



L'accompagnement des étudiant·es:

QUEL SENS DONNER À L'ACCOMPAGNEMENT DE L'EXPÉRIENCE ÉTUDIANTE ?

Mikaël De Clercq
Chercheur à l'Académie de Recherche
et d'Enseignement Supérieur (ARES)
Professeur invité à l'Université catholique
de Louvain



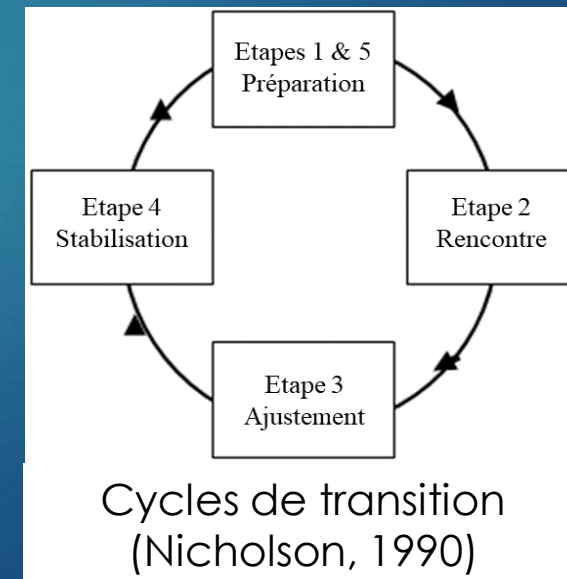
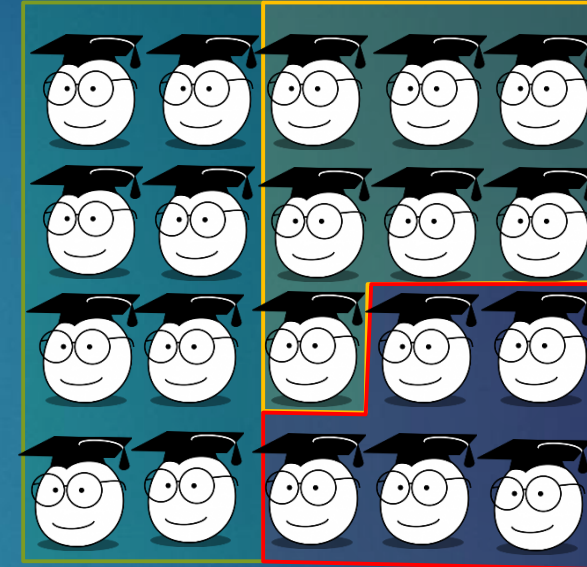
mikael.declercq@uclouvain.be



1.a. Enjeux d'accompagnement

3

- ▶ La transition universitaire est un défi de taille pour l'étudiant·e (De Clercq & Perret, 2021) :
 - ▶ **Entre 2010 et 2017 (SATURN) :**
 - ▶ +/- 60 % échouent en première année (- de 45 ECTS)
 - ▶ Dont +/- 22% échouent et abandonnent
 - ▶ La transition reste problématique et ce depuis +de 30 ans (Droesbeke et al., 2008)
- ▶ **Pourquoi une telle constance ?**
 - ▶ Transition scolaire la + compliquée (Jacques, 2015)
 - ▶ Beaucoup de défis à la transition (Trautwein & Bosse, 2017)
 - Faire face aux exigences académiques
 - Concilier différents aspects de sa vie
 - Devenir un·e apprenant·e autonome
 - Gérer la compétition
 - Construire un nouveau réseau relationnel ...



1.a. Enjeux d'accompagnement en Belgique

4

► **Déclaration de politique communautaire 2019 - 2024** (Fédération Wallonie-Bruxelles, 2019)

- **Taux d'échec trop important** dans l'enseignement supérieur
- **Nécessité de mieux accompagner l'étudiant·e** pour faciliter la transition vers l'enseignement supérieur

► **Réforme du décret Paysage**

- **Nécessité de réussite de 60 ECTS en 1ère** pour poursuivre le parcours

- Doit les acquérir **en 2 ans**

- - de 35 ECTS → **activité de remédiations obligatoires**

- Création d'un **plan stratégique d'accompagnement**

- **Renforcement des moyens** pour soutenir l'accompagnement

Nécessité d'une
approche
concertée de
l'accompagnement
de l'étudiant·e

1.b. Une approche concertée de l'accompagnement

5

- ▶ **Une difficulté** : la grande diversité d'objectif d'accompagnement
- ▶ **Selon vous, quel est le premier objectif de l'accompagnement de l'étudiant e à l'université ?**

wooclap

www.wooclap.com/JPNUCO



6

► Selon vous, quel est le premier objectif de l'accompagnement de l'étudiant.e à l'université ?



1.b. Une approche concertée de l'accompagnement

7

9e journée pédagogique

► Une proposition 'limitée' de visée (De Clercq et al., 2014)

► Viser la réussite administrative :

« La satisfaction d'un·e étudiant·e aux critères minimaux de maîtrise des compétences relatives à son cursus, déterminée selon les normes, usages et décrets de son contexte éducatif ; satisfaction qui sera basée sur la décision du jury de délibération. »

► Occulte l'aspect qualitatif de la réussite étudiante

- Persévérance
- Développement de compétences (Leclercq & Parmentier, 2011)
- Notion d'épanouissement personnel et vocationnel

« C'est une année où j'ai appris, déjà à gérer mon étude. J'ai bien aimé la vie sur le campus. Donc, ce n'est pas une année de perdue. ...je pense que je suis beaucoup mieux préparé à après». (Maxime)

► Ne tient pas compte de la réussite subjective (Paivandi, 2016)

- Objectifs de réussite de l'étudiant·e selon son parcours, sa temporalité (Annoot et al., 2019, Guterman, 2020)

De Clercq, M., Roland, N., Dupont, S., Parmentier, P., & Frenay, M. (2014). De la persévérance à la réussite universitaire : réflexion critique et définition de ces concepts en contexte belge francophone. Les Cahiers de recherche du Girsef, 98, 1-26. <https://ojs.uclouvain.be/index.php/cahiersgirsef/article/view/53943>

1.b. Une approche concertée de l'accompagnement

8

► Une proposition 'étendue' de visée (De Clercq, 2019)

► Notion de stabilisation (Nicholson, 1990)

- + compétent·e qu'avant la transition
- Confiant·e, engagé·e et performant·e
- Assuré·e dans ses choix et prêt·e pour de nouvelles transitions

► Mais alors concrètement comment décrire les visées d'accompagnement ?

- Se centrer sur les **déterminants de l'ajustement** (Dupont et al., 2016)
- Se centrer sur les **obstacles à la transition** (Van Meenen et al., 2021)

9e journée pédagogie et numérique - 22 juin 2022

De Clercq, M. (2019). L'étudiant sur les sentiers de l'enseignement supérieur : Vers une modélisation du processus de transition académique. *Les Cahiers de recherche du Girsef*, 116, 1-27.

<https://ojs.uclouvain.be/index.php/cahiersgirsef/article/view/54153>

1.c. Visées d'accompagnement à la réussite

9

- ▶ Proposition de **7 visées d'accompagnement** (De Clercq et al., 2022)
 - ▶ **3 visées aux conséquences directes probables sur la réussite**
 - Développement de la **gestion de soi**
 - Socialisation et accueil de l'étudiant·e, Maîtrise des émotions (stress, anxiété...),
Gestion de la motivation, de l'effort et de la persévérance
 - Développement des **compétences académiques**
 - Maîtrise des langues, méthodologie de travail, propédeutique, stratégies d'étude, gestion du temps
 - Développement des **compétences disciplinaires**
 - Maîtrise des contenus de cours (connaissances et/ou compétences), compréhension des codes et de la culture liés à la discipline

9e journée pédagogie et numérique - 22 juin 2022

De Clercq, M., Salmon A., Jacquemart, J., & Bachy, S.(2022, sous-presse). Favoriser l'évaluation des pratiques d'accompagnement de l'étudiant dans l'enseignement supérieur : entre clarification conceptuelle et discussion méthodologique. *Revue des Sciences de l'Education*.

3.b. Leviers d'accompagnement à la réussite

10

► 4 visées aux conséquences plutôt indirectes :

- Développement des **compétences numériques**
 - Maîtrise d'un outil numérique, recherche d'informations et gestion des données, création de contenu numérique, collaboration en ligne pour les travaux en groupe
- Développement des **compétences organisationnelles**
 - Gestion administrative des études, gestion financière
- Développement de **la santé et de l'équilibre de vie**
 - Gestion de l'équilibre entre vie personnelle (problème personnel) et étudiante, développement d'un mode de vie sain, organisation du quotidien
- Développement du **projet personnel et professionnel**
 - Aide à l'orientation, réorientation, préparation à la vie professionnelle

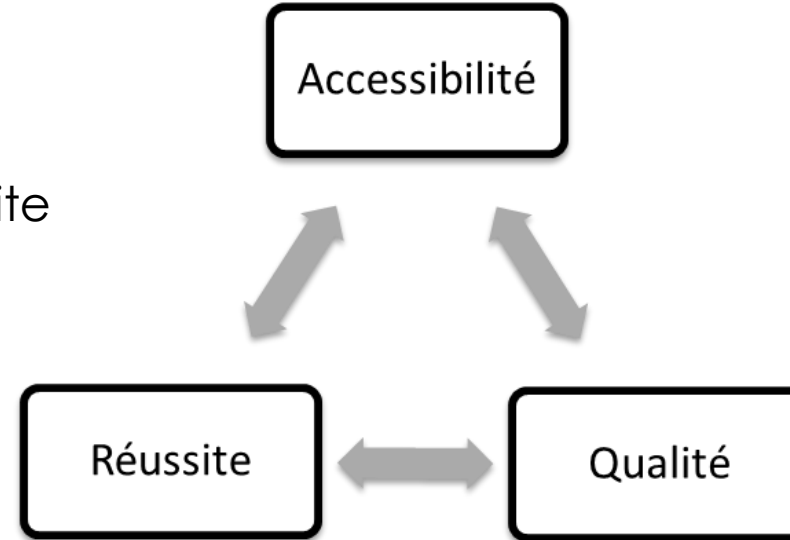
1.d. S'accorder sur une vision partagée

11

► Le trilemme de l'accompagnement (Elffers, 2016)

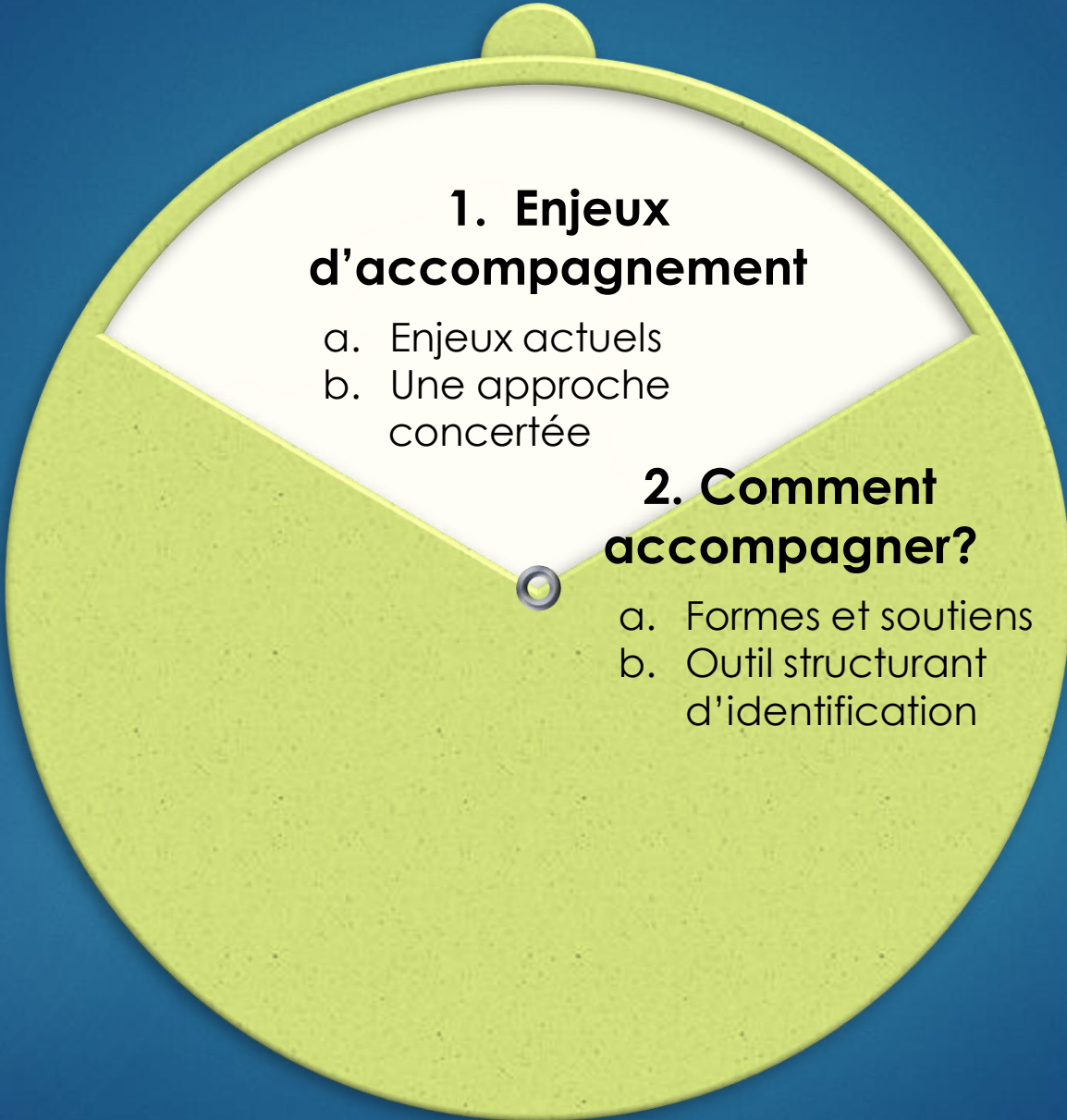
► Tension entre :

- La visée de démocratisation de l'accès
- La volonté de maximiser le taux de réussite
- L'importance de maintenir la qualité de la formation



► L'objectif d'accompagnement influera sur les actions mises en oeuvre

- Quelle priorité voulez-vous mettre à l'accompagnement ?
 - L'objectif principal est-il bien aligné avec l'offre d'accompagnement?



1. Enjeux d'accompagnement

- a. Enjeux actuels
- b. Une approche concertée

2. Comment accompagner?

- a. Formes et soutiens
- b. Outil structurant d'identification

2.a. Les types de soutien (Berthaud, 2017)

13

► Distinction de 4 types de soutien

1. Soutien matériel

- S'assure que l'étudiant·e dispose des **informations et équipements nécessaires** à sa réussite

2. Soutien socio-affectif

- S'assure que l'étudiant·e dispose d'un relais en cas de difficultés sociale ou affective

3. Soutien organisationnel

- S'assure que **contexte institutionnel est propice** à la réussite
- Organisation du programme, charge de travail, stressseurs

4. Soutien actif

- Ensemble des actions permettant de renforcer le pouvoir d'action de l'étudiant·e sur sa réussite → Pratiques d'accompagnement

2.a. Le formes d'accompagnement

14

► 4 formes d'accompagnement spécifique de l'étudiant · e

1. Accompagnement ponctuel et ciblé

- Atelier méthodologique, atelier d'accueil...
- Effets sur des lacunes spécifiques, particulièrement efficaces à l'entrée (De Clercq et al., 2019)

2. Accompagnement large à visées multiples

- Pack en bloque...
- Efficacité large, mais coûteuse (De Clercq et al., 2016)

3. Accompagnement personnalisé

- Tutorat, monitorat, entretiens individualisés...
- Efficacité largement documentée (De Backer et al., 2015)

4. Accompagnement intégré aux activités d'enseignement

- Directement dans les cours et directement dans le programme
- Très prometteur → réflexion intégrée de l'accompagnement de l'étudiant · e (Perret, 2014)

2.b. Outil structurant d'identification (De Clercq et al., 2022)

15

- Comment l'accompagnement s'organise-t-il à l'UCO?
- Pour chaque action, comment la décrire ?

1. SOUTIEN(S)	MATÉRIEL		SOCIO-AFFECTIF		ORGANISATIONNEL		ACTIF
2. FORME(S)	Accompagnement personnalisé		Accompagnement ponctuel et ciblé		Accompagnement large aux visées multiples		Accompagnement intégré aux activités d'enseignement
3. VISÉE(S)	Gestion de soi (Socialisation, Motivation, Emotions)	Compétences disciplinaires	Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières)	Compétences numériques	Compétences organisationnelles	Santé et équilibre de vie	Construction d'un projet professionnel
4. FONCTION(S)	Accompagnement préventif/formatif			Accompagnement remédiateur			

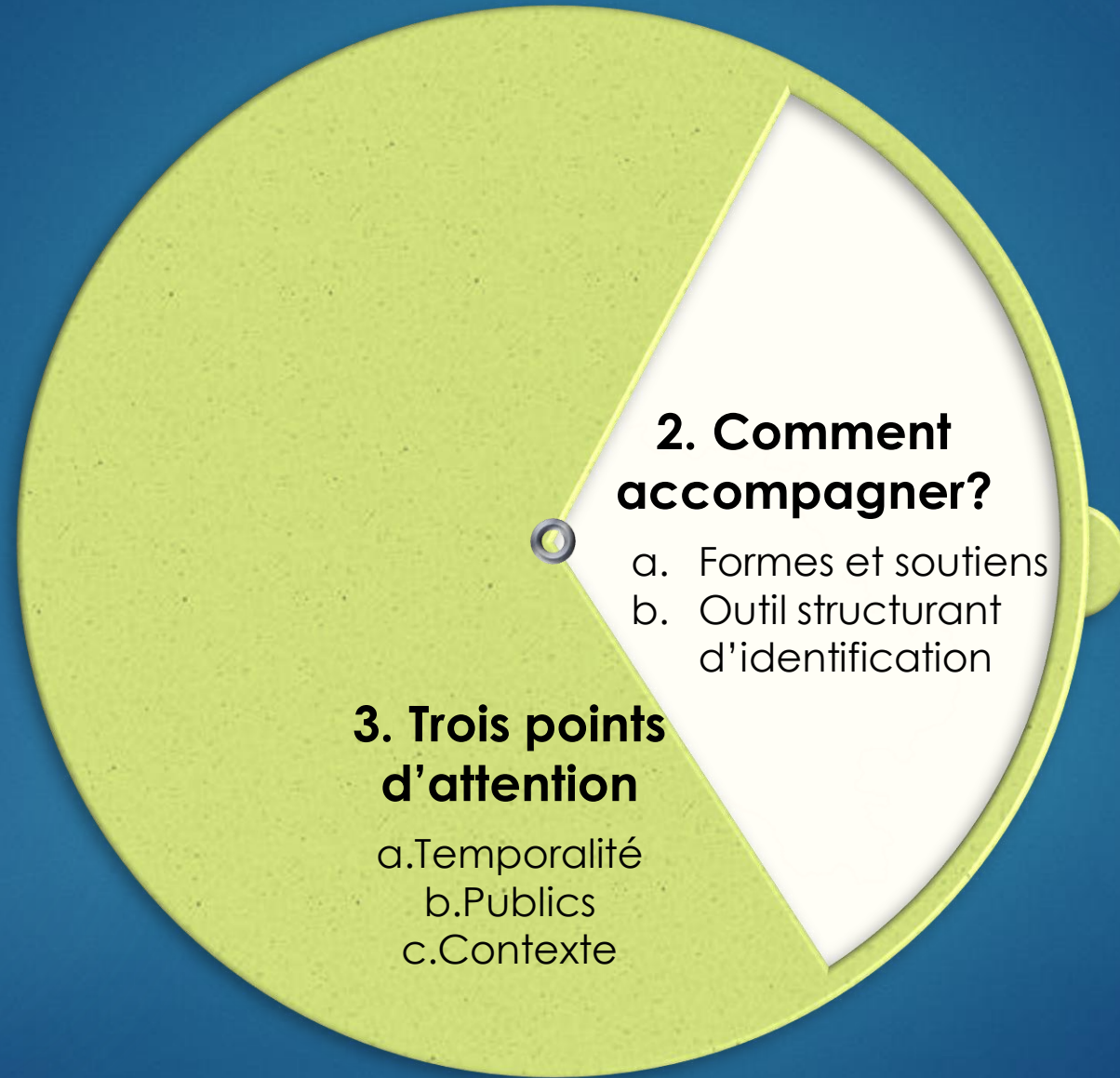
2.b. Outil structurant d'identification (De Clercq et al., 2022)

16

	GRILLE DESCRIPTIVE DES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT·E									
QUOI ?										
• FORME	Accompagnement personnalisé			Accompagnement ponctuel et ciblé			Accompagnement large aux visées multiples		Accompagnement intégré aux activités d'enseignement	
• WISEE(S)	Gestion de soi (Socialisation, Motivation, Emotions)	Compétences disciplinaires		Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières)			Compétences numériques	Compétences organisationnelles	Santé et équilibre de vie	Construction d'un projet professionnel
• FONCTION(S)	Accompagnement préventif/formatif						Accompagnement remédiatif			
QUAND ?										
• LES MOMENTS DE L'ANNEE	Avant la rentrée			Durant le Q1 (sept. à fin janvier)			Durant le Q2 (février à juin)		Durant le Q3 (session sept.)	
• INTEGRATION A L'HORAIRE	Oui						Non			
• INTEGRATION AU PROGRAMME	Intégré au programme Validé par ECTS						Non intégré au programme (pas d'ECTS)			
COMMENT ?										
• MODALITE(S)	En présentiel						à distance			
• INTERVENANT(S)	Professeurs			Etudiants			Assistants		Accompagnateur	
• INDIVIDUEL OU EN GROUPE	Individuel						Collectif : - de 20 étudiants ; 21-100 étudiants ; + de 100 étudiants			
• PRESENCE	Libre			% minimum de présence imposée				Obligatoire		

Quelques illustrations à l'UCO

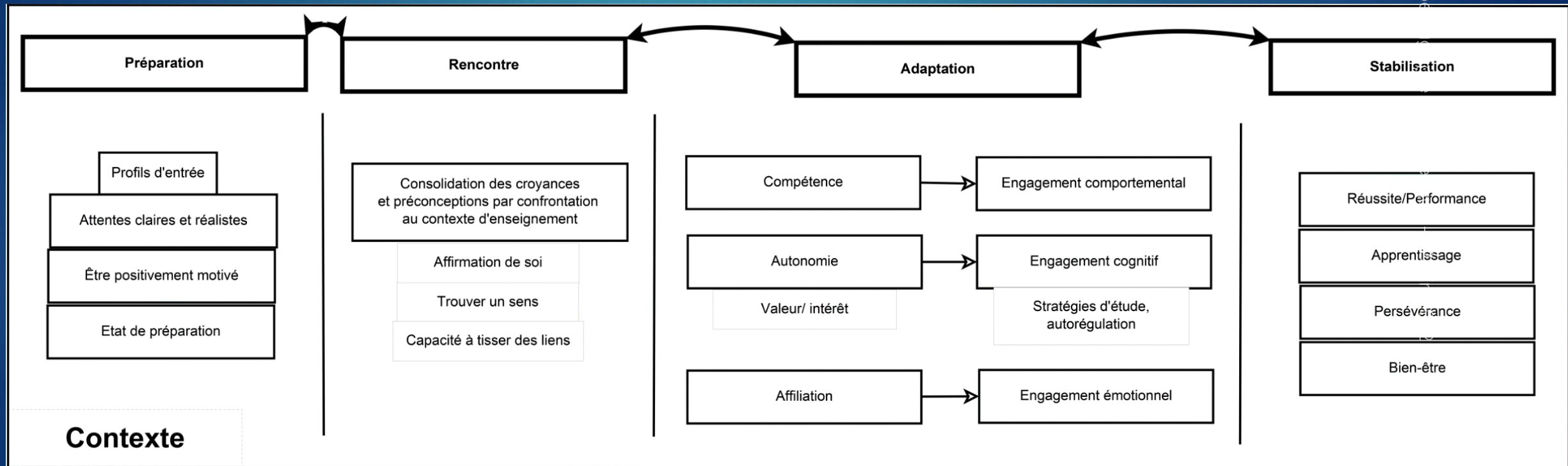




Trois points d'attention concernant l'accompagnement

19

- Quatre étapes composées de tâches à réaliser et de pièges à éviter.



De Clercq, M. (2019). L'étudiant sur les sentiers de l'enseignement supérieur : Vers une modélisation du processus de transition académique. *Les Cahiers de recherche du Girsef*, 116, 1-27.

<https://ojs.uclouvain.be/index.php/cahiersgirsef/article/view/54153>

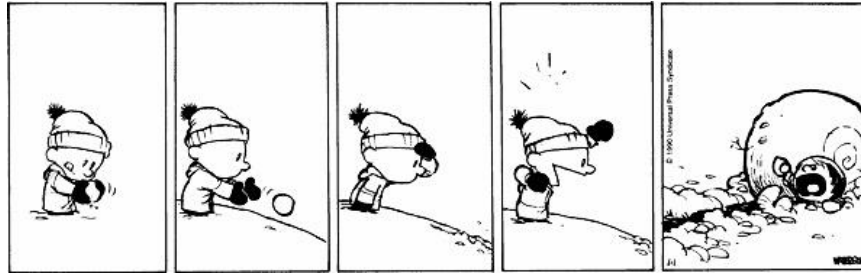
3.a. L'importance de l'entrée

20



- **Les premières semaines vont avoir un effet déterminant** (van Herpen, Meeuwisse, Hofman, & Severiens, 2019)

- Agir dès les premières semaines sur les appréhensions des étudiant·es



- **Intervention brève** (30 min.) sur **l'intégration sociale**

- Lecture de témoignages + réactions

- **Effets de l'intervention:**

- **Directement:** ↓ appréhension sociale
- **1 mois + tard:** ↑ intégration sociale & intention de persévérer
- **2 mois + tard:** ↑ recours aux autres dans l'étude

Cercle vertueux

- Les premières semaines sont un moment d'action propice

De Clercq, M., Michel, C., Remy, S., & Galand, B. (2019). Providing Freshmen with a Good "Starting-Block": Two Brief Social-Psychological Interventions to Promote Early Adjustment to the First Year at University. *Swiss Journal of Psychology*, 78(1-2), 69-75. doi: 10.1024/1421-0185/a000217

Quelques illustrations à l'UCO



3.a. La temporalité : maintenir l'équilibre

22

► Etude qualitative longitudinale

► Les étudiants décrivent la réussite comme :

« Un parcours **progressif** nécessitant un **équilibre délicat** entre les différents déterminants de la réussite. »

► Notion d'équilibre dynamique et subtil

► Si déséquilibre → abandon, échec, épuisement

“ Je me souviens le premier quadri : le blocus, les trois premiers jours, j'ai dormi parce que je n'en pouvais plus. Je laissais tomber le travail pour me détendre. C'est super dur de récupérer après. Et donc, ça s'accumule, ça s'accumule et à la fin, on sait qu'on ne passera pas l'examen. C'est irrattrapable! ” (Pierre)
“ Physiologiquement et psychologiquement, j'en étais incapable ”. (Gilles)



De Clercq, M., Roland, N., Brunelle, M., Galand, B., & Frenay, M. (2018). The Delicate Balance to Adjustment: A Qualitative Approach of Student's Transition to the First Year at University. *Psychologica Belgica*, 58(1), 67-90.
doi: <http://doi.org/10.5334/pb.409>

3.b. La diversité étudiante

23

- ▶ **L'étudiant·e peut agir sur +/- 35% de sa réussite** (Dupont et al., 2016)
- ▶ **3 catégories de déterminants individuels**
 1. **Bagage de l'étudiant·e**
 - ▶ Passé scolaire, performance passé, niveau socioéconomique et le choix informé
 2. **Croyances de l'étudiant·e**
 - ▶ Sentiment d'efficacité personnelle → Croyances dans ses capacités à réussir
 3. **Comportements de l'étudiant·e**
 - ▶ Engagement dans les cours et l'étude >< procrastination
 - ▶ Compétences d'autorégulation → gestion efficace du temps et de l'étude

3b. La diversité étudiante

24

► Etude multifactorielle (+ de 2000 étudiant·es de première année) :

Etat de préparation → Passé scolaire + SES



Attentes claires → Processus de choix d'études

Motivation positive → Sentiment d'efficacité personnelle



► Différents profils d'entrée (Mal outillé, Insouciant, Inquiet, à risques...)

- Impact fort sur leur réussite et leur abandon (+/- 15%).
- **Chaque profil n'est pas influencé par les mêmes facteurs.**
- Mais, Le profil le + à risques : 25% de réussite; Le profil le + avantagé : 18% d'échec

De Clercq, M., Galand, B., & Frenay, M. (2020). One goal, different pathways: Capturing diversity in processes leading to first-year students' achievement. *Learning and Individual Differences*, 81, 101908. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2020.101908>

Quelques illustrations à l'UCO



3.c. Quel impact de l'environnement?

26

- ▶ **L'environnement d'apprentissage détermine +/- 25% de la réussite étudiante** (De Clercq et Jacquemart, 2021; De Clercq et al., 2021)
- ▶ **3 catégories de déterminants contextuels**
 1. **Caractéristiques du cours**
 - ▶ **Taille de l'auditoire, climat de performance**
 - ▶ **Opportunités d'exercices, activation pédagogique**
 2. **Attitudes de l'enseignant·e**
 - ▶ Éloquence, considération positive de l'étudiant·e, approche constructive de l'erreur
 3. **Pratiques d'enseignement**
 - ▶ Renforcement de la structure et du sens dans les apprentissages

3.d. En résumé...

27

► En conclusion,

► La réussite peut être promue :

- En aidant l'étudiant·e à renforcer son pouvoir d'action sur la réussite
- En réduisant les obstacles à sa transition (contexte, cours, évaluation)

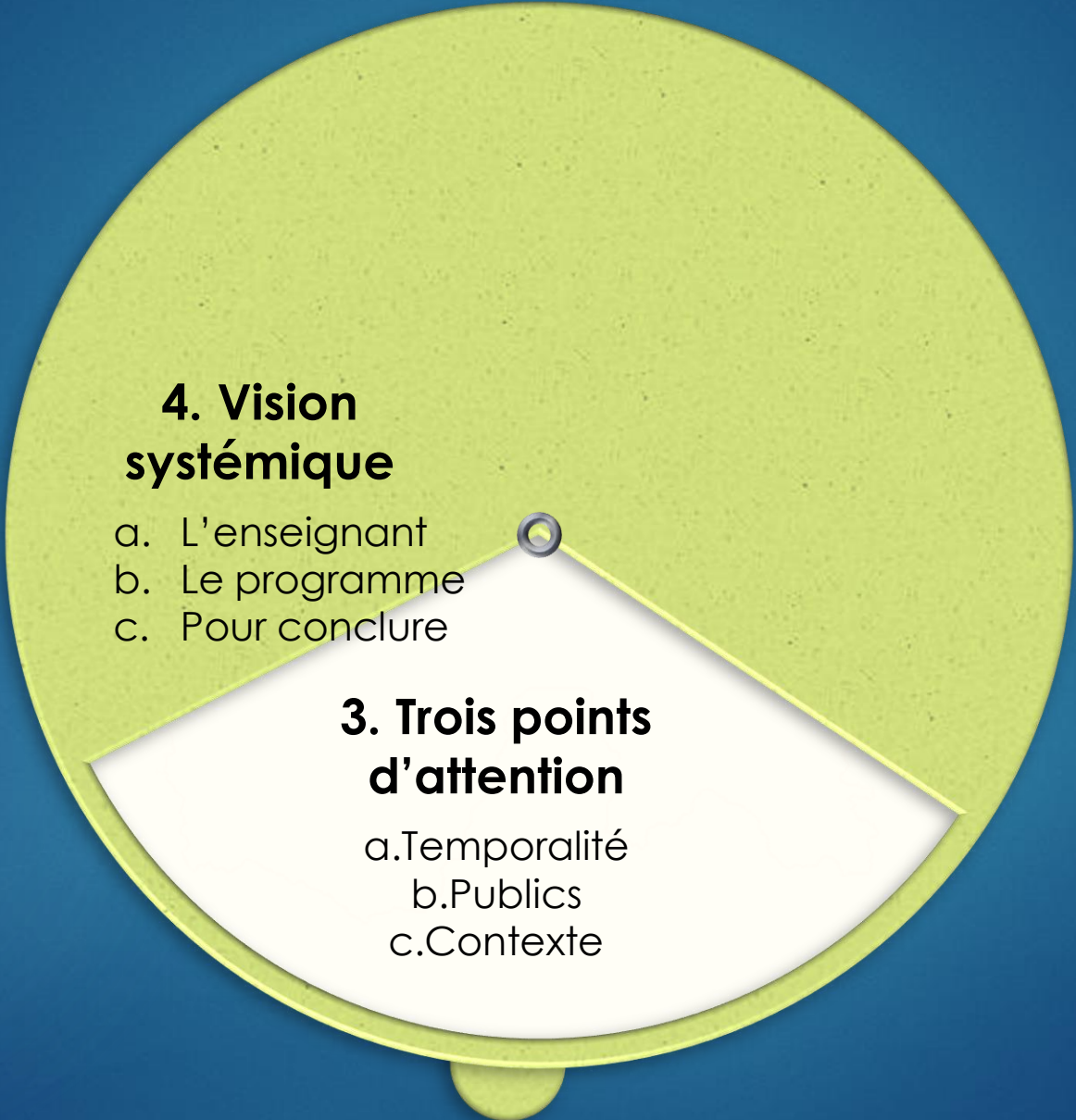
► 4 types de soutien (actif, matériel, socioaffectif et organisationnel)

► 4 formes d'accompagnement (ponctuel, large, personnalisé et intégré aux activités d'enseignement)

► 7 visées (gestion de soi, disciplinaires, académiques, numériques, organisationnelles, de santé et d'orientation)

► 3 points de vigilance (la temporalité, le public et le contexte)

► Au vu de ces éléments, quelle(s) amélioration pourriez-vous identifier concernant l'accompagnement dans votre établissement ?



4. Vision systémique

- a. L'enseignant
- b. Le programme
- c. Pour conclure

3. Trois points d'attention

- a. Temporalité
- b. Publics
- c. Contexte

4.a. Trois difficultés de l'accompagnement

29

► La surcharge de temps

- Pas intégré à l'horaire → surcharge pour l'étudiant·e → potentiels effets pervers

► La communication

- Mails = média peu efficace pour les étudiant·es → présence ou réseaux sociaux ?
- Les étudiant·es touché·es sont-ils les étudiant·es visé·es ?
- Importance de cibler le bon public (De Clercq et al., 2020)

► Attention à l'évaluation

- Nécessité de s'assurer des effets d'une pratique et de la façon dont elle agit sur l'étudiant·e



- Une solution : **intégrer l'accompagnement au programme de l'étudiant·e**

4.a. Quand l'accompagnement à la réussite devient un élément des cours

30

► 2 exemples :



1. Le projet Autonomie :

- Intégration directe dans le cours d'anglais d'un module de développement de l'apprentissage autorégulé
- Évaluation en cours, mais premiers résultats très prometteurs (Fievez & De Clercq 2022)

2. Hybridation et travail sur la réflexivité :

- Intégration de ressources virtuelles et de module pour travailler la réflexivité directement dans le cours
- Effets bénéfiques avérés sur la réussite et le développement de compétences réflexives chez l'étudiant·e (Stevens, Latinis et De Clercq, 2022)

4.a. Agir sur les pratiques d'enseignement

31

► Plusieurs leviers d'accompagnement dès le début d'année

► Penser la place de l'étudiant·e dans l'activité pédagogique

► Stimuler une participation active et les interactions (Buchs, 2017)

► Plusieurs points d'attention à garder à l'esprit :

- Certains étudiant·es ne participent pas
- Étudiant·es exclu·es de l'interaction
- Étudiant·es désinvesti·es

► L'interaction mène à un « conflit » relationnel

- Étudiant·e veut prouver qu'il a raison
- Les avis ne sont pas partagés



(Buchs, 2017)

4.a. Agir sur les pratiques d'enseignement

32

- ▶ **Considération positive et approche constructive de l'erreur**
 - ▶ **Les rôles de l'enseignant e en classe** (CQFD+; Wouters, De Theux & Braibant, 2006)
 - ▶ Supervision de la démarche
 - ▶ **Conduire** : s'assure de l'avancement du travail, débloque l'étudiant e en difficulté...
 - ▶ Supervision de la dynamique
 - ▶ **Faciliter** : s'assure de la motivation et de l'engagement de l'étudiant e, le remotive, encourage l'entraide...
 - ▶ Supervision du contenu
 - ▶ **Guider** : vérifie la bonne compréhension de l'étudiant e, le pousse à approfondir son analyse, à vérifier sa compréhension...

4.a. Agir sur les pratiques d'enseignement

33

► Renforcement de la structure

- L'étudiant·e novice a besoin d'un maximum de structure dans :
 - les étapes de travail,
 - la vérification de son avancement,
 - les ressources à exploiter et
 - la façon de gérer les interactions.
- Attention à des tâches trop libres pour des étudiant·es trop novices
- Attention au risque d'écart entre les différents niveaux d'étudiant·es

► Provision d'intérêt pour la matière

- Le non-verbal, une passion communicative
- Fournir une diversité d'activités, de possibilité de choix, d'action.
- Encourager l'étudiant·e à donner son avis (Haerens et al., 2015)
- Ludification (Guiderdoni-Jourdain, & Caraguel, 2018)



4.a. Une approche programme de l'accompagnement ?

34

► **Intégrer l'accompagnement à la réussite dans le programme et dans les cours** (Frenay, Parmentier, Warnier, & Wouters, 2018)

► **Bénéfices**

- Intégré à l'horaire
- Activité obligatoire et valorisée
- Réflexion collective et concertée
- Accord sur l'approche de la réussite
- Permet d'agir sur les obstacles à la transition

► **Risques**

- Coût de mise en œuvre
- Non-régulation de l'approche sur le moyen et long terme

► **Un exemple : le cours projet de formation** (De Clercq et al., 2021; 2022)

De Clercq, M., Leroy, V., Stinglhamber, F., & Frenay, M. (2022). « Projet de formation » : accompagner vers la réussite universitaire et l'insertion professionnelle *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 38(1), 1-24. <https://doi.org/10.4000/ripes.3808>

4.c. Pour conclure, 4 constats clefs

35

1. Il n'existe **pas une approche** d'accompagnement
 - ▶ Nécessité **d'expliciter l'objectif d'accompagnement** au sein du programme
 - ▶ Nécessité **de classer la nature des actions** mises en place et leurs adéquations aux besoins de l'étudiant.e
2. Prenez garde aux **pièges** à l'accompagnement
 - ▶ Nécessité d'être attentif au **coût, à la communication et à l'évaluation** de l'accompagnement de la réussite dans le programme.
3. L'accompagnement ne peut être **pensé de façon unique**
 - ▶ Nécessité de considérer la diversité de moments, de publics et de contextes
 - ▶ Un accompagnement ajusté aux besoins de terrain
4. L'accompagnement est une **responsabilité collective/partagée**
 - ▶ Nécessité de communication, coopération entre les acteurs et actrices de l'établissement
 - ▶ Une réelle avancée ? évoluer vers **un écosystème d'accompagnement**

Quelques illustrations à l'UCO



Merci de votre attention, place aux questions

Mikael De Clercq

mikael.declercq@uclouvain.be

<https://www.researchgate.net/profile/Mikael-Clercq>



Références additionnelles:

- Perret, C., & De Clercq, M. (2022). Quels bilans des mesures des effets des dispositifs institutionnels d'aide à la réussite à l'université? *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 38(1), 1-8. <https://doi.org/10.4000/ripes.3805>
- Van Meenen, F., De Clercq, M., De Viron, F., & Frenay, M. (2021). Les obstacles académiques à l'ascension vers la réussite: une approche mixte du vécu des étudiants classiques et apprenants adultes. *Orientation Scolaire et Professionnelle*. doi: 10.13140/RG.2.2.16534.37449
- Leroy, V., De Clercq, M., Stinglhamber, F., & Frenay, M. (2021). L'étudiant face à son projet de formation : présentation et première évaluation d'un dispositif d'accompagnement innovant. *Les Cahiers de recherche du Girsef*, 124, 1-35.
- De Clercq, M., Roland, N., Milstein, C., & Frenay, M. (2016). Promouvoir la gestion autonome de l'étude en première année à l'université : évaluation du dispositif d'aide " Pack en bloque ". *Evaluer. Journal international de Recherche en Education et Formation*, 2(1), 7-36.