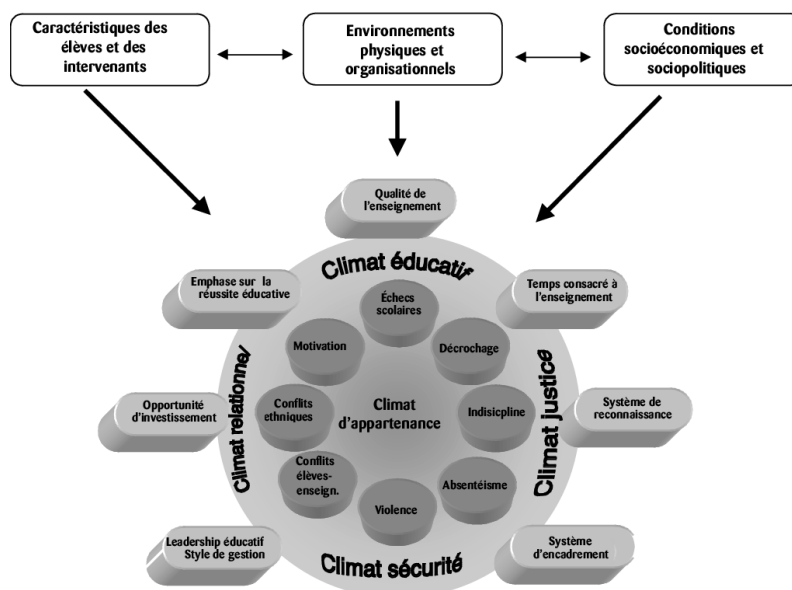
6

Qu'est-ce que le climat scolaire ? *National school climate center (USA)*

- **les relations** (ex : Respect de la diversité – relations positives entre tous, décisions partagées, valorisation de la diversité¹, participation des élèves dans l'apprentissage et la discipline, collaboration, entraide - / Communauté scolaire et collaboration – support mutuel, investissement de la communauté scolaire, participation des parents aux décisions, vision mutuelle parents professeurs sur l'apprentissage et le comportement, programmes d'assistance aux familles -) ;
- **l'enseignement et l'apprentissage** (ex : Qualité de l'instruction – attentes élevées en matière de réussite, pédagogie différenciée, aide apportée si besoin, apprentissage relié à la vraie vie, récompenses, créativité valorisée, participation encouragée / Apprentissage social, émotionnel et éthique – enseigné, valorisé, en lien avec les disciplines / Développement professionnel – outils de mesure pour améliorer et encourager l'apprentissage, formation continue, évaluation des pratiques / Leadership – vision irréfutable et claire du projet de l'école, soutien et disponibilité de l'administration -) ;
- **la sécurité** (ex : Sécurité physique – plan de crise, règles claires communiquées, réponses aux violations de la règle claires, sentiment de sécurité... / Sécurité émotionnelle – tolérance à la différence, réponses au harcèlement, résolution des conflits -) ;
- **l'environnement physique** (ex : Propreté, espace et matériel adéquats, esthétisme, offres extra-scolaires) ;
- **le sentiment d'appartenance** (ex : Sentiment d'être relié à la communauté scolaire, avec un adulte au moins pour les élèves, engagement, enthousiasme des professeurs et des élèves -).

7

JANOSZ, M., GEORGES, P., & PARENT, S. (1998). L'environnement socioéducatif à l'école secondaire: un modèle théorique pour guider l'évaluation du milieu. *Revue canadienne de psycho-éducation*, 27(2), 285-306.



8

Qu'est-ce que le bien-être ?

OECD (2019), *PISA 2018 Results (Volume III): What School Life Means for Students' Lives*, PISA, OECD Publishing, Paris. (p.40)

The five domains of student well-being identified in the *Framework for the Analysis of Student Well-Being in the PISA 2015 Study* (Borgonovi and Pál, 2016[36]) are:

- **cognitive well-being**, which refers to the knowledge, skills and foundations students have to participate effectively in today's society, as lifelong learners, effective workers and engaged citizens
- **psychological well-being**, which includes students' evaluations and views about their lives, their engagement with school, and the goals and ambitions they have for their future
- **physical well-being**, which refers to students' health status, engagement in physical exercise and the adoption of healthy eating habits (Statham and Chase, 2010[37])
- **social well-being**, which refers to the quality of their social lives (Rath and Harter, 2010[38]), including their relationships with their family, their peers and their teachers, and how they perceive their social life at school (Pollard and Lee, 2003[39])
- **material well-being**, which refers to the material resources that make it possible for families to provide for their children's needs and for schools to support students' learning and healthy development.

9

Qu'est-ce que le bien-être ?

Cnesco (2017). L'école française propose-t-elle un cadre de vie favorable aux apprentissages et au bien-être des élèves ? Dossier de synthèse.

<https://www.cnesco.fr/fr/qualite-vie-ecole/> (p.25)



10

Tableau 1 Liste des items constitutifs de chaque dimension du questionnaire BE-scol

Dimensions	N° de l'item	Items
Relations avec les enseignants	5	Le/les professeurs m'aide(nt) suffisamment
	11	Le/les professeurs me félicite(nt)
	17	J'aimerais que le/les professeurs explique(nt) davantage les choses difficiles
	23	Le/les professeurs savent m'intéresser à ce qu'on fait à l'école/au collège
Activités scolaires	29	Le/les professeurs a/ont du mal à faire respecter les règles de la classe
	2	Je suis content d'apprendre de nouvelles choses à l'école/au collège
	8	J'ai trop de devoirs à faire à la maison
	14	Je n'aime pas quand il y a un contrôle ou une évaluation
Classe	20	Je travaille trop à l'école/au collège
	26	Je suis content d'aller à l'école/au collège
	3	Je n'aime pas trop ma classe
	9	Je suis content d'être dans ma classe
Relations paritaires	15	Je suis content de mon professeur
	21	Je suis content de ma salle de classe
	27	Je suis content de la façon dont ça se passe dans ma classe
	1	C'est difficile de se faire des amis à l'école/au collège
Sentiment de sécurité	7	Ça se passe bien à l'école
	13	Je suis bien apprécié par les autres élèves
	19	J'ai beaucoup de copains à l'école/au collège
	25	Je m'entends bien avec les autres élèves à l'école/au collège
Rapport aux évaluations	6	J'ai peur de me faire voler des affaires
	12	J'ai peur quand je suis à l'école/au collège
	18	J'ai peur de me faire taper par les autres élèves
	24	J'ai peur que des inconnus entrent dans l'école pour m'embêter
	30	J'ai peur qu'il m'arrive quelque chose sur le trajet ou à l'école/au collège
	4	J'ai peur quand le professeur met un mot dans le cahier de liaison
	10	J'ai peur de montrer mon travail aux parents
	16	J'ai peur de me tromper quand je fais des exercices
	22	J'ai peur quand mon professeur parle avec mes parents
	28	J'ai peur d'avoir de mauvaises notes

Guimard, P., Bacro, F., Ferrière, S., Florin, A., Gaudonville, T., & Ngo, H. (2015). Le bien-être des élèves à l'école et au collège. *Education & formations*, 88-89, 163-184.

Hubert, T. (2015). Le climat scolaire perçu par les collégiens. *Éducation & formations*, 88-89, 79-99.

1. Es-tu bien dans ton collège ?
2. Comment trouves-tu l'ambiance entre les élèves ?
3. As-tu des copains et des copines dans ton collège ?
4. Les relations avec les professeurs sont :
5. Es-tu bien dans ta classe ?
6. Y a-t-il de l'agressivité dans les relations entre élèves et professeurs ?
7. Les relations avec les autres adultes sont en général :
8. D'après toi, dans ton collège on apprend :
9. Les punitions données dans ton collège sont :
10. Depuis le début de l'année scolaire, est-il arrivé que tu ne viennes pas au collège car tu avais peur de la violence ?
11. Te sens-tu en sécurité à l'intérieur de ton collège ?
12. Te sens-tu en sécurité dans le quartier autour de ton collège ?

11

France : Enquête locale de climat scolaire

section Comportement-> indice de victimation

section Ambiance-> indice de Bien-être

6. Comment te sens-tu au collège en général ?
7. Comment trouves-tu l'ambiance entre les élèves ?
8. As-tu des copains et des copines dans ton collège ?
9. A ton avis les relations entre les professeurs et les élèves sont : _____.
10. Comment te sens-tu dans ta classe ?
11. D'après toi, les professeurs interviennent-ils dès qu'ils se rendent compte qu'un élève ne respecte pas les règles ?
12. A ton avis, les relations avec les autres adultes (surveillants, personnels de direction, d'accueil ou de cantine) sont en général : _____.
13. D'après toi, dans ton collège, on apprend :
14. A ton avis, les punitions données dans ton collège sont : _____.
15. Comment te sens-tu à l'intérieur de ton collège ?
16. Depuis le début de l'année scolaire, est-il arrivé que tu ne viennes pas au collège car tu avais peur ?
17. Comment te sens-tu aux abords de ton collège ?

12

Définir le bien-être subjectif



Conceptuel multidimensionnel (Diener et al., 2017)

- Dimensions cognitive : jugement de satisfaction
- Dimensions affectives :
 - Affects positifs
 - Affects négatifs
- (Dimension « santé mentale » : Symptômes de problèmes internalisés)

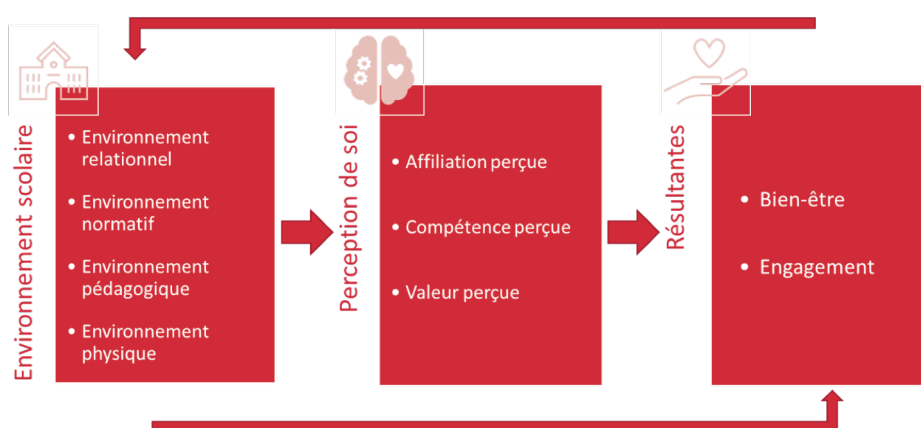
Prédicteurs et conséquences différents selon dimensions

À l'école ou en général ?

Élèves / enseignants

13

Modèle multidimensionnel du climat scolaire et du bien-être



Déclinaisons du modèle adaptées pour les élèves, les équipes éducatives et les parents.

14

Un climat d'école « partagé » ?

- Les perceptions du climat scolaires ne sont pas très cohérentes entre catégories de personnes.
 - En général les élèves ont une perception moins positives que les enseignants du fonctionnement de leur école, et les enseignants une perception moins positive de l'engagement scolaire des élèves.
 - On ne peut pas se fier aux perceptions de l'équipe éducative pour connaître les perceptions des élèves et inversement.
- Ce sont surtout les perceptions des élèves qui sont liées aux « résultats » pour les élèves et celles des enseignants qui sont liées aux « résultats » pour les enseignants.
 - Réalités spécifiques aux différents groupes. Ce qui aide les enseignants n'est pas nécessairement ce qui aide les élèves.

15



Questions de clarification ?

16

Quelles sont les conséquences du bien-être à l'école ? (1)

Résultats scolaires

- 47 études, 38 946 participants, corrélation entre bien-être et résultats scolaires $r = 0.16$. Stable à travers différents niveaux de caractéristiques démographiques et à travers différentes mesures du bien-être (Bücker et al., 2018).
- La majorité des études longitudinales indiquent une absence d'effet du bien-être sur les résultats scolaires futures et un effet des résultats scolaires sur le bien-être ultérieur, parfois des effets réciproques (Marsh & O'Hara, 2008; Van Mensel & Galand, 2022).
- Suivi longitudinal de 7078 élèves de 8 à 14 ans (NLSY), pas d'impact consistant de la dépression sur résultats ultérieurs (Grimm, 2007).
- 43 études longitudinales, 24 557 participants, effet des résultats scolaires sur dépression ultérieure = -0.06 (Huang, 2015).

17

Quelles sont les conséquences du bien-être à l'école ? (2)

Engagement scolaire

- Recouvrement entre mesures de motivation/engagement et bien-être
- Corrélations prospectives faibles à nulles (Lewis et al., 2011).

Décrochage scolaire

- Les problèmes internalisés (dépression, anxiété) sont des facteurs de risque pour le décrochage, mais leur effet tend à disparaître quand on tient compte des problèmes externalisés (Esch et al., 2014 ; Melkevik et al., 2016).
- Les problèmes externalisés des élèves prédisent négativement les résultats scolaires et positivement le décrochage. Ils sont souvent associés à des problèmes internalisés (Gustafsson et al., 2010).

18

Quels sont les facteurs associés au bien-être à l'école ?

- Les événements négatifs ont plus d'impact que les événements positifs (Baumeister et al., 2001 ; ten Bokkel et al., 2022).
 - Éviter que l'école soit une source de souffrance, qu'elle rendent malheureux les élèves ≠ Demander à l'école de rendre les enfants heureux
- La fréquence des événements et leur intensité n'ont pas le même effet sur la satisfaction et sur les émotions (Kahneman, 2011).
- Chez la plupart des élèves, la motivation et l'engagement sont très élevés en début de scolarité, les émotions positives prédominent. Chez certains, ces paramètres déclinent au fil des années de scolarité (Florin & Guimard, 2017; Scherrer & Preckel, 2018).
- Deux sources majeures de mal-être à l'école
 - Rejet social, mauvais traitements de la part des pairs ou des enseignants (Baudoin et al., 2020 ; Rimm-Kaufman et al., 2015).
 - La peur de l'échec et les pressions liées à l'évaluation normative (Galand & Vanlede, 2004).

19

Que sait-on des effets du climat scolaire ?

Une diversité de niveaux d'analyse :

- Analyses au niveau **individuel** > Variations entre personnes au sein d'une même école
- Analyses au niveau **école** > confusion concernant l'ampleur des variations entre écoles et entre sources de variations
- Analyses **multiniveaux** > association des variations entre écoles avec les variations entre personnes

Une diversité de plan de recherche :

- Études **transversales** > photographie à un moment donné
- Études **longitudinales** > évolution dans le temps
- Études d'**intervention** > effets d'une action

20

Au niveau individuel

- En moyenne, la perception du climat scolaire est (très) positive.
- Le redoublement, l'origine sociale, le genre, ... sont liés à la perception individuelle qu'un.e élève a du climat de son école.
- Les élèves présentant des problèmes de comportement, en échec répété, victimes de harcèlement, déprimés, ... ont une perception moins positive du climat de leur école.
- Les enseignants en conflit avec leur direction ou leurs collègues, peu intégrés, désengagés professionnellement, épuisés, ..., ont une perception moins positive du climat de leur école.

21

Ocus pocus !

- Les élèves qui ont une perception plus positive du climat de leur école présentent moins de problèmes de comportement, moins d'échec répété, sont moins souvent victimes de harcèlement, et rapportent un bien-être plus élevé, ...
 - Les enseignants qui ont une perception plus positive du climat de leur école rapportent moins de conflit avec leur direction ou leurs collègues, sont mieux intégrés, plus engagés professionnellement et moins épuisés, ...
- Améliorer le climat scolaire collectif pour réduire les problèmes ???

22

Quelle est l'ampleur de l'effet école ?

- Les bien-être des élèves varient peu entre écoles (même dans le temps), un peu plus entre classes (Brunner et al., 2018 ; De Fraine et al., 2005 ; Verkuyten & Thijs, 2002 ; Vezeau et al., 2010).
- Les caractéristiques structurelles et la composition du public scolaire semblent peu liées au bien-être des élèves, et cela dans différents systèmes scolaires et relativement à différents indicateurs du bien-être.
- Les indicateurs enseignants varient davantage entre écoles que les indicateurs élèves.
- Le pouvoir « explicatif » du climat scolaire collectif sur le bien-être individuel est très faible.

23

Le climat scolaire pour quoi faire ?

- L'efficacité d'une école sur un type d'indicateur n'est pas nécessairement liée à son efficacité sur un autre type d'indicateur > Améliorer un aspect du climat n'a pas nécessairement d'impact sur d'autres aspects.
 - Ex.: bien-être et apprentissage
- L'amélioration du climat d'école comme but en soi ? Comme moyen ? Mais de quoi ? Viser l'amélioration du climat ou des pratiques ? Quelles priorités ?
- Des interventions sur les pratiques ont des effets sur les perceptions du climat et sur les « résultats ». Mais on manque d'études sur les effets d'actions qui viseraient directement à améliorer le climat.
- Si l'objectif est d'améliorer les apprentissages, travailler le pédagogique semble indispensable
- Le climat scolaire comme reflet du fonctionnement d'une école plutôt que comme facteur « explicatif » ?

24

Intervenir pour améliorer le bien-être à l'école ?

- Globalement peu d'interventions évaluées.
- Il est possible d'améliorer les relations enseignants-élèves en proposant des pratiques pro-actives et directes aux enseignants (félicitations, interactions plus positives, temps individuel avec des élèves, ...) (Kincade et al., 2020).
- Les projets de lutte contre le harcèlement qui sont efficaces améliorent également le bien-être (Kärnä et al., 2011).
- Intervenir sur les problèmes externalisés peut être efficace pour prévenir le décrochage (Freeman & Simonsen, 2015).
- Les actions de prévention universelles n'ont (quasi) pas d'effet sur les symptômes dépressifs des élèves (Spence & Shortt, 2007), les prises en charge individuelles des élèves en souffrance sont plus efficaces. (Horowitz & Garber, 2006).
- Les interventions qui visent à développer les compétences socio-émotionnelles des élèves peuvent réduire légèrement la détresse émotionnelle (Durlak et al., 2011).

25

Quelques points clés

- Les situations individuelles ont un effet conséquent sur les perceptions du climat scolaire.
- Ce ne sont pas nécessairement les mêmes facteurs qui contribuent au climat perçu par les enseignants et au climat perçu par les élèves.
- Pour les élèves, le climat de classe est plus important que le climat d'école.
- En général, le climat est bon, mais certaines personnes sont en souffrance > Comment détecter et aider ces personnes ?
- Il ne suffit pas que les élèves se sentent bien pour bien apprendre > But en soi ? Arbitrage ?
- Importance des relations avec les enseignants et de la prévention du harcèlement à l'école.
- Attention aux coûts d'opportunité, ne prôtons pas trop vite des actions !

27

Pistes de lecture

- Baudoin, N. & Galand, B. (2018). Le climat scolaire influence-t-il le bien-être des élèves ? In N. Rousseau & G. Espinosa (Eds.), *Le bien-être à l'école : Enjeux et stratégies gagnantes* (p. 15-30). Québec : Presses de l'Université du Québec .
- Baudoin, N. & Galand, B. (2021). Les pratiques des enseignants ont-elles un effet sur le bien-être des élèves ? Une revue critique de la littérature. *Revue française de pédagogie*, 211, 117-146.
- Galand, B. (2011). Réussite scolaire et estime de soi. In M. Fournier (dir.), *Eduquer et former* (pp. 155-160). Auxerre: Sciences humaines Editions.
- Galand, B. (2021). *Le harcèlement à l'école*. Retz, coll. Mythes et Réalités.
- Galand, B. (2020). L'influence des facteurs scolaires sur les conduites agressives. In: Nancy Gaudreau, *Les conduites agressives à l'école*, Presses de l'université du Québec : Québec, p. 137-155
- Galand, B. (2023). Se doter d'indicateurs de bien-être à l'école : d'un pilotage systémique à un pilotage local ? https://www.cnesco.fr/wp-content/uploads/2024/03/Cnesco-CCI-bien-etere_Note-Galand.pdf
- Galand, B., Pascal, S. et Janosz, M. (2023). Prévenir les violences à l'école via le climat scolaire ? Une analyse de l'effet-école sur la victimisation des élèves et des enseignants. *Revue française de pédagogie*, 95-115.
- Willingham, D. (2010). *Pourquoi les enfants n'aiment pas l'école* ? La librairie des écoles.

28

Vidéo



- **Que sait-on à propos du bien-être des élèves ?**
https://www.youtube.com/watch?v=jWiySxYDAgg&list=PLmuwQdd_i bFycOSbrTjuLYcM14B-POtbU&index=7
- **Se doter d'indicateurs de bien-être à l'école : d'un pilotage systémique à un pilotage local ?**
<https://www.youtube.com/watch?v=1BeiSCwmqOY&list=PLWZT1gcR UA4pFeBZY0C9pmFr3knuTMeUA&index=7>



Questions ? Réactions ?

Merci pour votre attention !

30