

Accompagner l'étudiant dans sa transition vers l'enseignement supérieur

APPROCHE SCIENTIFIQUE ET MISE EN PRATIQUE

Mikaël De Clercq

Professeur invité à l'UCLouvain et Chercheur
à l'Académie de Recherche et de
l'Enseignement Supérieur



► **La transition vers l'enseignement supérieur est un défi de taille pour l'étudiant** (De Clercq & Perret, 2021) :

- Transition scolaire la + compliquée (Jacques, 2015)
- Beaucoup de défis à la transition (Trautwein & Bosse, 2017)
 - Faire face aux exigences académiques
 - Concilier différents aspects de sa vie
 - Devenir un apprenant autonome
 - Gérer la compétition
 - Construire un nouveau réseau relationnel ...

► **Notre système éducatif ouvert renforce certains défis**

- Construction du choix (Germeijs et al., 2012)
- Préparation disciplinaire aux études

Préambule : enjeux actuel de réussite

3

► Une constance relative dans les taux de réussite :

► Entre 2010 et 2017 (SATURN) :

- +/- 60 % échouent en première année (- de 45 ECTS)
- Dont +/- 22% échouent et abandonnent

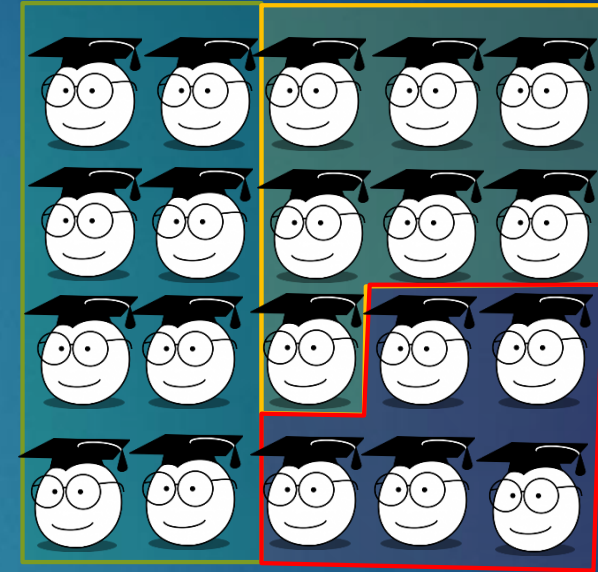
► Le décret paysage n'a pas réellement amélioré la problématique (Brunet, Dujardin, Louis, O'Dorchai & Dehon, 2021)

► Jusqu'en 2014-2015 :

- +/- 34% de réussite totale à 12/20 (60 ECTS)
- +/- 3 % de réussite partielle à 12/20 (45-59 ECTS)

► A partir de 2015-2016 :

- +/- 27 % de réussite totale à 10/20 (60 ECTS)
- +/- 16 % de réussite partielle à 10/20 (45-59 ECTS)



Préambule : impératifs politiques

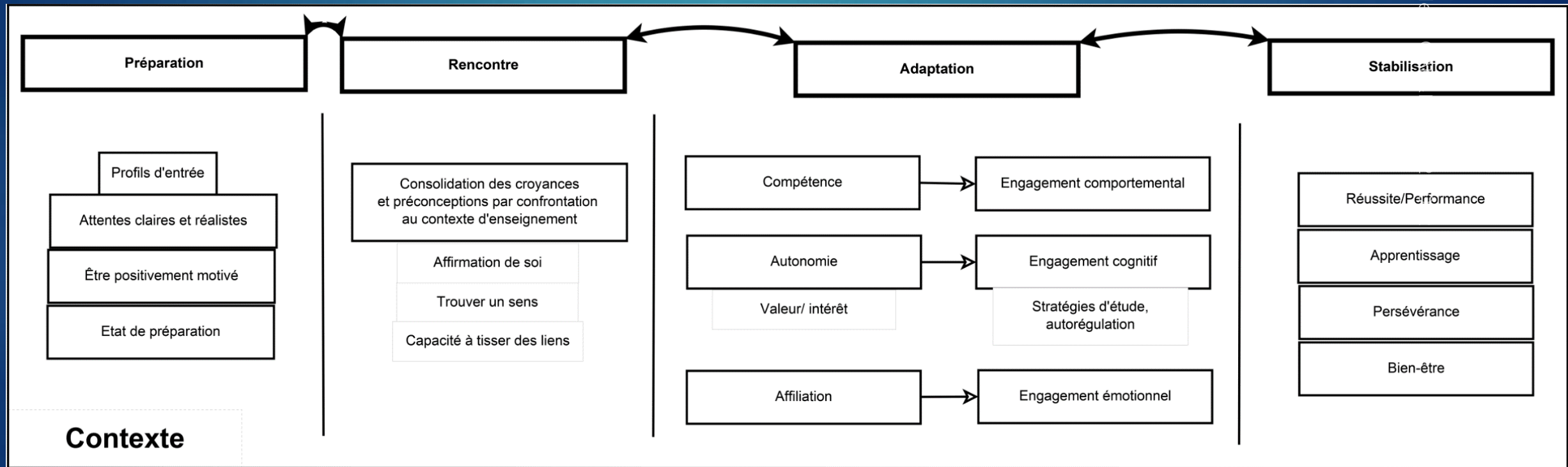
4

- ▶ **Déclaration de politique communautaire 2019 - 2024** (Fédération Wallonie-Bruxelles, 2019)
 - ▶ **Taux d'échec trop important dans les EES**
 - ▶ **Nécessité de faciliter la transition vers l'enseignement supérieur**
 - ▶ **Réforme du décret Paysage**
 - ▶ **Nécessité de réussite de 60 ECTS en 1ère** pour poursuivre le parcours
 - ▶ Doit les acquérir **en 2 ans**
 - ▶ **Activités de remédiation obligatoires**
 - ▶ Création de **plan stratégique** d'accompagnement
 - ▶ **Renforcement des moyens** pour soutenir l'aide à la réussite
 - ▶ Annonce d'un **test d'orientation** généralisé et non-contraignant
- } **Nécessité d'une approche concertée de l'accompagnement de l'étudiant**

Préambule : comment comprendre la processus de réussite?

5

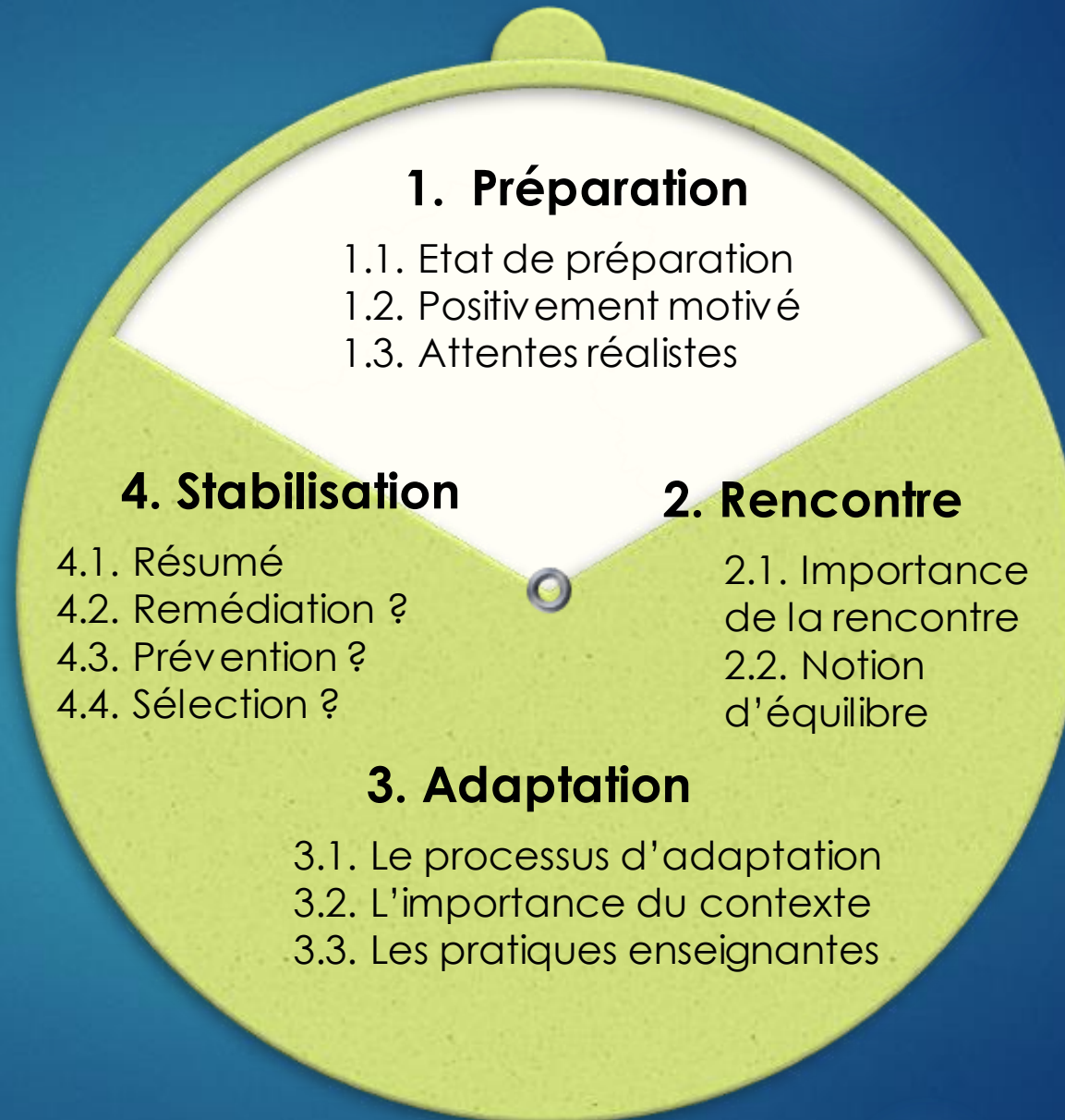
- Quatre étapes composées de tâches à réaliser et de pièges à éviter.



De Clercq, M. (2019). L'étudiant sur les sentiers de l'enseignement supérieur : Vers une modélisation du processus de transition académique. *Les Cahiers de recherche du Girsef*, 116, 1-27.

<https://ojs.uclouvain.be/index.php/cahiersgirsef/article/view/54153>

Quatre temps :



1.1. Que signifie atteindre un état de préparation suffisant ?

7

Webinaire de la CAP&N - 02/02/2022

► Compétences disciplinaires

► Prérequis disciplinaires

- Considéré comme **le déterminant le + fort de la réussite** de l'étudiant en première année dans l'enseignement supérieur (Richardson, Abraham et Bond, 2012)

► Compétences académiques

► Méthode de travail, stratégie d'études

- Effet significatif sur la réussite mais **changeant selon les contextes et les pratiques évaluatives** (De Clercq, Galand, & Frenay, 2013).

► Effet exacerbé dans le contexte belge → Système ouvert

Hublet, M.-C., Lontie, S., Arras, M., Remacle, S., & Bachy, S. (2021). Test diagnostique à l'entrée de l'enseignement supérieur: validation et usages. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 37(3), 1-23.

doi:https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiDjN3gpc_0AhVS8LslHYaBBHwQFnoECACQAQ&url=https%3A%2F%2Fjournals.openedition.org%2Fripes%2Fpdf%2F3682&usg=AOvVaw0ZqsGxKsujQ05wzjFSs4d_

Vertongen, G., Nils, F., Galdiolo, S., Masson, C., Dony, M., Vieillevoeye, S., & Wathelet, V. (2015). Test de l'efficacité de deux dispositifs d'aide à la réussite en première année à l'université: remédiations précoces et blocus dirigés. *Les Cahiers de recherche du Girsef*, (103), 1-26. https://dial.uclouvain.be/downloader/downloader.php?pid=boreal:172402&datastream=PDF_01

1.2. Que signifie être positivement motivé?

► Compétences de gestion de soi

► Gestion motivationnelle et émotionnelle

- Effet significatif sur la réussite, mais aussi **effet protecteur par rapport à l'abandon.**

► Un facteur clef : le sentiment d'efficacité personnelle

- Croyances dans ses capacités à réussir : **le prédicteur psychosocial le + important du processus de réussite** (Vandelannotte & Demanet, 2021).

► Attention cependant au réalisme de ce sentiment.

- Éviter le piège de l'angoisse paralysante/ incapacitante
- Éviter le piège de la confiance imprudente

Galand, B. & Vanlede, M. (2004). Le sentiment d'efficacité personnelle dans l'apprentissage et la formation : quel rôle joue-t-il ? D'où vient-il ? Comment intervenir ? Savoirs, 91-116.

<https://doi.org/10.3917/savo.hs01.0091>

Tremblay-Wragg, É., Ménard, L., & Raby, C. (2018). La dynamique motivationnelle. Trabalho (En) Cena, 3(1), 95-113. <https://doi.org/10.20873/2526-1487V3N1P95>

1.3. Que signifie développer des attentes claires et réalistes ?

► Construction du processus de choix

► Ce choix est multifactoriel

1. **Motivation au choix** : À quel point le jeune est motivé/impliqué dans son choix d'étude
 2. **Engagement** : Certitude du choix
 3. **L'exploration** :
 - **De soi** : ses envies, ses forces, ses faiblesses
 - **De l'environnement**
 - **Large** : Analyse large des différentes possibilités
 - **En détail** : Confrontation précise avec un choix d'étude
- **Facteur primordial** : permet d'éviter le « transition shock of student life » (Jenert, Brahm, Gommers & Kühner, 2016)

Germeijs, V., Luyckx, K., Notelaers, G., Goossens, L., & Verschueren, K. (2012). Choosing a major in higher education: Profiles of students' decision-making process. Contemporary Educational Psychology, 37(3), 229-239. doi: <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2011.12.002>

La préparation : un rôle déterminant mais pas absolu

10

- **Pourrait expliquer entre 20 et 30% de la réussite de l'étudiant** (Dupont, De Clercq, & Galand, 2016).

- **Etude multifactorielle (+ de 2000 étudiants de première année) :**

Etat de préparation → Passé scolaire + SES



Attentes claires → Processus de choix d'études

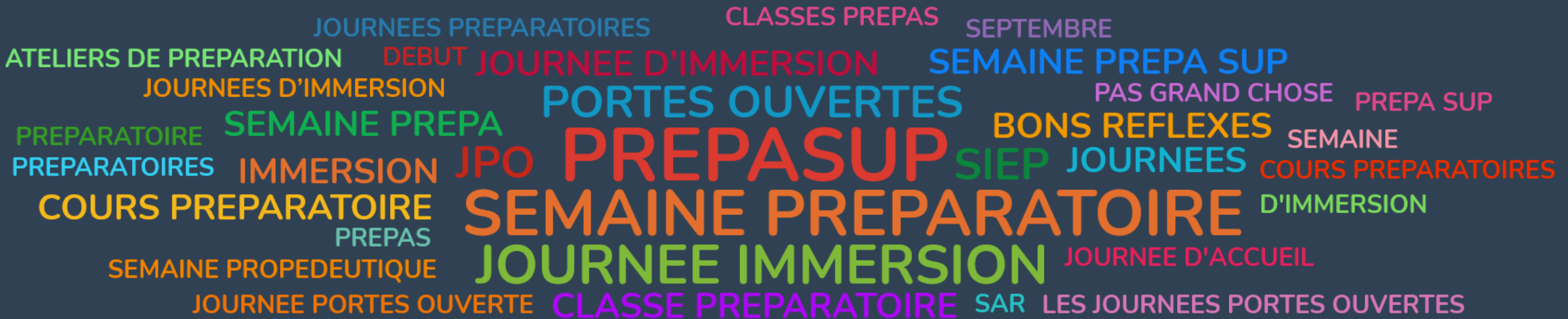
Motivation positive → Sentiment d'efficacité personnelle



- Différents profils d'entrée (Mal outillé, Insouciant, Inquiet, à risques...)
 - Impact fort sur leur réussite et leur abandon (+/- 15%).
 - Mais,
 - Le profil le + à risques : 25% de réussite; Le profil le + avantagé : 18% d'échec

De Clercq, M., Galand, B., & Frenay, M. (2020). One goal, different pathways: Capturing diversity in processes leading to first-year students' achievement. *Learning and Individual Differences*, 81, 101908. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2020.101908>

11



1. Préparation

- 1.1. Etat de préparation
- 1.2. Positivement motivé
- 1.3. Attentes réalistes

2. Rencontre

- 2.1. Importance de la rencontre
- 2.2. Notion d'équilibre



<https://www.wooclap.com/AAR>

2.1. L'importance de l'entrée



13

- **Les premières semaines vont avoir un effet déterminant** (van Herpen, Meeuwisse, Hofman, & Severiens, 2019)

- Agir dès les premières semaines sur les appréhensions des étudiants



- **Intervention brève** (30 min.) sur **l'intégration sociale**

- Lecture de témoignages + réactions

- **Effets de l'intervention:**

- **Directement:** ↓ appréhension sociale
- **1 mois + tard:** ↑ intégration sociale & intention de persévérer
- **2 mois + tard:** ↑ recours aux autres dans l'étude

Cercle vertueux

- Les premières semaines sont un moment d'action propice

De Clercq, M., Michel, C., Remy, S., & Galand, B. (2019). Providing Freshmen with a Good "Starting-Block": Two Brief Social-Psychological Interventions to Promote Early Adjustment to the First Year at University. *Swiss Journal of Psychology*, 78(1-2), 69-75. doi: 10.1024/1421-0185/a000217

2.2. Maintenir l'équilibre

14

► Etude qualitative longitudinale

► Les étudiants décrivent la réussite comme :

« Un parcours **progressif** nécessitant un **équilibre délicat** entre les différents déterminants de la réussite. »

► Notion d'équilibre dynamique et subtil

► Si déséquilibre → abandon, échec, épuisement

“ Je me souviens le premier quadri : le blocus, les trois premiers jours, j'ai dormi parce que je n'en pouvais plus. Je laissais tomber le travail pour me détendre. C'est super dur de récupérer après. Et donc, ça s'accumule. Alors que j'aurais dû encore travailler. Ça s'accumule et à la fin, on sait qu'on ne passera pas l'examen. C'est irrattrapable!” (Pierre)
“incapable”. (Gilles)



De Clercq, M., Roland, N., Brunelle, M., Galand, B., & Frenay, M. (2018). The Delicate Balance to Adjustment: A Qualitative Approach of Student's Transition to the First Year at University. *Psychologica Belgica*, 58(1), 67-90.
doi: <http://doi.org/10.5334/pb.409>

Les actions pour la rencontre à la HEPL

15

A word cloud on a dark blue background, listing various welcome actions. The words are in different colors and sizes, with 'ACCUEIL SAR' and 'MENTORAT' being the most prominent. Other visible words include 'JOURNEE D'ACCUEIL', 'PRESENTATIONS SAR', 'ACCUEIL LE PREMIER JOUR', 'ACCUEIL PAR LES TITULAIRES', 'ACCUEIL DES ETUDIANTS', 'SEMINAIRE PRATIQUE REFLEXIVE', 'L'EQUIPE', 'PRESENTATION BAPTEMES', 'CLASSE', 'CLASSES', 'VISITES DU SITE', 'DIFFERENTS', 'JOURNEE', 'METHODES', 'JOURNEE D ACCUEIL', 'GROUPES', 'PRESENTATIONS SAR', 'VISITE DE L'ECOLE', 'PETIT DEJEUNER D'ACCUEIL', 'PRESENTATIONS SAR', 'PERMANENCES', 'ACCUEIL SAR', 'COMITES', 'VEILLONS', 'EDUCATIVE', 'TITULARIAT', 'SEANCE', 'WEEKEND D INTEGRATION', 'ETUDIANTS', 'L'AGORA', 'CERCLES', 'LIEUX (2H)', 'ACTIVITES D'ACCUEIL', 'PASSAGE', 'SOIREES ESTUDIANTINES', 'PETITS', 'PRESENTATION SAR', 'JPO', 'SERVICE ETUDIANTS', 'PRESENCE DU SAR A LA RENTREE', 'VISITE DE L'ECOLE', 'PRESENTATION COMITE ETUDIANT', 'ACTIVITE SPORTIVE EN GROUPE', 'RENCONTRE AVEC LE TITULAIRE', and 'RENCONTRE TITULAIRE'.

RENCONTRE AVEC LES ANCIENS
ACCUEIL RENTREE ACCUEIL LE PREMIER JOUR ACCUEIL PAR LES TITULAIRES
PRESENTATIONSAR SEMINAIRE PRATIQUE REFLEXIVE L'EQUIPE ACCUEIL DES ETUDIANTS
PRESENTATION BAPTEMES CLASSE CLASSES VISITES DU SITE DIFFERENTS JOURNEE METHODES
JOURNEE D ACCUEIL GROUPES PRESENTATIONS SAR VISITE DE L'ECOLE PETIT DEJEUNER D'ACCUEIL
PRESENTATIONS SAR PERMANENCES ACCUEIL SAR ACCUEIL SAR COMITES VEILLONS EDUCATIVE
TITULARIAT JOURNEE D'ACCUEIL MENTORAT RENCONTRE RENCONTRES TRAVAIL
SEANCE WEEKEND D INTEGRATION ETUDIANTS L'AGORA CERCLES LIEUX (2H)
ACTIVITES D'ACCUEIL PASSAGE SOIREES ESTUDIANTINES PETITS PRESENTATION SAR JPO
SERVICE ETUDIANTS PRESENCE DU SAR A LA RENTREE VISITE DE L'ECOLE PRESENTATION COMITE ETUDIANT
ACTIVITE SPORTIVE EN GROUPE RENCONTRE AVEC LE TITULAIRE
RENCONTRE TITULAIRE



<https://www.wooclap.com/AAR>

2. Rencontre

- 2.1. Importance de la rencontre
- 2.2. Notion d'équilibre

3. Adaptation

- 3.1. Le processus d'adaptation
- 3.2. L'importance du contexte
- 3.3. Les pratiques enseignantes

3.1. Le processus d'adaptation

17

Importance **d'adopter un regard prudent** sur l'impact de la préparation

- ▶ La préparation joue **un rôle déterminant mais pas absolu**
- ▶ +/- 20 % de la réussite est déterminé par **les comportements adaptatifs** mis en place par l'étudiant pendant l'année
 1. Motivation
 2. Autorégulation
 3. **Engagement (comportemental, cognitif et émotionnel)**
 4. Intégration sociale et académique
 5. **Persévérance**

Dupont, S., De Clercq, M., & Galand, B. (2016). Les prédicteurs de la réussite dans l'enseignement supérieur: revue critique de la littérature en psychologie de l'éducation. Revue française de pédagogie, 191 (2), 105-136. <https://doi.org/10.4000/rfp.4770>

3.2. L'importance du contexte d'étude



18

► Dans quelle mesure le programme d'étude de l'étudiant va-t-il influencer sa réussite ?

► Analyse des variations de réussite dans 29 programmes d'études (+ de 1000 étudiants de l'UCLouvain; analyse multi-niveaux)

► **15% de la réussite de l'étudiant est déterminée par les caractéristiques du programme** (taille groupe, proportion de tps, charge de cours...)

► **Le taux d'échec varie fortement en fonction des programmes (de 30 à 70%)**

► **Les déterminants n'ont pas le même effet d'un programme à l'autre**

▪ **Intégration sociale :**

Ex. science politique **effet +** VS ingénieur effet 0

▪ **Assistance aux cours :**

Ex. science **effet +** VS droit effet 0

▪ **Avoir un emploi rémunéré :**

Ex. médecine **effet -** VS psychologie effet 0

De Clercq, M., Galand, B., Hospel, V., & Frenay, M. (2021). Bridging contextual and individual factors of academic achievement: a multi-level analysis of diversity in the transition to higher education. Frontline Learning Research, 9(2), 96-120. doi: <https://doi.org/10.14786/flr.v9i2.671>

3.3. Le rôle des pratiques enseignantes

19

► Quel impact de l'environnement proximal de cours ?

► Etude sur +/- 1200 étudiants et 21 enseignants issus de 5 universités de FW-B (UCLouvain, Unamur, ULB, USL-B & Uliège)

► **L'environnement de cours détermine +/- 25% de la réussite étudiante**

► **3 catégories de déterminants contextuels**

1. Caractéristiques du cours

► **Taille de l'auditoire, climat de performance**

► **Opportunités d'exercices, activation pédagogique**

2. Attitudes de l'enseignant

► Éloquence, considération positive de l'étudiant·e, approche constructive de l'erreur

3. Pratiques d'enseignement

► Renforcement de la structure et du sens dans les apprentissages

De Clercq, M. ; Jacquemart, J. (2021). The black box revelation of instructional practices: a multi-level analysis of the transition to HE. EARLI 19th biannual virtual conference.

<https://youtu.be/TDY07CXQVSM>

20





<https://www.wooclap.com/AAR>

4. Stabilisation

- 4.1. Réussite ?
- 4.2. Remédiation ?
- 4.3. Prévention ?
- 4.4. Sélection ?

3. Adaptation

- 3.1. Le processus d'adaptation
- 3.2. L'importance du contexte
- 3.3. Les pratiques enseignantes

4.1. Réussite, que visons-nous ?

22

► Définition multiple de la réussite

- Validation de crédits
- Persévérance jusqu'à l'obtention d'un diplôme
- Acquisition des connaissances et compétences du programme
- Épanouissement personnel et vocationnel

► Notion de stabilisation (Nicholson, 1990)

- + compétent·e qu'avant la transition
- Confiant·e, engagé·e et performant·e
- Assuré·e dans ses choix et prêt·e pour de nouvelles transitions

23



4.1. Réussite universitaire, que visons-nous ?

24

► Une proposition 'limitée' de définition (De Clercq et al., 2014)

► La réussite administrative serait :

« La satisfaction d'un·e étudiant·e aux critères minimaux de maîtrise des compétences relatives à son cursus, déterminée selon les normes, usages et décrets de son contexte éducatif ; satisfaction qui sera basée sur la décision du jury de délibération. »

► Occulte l'aspect qualitatif de la réussite étudiante

- Développement de compétences (Leclercq & Parmentier, 2011)
- Notion d'épanouissement personnel et vocationnel

► Ne tient pas compte de la réussite subjective (Paivandi, 2016)

- Objectifs de réussite de l'étudiant·e selon son parcours, sa temporalité (Annoot et al., 2019, Guterman, 2020)

« C'est une année où j'ai appris, déjà à gérer un blocus. J'ai bien aimé la vie sur Louvain-la-Neuve. Donc, ce n'est pas une année de perdue. ...je pense que je suis beaucoup mieux préparé à après». (Maxime)

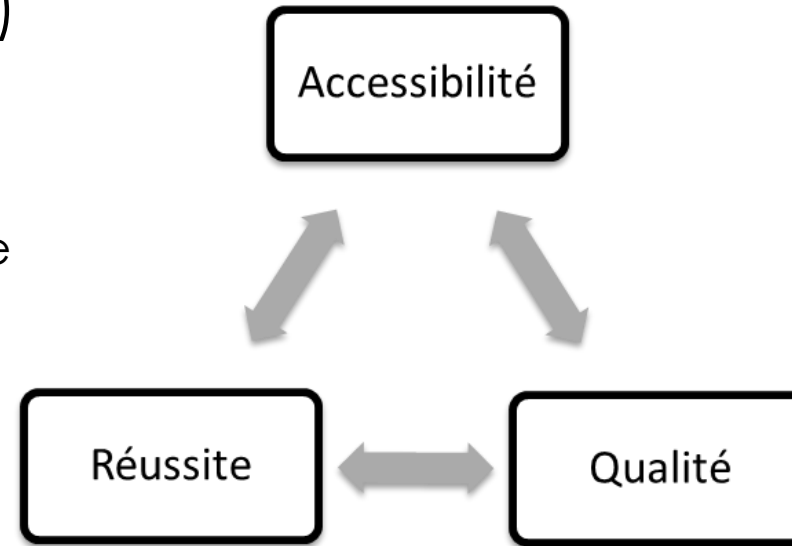
4.1. S'accorder sur une vision partagée

25

► Le trilemme de la réussite (Elffers, 2016)

► Tension entre :

- Le nombre grandissant d'étudiant·es
- La volonté de maximiser le taux de réussite
- L'importance de maintenir la qualité de la formation



► La vision de la réussite influera sur les actions mises en oeuvre

- Importance de réfléchir à une vision partagée/explicitée

► Quelles dimensions de la réussite voulez-vous prioriser et pourquoi ?

4.2. Accompagner pendant l'année

26

► 4 formes d'accompagnement spécifique de l'étudiant·e (De Clercq et al., à paraître)

1. Accompagnement ponctuel et ciblé

- Atelier méthodologique, atelier d'accueil...
- Effets sur des lacunes spécifiques, particulièrement efficaces à l'entrée (De Clercq et al., 2019)

2. Accompagnement large à visées multiples

- Pack en bloque, blocus encadré...
- Efficacité large, mais coûteuse (De Clercq et al., 2016)

3. Accompagnement personnalisé

- Tutorat, monitorat, entretiens individualisés...
- Efficacité largement documentée (De Backer et al., 2015)

4. Accompagnement intégré aux activités d'enseignement

- Projet autonomie, écosystème d'apprentissage...
- Très prometteur → réflexion intégrée de l'accompagnement de l'étudiant·e (Perret, 2014)

4.2. Accompagner pendant l'année

27

► Proposition de **7 visées d'accompagnement** (De Clercq et al., à paraître)

► **3 visées aux conséquences directes probables sur la réussite**

- Développement de la **gestion de soi**
 - Socialisation et accueil de l'étudiant, Maîtrise des émotions (stress, anxiété...), Gestion de la motivation, de l'effort et de la persévérance...
- Développement des **compétences académiques**
 - Maîtrise des langues, méthodologie de travail, propédeutique, stratégies d'étude, gestion du temps
- Développement des **compétences disciplinaires**
 - Maîtrise des contenus de cours (connaissances et/ou compétences), compréhension des codes et de la culture liés à la discipline

4.2. Accompagner pendant l'année

28

► 4 visées aux conséquences plutôt indirectes :

- Développement des **compétences numériques**
 - Maîtrise d'un outil numérique, recherche d'informations et gestion des données, création de contenu numérique, collaboration en ligne pour les travaux en groupe
- Développement des **compétences organisationnelles**
 - Gestion administrative des études, gestion financière
- Développement de **la santé et de l'équilibre de vie**
 - Gestion de l'équilibre entre vie personnelle (problème personnel) et étudiante, développement d'un mode de vie sain, organisation du quotidien
- Développement du **projet personnel et professionnel**
 - Aide à l'orientation, réorientation, préparation à la vie professionnelle

4.2. Outil de classification (Dony et al., 2015)

29

	GRILLE DESCRIPTIVE DES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT·E							
QUOI ?								
• FORME	Accompagnement personnalisé			Accompagnement ponctuel et ciblé		Accompagnement large aux visées multiples		Accompagnement intégré aux activités d'enseignement
• VISEE(S)	Gestion de soi (Socialisation, Motivation, Emotions)	Compétences disciplinaires		Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières)		Compétences numériques	Compétences organisationnelles	Santé et équilibre de vie Construction d'un projet professionnel
• FONCTION(S)	Accompagnement préventif/formatif					Accompagnement remédiatif		
QUAND ?								
• LES MOMENTS DE L'ANNEE	Avant la rentrée			Durant le Q1 (sept. à fin janvier)		Durant le Q2 (février à juin)		Durant le Q3 (session sept.)
• INTEGRATION A L'HORAIRE	Oui					Non		
• INTEGRATION AU PROGRAMME	Intégré au programme Validé par ECTS					Non intégré au programme (pas d'ECTS)		
COMMENT ?								
• MODALITE(S)	En présentiel					à distance		
• INTERVENANT(S)	Professeurs			Etudiants		Assistants		Accompagnateur
• INDIVIDUEL OU EN GROUPE	Individuel					Collectif : - de 20 étudiants ; 21-100 étudiants ; + de 100 étudiants		
• PRESENCE	Libre			% minimum de présence imposée			Obligatoire	

4.2. Accompagner pendant l'année

30

► Points de vigilance :

► Attention à la surcharge de temps

- Pas intégré à l'horaire → surcharge pour l'étudiant → potentiels effets négatifs

► Attention à la communication

- Mails = média peu efficace pour les étudiants → présence ou réseaux sociaux ?
- Notion d'« aide à la réussite » → Opposition avec la volonté d'autonomie de l'étudiant
- Importance de cibler le bon public (De Clercq et al., 2020)

► Attention à l'évaluation

- Nécessité de s'assurer des effets d'une pratique et de la façon dont elle agit sur l'étudiant



1. La préparation joue un rôle primordial mais pas absolu

- ▶ **Multifactoriel** : Disciplinaire, Académique, Motivationnel, Vocationnel
 - ▶ Ces différents facteurs se combinent et nécessitent d'être traités ensemble
 - ▶ Possibilité d'identifier des publics à risques dès l'entrée

2. Les premières semaines « cristallisent » les croyances de l'étudiant

- ▶ Mise en place de cercle vicieux/ vertueux
 - ▶ Dépend de la préparation ET de l'accueil de l'étudiant

3. L'accompagnement pendant l'année compte également

- ▶ Accompagnement dans son **engagement** et son **adaptation** au monde de l'enseignement supérieur
 - ▶ Inverser la tendance & maintenir le cap
 - ▶ En fonction de la spécificité du programme et de l'étudiant
 - ▶ Directement au sein des cours

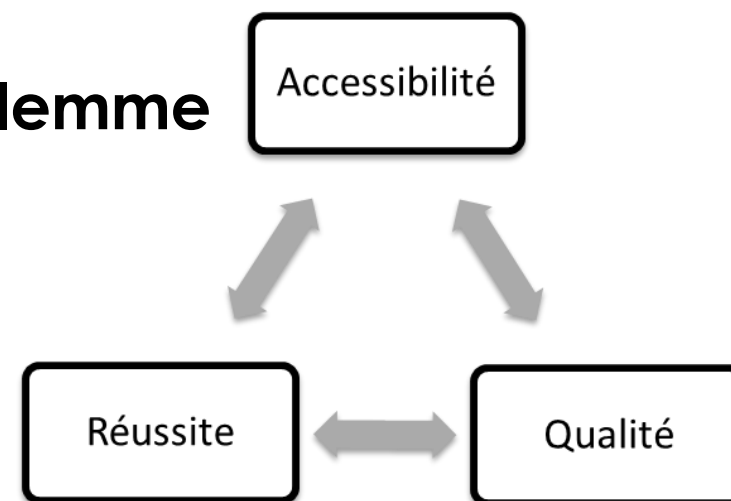
1. Le processus de réussite est continu

- ▶ Un accompagnement efficace le sera aussi

2. L'enseignement supérieur est face à un trilemme

(Eiffers, 2016)

- ▶ 3 missions interdépendantes
- ▶ Attention à ne considérer qu'un angle

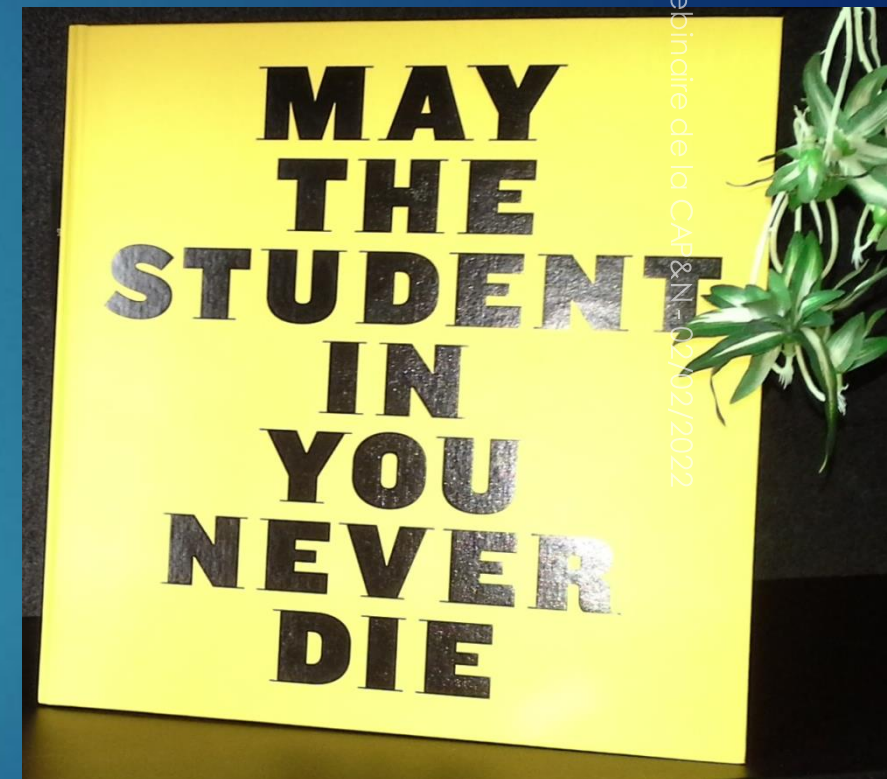


3. La réussite est multiple

- ▶ Stabilisation : vers une conception multiple de la première année
 - Etudiant performant, persévérant, qui apprend et s'épanouit

Merci de votre attention,
place à la discussion!

mikael.declercq@uclouvain.be





Plus d'informations sur l'Association Belge francophone Collaborative de la Recherche en éducation :

https://abceduc.be/#menu_ABCEduc