

Accompagner la réussite étudiante au sein de nos enseignements :

INTRODUCTION À UN CADRE D'ANALYSE STRUCTURANT ET PRAGMATIQUE

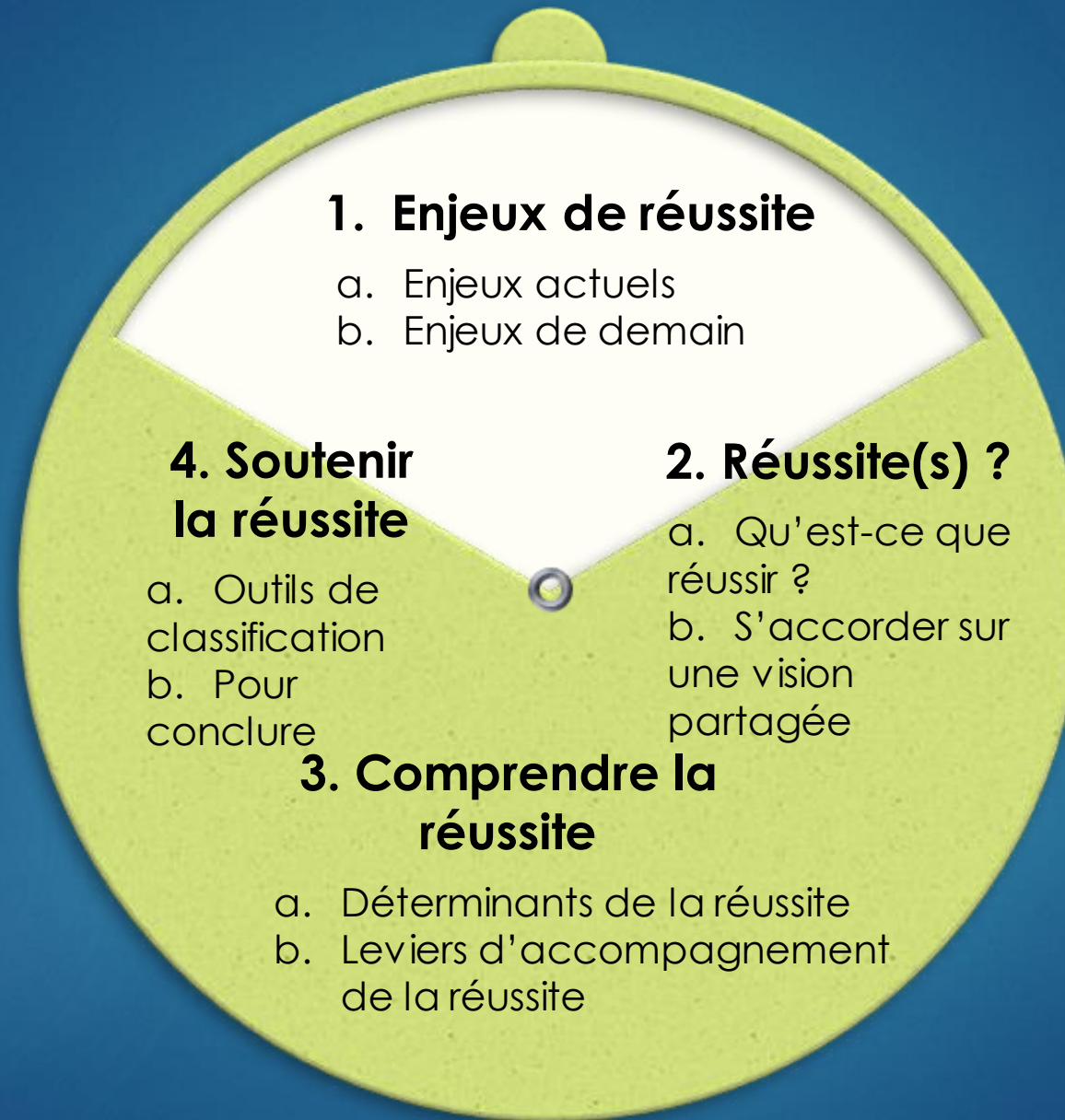
Mikaël De Clercq
Professeur invité UCLouvain & Chercheur
à l'Académie de Recherche et
d'Enseignement Supérieur (ARES)



ACADÉMIE
DE RECHERCHE ET
D'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR



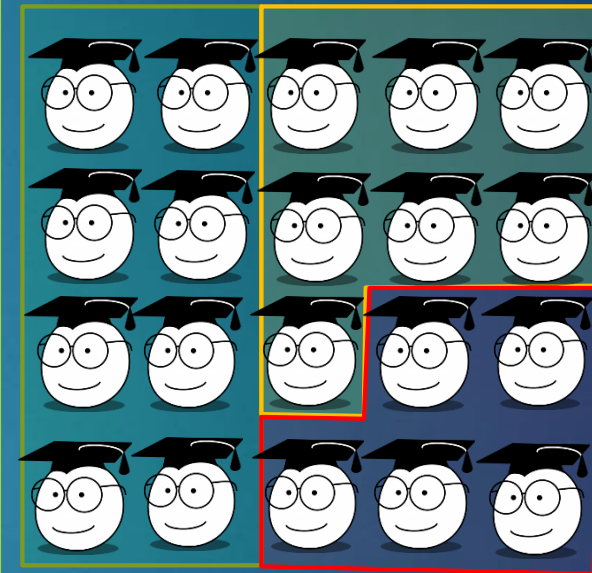
mikael.declercq@uclouvain.be



1.a. Enjeux actuel de réussite

3

- ▶ La transition universitaire est un défi de taille pour l'étudiant·e (De Clercq & Perret, 2021) :
 - ▶ **Entre 2010 et 2017**(SATURN) :
 - ▶ +/- 60 % échouent en première année (- de 45 ECTS)
 - ▶ Dont +/- 22% échouent et abandonnent
 - ▶ **Jusqu'en 2014-2015 :**
 - ▶ +/- 34% de réussite totale (60 ECTS)
 - ▶ +/- 3 % de réussite partielle (45-59 ECTS)
 - ▶ +/- 27% de diplômés en 3 ans
 - ▶ **A partir de 2015-2016 :**
 - ▶ +/- 27 % de réussite totale (60 ECTS)
 - ▶ +/- 16 % de réussite partielle (45-59 ECTS)
 - ▶ +/- 23% de diplômés en 3 ans
 - ▶ La transition reste problématique et ce depuis +de 20 ans (Droesbeke et al., 2008)



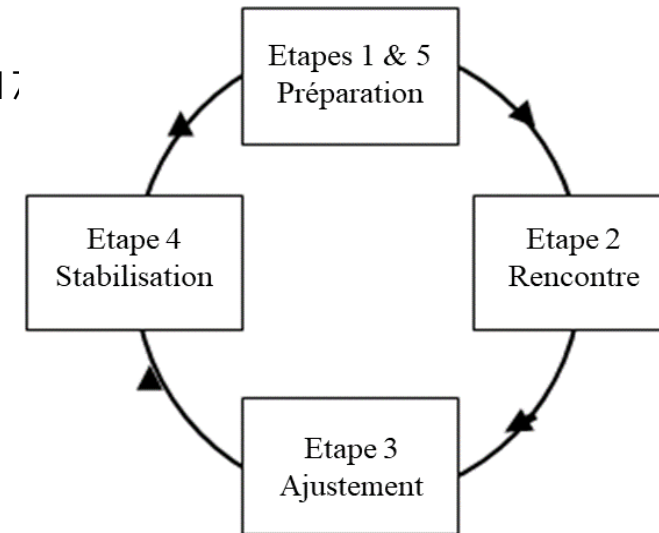
13e journée des responsables de programme - Jeudi 9 septembre

1.a. Enjeux actuels de réussite

4

► Pourquoi une telle constance ?

- Transition scolaire la + compliquée (Jacques, 2015)
- Beaucoup de défis à la transition (Trautwein & Bosse, 2017)
 - Faire face aux exigences académiques
 - Concilier différents aspects de sa vie
 - Devenir un·e apprenant·e autonome
 - Gérer la compétition
 - Construire un nouveau réseau relationnel ...
- Notre système éducatif ouvert renforce certains défis
 - Construction du choix (Germeijs et al., 2012)
 - Préparation disciplinaire aux études



Cycles de transition
(Nicholson, 1990)

1.b. Enjeux d'aujourd'hui et de demain

5

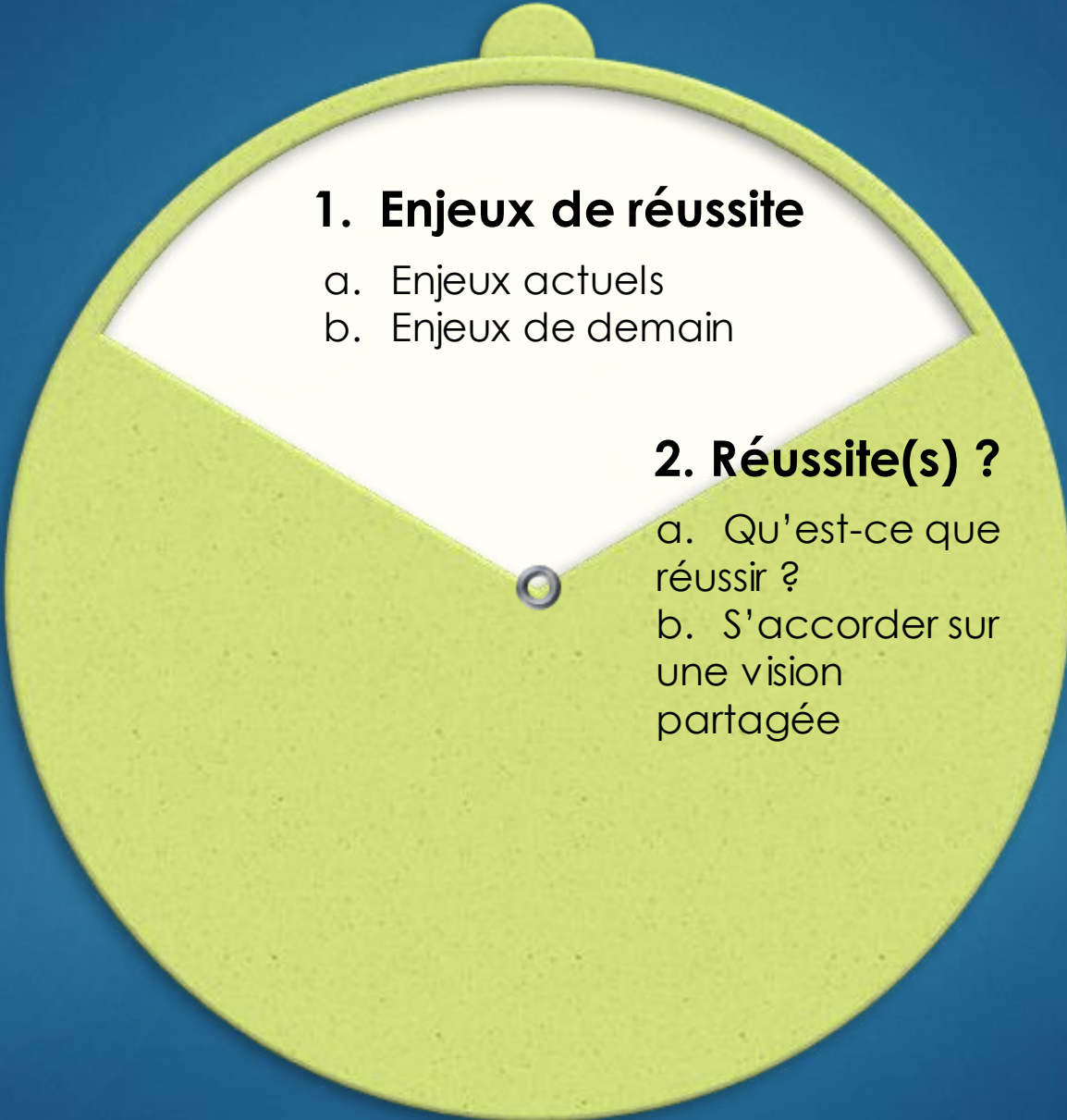
- ▶ **Déclaration de politique communautaire 2019 - 2024** (Fédération Wallonie-Bruxelles, 2019)

- ▶ **Taux d'échec trop important dans les EES**
- ▶ **Nécessité de faciliter la transition vers l'enseignement supérieur**

- ▶ **Projet de réforme du décret Paysage**

- ▶ **Entrée en vigueur théorique : 2022-2023**
- ▶ **Nécessité de réussite de 60 ECTS en 1ère** pour poursuivre le parcours
 - ▶ Doit les acquérir **en 2 ans**
 - ▶ - de 30 ECTS → **activité de remédiations obligatoires**
- ▶ **Création d'un plan stratégique**
- ▶ **Renforcement des moyens** pour soutenir l'aide à la réussite

Nécessité d'une
approche concertée
de
l'accompagnement
de l'étudiant·e



1. Enjeux de réussite

- a. Enjeux actuels
- b. Enjeux de demain

2. Réussite(s) ?

- a. Qu'est-ce que réussir ?
- b. S'accorder sur une vision partagée

2.a. Réussite universitaire, que visons-nous ?

7

13e journée des responsables de programme - Jeudi 9 septembre

► Comment définiriez-vous la réussite universitaire ?

- Validation de crédits
- Persévérance jusqu'à l'obtention d'un diplôme
- Acquisition des connaissances et compétences du programme
- Épanouissement personnel et vocationnel

► **Notion de stabilisation** (Nicholson, 1990)

- + compétent·e qu'avant la transition
- Confiant·e, engagé·e et performant·e
- Assuré·e dans ses choix et prêt·e pour de nouvelles transitions

2.a. Réussite universitaire, que visons-nous ?

8

► Une proposition 'limitée' de définition (De Clercq et al., 2014)

► La réussite administrative serait :

« La satisfaction d'un·e étudiant·e aux critères minimaux de maîtrise des compétences relatives à son cursus, déterminée selon les normes, usages et décrets de son contexte éducatif ; satisfaction qui sera basée sur la décision du jury de délibération. »

► Occulte l'aspect qualitatif de la réussite étudiante

- Développement de compétences (Leclercq & Parmentier, 2011)
- Notion d'épanouissement personnel et vocationnel

► Ne tient pas compte de la réussite subjective (Paivandi, 2016)

- Objectifs de réussite de l'étudiant·e selon son parcours, sa temporalité (Annoot et al., 2019, Guterman, 2020)

« C'est une année où j'ai appris, déjà à gérer un blocus. J'ai bien aimé la vie sur Louvain-la-Neuve. Donc, ce n'est pas une année de perdue. ...je pense que je suis beaucoup mieux préparé à après». (Maxime)

2.b. S'accorder sur une vision partagée

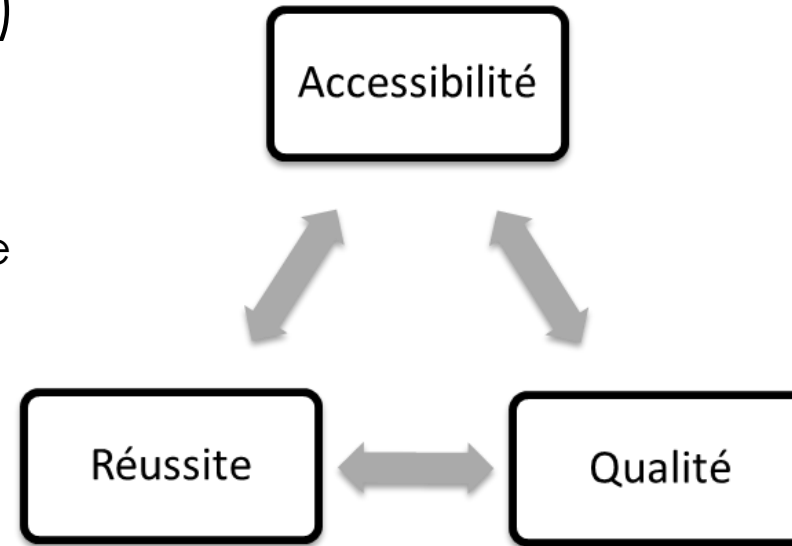
9

13e journée des responsables de programme - Jeudi 9 septembre

► Le trilemme de la réussite (Elffers, 2016)

► Tension entre :

- Le nombre grandissant d'étudiant·es
- La volonté de maximiser le taux de réussite
- L'importance de maintenir la qualité de la formation

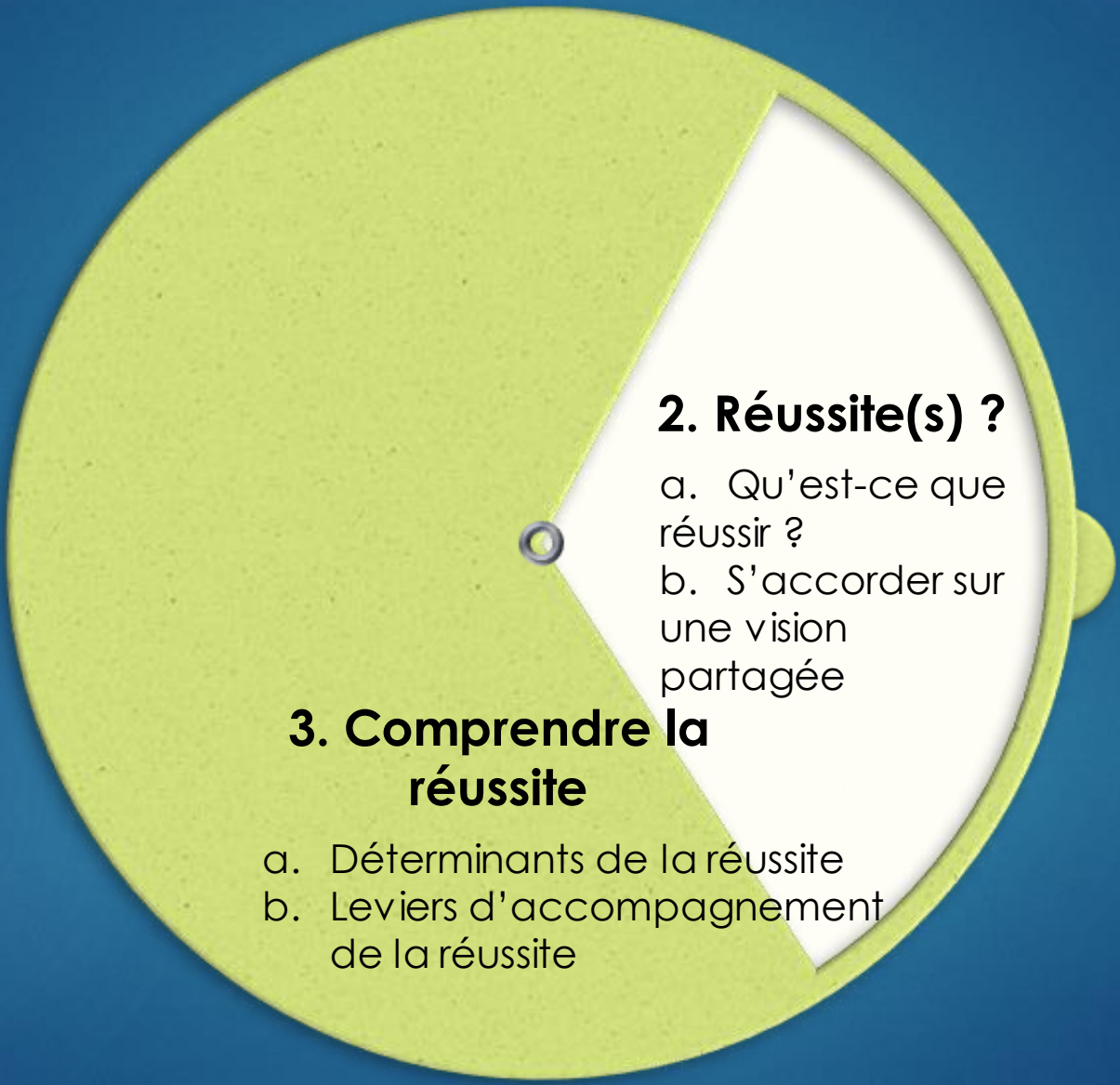


► La vision de la réussite influera sur les actions mises en oeuvre

- Importance de réfléchir à une vision partagée/explicitée

► Quelle approche de la réussite proposez-vous dans le programme?

► Quelles dimensions de la réussite voulez-vous priorétiser et pourquoi ?



2. Réussite(s) ?

- a. Qu'est-ce que réussir ?
- b. S'accorder sur une vision partagée

3. Comprendre la réussite

- a. Déterminants de la réussite
- b. Leviers d'accompagnement de la réussite

3.a. Déterminants de la réussite étudiante

11

13e journée des responsables de programme - Jeudi 9 septembre

- ▶ **L'environnement d'apprentissage détermine +/- 25% de la réussite étudiante** (De Clercq et Jacquemart, 2021; De Clercq et al., 2020)

- ▶ **3 catégories de déterminants contextuels**
 1. **Caractéristiques du cours**
 - ▶ **Taille de l'auditoire, climat de performance**
 - ▶ **Opportunités d'exercices, activation pédagogique**

 2. **Attitudes de l'enseignant·e**
 - ▶ Éloquence, considération positive de l'étudiant·e, approche constructive de l'erreur

 3. **Pratiques d'enseignement**
 - ▶ Renforcement de la structure et du sens dans les apprentissages

3.a. Déterminants de la réussite étudiante

12

- ▶ **L'étudiant·e peut agir sur +/- 35% de sa réussite** (Dupont et al., 2016)
- ▶ **3 catégories de déterminants individuels**
 1. **Bagage de l'étudiant·e**
 - ▶ Passé scolaire, performance passée
 2. **Croyances de l'étudiant·e**
 - ▶ Sentiment d'efficacité personnelle → Croyances dans ses capacités à réussir
 3. **Comportements de l'étudiant·e**
 - ▶ Engagement dans les cours et l'étude >< procrastination
 - ▶ Compétences d'autorégulation → gestion efficace du temps et de l'étude

3.a. Déterminants de la réussite étudiante

13

13e journée des responsables de programme - Jeudi 9 septembre

► Plusieurs variables ont également un effet indirect

- Clarté et certitude du choix
- Motivation
- Intégration sociale et académique
- Gestion de ses émotions
- Soutien familial et social

► En conclusion,

► La réussite peut être promue :

- En aidant l'étudiant·e à renforcer son pouvoir d'action sur la réussite
- En réduisant les obstacles à sa transition

3.b. Leviers d'accompagnement à la réussite

14

► Proposition de **7 visées d'accompagnement** (De Clercq et al., à paraître)

► **3 visées aux conséquences directes probables sur la réussite**

- Développement de la **gestion de soi**
 - Socialisation et accueil de l'étudiant, Maîtrise des émotions (stress, anxiété...), Gestion de la motivation, de l'effort et de la persévérance...
- Développement des **compétences académiques**
 - Maîtrise des langues, méthodologie de travail, propédeutique, stratégies d'étude, gestion du temps
- Développement des **compétences disciplinaires**
 - Maîtrise des contenus de cours (connaissances et/ou compétences), compréhension des codes et de la culture liés à la discipline

3.b. Leviers d'accompagnement à la réussite

15

13e journée des responsables de programme - Jeudi 9 septembre

► 4 visées aux conséquences plutôt indirectes :

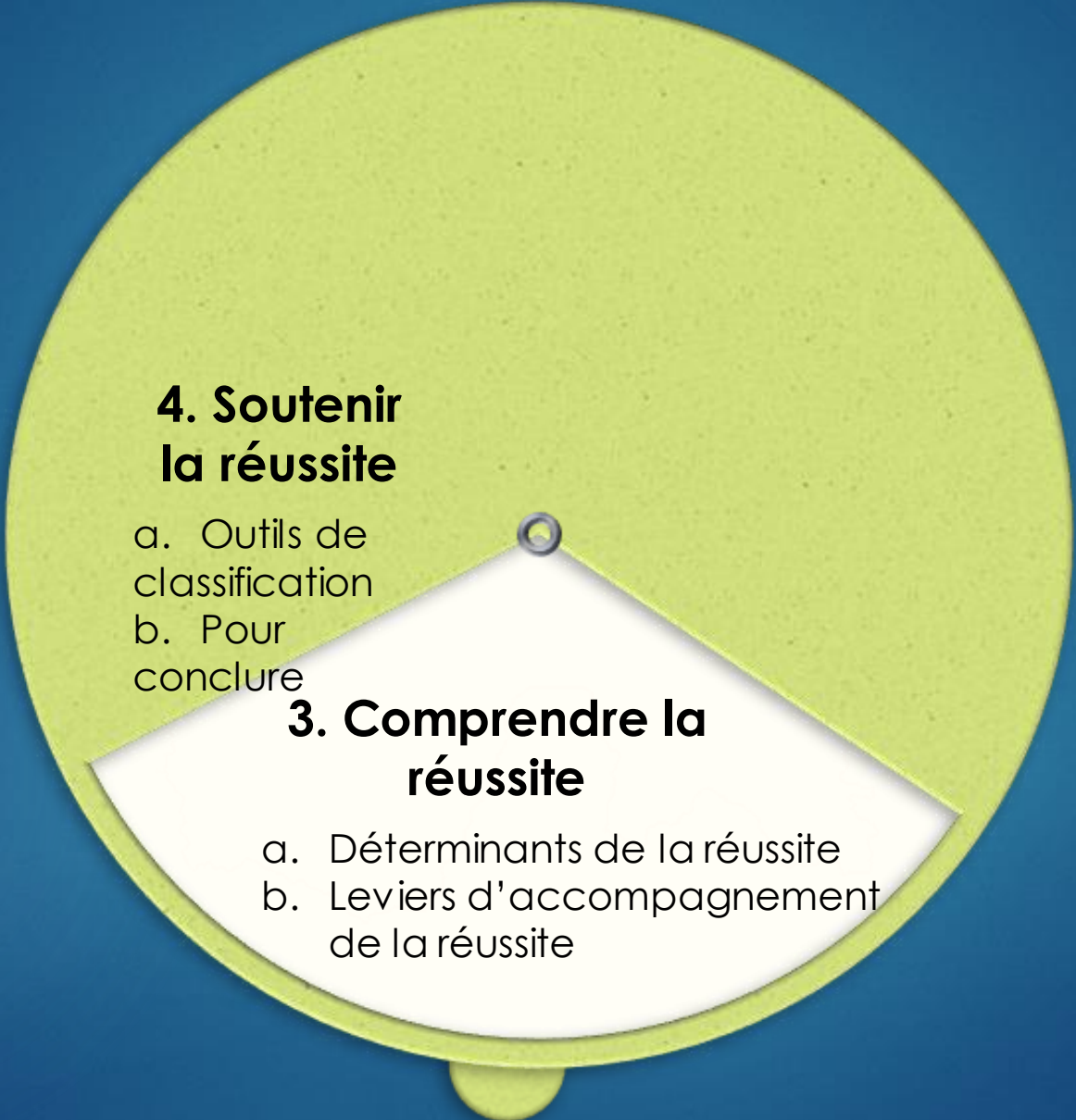
- Développement des **compétences numériques**
 - Maîtrise d'un outil numérique, recherche d'informations et gestion des données, création de contenu numérique, collaboration en ligne pour les travaux en groupe
- Développement des **compétences organisationnelles**
 - Gestion administrative des études, gestion financière
- Développement de **la santé et de l'équilibre de vie**
 - Gestion de l'équilibre entre vie personnelle (problème personnel) et étudiante, développement d'un mode de vie sain, organisation du quotidien
- Développement du **projet personnel et professionnel**
 - Aide à l'orientation, réorientation, préparation à la vie professionnelle

3.b. Leviers d'accompagnement à la réussite

16

► En conclusion, quatre questions émergent :

- Dans votre programme, quelles sont les visées couvertes par l'offre d'accompagnement de l'étudiant·e ?
- Au regard des besoins probables de votre programme, les visées des approches sont-elles cohérentes/suffisantes ?
- Au vu de ces 7 catégories, l'offre d'accompagnement est-elle bien complète ?
- L'offre d'accompagnement est-elle bien alignée avec l'approche de la réussite défendue dans le programme ?



4. Soutenir la réussite

- a. Outils de
classification
- b. Pour
conclure

3. Comprendre la réussite

- a. Déterminants de la réussite
- b. Leviers d'accompagnement
de la réussite

4.a. Comment agir sur la réussite ?

18

13e journée des responsables de programme - Jeudi 9 septembre

► 4 formes d'accompagnement spécifique de l'étudiant · e

1. Accompagnement ponctuel et ciblé

- Atelier méthodologique, atelier d'accueil...
- Effets sur des lacunes spécifiques, particulièrement efficaces à l'entrée (De Clercq et al., 2019)

2. Accompagnement large à visées multiples

- Pack en bloque, blocus encadré...
- Efficacité large, mais coûteuse (De Clercq et al., 2016)

3. Accompagnement personnalisé

- Tutorat, monitorat, entretiens individualisés...
- Efficacité largement documentée (De Backer et al., 2015)

4. Accompagnement intégré aux activités d'enseignement

- Projet autonomie, écosystème d'apprentissage...
- Très prometteur → réflexion intégrée de l'accompagnement de l'étudiant · e (Perret, 2014)

4.a. Outil de classification (Dony et al., 2015)

19

	GRILLE DESCRIPTIVE DES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT·E									
QUOI ?										
• FORME	Accompagnement personnalisé			Accompagnement ponctuel et ciblé			Accompagnement large aux visées multiples		Accompagnement intégré aux activités d'enseignement	
• VISEE(S)	Gestion de soi (Socialisation, Motivation, Emotions)	Compétences disciplinaires		Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières)			Compétences numériques	Compétences organisationnelles	Santé et équilibre de vie	Construction d'un projet professionnel
• FONCTION(S)	Accompagnement préventif/formatif					Accompagnement remédiatif				
QUAND ?										
• LES MOMENTS DE L'ANNEE	Avant la rentrée			Durant le Q1 (sept. à fin janvier)			Durant le Q2 (février à juin)		Durant le Q3 (session sept.)	
• INTEGRATION A L'HORAIRE	Oui					Non				
• INTEGRATION AU PROGRAMME	Intégré au programme Validé par ECTS					Non intégré au programme (pas d'ECTS)				
COMMENT ?										
• MODALITE(S)	En présentiel					à distance				
• INTERVENANT(S)	Professeurs			Etudiants			Assistants		Accompagnateur	
• INDIVIDUEL OU EN GROUPE	Individuel					Collectif : - de 20 étudiants ; 21-100 étudiants ; + de 100 étudiants				
• PRESENCE	Libre			% minimum de présence imposée			Obligatoire			

4.a. Comment agir sur la réussite ?

20

► Points de vigilance :

► Attention à la surcharge de temps

- Pas intégré à l'horaire → surcharge pour l'étudiant·e → potentiels effets négatifs

► Attention à la communication

- Mails = média peu efficace pour les étudiant·es → présence ou réseaux sociaux ?
- Notion d'« aide à la réussite » → Opposition avec la volonté d'autonomie de l'étudiant·e
- Importance de cibler le bon public (De Clercq et al., 2020)

► Attention à l'évaluation

- Nécessité de s'assurer des effets d'une pratique et de la façon dont elle agit sur l'étudiant·e



4.a. Une approche programme de la réussite ?

21

13e journée des responsables de programme - Jeudi 9 septembre

► **Intégrer l'accompagnement à la réussite dans le programme et dans les cours** (Frenay, Parmentier, Warnier & Wouters, 2018)

► **Bénéfices**

- Intégré à l'horaire
- Activité obligatoire et valorisée
- Réflexion collective et concertée
 - Accord sur l'approche de la réussite
- Permet d'agir sur les obstacles à la transition

► **Risques**

- Coût de mise en œuvre
- Non-régulation de l'approche sur le moyen et long terme

► **Un exemple : le cours projet de formation** (De Clercq, Leroy, Stinglhamber & Frenay, 2020)

4.b. Pour conclure, 5 constats clefs

22

13e journée des responsables de programme - Jeudi 9 septembre

1. L'amélioration de la promotion de la réussite est **au cœur des préoccupations d'aujourd'hui et de demain**
 - ▶ Nécessité de pouvoir **répondre à cette volonté d'amélioration**
2. Il n'existe **pas une réussite** et une approche d'accompagnement à la réussite
 - ▶ Nécessité **d'expliciter la compréhension de la réussite** au sein du programme
3. **Le processus de réussite est complexe** et influençable de nombreuses façons
 - ▶ Nécessité de faire **le bilan des actions du programme** et de leur accord avec les besoins du public
4. Il existe **diverses façons d'accompagner l'étudiant e**
 - ▶ Nécessité **de classer la nature des actions** mises en place et leur adéquation aux besoins de l'étudiant e
5. Prenez garde aux **pièges** à l'accompagnement de la réussite
 - ▶ Nécessité d'être attentif au **coût, à la temporalité, à la communication et à l'évaluation** de l'accompagnement de la réussite dans le programme.

Merci de votre attention, place aux questions

Mikael De Clercq

mikael.declercq@uclouvain.be

<https://www.researchgate.net/profile/Mikael-Clercq>



Some related references:

- De Clercq, M., Galand, B., & Frenay, M. (2020). One goal, different pathways: Capturing diversity in processes leading to first-year students' achievement. *Learning and Individual Differences*, 81, 101908. doi:<https://doi.org/10.1016/j.lindif.2020.101908>
- Van Meenen, F., De Clercq, M., De Viron, F., & Frenay, M. (2021). Les obstacles académiques à l'ascension vers la réussite: une approche mixte du vécu des étudiants classiques et apprenants adultes. *Orientation Scolaire et Professionnelle*. doi: 10.13140/RG.2.2.16534.37449
- Leroy, V., De Clercq, M., Stinglhamber, F., & Frenay, M. (2021). L'étudiant face à son projet de formation : présentation et première évaluation d'un dispositif d'accompagnement innovant. *Les Cahiers de recherche du Girsef*, 124, 1-35.
- De Clercq, M., Roland, N., Milstein, C., & Frenay, M. (2016). Promouvoir la gestion autonome de l'étude en première année à l'université : évaluation du dispositif d'aide " Pack en bloque ". *Evaluer. Journal international de Recherche en Education et Formation*, 2(1), 7-36.