

LA PRATIQUE DE LA RESPONSABILITE SOCIALE EN MEDECINE : DE LA THEORIE A LA REALITE CONSENSUS INTERNATIONAL SUR LE PROFIL D'UN MÉDECIN SOCIALEMENT RESPONSABLE

Naji Mokaddem¹, Robin Treutens², Marie-Dominique Beaulieu³, Josette Castel⁴, Janie Giard⁴, Paul Grand'Maison⁵, Bernard Millette³, Maud Robert¹, Ségolène de Rouffignac¹

Contexte

L'intérêt pour la responsabilité sociale dans le domaine de la santé s'est accru depuis que l'OMS a défini la responsabilité sociale des facultés de médecine en 1995. Bien qu'il existe de nombreux articles explorant les compétences au cœur de la responsabilité sociale, on ne sait que très peu de choses sur ce qui définit un médecin socialement responsable. La responsabilité sociale en médecine est donc un concept très difficile à enseigner et, par conséquent, à mettre en œuvre sur le terrain.

Objectif de l'étude

Cette étude vise à développer le profil de compétences d'un médecin dont les activités sont conformes à la responsabilité sociale.

Méthode

Une recherche collaborative a été menée par le Réseau Francophone International pour la Responsabilité Sociale en Santé (RIFRESS) à l'aide d'une méthode Delphi à trois tours par avec 34 experts de la communauté médicale académique (enseignants, médecins et étudiants en médecine). Le programme Mesydel est utilisé pour collecter les réponses et les analyser.

Les résultats

Cette étude permet de définir une vision commune à partir d'une pluralité d'avis d'experts et de construire un consensus sur les compétences, attitudes et actions attendues d'un médecin engagé dans une démarche de responsabilité sociale tout en identifiant les points de divergence entre les experts et entre les pays. Parmi les résultats préliminaires, certains ont montré qu'un médecin socialement responsable agit à différentes échelles - micro, méso et macro - et par différents moyens - valeurs, engagement, plaidoyer et compétences.

Discussion/Conclusion

Parmi les nombreux critères de reconnaissance de l'excellence dans l'enseignement médical, la responsabilité sociale est l'un des plus importants. Définir concrètement le profil de compétences d'un médecin socialement responsable devrait aider à former les médecins de demain à répondre aux besoins prioritaires de la société en matière de santé dans un monde en profonde mutation.

¹ Centre Académique de Médecine Générale (CAMG), UCLouvain, Brussels, Belgium ; ² Institut Santé et Société (IRSS), UCLouvain, Brussels, Belgium ; ³ Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal, Canada ; ⁴ Département de médecine familiale et de médecine d'urgence, Université de Laval, Canada ; ⁵ Médecine et sciences de la santé, Université de Sherbrooke, Canada.

PRACTICING SOCIAL RESPONSIBILITY IN MEDICINE: FROM THEORY TO REALITY INTERNATIONAL CONSENSUS ON THE PROFILE OF A SOCIALLY RESPONSIBLE PHYSICIAN

Naji Mokaddem¹, Robin Treutens², Marie-Dominique Beaulieu³, Josette Castel⁴, Janie Giard⁴, Paul Grand'Maison⁵, Bernard Millette³, Maud Robert¹, Ségolène de Rouffignac²

Background

Interest in social responsibility in health has grown since WHO defined the social responsibility of medical schools in 1995. Although there are many articles exploring the competencies at the heart of social responsibility, very little is known about what defines a socially responsible physician. Social responsibility in medicine is thus a very difficult concept to teach and, therefore, to implement in the field.

Objective

This study aims to develop the competency profile of a physician whose activities are consistent with social responsibility.

Method

Collaborative consensus research is being conducted using a three-round Delphi method by the *Réseau Francophone International pour la Responsabilité Sociale en Santé* (RIFRESS) with 34 experts from the academic medical community (teachers, physicians, and medical students). The Mesydel program is used to collect the responses and analyze the responses.

Results

This study will help to define a shared vision from a plurality of expert opinions and build a consensus on what skills, attitudes, and actions are expected of a physician committed to being socially responsible while identifying the points of divergence between experts and between countries. Among preliminary results, some showed that a socially responsible physician acts at different scales - micro, meso, and macro - and through different means - values, commitment, advocacy, and skills.

Discussion/Conclusion

Among the many criteria for recognizing excellence in medical education, social accountability is among the most important. Defining the competency profile of a socially responsible physician in a concrete way should help train tomorrow's physicians to meet the priority health needs of society in a profoundly changing world.

¹ Centre Académique de Médecine Générale (CAMG), UCLouvain, Brussels, Belgium ; ² Institut Santé et Société (IRSS), UCLouvain, Brussels, Belgium ; ³ Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal, Canada ; ⁴ Département de médecine familiale et de médecine d'urgence, Université de Laval, Canada ; ⁵ Médecine et sciences de la santé, Université de Sherbrooke, Canada.