

La littératie en santé: Aperçus et développements récents

Stephan Van den Broucke

UC Louvain
Institut de Recherche en Sciences Psychologiques

Kick off de la Communauté d'apprentissage
« Renforcer les compétences en matières de santé dans la première ligne de soin »
Fondation Roi Baudouin
Bruxelles, 25 Octobre 2019

La littératie en Santé (les compétences en santé)



« La motivation et la capacité des individus à repérer, comprendre, évaluer et utiliser des informations sur la santé lors de la prise de décisions dans les contextes des soins de santé, de la prévention des maladies et de la promotion de la santé »

Sørensen et al., Health literacy and public health: A systematic review and integration of definitions and models. *BMC Public Health*. 2012 ; 12:80



Lié à une tendance vers la prise de décisions plus éclairées en matière de santé

- La prise de décisions éclairées
 - lorsqu'une personne prend une décision en matière de santé qui repose sur une connaissance suffisante des avantages et des risques potentiels, et qui est compatible avec ses valeurs et ses préférences personnelles
 - plus qu'une signature sur un formulaire de consentement
 - implique un dialogue continu entre les prestataires de santé et les décideurs
- Pas limitée aux décisions sur des traitements médicaux, mais s'applique également sur la prévention et promotion de la santé (ex., dépistage, vaccination, allaitement, ...)
- Nécessite une compréhension et une appréciation claire des faits, des implications et des conséquences futures d'une intervention

Prendre des décisions éclairées en matière de santé



Find information

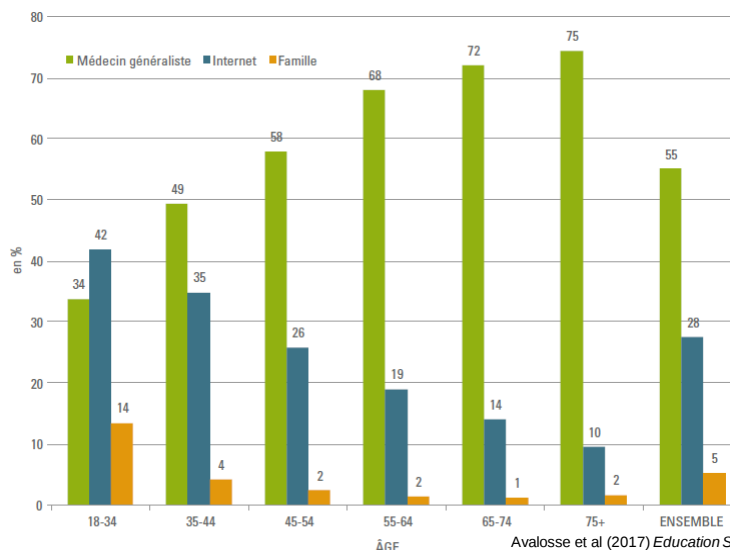


Find out information

- N'est pas vraiment une question de **trouver** des informations sur la santé
- Est plutôt une question de **juger** et de **déterminer**
 - où chercher des informations
 - si les sources d'informations consultées fournissent des informations adéquates et utiles
 - si les sources d'information sur la santé sont fiables

Usage de sources d'information sur la santé

Figure 7 : « Quand vous avez des questions en matière de santé, quelles sources d'information consultez-vous en premier lieu ? » – Top 3 en fonction de l'âge (en %)



La « littératie en santé »



- Pas un nouveau concept ...
 - To be **literate** = posséder les facultés et compétences nécessaires pour fonctionner dans des domaines déterminés
 - UNESCO: "The ability to identify, understand, interpret, create, communicate, compute and use printed and written materials associated with varying contexts"
 - Etendu à un nombre de « littératies » concrètes pour pouvoir fonctionner au 21e siècle
 - Premières applications au domaine de la santé dans les années 1970
- Un concept en expansion
 - Élargissement de la portée et signification de la notion
 - Forte augmentation de la recherche scientifique
 - Nombre croissant de mesures de littératie en santé
 - Croissance de l'intérêt politique et sociétal

Extension de la portée et signification



- Des compétences **médicales** vers littératie en **santé publique**

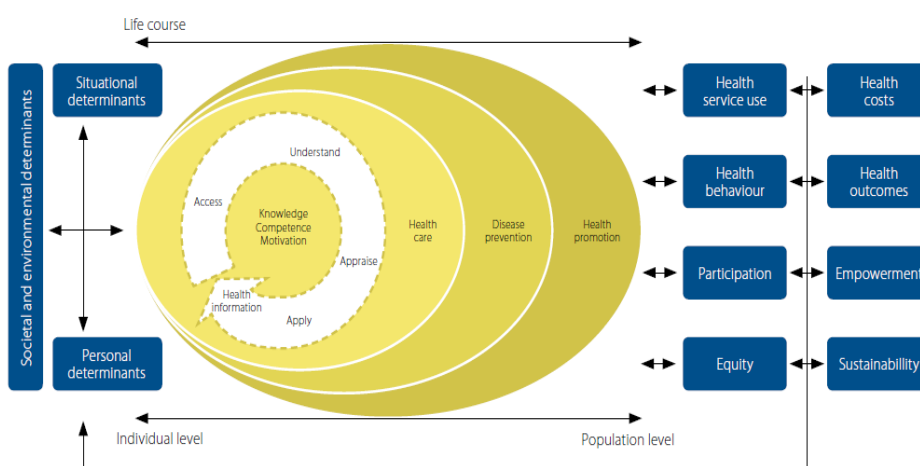
- Accent initialement mis sur les compétences individuelles dans le contexte des soins de santé (« **medical health literacy** »)
- Plus récemment, élargi à la prévention des maladies et à la promotion de la santé (« **public health literacy** »)



- Des compétences **fonctionnelles** vers des compétences **interactives** et **critiques**

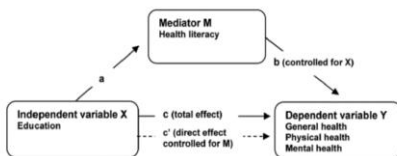
- **Fonctionnelle**: La capacité de traiter les mots et les nombres dans un contexte médical
- **Interactive et critique**: La recherche d'information, la prise de décision, la résolution de problèmes, la pensée critique, la communication, et les compétences sociales, personnelles et cognitives qui sont nécessaires pour fonctionner dans le système de santé

Modèle conceptuel de littératie en santé



Sørensen et al., Health literacy and public health: A systematic review and integration of definitions and models. *BMC Public Health*. 2012;12:80

Un concept pertinent pour la santé



- Un indicateur de **l'efficacité** de l'éducation à la santé

Nutbeam, D. (1998). Evaluating health promotion - progress, problems and solutions. *Health Promotion International*, 13(1), 27-44.

- Un déterminant de la **qualité** des soins de santé
- Un déterminant des **résultats** des soins de santé
- Un médiateur potentiel des **inégalités** de santé

Expansion de la recherche sur la littératie en santé



- Premiers articles apparus dans les années 1970
- Plus de 8500 publications sur la Littératie en Santé répertoriées à ce jour, dont
 - 70% publiés dans les 5 dernières années
 - > 1000 nouvelles publications par an

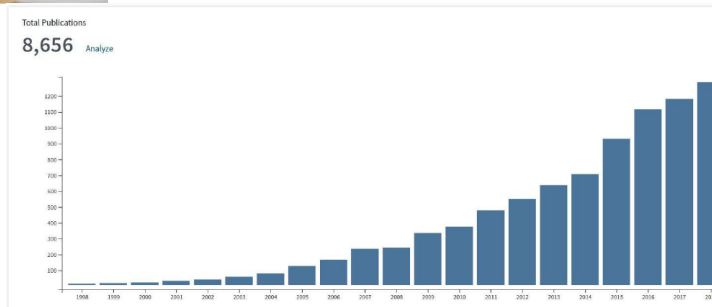
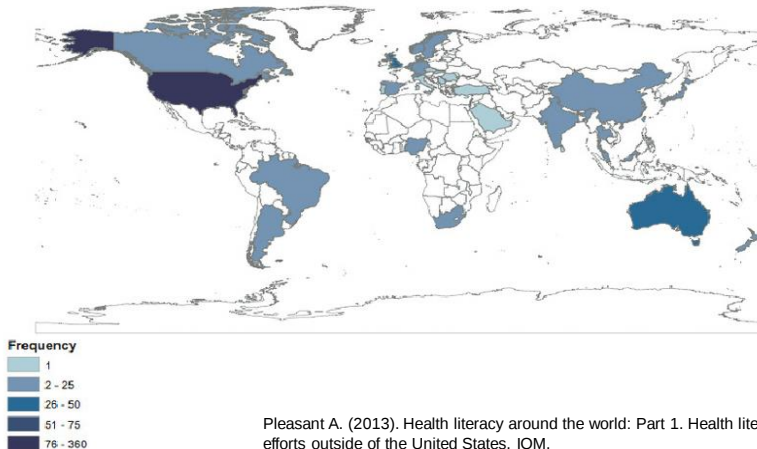


Chart from Thomson-Reuters *Web of Science* database. Accessed January 2019

Expansion géographique de la littératie en santé

Frequency of Health Literacy Publications by Country (2011)



Pleasant A. (2013). Health literacy around the world: Part 1. Health literacy efforts outside of the United States. IOM.



Nombre croissant de mesures de littératie en santé

- Large éventail de mesures disponibles
à présent 191 instruments listés dans le **Health Literacy Tool Shed**
- Différences concernant les objectifs /groupes cibles
 - Dépistage ou contexte clinique
 - Rapid Estimate of Adult Literacy in Medicine (**REALM**)
 - Test of Functional Health Literacy (**TOFHLA**)
 - Newest Vital Sign (**NVS**)
 - Enquête au niveau de la population
 - National Assessment of Adult Literacy survey (**NAAL**)
 - Health Literacy Questionnaire (**HLQ**)
 - European Health Literacy Survey (**HLS-EU**)
 - Mesures spécifiques
diabetes health literacy, mental health literacy, digital health literacy, ...



<https://healthliteracy.bu.edu/>

Intérêt politique croissant pour la littératie en santé



- ONU

Considère que HL est important pour la réalisation des objectifs liés aux objectifs de développement durable



- OMS

- Améliorer la littératie en santé est une des priorités de la Stratégie européenne « Health 2020 »
- LeS était une des 3 priorités HL de la 9^{ème} Conférence Mondiale sur la Promotion de la Santé (Shanghai, 2016)



- UE

LeS inclus dans le Programme de Santé « Health for Growth » (2014-2020)



- Niveau national

Nombre croissant de pays reconnaissent l'importance de la LES et mettant en place des politiques visant à faire face aux défis HL

Rowlands et al. (2018) What is the evidence on existing policies and linked activities and their effectiveness for improving health literacy at national, regional and organizational levels in the WHO European Region? Copenhagen: WHO Europe; 2018

Intérêt sociétal croissant pour la littératie en santé



Développements les plus récentes



https://twitter.com/HL_Europe_net/status/1126401843662344192



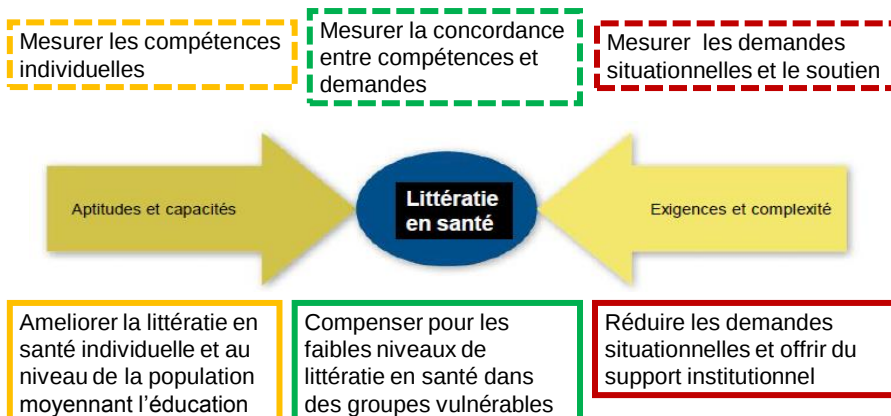
M-POHL
Advisory Network on Measuring Population and Organisational Health Literacy of EHE - WHO-Europe



Et vous, vous comprenez votre médecin? – L'Echo



Relever le défi de la littératie en santé



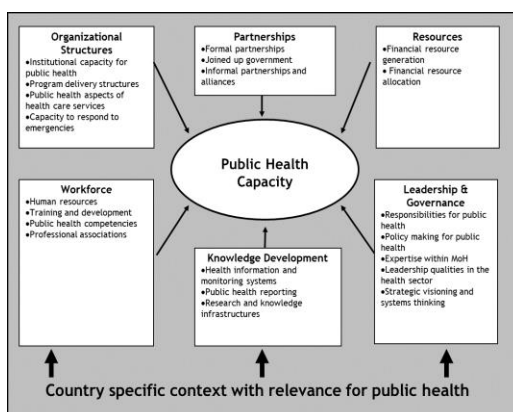


L'avenir de la littératie en santé

- De mesurer à intervenir
plus d'importances sont accordées aux interventions pour répondre aux défis de faibles niveaux de littératie en santé
- De l'individu à l'organisation
plus d'importances à la littératie en santé des organisations et systèmes
- De la littératie aux « littératies »
plus d'importances aux liens avec d'autres compétences tels que la littératie **digitale** et **médiatique**
- D'interventions bien intentionnées mais peu efficaces pour relever le défi de la littératie en santé vers un **renforcement des capacités** en littératie en santé

Renforcer les capacités pour répondre aux défis de la littératie en santé

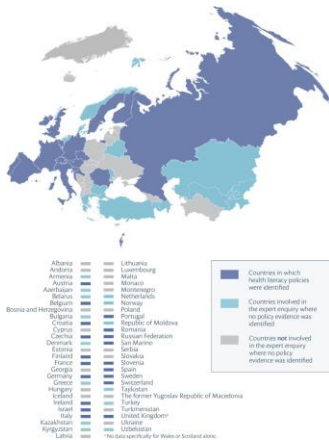
- Capacités en santé publique
un processus à long terme qui améliore l'aptitude d'un individu, d'un groupe, d'une organisation ou d'un écosystème à générer un changement positif et à mieux fonctionner pour améliorer les résultats d'un système de santé
- Capacité pour la littératie en santé
Capacité des systèmes de santé à accroître leurs connaissances en matière de santé et à répondre aux problèmes de faible littératie en santé



Aluttis, Van den Broucke, Chiota et al. (2014). *Journal of Public Health Research*, 3(1).

Engagement politique pour la littératie en santé

Politiques visant à améliorer la littératie en santé dans la Région européenne



- 19 des 53 États membres (36%) de la Région Euro de l'OMS ont mis en place ou développent des politiques de littératie en santé aux niveaux national et régional
- Les politiques sur la LeS se concentrent sur différents secteurs et niveaux de société interdépendants et incluent un large éventail d'activités
- Les facilitateurs d'une mise en œuvre réussie (ex. travail intersectoriel, leadership politique et stratégies visant à surmonter les barrières culturelles) ne sont pas intégrés aux politiques sur la LeS
- Les effets économiques découlant des politiques ne sont pas documentés

Rowlands et al. (2018) What is the evidence on existing policies and linked activities and their effectiveness for improving health literacy at national, regional and organizational levels in the WHO European Region? Copenhagen: WHO Europe

Renforcer les capacités pour la littératie en santé

Développement des ressources humaines



- Former les professionnels de santé à mieux reconnaître et gérer des faibles compétences en santé
 - dans la formation de base
 - dans la formation continuée
- Développement de *Health Literacy Curricula*
 - Principes établis dans le **Calgary Charter for the Development of Health Literacy Curricula**
 - Inclusion de la LeS dans les systems de certification et accreditation pour des programmes de formation

- Bilan (2018 review)
 - Hétérogénéité significative des méthodes et des instruments pédagogiques
 - Les approches pédagogiques varient entre des interventions didactiques simples aux interventions communautaires
 - Les interventions les plus réussies sont celles qui proposent de nombreuses sessions de formation et intègrent l'acquisition de connaissances et de compétences dans des environnements réels avec des patients ou des membres de la communauté

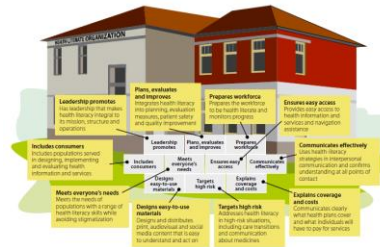
Renforcer les capacités pour la littératie en santé

Capacité organisationnelle

- “Centres d’excellence” fournissent une capacité institutionnelle et des structures pour la prestation de programmes

Organisations interdisciplinaires qui considèrent la littératie en santé comme un domaine d'investissement permettant d'améliorer la qualité des soins, la convivialité et l'inclusion

 - Health Literacy Hubs (Australie)
 - IZK (Allemagne)
 - Global Health Literacy Academy
- Développement de *Health Literate Organisations*



Renforcer les capacités pour la littératie en santé

Du leadership pour la littératie en santé



- Des **champions** pour la cause de la LeS
 - *Agents de changement* qui peuvent élaborer des stratégies et diriger les actions d'un point de vue de la littératie en santé
 - *Characteristiques*: esprit de pionnier, endurance, persévérance, confiance que la littératie en santé concerne le bien public, résilience, «management buy-in » (Sorensen, 2018)
- Des projets très visibles
 - *HLS-EU*
 - *IROHLA* : addressing health literacy needs of the ageing population
 - *DIABETES LITERACY* : looked into the moderating role of health literacy in increase the effectiveness of diabetes self-management education
 - *IC-HEALTH* : improve the digital health literacy of European citizens

HLS-EU

irohla
Innovative policies for healthy ageing

di-a-be-tes
liter-a-cy

IC-Health
Improving digital health literacy in Europe

Renforcer les capacités pour la littératie en santé

Partnerships pour la littératie en Santé

- Exemples de partnerships au niveau national
 - National Alliance for Health Literacy (Pays-Bas)
 - Réseau Français pour la Littératie en santé (ReFLiS)
 - Multistakeholder Collaboration (Irlande)
 - Allianz für Gesundheitskompetenz (Allemagne)
- Exemples de partnerships au niveau international
 - Health Literacy Europe
 - IUHPE Global Working Group on Health Literacy
 - IHLA



Bilan des capacités pour la littératie en santé



- Plusieurs pays ont établi des plans d'action pour améliorer la prise en charge en littératie en santé
- Les programmes de formation et les outils permettant aux professionnels de la santé de reconnaître et de gérer une faible littératie en santé se sont multipliés
- Des champions, projets visibles et centres d'excellence en assurent un leadership et capacité organisationnelle d'agir
- Les partenariats aux niveaux national et international combinent forces



- Malgré la prise de conscience de la nécessité de lutter contre la littératie en santé, les politiques sont souvent mal définies
- Les ressources financières sont insuffisantes et il est peu probable qu'elles augmentent
- Les mécanismes juridiques et organisationnels destinés à soutenir la littératie en santé et les partenariats entre secteurs demeurent sous-développés.
- Le mise en pratique doit être amélioré



“Literacy isn’t just about reading, writing, and comprehension. It’s about culture, professionalism, and social outlook.”

— Taylor Ellwood