

MARQUÉ.E.S À VIE ? FACTEURS DE RISQUE ET CONSÉQUENCES DU HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE.



Benoit Galand
benoit.galand@uclouvain.be

Louvain-la-Neuve, mai 2022



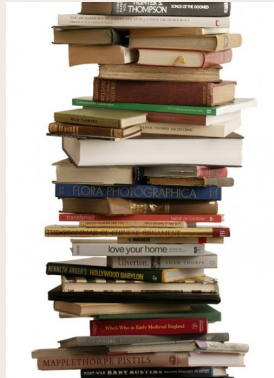
Contenu



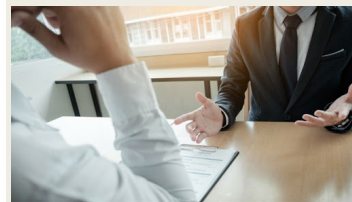
- Définition : Le harcèlement est-il un conflit interpersonnel entre deux élèves ?
- Prévalence : Y a-t-il de plus en plus de harcèlement ?
- Conséquences : Le harcèlement forge-t-il le caractère?
- Victimes : Ont-elles des attitudes qui provoquent le harcèlement ?
- Auteurs : Sont-ils en souffrance ?
- Interventions : Comment prendre en charge une situation de harcèlement ?
- Conclusions

Le point de vue du chercheur : un éclairage complémentaire

Élèves, enseignants, parents, psychologues scolaires, éducateurs, directions, gestionnaires, associations, etc.

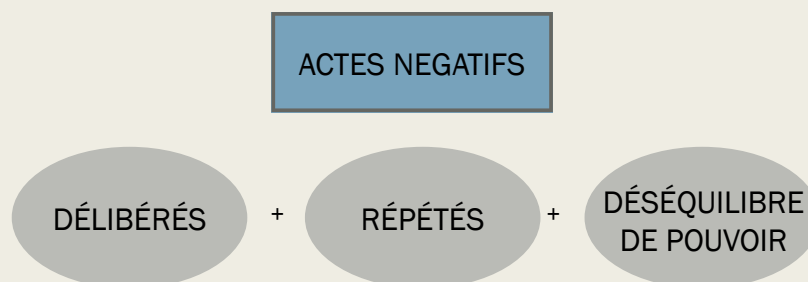


Études évaluées par les pairs, résultats convergents dans plusieurs pays



3

Le harcèlement n'est pas un « simple » conflit interpersonnel



Entre élèves, mais aussi entre enseignant et élève, entre enseignants, parent-enseignant, ...

4

Quelles sont les formes de harcèlement ?

- **Physique** : frapper, faire mal, pousser, bousculer, ...
- **Verbale** : se moquer, insulter, injurier, menacer, dénigrer, ...
- **Sociale** : lancer des rumeurs, provoquer une dispute, ignorer, exclure du groupe, ...
- **Cyber** : via internet/téléphones portables : menacer, insulter, propager des rumeurs, dénigrer, poster des photos humiliantes, inciter à la haine, ...
- **Matérielle** : dégradation, vol, racket, ...
- **Discriminatoire** : tout comportement physique ou verbal blessant, dégradant, humiliant fondé sur le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, la race, le handicap, l'origine culturelle, familiale, ...

Le harcèlement combine souvent plusieurs formes

5

Une relation inscrite dans un groupe social



6

Quelle prévalence ?



- Majorité des études :
 - 10 à 30 % des élèves auteurs et/ou victimes
- enquête internationale HBSC :
 - 20 à 30 % des élèves de 11 à 15 ans en France, en Suisse, au Québec et en Belgique (! Belgique, changement de formulation à partir de 2018!)

7

De plus en plus de harcèlement ?



- Enquêtes nationales : tendance à la baisse du harcèlement dans de nombreux pays entre 1990 et 2009.
- Enquêtes internationales HBSC 2001/2002, 2005/2006 et 2009/2010 dans 33 systèmes éducatifs : tendance globale à une diminution du harcèlement.

8

Quelles conséquences pour les victimes ?

- **Traumatisant ou « normal » ?**



- Être la cible de harcèlement est associé à de nombreuses difficultés
 - *affectives, sociales, physiques et scolaires*
- Mais conséquences de la victimisation ?
- Suivi de cohortes
 - *Résultats pas toujours cohérents*

9

Lereya, S. T., Copeland, W. E., Costello, E. J., & Wolke, D. (2015). Adult mental health consequences of peer bullying and maltreatment in childhood: two cohorts in two countries. *The Lancet Psychiatry*, 2(6), 524-531.

- **Avon Longitudinal Study of Parents and Children (UK)**, 4026 participants
 - *maltraitance : déclarations de la mère (entre naissance et 8 ans)*
 - *victimisation par les pairs : déclarations de l'enfant entre 8 et 13 ans*
 - *anxiété, dépression, automutilation, idées et actes suicidaires : rapportées par les jeunes (18 ans)*
- **Great Smoky Mountains Study (USA)**, 1420 participants
 - *maltraitance : déclarations d'un parent (entre 9 et 16 ans)*
 - *victimisation par les pairs : déclarations de l'enfant (entre 9 et 16 ans)*
 - *santé mentale : rapportée par les jeunes (entre 19 et 25 ans)*
- **Résultats** : Comparés aux jeunes qui n'ont connu ni maltraitement ni harcèlement,
 - *les jeunes qui ont connu uniquement de la maltraitance risquent davantage de rapporter des symptômes dépressifs au début de l'âge adulte dans une des deux cohortes ;*
 - *les jeunes qui ont connu uniquement du harcèlement par les pairs sont plus à risque pour la dépression, l'anxiété et pour la mise en danger dans les deux cohortes ;*
 - *Les jeunes qui ont connu à la fois de la maltraitance et du harcèlement ont des résultats proches des jeunes harcelés.*
- Limite : pas de mesures de santé mentale pendant l'enfance.

10

Quelles conséquences pour les victimes ?

■ *Études longitudinales*

- Anxiété, dépression
 - Problèmes de santé
 - Automutilation, pensées et conduites suicidaires
 - (Résultats scolaires, décrochage ???)
- ✓ Effets faibles à modérés
 - ✓ Après un an, la majorité des effets s'estompent
 - ✓ Le soutien des parents et des enseignants peut réduire les conséquences négatives.



11

Profil des victimes ? (1)

■ *Attitudes « provoquantes » ? Ne se défendent pas ?*

- Pas de différence selon le genre
- Diminution avec l'âge
- Difficultés émotionnelles
- Estime de soi un peu plus faible
- Socialement moins « habiles » et plus isolées

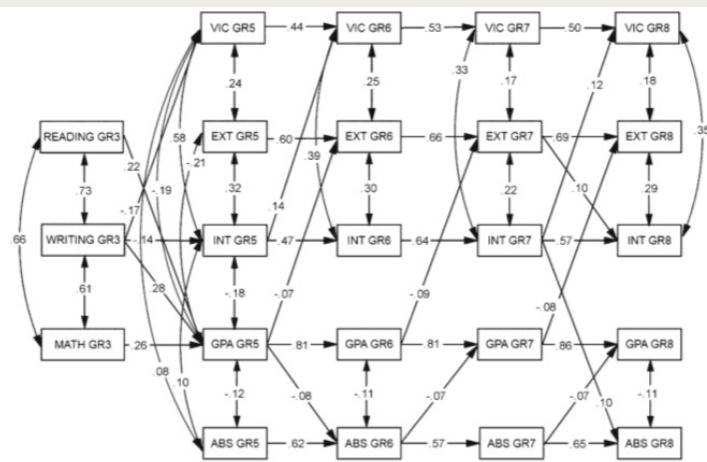
■ *Mais cause ou conséquence ?*



12

Vaillancourt, T., Brittain, H. L., McDougall, P., & Duku, E. (2013). Longitudinal links between childhood peer victimization, internalizing and externalizing problems, and academic functioning: Developmental cascades. *Journal of abnormal child psychology*, 41(8), 1203-1215.

Fig. 1 Cascade model. *Note.* Values represent standardized coefficients which are statistically significant at $p < 0.05$. Non-significant parameters remain in the model but are not displayed in the figure



Profil des victimes ? (2)



■ Cause ou conséquence ?

- Études longitudinales : Les problèmes internalisés et l'isolement sociale augmentent légèrement les risques
- Effets des difficultés initiales ou effets réciproques ???

- ✓ La plupart des victimes se sont confiées à quelqu'un et ont expérimenté plusieurs stratégies pour faire face.
- ✓ Besoin d'écoute et de soutien.
- ✓ Il est très rare qu'une victime devienne auteur.

Profil des auteurs

■ En souffrance ? Déficit d'empathie ? Peur de la différence ?

- Pas de lien avec l'origine sociale
- Plus souvent des garçons
- Peu de lien avec estime de soi, isolement social ou détresse émotionnelle
- Comportements violents, non respect des règles
- Faible lien avec empathie affective
- Désengagement moral, machiavélisme, narcissisme (pouvoir, dominance)
- ✓ Travail sur les normes, les croyances et les « bénéfices »



■ Auteurs-victimes

- Maltraitance familiale
- déficit de compétences socio-émotionnelles

Pourquoi un tel décalage ?

15

Quelles conséquences ?

■ ... pour les auteurs ?

- Comportements violents
- Transgressions, délits
- Consommation de drogues

■ ... pour les auteurs-victimes ?

- Cumule des difficultés liées à la victimisation et à l'agression

■ ... pour les témoins ?

- Stress



16



Harcèlement ≠ cyberharcèlement ?

- Facteurs de risque très similaires
 - *Spécificités :*
 - Temps en ligne
 - Protection des données personnelles
 - Conséquences forts semblables
 - Fort recouvrement entre les deux
 - *Rarement cyberharcèlement sans harcèlement en face-à-face*
 - *Nettement plus de harcèlement en face-à-face*
- Ne pas dissocier les actions vis-à-vis du cyberharcèlement d'une prise en charge globale du harcèlement.**

17

Réactions des adultes

- Études par observation et enquêtes auprès des élèves
- De nombreuses situations ne sont pas repérées par les adultes
- Quand une situation est identifiée, certains adultes ne réagissent pas
- Même quand les adultes réagissent, cela n'entraîne pas nécessairement d'amélioration pour les victimes



18

Comment réagir en cas de harcèlement ?



19



Réagir en cas de harcèlement

- Renforcement de l'élève victime de harcèlement
- Sanctions directes ou pratiques réparatrices
- Méthode du groupe de soutien ou des préoccupations partagées
- Médiation (par les pairs)

Pas une seule approche particulièrement efficace dans tous les cas

Non adéquat dans le

20

Face à une situation de harcèlement, que faire ?

- Entendre et reconnaître détresse/vécu/ressenti de la victime.
- Ne pas rester seul(e).
- Analyser la situation de façon globale, en prenant en compte les différentes personnes impliquées.
- Intégrer la victime dans la recherche de solutions (point de vue essentiel).
- Assurer un suivi dans la durée.



**Il n'y a pas UNE bonne solution,
à nous d'en inventer une ensemble pour chaque situation.**

21

Conclusions

- Être victime de harcèlement à l'école est associé à de nombreux problèmes internalisés
- La priorité pour les élèves victimes est de mettre fin rapidement au harcèlement.
- Une intervention centrée uniquement sur la victime est fréquemment insuffisante ; il est généralement utile de mettre en place une action concertée avec les parents et l'équipe éducative, voire d'autres professionnels
- Chez certains jeunes, un traitement des symptômes semble utile pour prévenir la récurrence ou faciliter la résilience
- De nombreux auteurs de harcèlement ne présentent aucune trouble détectable.
- Chez certains jeunes à la fois régulièrement victimes et auteurs de harcèlement, l'implication dans du harcèlement est le symptôme d'un trouble plus large.

22

Références <https://www.researchgate.net/profile/Benoit-Galand>

- Galand, B. (2021). *Le harcèlement à l'école*. Retz, coll. Mythes et Réalités.
- Galand, B. (Coord.) (2017). *Prévenir le harcèlement à l'école. Oui, mais comment ?* Louvain-la-Neuve : Presses universitaires de Louvain.
- Galand, B., Dérnoncourt, O. & Mirzabekiantz, G. (2009). Caractéristiques relationnelles et émotionnelles des auteurs et des victimes de violences à l'école. *Revue suisse des sciences de l'éducation*, 31, 33-56.
- Galand, B., Hospel, V. & Baudoin, N. (2014). Prévenir le harcèlement via les pratiques de classe ? Une étude multiniveaux. *Revue Québécoise de Psychologie*, 35(3):137-156.
- Galand, B. & Tolmatcheff, C. (2016). Filles et garçons face au harcèlement à l'école : deux réalités différentes ? *International Journal on School Climate and Violence Prevention*, 1, 34-64.
- Senden, M., & Galand, B. (2019). La médiation par les pairs est-elle une réponse adéquate face au harcèlement à l'école ? *Revue des sciences de l'éducation*, 45(3), 112-139.
- Senden, M., & Galand, B. (2021). Comment réagir face à une situation de harcèlement à l'école ? Une synthèse de la littérature. *Pratiques Psychologiques*, 27(4), 241-259.
- Tolmatcheff, C., Héroumont, F., Klée, E., & Galand, B. (2019). Stratégies et réactions des victimes et de leur entourage face au harcèlement scolaire : une étude rétrospective. *Psychologie Française*, 64(4), 391-407.
- Tolmatcheff, C., Galand, B., & Roskam, I. (2018). Diversité des caractéristiques des harceleurs et implications pour l'intervention en milieu scolaire. *Enfance*, 2018(3), 471-489.
- Tolmatcheff, C., Bebiroglu, N., & Galand, B. (2020). L'aménagement des cours de récréation et l'organisation d'espaces de parole permettent-ils de réduire le harcèlement scolaire ? *Revue française de pédagogie*, 209, 129-147.

23

Pour aller plus loin

Le harcèlement à l'école.

Benoit Galand

Retz, collection Mythes et Réalités, 2021.



24