

**El papel de la atenuación e intensificación en la argumentación en interacciones en línea:
análisis de comentarios a artículos de prensa sobre tradiciones controvertidas**

Aulit Laetitia (Université catholique de Louvain)

El desarrollo del periodismo digital ha permitido la aparición de nuevas prácticas comunicativas marcadas por la participación de los lectores quienes, a través de comentarios, tienen la posibilidad de interactuar y expresar opiniones basadas en conocimientos y experiencias personales (Johansson, 2017). La presente comunicación tiene como objetivo analizar el papel de la atenuación e intensificación en la argumentación en comentarios a artículos de prensa sobre tradiciones controvertidas. Definidas como estrategias retórico-pragmáticas, la atenuación se emplea por necesidades de imagen, para formular un menor compromiso con lo dicho y/o mitigar los efectos perjudiciales que podrían surgir en la comunicación, mientras que la intensificación se emplea con fines argumentativos, como refuerzo de lo dicho y/o la intención del emisor (Albelda & Briz, 2020). Basándose en la propuesta metodológica para el análisis pragmático de la atenuación de Albelda *et al.* (2014), adaptada a las peculiaridades situacionales de las interacciones en línea estudiadas, así como al análisis de la intensificación, nuestro objetivo es analizar, cuando aparecen ambas estrategias, en qué contextos surgen, qué función desempeñan y qué efectos sociales y argumentativos tienen, con el fin de abordar la argumentación en la comunicación digital desde una perspectiva nueva. La hipótesis es que la atenuación aparecería mayoritariamente en actos de expresión de una postura propia para proteger la imagen del hablante, o en una contraargumentación para reducir la amenaza a la imagen de un interlocutor designado, mientras que la intensificación aparecería más en la expresión de argumentos que apoyan la postura del hablante para reforzar la legitimidad de su opinión. Teniendo en cuenta las características situacionales de las interacciones estudiadas, esta comunicación propone un nuevo enfoque lingüístico sobre la argumentación en la comunicación digital.

Palabras clave: Comentarios – Argumentación - Atenuación – Intensificación – Controversias

Albelda, M., & Briz, A. (2020). Atenuación e intensificación. En M. V. Escandell Vidal, A. K. Ahern, & J. Amenós Pons (Eds.), *Pragmática* (pp. 567-590). AKAL.

Albelda, M., Briz, A., Cestero, A. M., Kotwica, D., & Villalba, C. (2014). Ficha metodológica para el análisis pragmático de la atenuación en corpus discursivos del español. (ES.POR.ATENUACIÓN). *Oralia*, 17, 7-62.

Johansson, M. (2017). Everyday opinions in news discussion forums: Public vernacular discourse. *Discourse, Context & Media*, 19, 5-12.