

Atelier international : Dématérialisation de l'Etat social : dynamiques, ressorts, conséquences, zones d'ombre

Programme

Mardi 22 novembre 2022

8 :30-9 :00	Accueil
9 :00-9 :30	Introduction et présentation du déroulement de l'atelier
	Par Jean-François Bickel et Béatrice Vatron-Steiner, professeur-e-s à la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)/Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR)
Perspective 1 - Histoire et déploiement des dispositifs cyber-administratif : regards croisés sur les réagencements des chemins d'accès à l'État	
9 :30-9 :50	« Le “digital par défaut” : dernier avatar d’une histoire de simplification administrative en Belgique francophone » Par Périne Brotcorne, chercheuse au sein du Centre Interdisciplinaire de Recherche Travail, État et Société (CIRTES) de l'UCLouvain (Belgique)
9 :50-10 :10	« Les politiques des dématérialisations des démarches administratives : fabrique et gouvernement des dématérialisations des aides et subventions d’une Collectivité territoriale en France » Par Florian Pedrot, sociologue contractuel au Centre de recherche d'Askoria
10 :10-10 :30	« Les dits et non-dits d'un gouvernement des conduites : les dispositifs cyber-administratifs suisse et fribourgeois » Par Jean-François Bickel, professeur à la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)/Haute école de travail social Fribourg
10 :30-10 :50	<i>Pause</i>
10 :50-11 :00	Mise en discussion à l'éclairage des politiques sociales Par Martin Wagener, professeur à la Faculté ouverte de politique économique et sociale et à l'Ecole des Sciences du Travail à l'Université de Louvain
11 :00-11 :50	Temps de travail collaboratif (carte conceptuelle) Facilitatrice : Béatrice Vatron-Steiner, HES-SO/HETS-FR
Perspective 2 - Regards croisés sur les cheminements et expériences des usagers et usagères au temps de la cyber-administration	
11 :50-12 :10	« Examen des parcours socio-administratifs, non-recours aux droits sociaux et dématérialisations en contexte régional dans un “Etat multi-niveaux” » Par Laurence Noël, Collaboratrice scientifique au Groupe de Recherche sur l'Action Publique, ULB Université Libre de Bruxelles
12 :10-12 :30	« "Penser les expériences des destinataires des prestations sociales numérisées »

	Par Eva Nada , chercheuse post doctorante, au département de sciences politiques à l'Université d'Albany (New York)
12 :30-13 :30	<i>Repas de midi</i>
13 :30-13 :50	« Faire des démarches administratives en ligne : reconfiguration d'un travail ordinaire et pratiques professionnelles d'accompagnement » Par Céline Borelle, sociologue à SENSE (Orange Labs), chercheuse associée au CEMS (EHESS/CNRS/INSEM)
13 :50-14 :00	Mise en discussion à l'éclairage des politiques sociales Par Martin Wagener, Université de Louvain.
13 :14 :00-14 :50	Temps de travail collaboratif (carte conceptuelle) Facilitateur : Pierre Mazet, chercheur en sciences sociales, chercheur au LabAcces
Perspective 3 - Accompagnement et médiation numérique	
14 :50-15 :10	« De l'enjeu à "l'épreuve de professionnalité" : regards croisés sur les modalités de réception de la dématérialisation administrative dans deux champs politiques et d'intervention sociale (aide sociale et chômage) » Par Béatrice Vatron-Steiner, professeure à la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)/ Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR)
15 :10-15 :30	« Pour une dématérialisation inclusive des services publics sociaux » Par Ilse Mariën, Professeure au département Etudes des médias de l'innovation et de la technologie à l'Université de Bruxelles
15 :30-16 :00	« Répondre aux demandes d'aide e-administrative : troubles dans la professionnalité des travailleurs sociaux » Par Pierre Mazet, chercheur en sciences sociales, chercheur au LabAcces et François Sorin doctorant en sciences de l'éducation à l'université Rennes 2 et formateur à Askoria
16 :00-16 :30	<i>Pause</i>
16 :30-16 :40	Mise en discussion à l'éclairage des politiques sociales Par Martin Wagener, Université de Louvain
16 :40-17 :30	Temps de travail collaboratif (carte conceptuelle) Facilitatrice : Périne Brotcorne, Université de Louvain

Mercredi 23 novembre 2022

08 :45-9:00	Introduction
	Par Jean-François Bickel, HES-SO/HETS-FR
9:00 – 9:45	Identification d'une thématique de recherche, associée à une Stratégie méthodologique et préparation d'un argumentaire Travail individuel

9:45-10:45	Présentation des argumentaires Facilitatrice : Béatrice Vatron-Steiner, HES-SO/HETS-FR
10:45-11:05	<i>Pause</i>
11:05-12:15	Sélection par consensus d'une thématique et d'une stratégie méthodologique (en groupe) Facilitateur : Jean-François Bickel, HES-SO/HETS-FR
12:15-13:30	<i>Repas de midi</i>
13:30-14:45	1^{er} temps d'échange : perspectives théoriques et conceptuelles & méthodologie (« terrains » et outils d'enquête, etc.) Facilitatrice : Béatrice Vatron-Steiner, HES-SO/HETS-FR
14:45-16:00	2^{ème} temps d'échange : modalité et organisation de l'approche comparative et place éventuelle du collaboratif dans le projet de recherche Facilitateur : Jean-François Bickel, HES-SO/HETS-FR
16:00-16:20	<i>Pause</i>
16:20-17 :30	3^{ème} temps d'échange : possibilités de financement et organisation de la suite du travail Facilitatrice : Béatrice Vatron-Steiner, HES-SO/HETS-FR
17:30	Clôture de l'atelier Par Jean-François Bickel et Béatrice Vatron-Steiner, HES-SO/HETS-FR