

Contexte d'action interprofessionnelle coordonnée en soins primaires, situations complexes et rôle infirmier

**Ou comment les pratiques collaboratives
peuvent aider à développer le rôle infirmier
lié à la coordination.**

Lucia Alvarez Irusta
Thérèse Van Durme
Jean Macq

Personne souffrant de plaie(s) chronique(s)

Besoins de soins multiples

Majoritairement soignés à domicile

Implication des multiples prestataires (généralistes et spécialistes)

Soins de plaie à domicile par les infirmiers (contact fréquent avec la personne dans son milieu de vie)

Risque de rupture de la continuité et soins non coordonnés

Alvarez-Irusta, L., Van Durme, T., Lambert, A.-S., & Macq, J. (2022). People with chronic wounds cared for at home in Belgium : Prevalence and exploration of care integration needs using health care trajectory analysis. *International Journal of Nursing Studies*, 104349.
<https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2022.104349>

Les situations complexes des personnes qui souffrent de plaie chronique

- =>approches collaboratives en soins primaires
- =>promotion d'une approche centrée sur la personne
- =>auprès des personnes vivant une situation complexe

« Pour moi ça a vraiment un impact puisque je suis mélangée entre la tristesse et la colère quand je vais là-bas [domicile du patient] parce que d'abord ce sentiment d'impuissance, tout en me disant qu'il y aurait moyen d'être puissant en fait» _EI3

Le contexte influence la pratique et l'exercice du rôle infirmier

Facteurs contextuels, la collaboration et la coordination

Niveau macro & méso

Cadre légal de pratique
Mode de financement des soins
Le type d'organisation en soins primaires
Statut des prestataires

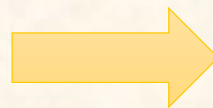


Financement de l'activité de soins

Ce que les prestataires partagent entre eux

Niveau micro

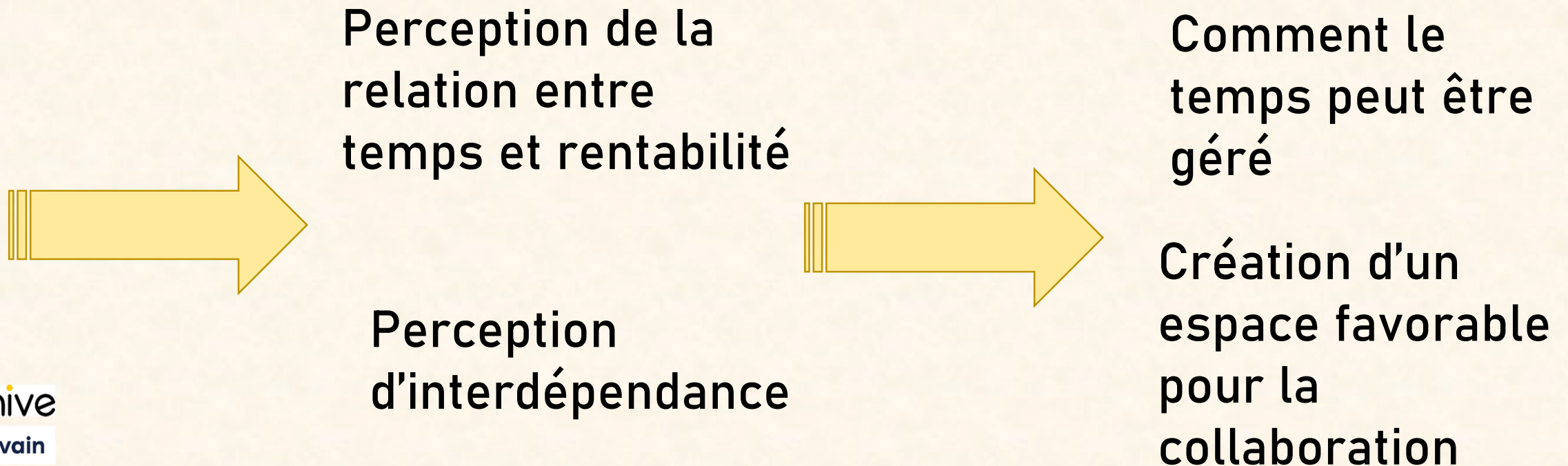
Individuel de l'infirmier.e



Profil professionnel

Facteurs contextuels, la collaboration et la coordination

L'influence du financement de l'activité et de ce qui est partagé entre prestataires (connu)



L 'approche collaborative coordonnée et la perception dépendance

Création d'un contexte social positif

Espace
favorable à la
collaboration



« Mais nous on a des contacts avec les médecins tous les jours. On les connaît bien et ils nous connaissent. Donc c'est plus difficile quand vous êtes à domicile, que vous n'avez que des contacts par écrit ou rarement avec le médecin traitant. Ou quelqu'un qui est ici, vous avez les médecins sous la main qui connaissent les patients qui connaissent nos jugements, qui nous font confiance » _E11

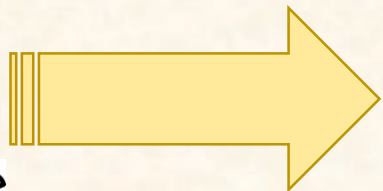
Capacité
d'action
collective
coordonnée
dans les
situations
complexes

L 'approche collaborative coordonnée et l'infirmier.e

Profil professionnel de l'infirmier.e

« Et bon, bah, voilà, c'était parti de ma naïveté de jeune...qui est partie en fumée ce jour-là » _EI2

« Ma collègue va plus rapidement dire "eh bien, non, ce n'est pas notre responsabilité", alors que j'aurais tendance à dire "eh bien, peut-être que ça l'est" [...] J'ai une vision des soins qui est beaucoup plus large que le soin [technique] en lui-même »_EI5



Perception de
compétence



Contour du rôle de
l'infirmier.e

L'approche collaborative coordonnée et le rôle de l'infirmier.e

L'infirmier.e [compétent.e] dans un contexte de collaboration positif et lorsque les besoins de compétence, d'autonomie et de relation à l'autre sont satisfaits

« Et puis je pense aussi, enfin je dis ça maintenant, mais le fait que ma collègue et moi on dépose régulièrement quelque chose par rapport à Monsieur, derrière ça il y a aussi un besoin de reconnaissance un peu de l'équipe de dire "oui, vous consacrez beaucoup de temps et ce n'est pas facile, on vous soutient » _El4



Rôle élargie de l'infirmier.e (proactivité)



Contribution à la capacité collaborative coordonnée pour mieux gérer les situations complexes

Messages clefs

Dans les situations complexes, les infirmier.e.s « autonomisé.e.s » peuvent étendre leur rôle pour contribuer à une plus grande capacité de collaboration interprofessionnelle en tenant compte des préférences de la personne

Le partage des ressources, des responsabilités et des processus avec d'autres prestataires de soins primaires peut créer des espaces favorables à la collaboration interprofessionnelle. Cependant, un climat social positif est nécessaire pour assurer une capacité de collaboration et de coordination en toute sécurité.

Bibliographie

Plaies chroniques et trajectoires de soins en Belgique

- Alvarez-Irusta, L., Van Durme, T., Lambert, A.-S., & Macq, J. (2022). People with chronic wounds cared for at home in Belgium : Prevalence and exploration of care integration needs using health care trajectory analysis. *International Journal of Nursing Studies*, 104349 (in press). <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2022.104349>

Complexité

- Grembowski, D., Schaefer, J., Johnson, K. E., Fischer, H., Moore, S. L., Tai-Seale, M., Ricciardi, R., Fraser, J. R., Miller, D., & LeRoy, L. (2014). A Conceptual Model of the Role of Complexity in the Care of Patients With Multiple Chronic Conditions. *Medical Care*, 52(Supplement 2), S7-S14. <https://doi.org/10.1097/MLR.0000000000000045>
- Manning, E., & Gagnon, M. (2017). The complex patient : A concept clarification. *Nursing & Health Sciences*, 19(1), 13-21. <https://doi.org/10.1111/nhs.12320>
- Alvarez Irusta, Lucia ; Belche, Jean-Luc ; Biston, Christine ; Buret, Laetitia ; D'Ans, Pierre ; et. al. *Un livre blanc de la première ligne en Belgique francophone*. (2020) 116 pages
- Busnel, C., Ludwig, C., & Da Rocha Rodrigues, M. G. (2020). La complexité dans la pratique infirmière : Vers un nouveau cadre conceptuel dans les soins infirmiers. *Recherche en soins infirmiers*, 140(1), 7-16. <https://doi.org/10.3917/rsi.140.0007>

Approche réaliste

- Pawson, R., & Tilley, N. (2021). Realistic Evaluation. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/realistic-evaluation/book205276>
- <https://www.ramesesproject.org/>

Théorie d'auto-détermination

- <https://selfdeterminationtheory.org/>
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2018). *Self-Determination Theory. Basic Psychological Needs in Motivation, Development and Wellness*. The Guilford Press.

Merci beaucoup !

Contact: lucia.alvarez@uclouvain.be