

DANS LA RECHERCHE D'UNE RELATION MÉDECIN-PATIENT ÉPANOUISSANTE DE NOS JOURS QUELLE EST LA PERTINENCE D'ÉCOUTER LES HISTOIRES DE MES PATIENTS ?

Florence Decorte, Maître de Conférence invitée, Centre Académique de Médecine Générale,
UCLouvain, Bruxelles, Belgique

Contexte

Face au mécontentement de l'aidant, à nos collègues et aux nombreuses plaintes du patient, nous nous rendons compte qu'être un aidant de santé en soins primaires est aujourd'hui un grand défi. Former les étudiants en médecine à une médecine basée sur les preuves, toujours centrée sur le patient, dans le respect des humanités du patient et du médecin, en est un autre.

Questions

La question est donc double : comment pouvons-nous, en tant que praticiens, maintenir une relation épanouissante avec nos patients ? -Comment faire ? - Et comment transmettre à nos jeunes pairs cette approche humaine de la médecine qualitative ?

D'un point de vue narratif, les patients viennent à nous avec des histoires. Sommes-nous suffisamment présents pour les écouter et entendre de quoi il s'agit ? Jusqu'où cela nous conduit-il à une implication personnelle ? Quel est l'effet de cette narration sur la qualité de notre travail/relation avec le patient et, plus largement, sur nous-mêmes ?

Contenu

Il est prouvé que les récits sont des instruments utiles pour la pratique, car ils améliorent la compréhension, l'empathie et la création de sens tant pour le patient que pour le médecin. Cela nécessite des compétences qui peuvent être enseignées dans le cadre d'une formation professionnelle continue et par le biais de la pédagogie préprofessionnelle.

L'objectif de cette présentation est de partager les concepts de base de la médecine narrative à emporter chez soi. Mais nous souhaitons également connaître votre perception de la narration : la considérez-vous comme une perte de temps ou d'énergie ? Ou au contraire, cela vous aide-t-il à conserver une dimension humaine vivante et épanouissante qui soutient votre travail ? Cette discussion peut contribuer au développement de ce domaine.

IN THE SEARCH FOR A FULFILLING DOCTOR-PATIENT RELATIONSHIP NOWADAYS: HOW RELEVANT IS IT TO LISTEN TO MY PATIENT'S STORIES?

Florence Decorte, Maître de Conférence invitée, Centre Académique de Médecine Générale, UCLouvain, Brussels, Belgium

Background

Facing the caregiver's discontent, our colleagues, and the patient's numerous complaints, we come to the point that being a primary health caregiver is nowadays a great challenge. To train medical students in evidence-based, still patient-centered medicine, in respect of both patient's and doctor's humanities is another.

Questions

So, the question is double: how can we, as practitioners, keep a fulfilling relationship with our patients? -How do we do that? - And how can we transmit to our younger peers that human-based approach to qualitative medicine?

From a narrative-based point of view, patients come to us with stories. Are we present enough to listen and to hear what it's all about? How far does that lead us into a personal implication? What is the effect of that storytelling on the quality of our work/ relationship with the patient and more largely, on ourselves?

Content

There is evidence that narratives are useful instruments for practice, through increased comprehension, empathy, and meaning making for both patient and doctor. This requires competencies that can be taught in a professional continuous formation and through pre-professional pedagogy.

The goal of this presentation is to share basic concepts of Narrative Medicine to take home. But we also want to hear about your perception of storytelling: do you consider it a loss of time or energy? On the contrary, does it help you to keep a lively, fulfilling human dimension that sustains your work? This can help further development of this field.