

Mapping the habits of users and their use of spaces in university libraries: an experience of seating sweep

Brodkom, Frédéric & Lesuisse, Muriel

Library of sciences and technologies, Université catholique de Louvain, Belgium

Our goals

This project will help objectify the debate on the real use of the spaces and services of the library. Facts and objective measurements will be provided to help decision-makers within a challenging two years relocation project.

What are the habits and the activities of students ? What is their use of the spaces ?

How are they working or studying ? What is their need in equipments ? Etc

The questions

On the basis of the Given & Leckie⁽¹⁾ and May & Swabey⁽²⁾ studies on "sweeping the library", we record (by observation) during a 30' tour of our 6 floors library, for each user, three kinds of information. In order to avoid change of activity or behavior, during the observation, the survey is conducted by a young and discreet librarian.

The methodology

Date	Heure	Enquêteur	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
S		Etudiants																									
P		Prof. Chercheurs, autres																									
M		Masculin																									
F		Féminin																									
A		Accueil																									
B		Photocopieurs																									
C		Table haute à fauteuils																									
D		Table rondes des dictionnaires																									
E		Rayons																									
F		Tables de lecture (standard) + PC étages																									
G		Tables de groupes (autres tables)																									
H		Logette																									
I		Salle polyvalente																									
J		Fauteuils étages (candi, 1er, 3ème)																									
01		Etude seul avec des livres de la bibliothèque																									
02		Etude seul sans livres de la bibliothèque																									
03		Etude en groupe avec des livres de la bibliothèque																									
04		Etude en groupe sans livres de la bibliothèque																									
05		Travail en groupe sur un projet																									
06		Cherche des livres de la bibliothèque, demande de paging																									
07		Cherche des revues de la bibliothèque, demande du paging																									
08		Consulte des livres de la bibliothèque																									
09		Consulte des revues de la bibliothèque																									
10		Mange et/ou boit sans rien faire d'autre																									
11		Ne fait rien et/ou discute avec quelqu'un																									
12		Dors																									
13		Est occupé avec son GSM, Blackberries, etc.																									
14		Visite la bibliothèque ou une exposition																									
15		Lit le journal ou les revues de l'accueil																									
16		Lit autre chose que des ouvrages de la bibliothèque																									
17		Consulte le catalogue des bibliothèques																									
18		Consulte un site UCL, icampus, revues électroniques, etc.																									
19		Consulte des réseaux sociaux Facebook, Twitter, etc.																									
20		Consulte d'autres sites (non identifiés) + documents																									
21		Fait des photocopies de documents de la bibliothèque																									
22		Fait des photocopies autres																									
23		Fait du check in/out à l'accueil																									
24		Se renseigne pour une recherche documentaire à l'accueil																									
25		Utilise des services de l'accueil : rechargement carte, etc.																									

Who is he/she ?

➔ Student/Staff, M/F

Where is he/she ?

➔ Information desk
Photocopying room
Reading tables in quiet zone
Armchairs
Room for groups
Individual rooms
Shelves
etc

10 different locations

What is he/she doing ?

➔ Studying alone with our books
Working in groups to a project
Using Facebook or social networks
Browsing in the library databases
Do nothing or speaking with friends
Using services of the main desk
Searching a book in the shelves
Making check in/check out of books
Sleeping
etc

25 different activities

Survey from Sept. 2011 to June 2012

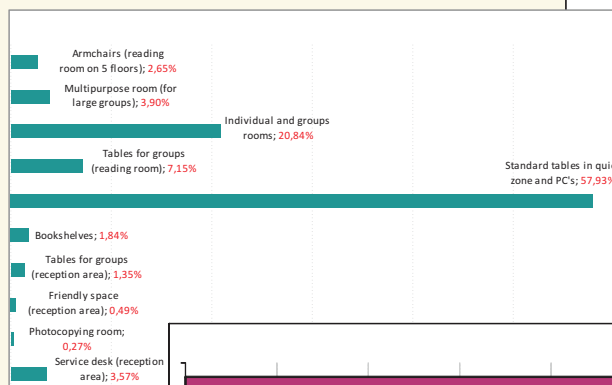
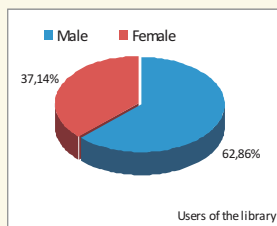
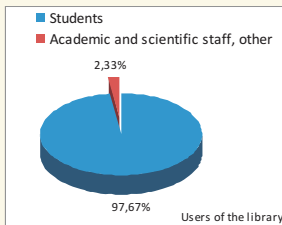
10 weeks representative of the academic year

4 times a week at different days and hours

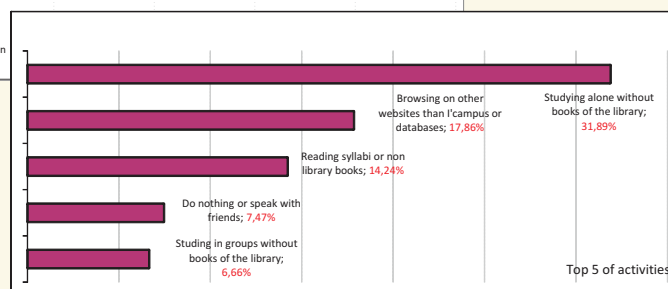
After 8 months of survey,

1.847 observations have been recorded

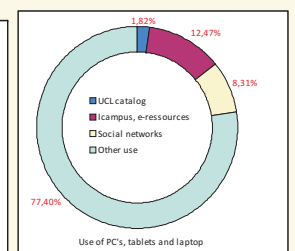
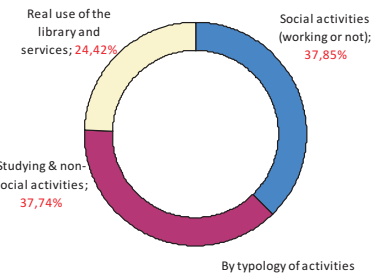
Profile of users



Top 5 of activities



social behavior



use of PC's, tablets, laptop