

Le harcèlement à l'école – entre connaissances et mythes

Rencontres du GIRSEF
Novembre 2021

Benoit Galand

<https://www.researchgate.net/profile/Benoit-Galand>
benoit.galand@uclouvain.be

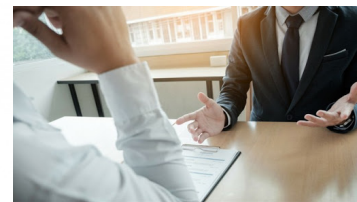
Contenu >

<https://www.wooclap.com/QPRIORITAIRES>



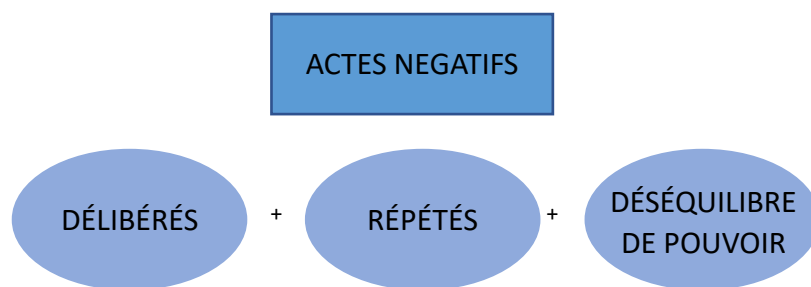
- Définition : Le harcèlement est-il un conflit interpersonnel entre deux élèves ?
- Prévalence : Y a-t-il de plus en plus de harcèlement ?
- Conséquences : Le harcèlement forge-t-il le caractère ?
- Victimes : Ont-elles des attitudes qui provoquent le harcèlement ?
- Auteurs : Sont-ils en souffrance ?
- Cyberharcèlement : C'est pire ?
- Interventions : Suffit-il qu'un adulte réagisse pour stopper le harcèlement ?
- Prévention : peut-on prévenir le harcèlement ?

Le point de vue du chercheur : un éclairage complémentaire



3

Définition :
Le harcèlement n'est pas une simple dispute



4

Quelles sont les formes de harcèlement ?

- **Physique** : frapper, faire mal, pousser, bousculer, ...
- **Verbale** : se moquer, insulter, injurier, menacer, dénigrer, ...
- **Sociale** : lancer des rumeurs, provoquer une dispute, ignorer, exclure du groupe, ...
- **Cyber** : via internet/téléphones portables : menacer, insulter, propager des rumeurs, dénigrer, poster des photos humiliantes, inciter à la haine, ...
- **Sexuelle** : insultes sexistes, attouchements, se montrer violent dans les relations amoureuses, ...
- **Discriminatoire** : tout comportement physique ou verbal blessant, dégradant, humiliant fondé sur le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, la race, le handicap, l'origine culturelle, familiale, ...
- **Matérielle** : dégradation, vol, racket, ...

Le harcèlement peut combiner différentes formes.

Une relation
inscrite dans un
groupe social



Quelle prévalence ?



- Majorité des études :
 - 10 à 30 % des élèves auteurs et/ou victimes
- enquête internationale HBSC :
 - 20 à 30 % des élèves de 11 à 15 ans en France, en Suisse, au Québec et en Belgique

7

De plus en plus de harcèlement ?



- Tendance à la baisse du harcèlement dans de nombreux pays entre 1990 et 2009.
- Enquête HBSC 2001/2002, 2005/2006 et 2009/2010 dans 33 systèmes éducatifs, tendance globale à une diminution du harcèlement.

8

Quelles conséquences pour les victimes ?

- **Traumatisant ou « normal » ?**

- Anxiété, dépression
- Problèmes de santé
- Automutilation, pensées et conduites suicidaires
- (Résultats scolaires, décrochage ???)

- ✓ Effets faibles à modérés
- ✓ Après un an, la majorité des effets s'estompent
- ✓ Le soutien des parents et des enseignants peut réduire les conséquences négatives.



9

Quelles conséquences ?

- ... pour les **auteurs** ?
 - Comportements violents
 - Transgressions, délits
 - Consommation de drogues
- ... pour les **auteurs-victimes** ?
 - Cumule des difficultés liées à la victimisation et à l'agression
- ... pour les **témoins** ?
 - Stress



10

Profil des victimes ? (1)



- ***Attitudes « provoquantes » ? Ne se défendent pas ?***

- Pas de différence selon le genre
- Diminution avec l'âge
- Difficultés émotionnelles
- Estime de soi un peu plus faible
- Socialement moins « habiles » et plus isolées

11

Profil des victimes ? (2)



- **Mais cause ou conséquence ?**

- Études longitudinales : Les problèmes internalisés et l'isolement sociale augmentent légèrement les risques
 - Effets des difficultés initiales ou effets réciproques ???
- ✓ La plupart des victimes se sont confiées à quelqu'un et ont expérimenté plusieurs stratégies pour faire face.
 - ✓ Besoin d'écoute et de soutien

12

Profil des auteurs

- ***En souffrance ? Déficit d'empathie ? Peur de la différence ?***

- Pas de lien avec l'origine sociale
- Plus souvent des garçons
- Peu de lien avec estime de soi, isolement social ou détresse émotionnelle
- Comportements violents, non respect des règles
- Faible lien avec empathie affective
- Désengagement moral, machiavélisme, narcissisme (pouvoir, dominance)
- ✓ Travail sur les normes, les croyances et les « bénéfices »



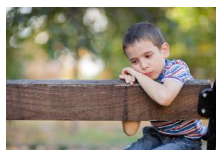
- **Auteurs-victimes**

- Maltraitance familiale
- déficit de compétences socio-émotionnelles

13

Le cyberharcèlement, c'est pire ?

- moins répandu que le harcèlement en face-à-face
- présente globalement les mêmes prédicteurs et les mêmes conséquences
- pas spécialement plus d'impact
- la majorité des élèves impliqués dans du cyberharcèlement se connaissent, souvent via l'école
- ✓ Pertinence de ne travailler que le cyberharcèlement ???



14

Réactions des adultes

- Études par observation et enquêtes auprès des élèves
- De nombreuses situations ne sont pas repérées par les adultes
- Quand une situation est identifiée, certains adultes ne réagissent pas
- Même quand les adultes réagissent, cela n'entraîne pas nécessairement d'amélioration pour les victimes



15

Comment réagir
en cas de
harcèlement ?



16



Interventions: Réagir en cas de harcèlement

Sanctions directes

- Pratiques réparatrices
- Renforcement de l'élève victime de harcèlement
- Méthode du groupe de soutien
- Méthode des préoccupations partagées
- Médiation par les pairs

}

Pas une seule approche particulièrement efficace dans tous les cas

→

Non adéquat dans le cas du harcèlement

17

Face à une situation de harcèlement, que faire ?

- Entendre et reconnaître la détresse/vécu/ressenti de la victime.
- Ne pas rester seul(e).
- Analyser la situation de façon globale, en prenant en compte les différentes personnes impliquées.
- Intégrer la victime dans la recherche de solutions (point de vue essentiel !).
- Assurer un suivi dans la durée.

Il n'y a pas UNE bonne solution,
à nous d'en inventer une ensemble pour chaque situation.

18

Peut-on prévenir le harcèlement ?

- Cibler **explicitement et directement le harcèlement** : Apprendre à reconnaître le harcèlement, conscientiser au rôle joué par le groupe, augmenter l'empathie envers les victimes, renforcer les normes prosociales, et aider les enseignants et les élèves à développer des stratégies pour intervenir lorsqu'ils sont témoins de harcèlement
- privilégier des actions ayant une **durée** et une **intensité** suffisantes
- Renforcer la **supervision** de la part des adultes dans les lieux collectifs (cour, cantine, couloirs, etc.) + politique d'école claire
- Combiner activités qui visent le **développement de compétences** socio-émotionnelles auprès des participants avec des activités collectives qui visent à modifier la **dynamique de groupe** (normes, relations sociales)
- Articuler de manière complémentaire des **actions collectives** de prévention et des **prises en charge individualisées** en cas de harcèlement détecté
- Une implication des **familles**, même minimale (ex. réunion d'information)

19

Comment favoriser la mise en œuvre ?

- une cadre théorique clair, qui explique logiquement en quoi les composants du projet vont agir sur le problème visé
- des manuels, du matériel reproductible et bien structuré
- l'utilisation de techniques de formation et d'animation variées, visant non seulement la compréhension des problèmes visés mais aussi l'acquisition ou le renforcement de compétences pratiques
- un travail de collaboration et d'accompagnement avec les équipes éducatives, notamment pour favoriser l'adhésion des équipes au dispositif et son intégration aux services préexistants dans l'école et pour chercher un équilibre entre fidélité au projet proposé et adaptation locale

20

Références

- Beaumont, C., Galand, B. & Lucia, S. (dirs.) (2015). *Les violences en milieu scolaire : définir, prévenir, réagir*. Québec : Presses de l'université de Laval.
- Galand, B. (2011). Pédagogie et prévention des violences à l'école. *Les Cahiers de la sécurité*, 16, 39-45.
- Galand, B. (Coord.) (2017). *Prévenir le harcèlement à l'école. Oui, mais comment ?* Louvain-la-Neuve : Presses universitaires de Louvain.
- Galand, B. (2020). L'influence des facteurs scolaires sur les conduites agressives. In N.Gaudreau (Ed.), *Les conduites agressives à l'école* (p. 137-155). Presses de l'université du Québec.
- Galand, B., Derroncourt, O. & Mirzabekiantz, G. (2009). Caractéristiques relationnelles et émotionnelles des auteurs et des victimes de violences à l'école. *Revue suisse des sciences de l'éducation*, 31, 33-56.
- Galand, B., Hospel, V. & Baudoin, N. (2014). Prévenir le harcèlement via les pratiques de classe? Une étude multiniveaux. *Revue Québécoise de Psychologie*, 35(3):137-156.
- Galand, B. & Tolmatcheff, C. (2016). Filles et garçons face au harcèlement à l'école : deux réalités différentes ? *International Journal on School Climate and Violence Prevention*, 1, 34-64.
- Senden, M., & Galand, B. (2019). La médiation par les pairs est-elle une réponse adéquate face au harcèlement à l'école ? *Revue des sciences de l'éducation*, 45(3), 112-139.
- Senden, M., & Galand, B. (2021). Comment réagir face à une situation de harcèlement à l'école ? Une synthèse de la littérature. *Pratiques Psychologiques*. <https://doi.org/10.1016/j.prps.2020.09.006>
- Tolmatcheff, C., Héroumont, F., Klée, E., & Galand, B. (2019). Stratégies et réactions des victimes et de leur entourage face au harcèlement scolaire : une étude rétrospective. *Psychologie Française*, 64(4), 391-407.
- Tolmatcheff, C., Galand, B., & Roskam, I. (2018). Diversité des caractéristiques des harceleurs et implications pour l'intervention en milieu scolaire. *Enfance : psychologie, pédagogie, neuropsychiatrie, sociologie*, 2018(3), 471-489.
- Tolmatcheff, C., Bebiroglu, N., & Galand, B. (2020). L'aménagement des cours de récréation et l'organisation d'espaces de parole permettent-ils de réduire le harcèlement scolaire ? *Revue française de pédagogie*, 209, 129-147.

21

Merci pour votre attention !

Pour aller plus loin :

<https://www.editions-retz.com/pedagogie/domaines-transversaux/le-harcèlement-a-l-ecole-9782725640297.html>



Réseau Prévention Harcèlement - www.lerph.be

Questions ?



22