



Victimes, auteurs et témoins de harcèlement à l'école : Comprendre et agir.

Benoit Galand

benoit.galand@uclouvain.be



*Observatoire de l'éducation et de la formation,
Lausanne, mars 2024*



Contenu



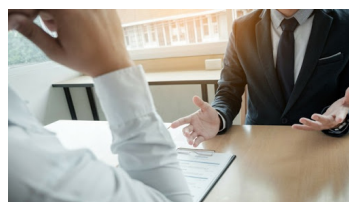
- Définition : Le harcèlement est-il un conflit interpersonnel entre deux élèves ?
- Prévalence : Y a-t-il de plus en plus de harcèlement ?
- Conséquences : Le harcèlement forge-t-il le caractère ?
- Victimes : Ont-elles des attitudes qui provoquent le harcèlement ?
- Auteurs : Sont-ils en souffrance ?
- Interventions : Suffit-il qu'un adulte réagisse pour stopper le harcèlement ?
- Prévention : Peut-on prévenir le harcèlement ?

Le point de vue du chercheur : un éclairage complémentaire

Élèves, enseignants, parents, psychologues scolaires, éducateurs, directions, gestionnaires, associations, etc.

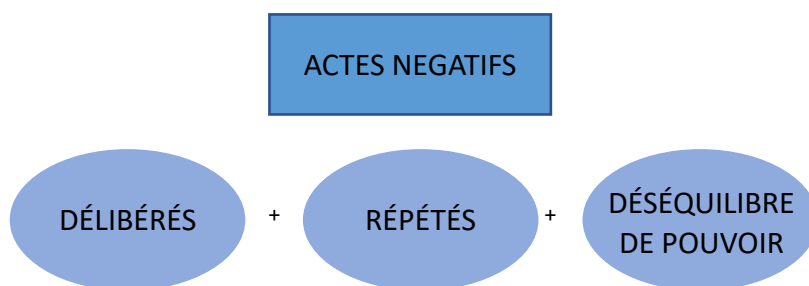


Études évaluées par les pairs, résultats convergents dans plusieurs pays



3

Qu'est-ce que le harcèlement ?



Entre élèves, mais aussi entre enseignant et élève, entre enseignants, parent-enseignant, ...

4

Quelles sont les formes de harcèlement ?

- **Physique** : frapper, faire mal, pousser, bousculer, ...
- **Verbale** : se moquer, insulter, injurier, menacer, dénigrer, ...
- **Sociale** : lancer des rumeurs, provoquer une dispute, ignorer, exclure du groupe, ...
- **Cyber** : via internet/téléphones portables : menacer, insulter, propager des rumeurs, dénigrer, poster des photos humiliantes, inciter à la haine, ...
- **Matérielle** : dégradation, vol, racket, ...
- **Discriminatoire** : tout comportement physique ou verbal blessant, dégradant, humiliant fondé sur le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, la race, le handicap, l'origine culturelle, familiale, ...

Le harcèlement combine souvent plusieurs formes

5

Une relation
inscrite dans un
groupe social



6

Témoignage

"Tu sers à rien ! T'es moche ! Va te faire refaire la face ! T'as pas d'amis !" A force d'être critiquée sans cesse, j'ai fini par croire que je n'étais pas comme eux, que je n'étais "pas normale". On me l'a souvent dit. J'étais la seule dans la classe à être traitée ainsi. (...) Je me sentais sale, rejetée, laide, puante, chiante. Quand je regardais mon reflet dans le miroir, j'avais l'impression qu'il mentait : l'image qu'il renvoyait de moi était trop belle pour être vraie. (...) J'avais l'impression de vivre dans une forêt où seule compte la loi du plus fort. Aucune autre règle n'existait. Il n'y avait pas de justice. (...) Le professeur parlait et j'étais dans un autre monde. Je criais à l'aide mais il ne m'entendait pas. Je ne suivais pas son cours tellement j'étais en détresse. (...) J'étais toute seule car la menace était forte pour tout le monde : "soit tu tapes dans le sac, soit tu es ce sac !". La seule personne qui pouvait m'accepter, c'était ma chambre. (...) J'étais comme morte. Le monde vivait. Les autres personnes poursuivaient leur vie quotidienne. Sous le choc, je ne bougeais plus, comme un poisson mort dans l'océan, les yeux ouverts, tétanisée. (...) La souffrance augmente le désespoir. Au plus tu es désespéré, au plus la mort devient belle. (...)

Quelle prévalence ?



- Majorité des études :
 - 10 à 30 % des élèves auteurs et/ou victimes
- enquête internationale HBSC :
 - 20 à 30 % des élèves de 11 à 15 ans en France, en Suisse, au Québec et en Belgique

De plus en plus de harcèlement ?



- Enquêtes nationales : tendance à la baisse du harcèlement dans de nombreux pays entre 1990 et 2009.
- Enquêtes internationales HBSC 2001/2002, 2005/2006 et 2009/2010 dans 33 systèmes éducatifs : tendance globale à une diminution du harcèlement.

9

Quelles conséquences pour les victimes ?

• **Traumatisant ou « normal » ?**

- Anxiété, dépression
- Problèmes de santé
- Automutilation, pensées et conduites suicidaires
- (Résultats scolaires, décrochage ???)



- ✓ Effets faibles à modérés
- ✓ Après un an, la majorité des effets s'estompent
- ✓ Le soutien des parents et des enseignants peut réduire les conséquences négatives.

10

Quelles conséquences ?



- ... pour les **auteurs** ?
 - Comportements violents
 - Transgressions, délits
 - Consommation de drogues
- ... pour les **auteurs-victimes** ?
 - Cumule des difficultés liées à la victimisation et à l'agression
- ... pour les **témoins** ?
 - Stress

11

Profil des victimes ? (1)



• **Attitudes « provoquantes » ? Ne se défendent pas ?**

- Pas de différence selon le genre
- Diminution avec l'âge
- Difficultés émotionnelles
- Estime de soi un peu plus faible
- Socialement moins « habiles » et plus isolées

12

Profil des victimes ? (2)



- **Mais cause ou conséquence ?**

- Études longitudinales : Les problèmes internalisés et l'isolement sociale augmentent légèrement les risques
- Effets des difficultés initiales ou effets réciproques ???

- ✓ La plupart des victimes se sont confiées à quelqu'un et ont expérimenté plusieurs stratégies pour faire face.
- ✓ Besoin d'écoute et de soutien

13

Profil des auteurs



- ***En souffrance ? Déficit d'empathie ? Peur de la différence ?***

- Pas de lien avec l'origine sociale
- Plus souvent des garçons
- Peu de lien avec estime de soi, isolement social ou détresse émotionnelle
- Comportements violents, non respect des règles
- Faible lien avec empathie affective
- Désengagement moral, machiavélisme, narcissisme (pouvoir, dominance)
- ✓ Travail sur les normes, les croyances et les « bénéfices »

- **Auteurs-victimes**

- Maltraitance familiale
- déficit de compétences socio-émotionnelles

14



Harcèlement ≠ cyberharcèlement ?

- Facteurs de risque très similaires
 - Spécificités :
 - Temps en ligne
 - Protection des données personnelles
- Conséquences forts semblables
- Fort recouvrement entre les deux
 - Rarement cyberharcèlement sans harcèlement en face-à-face
 - Nettement plus de harcèlement en face-à-face

Ne pas dissocier les actions vis-à-vis du cyberharcèlement d'une prise en charge globale du harcèlement.

15

Le cyberharcèlement, c'est pire ?



- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Anonyme • Ne s'arrête jamais • Rapidité de diffusion • Audience potentiellement énorme | <ul style="list-style-type: none"> • La majorité des élèves impliqués se connaissent, souvent via l'école. • Il est possible de bloquer ou de se déconnecter. • Les vues, les likes et les partages fragilisent la victime et renforce l'auteur. • En rajoute une couche. |
|---|---|

Davantage de conséquences négatives quand harcèlement en face-à-face ou harcèlement en face-à-face + cyberharcèlement.

16

Témoignage

« C'est difficile à expliquer, hein. On a l'impression de l'intérieur que ça se voit mais en fait, ça ne se voit pas, parce qu'on est tellement à essayer de masquer qu'on longe les murs. [...] Tout est fait pour ne pas attirer l'attention. Je n'intervenais jamais, je ne répondais que quand on me le demandait en cours. [...] Je pense qu'on n'attire pas l'attention donc le prof ne peut pas le voir s'il n'est pas plus au courant que ça. [...] Donc, les choses se font quand même discrètement et à la limite, c'est peut-être bizarre à dire, mais je pense qu'on souhaite que ça ne soit pas plus vu. Donc on ne cherche pas non plus à ce que le prof le voit. Donc je vais dire, à la limite, qu'ils me fassent chier en dehors du regard du prof, me convenait aussi. [...] Parce que c'est un regard...une humiliation en plus. »

Réactions des adultes

- Études par observation et enquêtes auprès des élèves
- De nombreuses situations ne sont pas repérées par les adultes
- Quand une situation est identifiée, certains adultes ne réagissent pas
- Même quand les adultes réagissent, cela n'entraîne pas nécessairement d'amélioration pour les victimes



Comment réagir en cas de harcèlement ?



19



Réagir en cas de harcèlement

- Sanctions directes
- Pratiques réparatrices
- Renforcement de l'élève victime de harcèlement
- Méthode du groupe de soutien ou des préoccupations partagées
- Médiation (par les pairs)

Pas une seule approche particulièrement efficace dans tous les cas

Non adéquat dans le cas du harcèlement

20

Face à une situation de harcèlement, que faire ?

- Intervenir face à toute forme de violence.
- Entendre et reconnaître détresse/vécu/ressenti de la victime.
- Ne pas rester seul(e).
- Analyser la situation de façon globale, en prenant en compte les différentes personnes impliquées.
- Intégrer la victime dans la recherche de solutions (point de vue essentiel).
- Assurer un suivi dans la durée.



**Il n'y a pas UNE bonne solution,
à nous d'en inventer une ensemble pour chaque situation.**

21

Prévention – Quelques pistes pratiques

- présence vigilante et bienveillante des adultes dans les lieux où prend souvent place le harcèlement
- système de règles et de sanctions cohérents (entre adultes, avec les valeurs de l'école, avec les objectifs pédagogiques) ; réaction ferme en cas de harcèlement avéré
- modèles que proposent les enseignants à travers leurs interactions avec les élèves, relations plus ou moins hiérarchiques qu'ils instaurent et climat plus ou moins compétitif qu'ils promeuvent dans les classes
- curricula visant le développement de compétences socio-émotionnelles
- favoriser les contacts positifs avec des pairs pro-sociaux
- procédure de signalement et accompagnement des victimes



Peut-on prévenir le harcèlement ?

- Cibler **explicitement et directement le harcèlement** : Apprendre à reconnaître le (cyber)harcèlement, conscientiser au rôle joué par le groupe, augmenter l'empathie envers les victimes, renforcer les normes prosociales, et aider les enseignants et les élèves à développer des stratégies pour intervenir lorsqu'ils sont témoins de (cyber)harcèlement
- privilégier des actions ayant une **durée** et une **intensité** suffisantes
- Renforcer la **supervision** de la part des adultes dans les lieux collectifs (cour, cantine, couloirs, etc.) + politique d'école claire
- Combiner activités qui visent le **développement de compétences** socio-émotionnelles auprès des participants avec des activités collectives qui visent à modifier la **dynamique de groupe** (normes, relations sociales)
- Articuler de manière complémentaire des **actions collectives** de prévention et des **prises en charge individualisées** en cas de harcèlement détecté
- Une implication des **familles**, même minimale (ex. réunion d'information)

23

Comment favoriser la mise en œuvre ?



- une cadre théorique clair, qui explique logiquement en quoi les composants du projet vont agir sur le problème visé
- des manuels, du matériel reproductible et bien structuré
- l'utilisation de techniques de formation et d'animation variées, visant non seulement la compréhension des problèmes visés mais aussi l'acquisition ou le renforcement de compétences pratiques
- un travail de collaboration et d'accompagnement avec les équipes éducatives, notamment pour favoriser l'adhésion des équipes au dispositif et son intégration aux services préexistants dans l'école et pour chercher un équilibre entre fidélité au projet proposé et adaptation locale

24

Pistes de lecture <https://www.researchgate.net/profile/Benoit-Galand>

- Galand, B. (2021). *Le harcèlement à l'école*. Retz, coll. Mythes et Réalités.
- Galand, B. (Coord.) (2017). *Prévenir le harcèlement à l'école. Oui, mais comment ?* Louvain-la-Neuve : Presses universitaires de Louvain.
- Galand, B., Dernoncourt, O. & Mirzabekiantz, G. (2009). Caractéristiques relationnelles et émotionnelles des auteurs et des victimes de violences à l'école. *Revue suisse des sciences de l'éducation*, 31, 33-56.
- Galand, B., Devleeschouwer, C., & Senden, M. (2023). Quels sont les programmes efficaces à large échelle pour prévenir le harcèlement à l'école? Une revue ciblée de la littérature. *Les Cahiers de Recherche du Girsef*, 130, 1-24.
- Galand, B., Hospel, V. & Baudoin, N. (2014). Prévenir le harcèlement via les pratiques de classe ? Une étude multiniveaux. *Revue Québécoise de Psychologie*, 35(3):137-156.
- Galand, B. & Tolmatcheff, C. (2016). Filles et garçons face au harcèlement à l'école : deux réalités différentes ? *International Journal on School Climate and Violence Prevention*, 1, 34-64.
- Senden, M., & Galand, B. (2019). La médiation par les pairs est-elle une réponse adéquate face au harcèlement à l'école ? *Revue des sciences de l'éducation*, 45(3), 112-139.
- Senden, M., & Galand, B. (2021). Comment réagir face à une situation de harcèlement à l'école ? Une synthèse de la littérature. *Pratiques Psychologiques*, 27(4), 241-259.
- Tolmatcheff, C., Hénoumont, F., Klée, E., & Galand, B. (2019). Stratégies et réactions des victimes et de leur entourage face au harcèlement scolaire : une étude rétrospective. *Psychologie Française*, 64(4), 391-407.
- Tolmatcheff, C., Galand, B., & Roskam, I. (2018). Diversité des caractéristiques des harceleurs et implications pour l'intervention en milieu scolaire. *Enfance*, 2018(3), 471-489.
- Tolmatcheff, C., Bebiroglu, N., & Galand, B. (2020). L'aménagement des cours de récréation et l'organisation d'espaces de parole permettent-ils de réduire le harcèlement scolaire ? *Revue française de pédagogie*, 209, 129-147.

25

Pour aller plus loin

Le harcèlement à l'école.

Benoit Galand

Retz, collection Mythes
et Réalités, 2021.



26