

Université catholique de Louvain
Faculté des Sciences économiques, sociales et politiques
Département des Sciences politiques et sociales



**Le maillage des espaces de qualification
Production d'une théorie enracinée à partir
du cas de la Validation des compétences en
Belgique francophone**

Céline Mahieu

Dissertation doctorale présentée en vue de
l'obtention du titre de docteur en Sociologie
Sous la Direction des Professeurs Bernard Francq et
Philippe Scieur
Année académique 2009-2010

*Dieu seul sait la raison pour laquelle nous l'aimons tant, et
cette manière que nous avons de la voir, de la construire
autour de nous, de la bousculer, de la recréer à chaque
instant [...]; et les mégères informes, les rebuts de
l'humanité assis sur le pas des portes (l'alcool ayant causé
leur perte) en font autant ;; on ne peut pas régler leur sort
par de simples décrets ou règlements, précisément pour
cette raison : ils aiment la vie.
Extrait de Mrs Dalloway (Virginia Woolf)*

REMERCIEMENTS

Merci à Philippe Scieur pour sa formidable capacité d'écoute et son ouverture au débat, pour le cadre tout à la fois stimulant, serein et amical qu'il m'a proposé à chaque étape de mon parcours ;

Merci à Bernard Francq pour son énergie, ses conseils et la libéralité avec laquelle il m'a fait partager sa connaissance encyclopédique de la littérature ;

Merci aux membres du Cerio pour les échanges fertiles qu'ils m'ont offerts, tout particulièrement à Damien Vanneste pour les conversations enthousiastes auxquelles il a participé, à Caroline Letor pour m'avoir maintes fois accueillie dans son bureau, pour m'avoir fait partager ses expériences et ses commentaires toujours pertinents, à Bernadette Noël pour ses encouragements débordants d'énergie et à Jean-Luc Depotte d'avoir alimenté régulièrement et avec humour mon goût pour les subtilités de la langue française ;

Merci à Karine Foltzer et à Sébastien Deschamps, pour la connivence partagée en même temps que l'espace de travail ;

Merci à toutes les personnes qui m'ont donné du temps et m'ont accueillie avec bienveillance sur mes terrains d'observation : merci tout particulièrement à Alain Kock, à Danielle Coos, à Charles Valentin, à Laurence Hiernaux, à Guy Dupont, à Edurne Aguirre, à Annick Price, à Robert Loop et à toutes les personnes ayant participé aux interviews et aux commissions de référentiels, merci à Françoise de Viron ainsi qu'à l'ensemble des membres de la commission Éducation tout au long de la vie du CIUF ;

Merci à Jean-François Husson pour avoir donné un horizon à ma démarche intellectuelle et personnelle ;

Merci à Gilda pour son incroyable générosité, son dévouement et sa disponibilité sans lesquels il m'aurait été impossible de concilier ce projet au long cours et ma vie familiale ;

Merci à Catherine pour son amitié indéfectible et son humour corrosif qui m'ont donné les quelques impulsions nécessaires en fin de parcours ;

Merci à ma marraine pour avoir partagé certaines de mes insomnies productives ;

Merci à mes parents pour l'esprit de persévérance et la confiance qu'ils m'ont communiqués, indispensables leviers pour aller jusqu'au bout de cette expérience ;

Merci à Denis et à Léonie enfin, pour leur patience infinie et pour leur compréhension face à mes humeurs sinusoïdales durant ce long parcours. Je leur dédie tous les moments de joie que ma recherche m'a procurés et tous ceux que nous promet l'aboutissement de ce projet.

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION Un itinéraire de recherche	9
1. L' <i>histoire naturelle</i> de mon projet de recherche	11
2. Un pari anthropologique, épistémologique et méthodologique.	15
3. La récolte des données : enquête ethnographique <i>in situ</i>	21
4. La réduction des données	25
5. La construction d'une théorie enracinée.....	28
6. Plan d'écriture.....	36
CHAPITRE 1 La structuration du dispositif de validation des compétences	39
1. Le processus de structuration du Consortium de validation des compétences	39
2. La structure du Consortium de validation des compétences	80
3. Les commissions de référentiels et la procédure d'élaboration des référentiels et des épreuves	85
4. Conclusion « à titre d'essai ».....	90
CHAPITRE 2 Le couvreur ou la cohésion de métier face à l'« employabilité » modulaire	99
1. Le déjà-là du secteur.....	100
2. Les interactions au sein de la commission de référentiels du couvreur.....	108
3. Conclusion « à titre d'essai ».....	145
CHAPITRE 3 L'opérateur en chimie ou le prolongement de la concertation sociale	153
1. Le déjà-là du secteur.....	153
2. Les interactions au sein de la commission de référentiels de l'opérateur de production des industries chimiques et pharmaceutiques	164
3. Conclusion « à titre d'essai ».....	230
CHAPITRE 4 L'aide-logistique en collectivité ou l'intégration disqualifiante.....	239
1. Le déjà-là du secteur.....	242
2. Les interactions au sein de la commission de référentiels de l'aide-logistique en collectivité	257
3. Conclusion « à titre d'essai ».....	313
CHAPITRE 5 Des espaces de qualification en tension	321
1. La relation à l'enseignement.....	321
2. La concertation sociale	348

3. La gestion du capital humain à l'échelle d'un territoire	366
4. Le métier	378
5. Conclusion et perspectives du dispositif : le maillage des espaces de qualification	392
CONCLUSIONS Le maillage des espaces de qualification	399
Une théorie enracinée	400
Regard rétrospectif sur l'épistémologie et la méthodologie poursuivies.....	406
Quelques perspectives	411
BIBLIOGRAPHIE	413
GLOSSAIRE	433
ANNEXES.....	441
Annexe 1. Tableau récapitulatif des ajustements réalisés autour des quatre axes de mise en valeur du travail par le dispositif de validation et trois métiers	443
Annexe 2. Descripteurs définissant les niveaux du cadre européen des certifications (CEC)	455