



LEARNING CENTER ET BIBLIOTHÈQUES

leurs rêves et nos réalités

24 septembre 2019



 **UCLouvain**

Bibliothèque
des sciences et technologies



C'est en septembre 2014 que la nouvelle Bibliothèque et Learning center des sciences et technologies a ouvert ses portes.

Reconfigurée en un lieu multiple d'accès aux ressources documentaires, aux services d'aide aux apprentissages et d'appui à la recherche, et aux espaces diversifiés propres à favoriser l'étude, le travail en groupe, les événements et la convivialité, la nouvelle BST tire désormais le bilan de ces 5 années d'expérience des usagers.

**@UCLouvainBST
#LCBIB19**

Bibliothèque et Learning center des sciences et technologies : 5 ans d'User eXperience

Dans la foulée d'un Workshop qu'il a présenté et animé lors du congrès annuel pour IATUL fin juin, sur le thème *What spaces do we dream of and what do they do with them ?*, l'auteur présentera, pour lancer les débats de la journée, quelques exemples de ce qui avait été prévu lors du projet de la BST Learning center et qui n'a pas fonctionné comme nous l'imaginions mais autrement, et a contrario, des exemples d'usages qui se sont développés, parfois par adaptation, mais que nous n'avions pas vu venir lors du projet.

Entre les rêves de ce qu'on voulait faire et les réalités de ce que nos usagers en ont fait, les bibliothèques et learning center sont en fin de compte des biotopes particuliers qui évoluent, qui demandent une adaptation permanente, qui ont parfois leur propre mode de fonctionnement. L'expérience en BST a démontré que ce biotope dynamique doit (1) rester attractif pour tous et toutes, des primo-arrivants aux professeurs émérites, (2) être ouvert à la diversité (du mobilier, des services et activités, des espaces), (3) démontrer une forte capacité d'adaptation et d'adaptabilité (tant du personnel que du lieu) et (4) être fortement engagé à servir vraiment aux apprentissages et à la recherche.

Frédéric Brodtkom (Université catholique de Louvain)

Directeur de la Bibliothèque et Learning center des sciences
et technologies



Luxembourg Learning Centre (LLC)

« Ouvert – Inspirant – Innovant », la réalité sous le slogan

Le 22 septembre 2018, il y a juste un an, était inauguré le bâtiment emblématique du nouveau campus de l'Université du Luxembourg : le Luxembourg Learning Centre, dont la superficie approche les 13000 m². Abrité dans un ancien bâtiment industriel, il était le résultat d'une collaboration exceptionnelle, longue de dix ans, entre l'architecte luxembourgeois, François Valentiny, un maître d'ouvrage, le Fonds Belval, et les usagers de la Bibliothèque universitaire, représenté par sa Direction. Quels étaient les lignes directrices du projet ? Ses forces et faiblesses ? Comment son aménagement a-t-il été conçu ? Quelle révolution s'est-elle opérée au niveau des services offerts – avec quelle place pour l'utilisateur ? Et pour le professionnel ?

Et un an plus tard, quels enseignements ? Voilà quelques-unes des questions auxquelles tentera de répondre la présentation.

Marie-Pierre Pausch (Université du Luxembourg)

Responsable du service des bibliothèques



Learning Innovation Center : projet commun

ULB et VUB

Le Learning & Innovation Center (LIC) est un projet commun à l'ULB et la VUB cofinancé par Beliris (*), et qui se matérialisera par la construction d'un nouveau bâtiment sur le campus de la Plaine à l'horizon 2023. L'esprit qui a guidé la conception du LIC est le développement des compétences transversales et l'amélioration de la qualité des apprentissages grâce à un agencement des espaces original et une offre de services et d'information, fluide et communicante au service de l'ensemble des communautés universitaires et de leurs partenaires. [...]

Ces infrastructures et les services associés auront pour objectif de constituer un point de convergence de toutes les composantes de la communauté universitaire, étudiants certes, mais également enseignants, chercheurs, alumni et personnels qualifiés de soutien aux missions d'apprentissage, d'enseignement et de recherche.

(*) www.beliris.be

Dominique Lerinckx (Université Libre de Bruxelles)

Directrice de la Bibliothèque des Sciences et Techniques



Le Rolex Learning Center, (presque) 10 ans après l'ouverture

Pionnier en Europe, le Rolex Learning Center, qui accueille la Bibliothèque de l'Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne, a ouvert ses portes en 2010. Alors qu'il s'apprête à fêter sa première décennie, il est possible de dresser un bilan de son utilisation et d'évaluer l'adéquation des espaces proposés avec les besoins actuels des utilisateurs. La parole est notamment donnée aux étudiants qui fréquentent le Learning Center pour exprimer leur ressenti et leurs souhaits d'évolution. Au-delà du bilan, la Bibliothèque de l'EPFL a été mandatée pour proposer diverses améliorations des espaces à disposition des utilisateurs. Pour cela, les bibliothécaires ont analysé les usages du bâtiment et examiné les besoins des étudiants. Ils présenteront leurs conclusions, en mettant en avant les axes prioritaires de réaménagement et en exposant leurs principales propositions : mobilier, espaces, équipements...

Pascale Bouton (École polytechnique fédérale de Lausanne)

Responsable du secteur Collections : accès et développement



Lumen, Université Paris-Saclay

Le Lumen, projet de Learning Center de l'université Paris-Saclay, doit ouvrir ses portes pour la rentrée 2021. Au cœur d'un nouveau campus universitaire au sud de l'Île-de-France, ce bâtiment public doit constituer un lien entre les différents usagers du campus : les étudiants, les enseignants, les chercheurs et le grand public. Il mutualise la documentation de CentraleSupélec, de l'ENS Paris-Saclay et de l'université Paris-Sud relative aux enseignements du quartier de Moulon : biologie, pharmacie, chimie, physique, ingénierie, informatique... Lieu public, il réunit les acteurs de la Diagonale (service Art, culture, science et société de l'université), de l'innovation pédagogique et du Design Spot. Il offre des espaces pour servir ces différentes vocations : auditorium modulable, forum public, espace d'exposition, brasserie, plateau à projets, salles de travail, d'innovation pédagogique, de médiation scientifique et plateau silence. Disposant de 1200 places et de 10 000 m² pour les 11 000 étudiants fréquentant le quartier, 3 500 chercheurs des 50 laboratoires environnant sur les 30 000 habitants à horizon 2025. [...] Il concentrera ses services sur la compréhension de la recherche en train de se faire, l'innovation dans les domaines précités, le développement d'un lieu de vie au cœur du campus et le développement et la diffusion des pratiques autour de l'écrit.

Julien Sempéré (Université Paris-Saclay)

Chef de projet Lumen Learning center



Programme

08:30 **Accueil, café, etc.**

09:00 **Introduction de la journée**

C.-H. Nyns (Université catholique de Louvain)

09:15 **BST Learning center**

F. Brodtkom (Université catholique de Louvain)

09:45 **Luxembourg Learning Centre**

M.-P. Pausch (Université du Luxembourg)

10:15 **Projet commun ULB VUB Learning Innovation Center**

D. Lerinckx (Université Libre de Bruxelles)

10:45 **Discussion**

11:00 **Pause-café**

11:15 **Rolex Learning Center EPFL**

P. Bouton (École polytechnique fédérale de Lausanne)

11:45 **Projet du Paris-Saclay Learning Center**

J. Sempéré (Université Paris-Saclay)

12:15 **Discussion**

12:30 **Walking lunch au MuséeL et visite**

14:15 **Lilliad Learning center innovation**

J. Roche (Université de Lille)

14:45 **Projet Plan stratégique ULiège**

P. Thirion, C. Dony (Université de Liège)

15:15 **Agora Learning Centre KULeuven**

P. Verbist (Katholieke Universiteit Leuven)

15:45 **Projet Learning Center Secteur Sciences Humaines de l'UCLouvain**

D. Meurs, F. Tinti (Université catholique de Louvain)

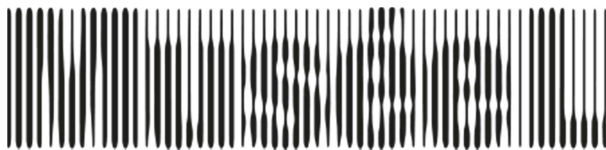
16:15 **Discussion**

16:30 **Clôture et réception**

F. Brodtkom (Université catholique de Louvain)

Le Musée L, un musée universitaire où s'allient collections scientifiques et œuvres en dialogue, pour des émotions inédites

À Louvain-la-Neuve, le Musée L fait dialoguer l'art et la science dans un bâtiment emblématique de l'architecture moderne belge. Œuvres d'art, spécimens d'histoire naturelle, objets archéologiques et ethnographiques - sortis des collections scientifiques de l'Université catholique de Louvain - sont mis en scène sur 3830 m² d'exposition et d'espaces dédiés au public. Le Musée L n'est pas un musée comme les autres : c'est un lieu d'échange et de vie dédié à la fois à l'émotion et à l'exploration.



**Musée
universitaire
de Louvain**

Lilliad Learning center innovation

LILLIAD Learning center innovation est une bibliothèque de nouvelle génération, pensée dans les années 2000, programmée au début des années 2010 et ouverte au public à l'automne 2016. Construite autour du noyau de l'ancienne bibliothèque centrale de l'université des sciences et technologies de Lille, le nouveau bâtiment bénéficie d'une extension dans laquelle s'intègre l'essentiel des fonctions nouvelles, qui dépassent largement le cadre usuel d'une bibliothèque académique. [...]

Presque 3 ans après son ouverture, et dans le nouveau contexte de l'université de Lille, créée au 1^{er} janvier 2018 par fusion des 3 universités publiques antérieures, dont l'université Lille 1, le bâtiment connaît un fort succès dans l'ensemble de ses dimensions. Sa bibliothèque tout d'abord, notamment ses salles de travail en groupe. Son café, ouvert aux mêmes heures que le reste du bâtiment. Son espace événementiel, qui constitue aujourd'hui le principal espace de ce type dans l'université de Lille, fort d'une part d'une programmation spécifique autour de l'innovation, d'autre part de centaines d'autres événements à caractères institutionnels, partenariaux ou scientifiques. Xperium enfin, vitrine de la science universitaire en train de se faire et de la recherche partenariale menée par l'université en collaboration avec le monde économique régional.

Julien Roche (Université de Lille)

Conservateur général des bibliothèques



Vous m'en mettez un peu plus ? D'un projet de mise en conformité à un rêve de Learning and Research Center

L'idée de développement d'un learning center ou d'une "bibliothèque augmentée" au sein du campus du centre-ville qui abrite la Faculté de Philosophie et Lettres de l'Université de Liège n'est pas neuve dans le chef d'ULiège Library. Elle remonte au moins à 2005. Divers projets ont été élaborés et parfois ont connu des débuts de concrétisation pour finalement avorter pour différentes raisons. Néanmoins, si la ligne initiale est restée constante depuis le début, la réflexion autour de ce projet ainsi que ses conditions de faisabilité ont fortement évolué depuis ses premières ébauches. Cette présentation revient sur l'historique de ce projet en en décrivant les enjeux, contraintes, et objectifs au regard du contexte institutionnel. Seront ensuite exposés les éléments de contexte qui ont offert l'opportunité de relancer ce projet, l'état d'avancement actuel des réflexions portant sur l'élaboration et la mise en oeuvre de ce projet de learning center et de ses nombreuses composantes. [...]

Paul Thirion, (Université de Liège)

Directeur général d'ULiège Library

Christophe Dony (Université de Liège)

Bibliothécaire de liaison



Agora Learning Centre KULeuven

After a short introduction on KU Leuven and KU Leuven Libraries, Agora is presented as a meeting hub for social learning, technology and services. On many occasions, Agora has also been a popular place for activities and events, often organized by or co-organized with other services of the university. In some cases, Agora was able to foster innovation and experiment, for instance in the field of entrepreneurship and digital technology. We will discuss in more detail a few initiatives such as Service Learning, the Learning Garage and Agora DigiLab.

In the second part we discuss what students actually expect from learning centres and how this does (not) match the foundational skills that society expects from their future employees. As universities strive to meet these societal transitions, we formulate a few possible answers to the key question what learning centers can do (more) to meet these societal challenges. Finally, we ask the audience to assess these possible answers.

Peter Verbist (Katholieke Universiteit Leuven)

Coördinator van Leercentrum Agora



UCLouvain : projet de Learning Center distribué en sciences humaines

Dans son projet stratégique « Louvain 2020 », l'UCLouvain considère qu'il est nécessaire d'installer de nouveaux Learning Centers dans le bas de la ville de Louvain-la-Neuve (ainsi qu'à Bruxelles-Woluwé et à Mons). Très vite, au niveau du secteur des Sciences humaines, il a semblé difficile de concentrer dans un même lieu les fonctionnalités et besoins d'un secteur regroupant des réalités différentes et surtout plus de 13.000 étudiant·e·s. La disponibilité d'espaces libérés par le déménagement du Musée dans les bâtiments Érasme et Descamps d'une part et la possibilité de rationaliser les surfaces de la BSPO d'autre part, sont apparues comme des opportunités d'articuler un réseau de lieux d'innovation et d'apprentissage autour de ces deux zones. Les fonctions composant celui-ci seraient ainsi distribuées et interconnectées principalement autour de deux places importantes du secteur : le « pôle Montesquieu » et le « pôle Mercier ». Dans le même esprit, d'autres lieux comme les différentes bibliothèques du secteur et les rez-de-chaussée des bâtiments académiques du bas de la ville développeront également des services plus spécifiques pour garder une grande proximité avec les utilisateurs·trices.

Delphine Meurs (Université catholique de Louvain)

Directrice de la Bibliothèque des arts et des lettres

Fabrizio Tinti (Université catholique de Louvain)

Directeur de la Bibliothèque des sciences économiques,
sociales, politiques et de communication



Liste des participants (hors conférencier.es)

Aerts	Dirk	Katholieke Universiteit Leuven
Alavoine	Virginie	Université Saint-Louis
Avril	Agnès	Haute Ecole Libre de Bruxelles
Baeijens	Sophie	Université catholique de Louvain
Bardiau	Marjorie	Université de Liège
Behets	Catherine	Université catholique de Louvain
Beloussova-Kaznina	Natalia	Haute Ecole Libre de Bruxelles
Blondeel	Sébastien	Haute Ecole Fransisco Ferrer
Blondiau	Geneviève	Université catholique de Louvain
Bosscem	Lawrence	Université catholique de Louvain
Boutet	Anne	Université de Namur
Braghini	François	Université catholique de Louvain
Breedstraet	Sophie	Haute Ecole Léonard de Vinci
Briys	Eric	Cyberlibris
Brouwer	Christian	Université libre de Bruxelles
Brunin	Vincent	Université de Mons
Calixte	Nixon	Université d'Etat d'Haïti
Carette	Anne	Université catholique de Louvain
Castellano	Sabrina	Université catholique de Louvain
Chaput	Delphine	Université catholique de Louvain
Charles	Catherine	Université de Namur
Coen	Virginie	Haute Ecole Léonard de Vinci
De Terwangne	Brigitte	Université catholique de Louvain
Defossé	Adélaïde	Université catholique de Louvain
Delbauve	Nathalie	Haute Ecole Libre de Bruxelles
Delbushaye	Thibaut	Université catholique de Louvain
Demoulin	Jean-Baptiste	Université catholique de Louvain
Dequesne	Joëlle	Université libre de Bruxelles
Detalle	Virginie	Haute Ecole de la Province de Liège
Deville	Yves	Université catholique de Louvain
Devuyst	Olivier	Université catholique de Louvain
Dewit	Marie-Paule	Université catholique de Louvain
Dosimont	Joëlle	Université catholique de Louvain
Dresselaers	Carole	Université catholique de Louvain
Druez	Geneviève	Université catholique de Louvain
Dupont	Jean-Philippe	Haute Ecole Léonard de Vinci
Duquesne	Joan	Haute Ecole Libre Mosane
Duquesnoy	Maxime	Collège Techn. St-Henri CERLIS -Paris
Durant	Isabelle	Université catholique de Louvain
Ervinckx	Céline	Université catholique de Louvain

Flimerlus	Marc Manuel	Université d'Etat d'Haïti
Gallo	Zoé	Université catholique de Louvain
Georges	Aurore	Haute Ecole de Namur-Liège-Luxembourg
Gilles	Samantha	Université de Namur
Gilles	Isabelle	Université de Liège
Gingold	Stéphane	Haute Ecole Libre de Bruxelles
Gobeaux	Christine	Université de Mons
Goossens	Françoise	Haute Ecole de Namur-Liège-Luxembourg
Grosfils	Laurence	Haute Ecole Léonard de Vinci
Hallard	Marie	Haute Ecole Léonard de Vinci
Helleputte	Doris	Université catholique de Louvain
Jacqmot	Christine	Université catholique de Louvain
Josis	Marielle	Université catholique de Louvain
Kalf	Ruth	Université catholique de Louvain
Kockerols	Sara	Université de Namur
Laffut	Stephanie	Haute Ecole de Namur-Liège-Luxembourg
Lambert	Jérémy	Université catholique de Louvain
Lanners	Christine	Université catholique de Louvain
Lapière	Joël	Université catholique de Louvain
Lapierre	Annick	Haute Ecole de la Province de Liège
Le Coz	Laura	Université Clermont Auvergne
Le Stunff	Marie-Agnès	Petit Palais
Leleux	Alliette	Université Saint-Louis
Leloux	Véronique	Haute Ecole Libre de Bruxelles
Lemaître	Nathalie	Université catholique de Louvain
Lemoine	Pénélope	Université catholique de Louvain
Lesuisse	Muriel	Université catholique de Louvain
Liénard	Céline	Université catholique de Louvain
Longton	Marie	Université catholique de Louvain
Marique	Anne-Françoise	Université de Liège
Marlier	Claire	Haute Ecole Léonard de Vinci
Maroquin	Aurélie	Haute Ecole Léonard de Vinci
Martin	Virginie	Université catholique de Louvain
Masson	Olivier	Université catholique de Louvain
Meneses Castro	Agustin	Haute Ecole Léonard de Vinci
Mercier	Marie	Université Saint-Louis
Mertens	Martine	Université catholique de Louvain
Monaux	Julie	Haute Ecole de Namur-Liège-Luxembourg
Moreau	Fabienne	Université catholique de Louvain
Moreau	Michèle	Haute Ecole Libre de Bruxelles
Motte	Isabelle	Université catholique de Louvain
Nana Christiaens	Michael	Université catholique de Louvain
Ninane	Véronique	Haute Ecole Libre Mosane

Noël	Marie-Claire	Université catholique de Louvain
Nyns	Charles-Henri	Université catholique de Louvain
Opsomer	Marina	Vrije Universiteit Brussel
Orlandi	Florence	Haute Ecole Léonard de Vinci
Patris	Sophie	Université catholique de Louvain
Petit	Véronique	Haute Ecole de Namur-Liège-Luxembourg
Pilon	Anne-Hélène	Université catholique de Louvain
Pirlot	Régine	Haute Ecole Léonard de Vinci
Polain	Céline	Université catholique de Louvain
Ponsard	Jonathan	TechnofuturTIC
Ponsard	Vincent	Université de Namur
Rakotovao	Eva	Université d'Antananarivo
Reffers	Carlos	Université catholique de Louvain
Renaville	François	Université de Liège
Rock	Lene	Katholieke Universiteit Leuven
Rogie	Thibaud	Université de Mons
Roland	Lee Christopher	Haute Ecole Léonard de Vinci
Roux	Céline	Haute Ecole Charlemagne
Roux	Clément	Cyberlibris
Rouyer	Catherine	Université catholique de Louvain
Schreurs	Julie	Université catholique de Louvain
Seillier	Pierre	Haute Ecole Libre de Bruxelles
Stojka	Laurent	Université de Mons
Thiry	Charlotte	Université catholique de Louvain
Tomboy	Sophie	Université Saint-Louis
van Overbeke	Anne-Catherine	Université catholique de Louvain
van Overbeke	Pierre	Université catholique de Louvain
Vander Meulen	Marie	Université Catholique de Louvain
Vangrunderbeeck	Pascal	Université catholique de Louvain
Vanhufflen	Bérénice	Université catholique de Louvain
Vanpee	Dominique	Université catholique de Louvain
Verbeke	Demmy	Katholieke Universiteit Leuven
Vilcot	Emilie	Université catholique de Louvain
Wanbecq	Lara	Université catholique de Louvain
Wattiez	Rudi	Haute Ecole Léonard de Vinci
Willocq	Cynthia	Haute Ecole Léonard de Vinci
Wolf	Dominique	Université de Rennes
Youx	Sandrine	Haute Ecole Léonard de Vinci
Zudeeva	Ekaterina	Université catholique de Louvain