

L'ÉVOLUTION DES POLITIQUES SOCIALES *DE EVOLUTIE VAN SOCIAAL BELEID*

PAR MARTIN WAGENER – PROF EN SOCIOLOGIE

Brulocalis

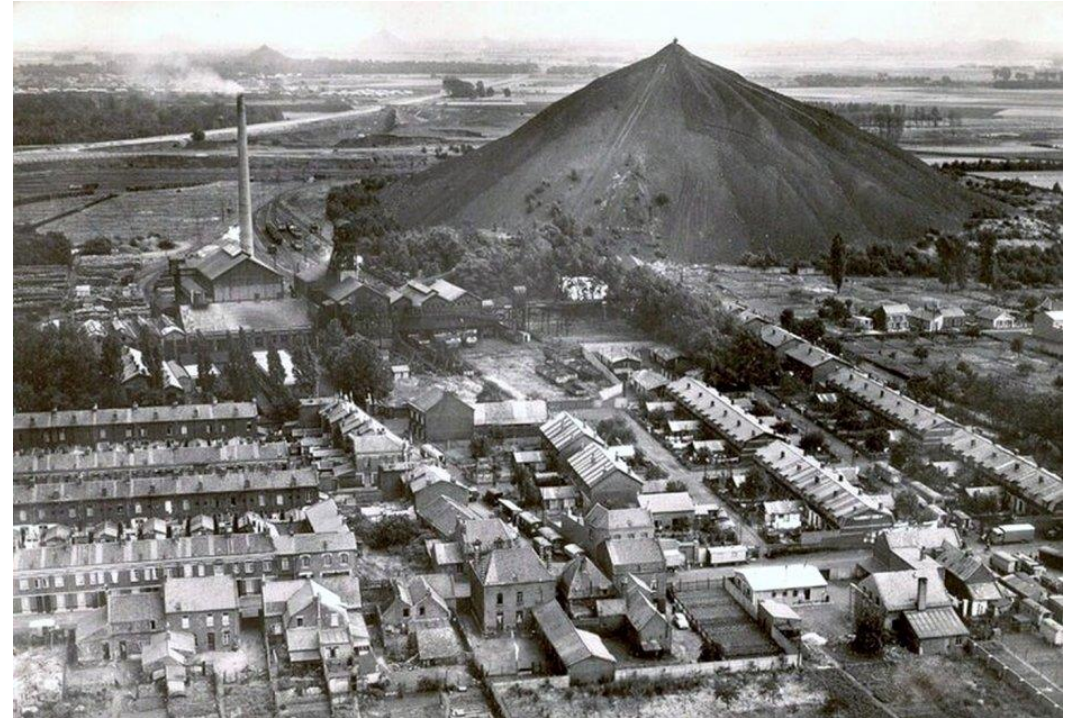
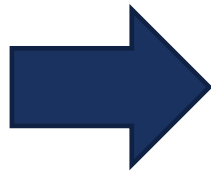
PLAN

- Introduction
 - Évolution de la question sociale
 - Des projets de recherche en context covid
 - Des enjeux liés aux politiques sociales
 - Vers une politique concertée, cohérente et intégrée?
- Inleiding
 - Evolutie van de sociale kwestie
 - Onderzoeksprojecten gedurende covid
 - Sociale beleidsvraagstukken
 - Naar een gecoördineerd, samenhangend en geïntegreerd beleid?

LES RÉFORMATEURS – AMÉLIORATION DE LA CONDITION OUVRIÈRE *DE HERVORMERS - VERBETERING VAN DE LEVENSONOMSTANDIGHEDEN VAN DE ARBEIDERS*

=> espace, air, lumière, eau

- Influence sur la vie sociale, la moralité des ouvriers/ouvrières
- Préserver leur santé comme force de production



=> ruimte, lucht, licht, water

- Invloed op het sociale leven, de moraal van de werknemers
- Behoud van hun gezondheid als productieve kracht

L'ÉPOQUE PRÉINDUSTRIELLE ET INDUSTRIELLE

HET PRE-INDUSTRIËLE EN INDUSTRIËLE TIJDPERK



- Grave crise économique et sociale : lente prise en compte du caractère « structurel » de la pauvreté
- La « pauvreté laborieuse » (working poor)
- Protection sociale des travailleurs
 - Système assurantiel (et assistanciel plus tard)
 - Coopératives et mutuelles
 - Mouvement ouvrier
- Ouvriers sans travail voyageaient de ville en ville
- Travail social:
 - Intervention auprès des familles
 - Encadrement jeunesse
 - Education permanente
 - Conditions de travail (Bac GRH en catégorie sociale – AS avec option GRH en Flandre)
 - Cf.? Ernest Solvay et l'école des chômeurs

- Ernstige economische en sociale crisis: langzame erkenning van het "structurele" karakter van armoede
- Werkende armoede (working poor)
- Sociale bescherming van werknemers
 - Verzekeringstelsel (en later bijstandstelsel)
 - Coöperaties en onderlinge maatschappijen
 - Arbeidersbeweging
- Werklozen trokken van stad naar stad
- Maatschappelijk werk:
 - Interventie met gezinnen
 - Jeugdwerk
 - permanente opleiding
 - Arbeidsomstandigheden (Bac GRH in sociale categorie – Maatschappelijk werk met optie GRH in Vlaanderen)
 - Cf. Ernest Solvay en de school voor werklozen

PROTECTION SOCIALE

SOCIALE BESCHERMING

- Historiquement quatre grands risques
 - Santé
 - Perte de travail
 - Pensions
 - Décès
- Minimum d'existence – Revenu d'Intégration sociale
- Allocations familiales
 - ⇒ **Le modèle Belge entre Beveridge (protection de base et financé par des impôts) et Bismarck (cotisations de sécurité sociale)**
 - ⇒ **Capital/travail et vie familiale: différentes versions entre les piliers (libéralisme, social-démocratie, moc)**

- Historisch gezien zijn er vier grote risico's
 - Gezondheid
 - Verlies van werk
 - Pensioenen
 - Overlijden
- Minimuminkomen - Inkomen uit sociale integratie
- Gezinstoelagen
 - ⇒ **Het Belgische model tussen Beveridge (basisbescherming en gefinancierd uit belastingen) en Bismarck (socialezekerheidsbijdragen)**
 - ⇒ **Kapitaal/arbeid en gezinsleven: verschillende versies tussen de pijlers (liberalisme, sociaal-democratie, christelijke arbeidersbeweging)**

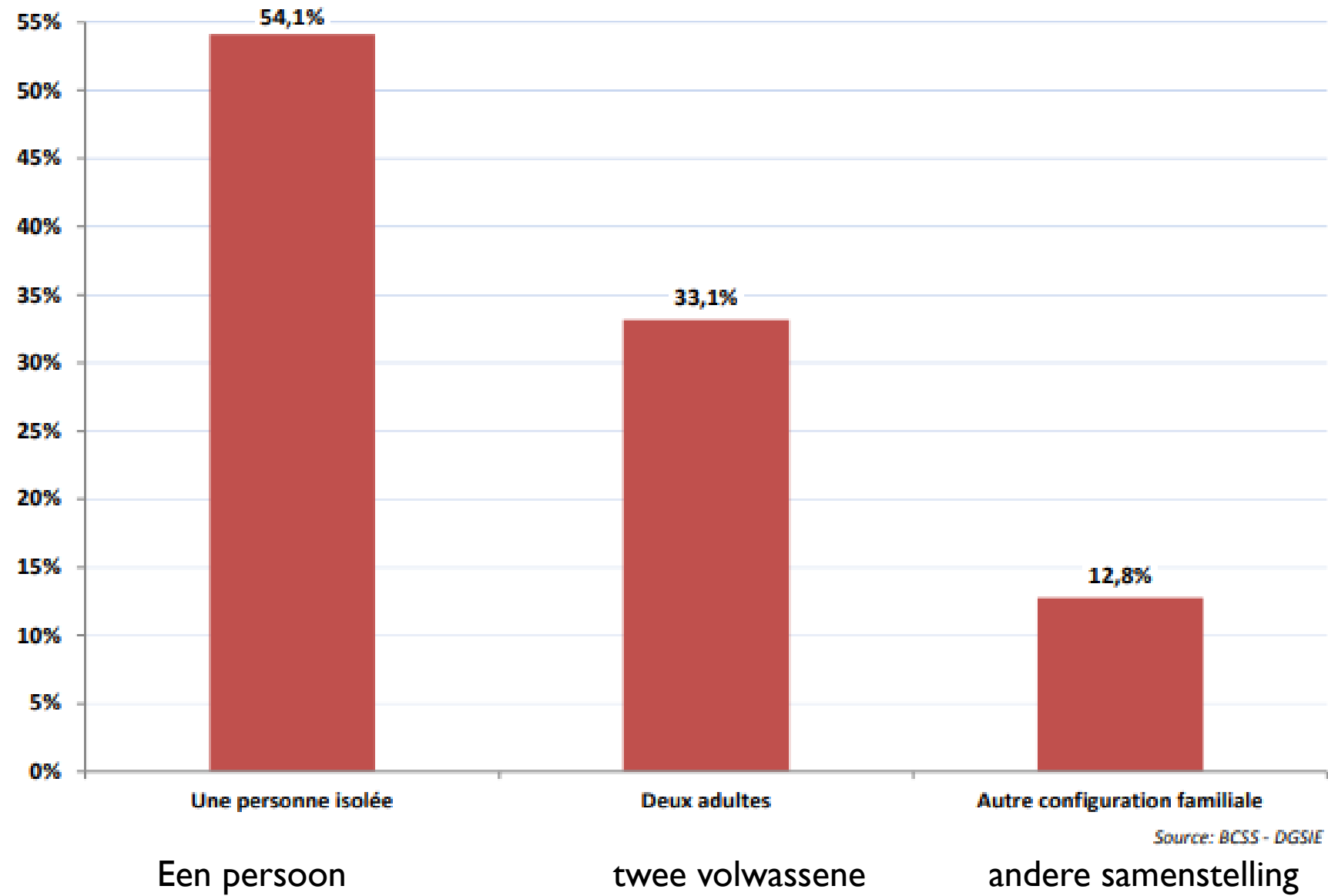
L'HISTOIRE DU CPAS – AU REGARD D'UNE ÉVOLUTION DE LA PENSÉE DES POLITIQUE SOCIALES DE GESCHIEDENIS VAN HET OCMW - IN RELATIE TOT DE EVOLUTIE VAN HET DENKEN OVER SOCIAAL BELEID

- De la Commission de Bienfaisance, aux Commissions d'Assistance Publique (CAP) aux CPAS (A comme Aide) au CPAS (action)
 - RIS et «dernier filet de sécurité »
 - Puis, une longue liste d'aides directes et indirectes nécessaires à la survie des personnes
- ⇒ Une **approche par les droits (logement, travail, culture, vie digne, etc.) visant l'intégration**
 - Une diversification des rôles directes et indirectes
et
 - Une remise en question sur plusieurs axes du rôle des CPAS
 - **secret professionnel**
 - **liens avec les communes**
- ⇒ **Des multiples dossiers d'actualité** : Plans de lutte contre la pauvreté, la réforme des aides à l'emploi, le bilan social et plus largement le PIIS, les enjeux liés au vieillissement et singulièrement le projet d'assurance autonomie
- Van de Commissie van Weldadigheid, naar de Commissies van Openbare Onderstand naar de OCMW's (
 - Leefloon en het "laatste vangnet"
 - Dan, een lange lijst van directe en indirecte hulp die nodig is voor het overleven van mensen
- ⇒ Een **op rechten gebaseerde aanpak (huisvesting, werk, cultuur, waardig leven, enz.) gericht op integratie**
 - Een diversificatie van directe en indirecte rollen
en
 - Een heroverweging van de rol van de OCMW's op verschillende vlakken
- Beroepsgeheim
- banden met de gemeenten
- Een aantal actuele kwesties: plannen voor armoedebestrijding, hervorming van de werkgelegenheidssteun, de sociale balans en, meer in het algemeen, het GPMI, kwesties in verband met de vergrijzing en, in het bijzonder, het project inzake autonomie verzekering

PLANS DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ – *PLANNEN VOOR ARMOEDEBESTRIJDING*

- Pauvreté et exclusion sociale
 - Multiples domaines de la vie interconnectés
 - Pauvreté infantile
 - Monoparentalité (Miriam)
 - Sans-abrisme (CIM, Housing First)
 - Gender-mainstreaming
 - Politique Structurelle...
 - L'état social actif – entre capacitation (investissement social) et renforcement des mécanismes de ciblage (sélectivité) et de contrôle
 - Importance de collaboration, d'échanges
 - Entre le fédéral et les pouvoirs régionaux, communautaires, provinciaux et communaux
 - Société civile
 - Monitoring- évaluation
- Armoede en sociale uitsluiting
 - Meerdere onderling verbonden gebieden van het leven
 - Armoede bij kinderen
 - Alleenstaand ouderschap (Miriam)
 - Dakloosheid (IMC, Housing First)
 - Gendermainstreaming
 - Structureel beleid...
 - De actieve welvaartsstaat - tussen empowerment (sociale investeringen) en versterking van doelgerichtheid (selectiviteit) en controlemechanismen
 - Belang van samenwerking, uitwisseling
 - Tussen de federale en gewestelijke, gemeenschaps-, provinciale en gemeentelijke overheden
 - Maatschappelijk middenveld
 - Monitoring - evaluatie

Graphique 5 : répartition des familles avec enfant(s) aidées par le CPAS selon le nombre d'adultes dans le ménage (2012)



GEZINSSAMENSTELLING
IN OCMWS



MIRIAM – EMPOWERMENT DE FEMMES MONOPARENTALES VAN EENOUDERGEZINNEN



UNE COMPRÉHENSION MULTI-SECTORIELLE – *EEN MULTISECTORALE BENADERING*

- Comprendre la catégorisation et l'aide apportée à travers des réseaux multi-sectoriels
 - Parentalité
 - Travail et insertion socio-professionnelle
 - Formation
 - Protection sociale
 - Accueil de la petite enfance
- Inzicht in categorisering en steun via multisectorale netwerken
 - Ouderschap
 - Werk en sociaal-professionele integratie
 - Opleiding
 - Sociale bescherming
 - Kinderopvang

I. ACTIVATION DES DROITS AU SEIN DU CPAS PAR UNE OUVERTURE AU RÉSEAU INTERNE

ACTIVERING VAN RECHTEN BINNEN HET OCMW DOOR HET OPENSTELLEN VAN HET INTERNE NETWERK

- Situer Miriam dans des services avec des approches comparables
 - Intégration sociale, approche par les parcours, publics avec besoins spécifiques
- Faciliter les relais internes
- Compréhension du sens de ce projet par les autres AS (et la hiérarchie)
- Supervision et intervision à côté de la hiérarchie classique (coordination)
- Viser plus de qualité dans l'accompagnement et des résultats à long-terme
 - *Investir du temps permet d'en gagner*
- Miriam situeren in diensten met vergelijkbare benaderingen
 - Sociale integratie, trajectbenadering, groepen met bijzondere behoeften
- Interne relais vergemakkelijken
- Begrip van de betekenis van dit project door de andere CTF's (en de hiërarchie)
- Supervisie en intervisie naast de klassieke hiërarchie (coördinatie)
- Streven naar meer kwaliteit in ondersteuning en resultaten op lange termijn
 - *Tijd investeren bespaart tijd*

2. ELARGISSEMENT DES CAPACITÉS D'ACTION PAR UNE OUVERTURE AU RÉSEAU INTERNE ET EXTERNE – 2. VERGROTING VAN HET ACTIEVERMOGEN DOOR BEVORDEREN VAN HET INTERNE EN EXTERNE NETWERK

- Principal frein: inaccessibilité de différents services clés externes
 - Garde d'enfants
 - Difficultés et lenteurs dans les processus juridiques dont l'accès au SECAL
 - Formations qualifiantes et cours de langues
 - Accès graduel à l'emploi (sorte d'art.60 à mi-temps)
 - A côté de l'accès en termes de places disponibles, il s'agit de travailler sur d'autres notions liés au non-take-up des services/droits
 - Connaissance, proximité, procédures, etc.
 - Renforcer les coordinations sociales(-santé) au niveau local
 - Politique sociale locale – Politique de cohésion sociale
 - Travailler les temporalités et l'inter-connaissance entre services
- Belangrijkste belemmering: ontoegankelijkheid van diverse belangrijke externe diensten
 - Kinderopvang
 - Moeilijkheden en vertragingen bij juridische procedures, waaronder toegang tot DAVO
 - Kwalificerende opleidingen en taalcursussen
 - Geleidelijke toegang tot de arbeidsmarkt (soort van art.60 deeltijds)
 - Naast toegang in termen van beschikbare plaatsen, moet worden gewerkt aan andere begrippen die verband houden met non-take-up van diensten/rechten
 - Kennis, nabijheid, procedures, enz.
 - Versterking van de sociale (gezondheids)coördinatie op plaatselijk niveau
 - Lokaal sociaal beleid - Beleid inzake sociale samenhang/diversiteit
 - Werkzaamheden inzake temporaliteiten en kennis tussen diensten

3. RUPTURE DE L'ISOLEMENT ET ÉMANCIPATION PAR L'OUVERTURE DU RÉSEAU SOCIAL, L'ACCÈS À LA CULTURE, AU LOISIR, AUX ORGANISATIONS FÉMINISTES

3. DOORBREKING VAN ISOLEMENT EN EMANCIPATIE DOOR OPENSTELLING VAN HET SOCIALE NETWERK, TOEGANG TOT CULTUUR, VRIJE TIJD, FEMINISTISCHE ORGANISATIES

■ Les aspects collectifs dans l'accompagnement permettent

- D'aborder autrement certaines questions sensibles
- Dépasser des formes de culpabilité (ou de sentiment d'incapacité) individuelle – de se rendre compte des aspects plus collectifs dans les épreuves qu'elles rencontrent
- Agir sur l'isolement social et trouver des soutiens informels

⇒ Nécessité de travailler au niveau des quartiers, des espaces résidentiels de vie pour faire appel à des formes renouvelées de solidarité chaude (=> besoins de relais institutionnels)

⇒ Lieux de rencontre, de partage et d'échange accessibles – vision d'émancipation socio-culturelle

⇒ Politique urbaine #enfants admis ; sensible aux questions du genre

■ De collectieve aspecten van de steun maken het mogelijk

- om bepaalde gevoelige kwesties op een andere manier aan te pakken
- vormen van individuele schuld (of gevoelens van onvermogen) te overwinnen - zich bewust worden van de meer collectieve aspecten van de beproevingen waarmee zij worden geconfronteerd
- Aan het sociaal isolement verhelpen en informele steun vinden

⇒ Noodzaak om te werken op het niveau van buurten, woongebieden om een beroep te doen op hernieuwde vormen van warme solidariteit (=> behoefte aan institutionele steunpunten)

⇒ Toegankelijke plaatsen om elkaar te ontmoeten, te delen en uit te wisselen - visie op sociaal-culturele emancipatie

⇒ Stedelijk beleid #kinderen toegelaten; gendergevoelig



LE TRAVAIL SOCIAL EN QUESTIONS

MAATSCHAPPELIJK WERK IN VRAAG GESTELD



CRITIQUE DES POLITIQUES SOCIALES –EN GROS 4 FORMES

KRITIEK OP HET SOCIAAL BELEID - RUWWEG 4 VORMEN

- Budgétaire – les politiques sociales vues comme dépense (et non comme investissement social)
- Inactivité des assistés
- Solidarité régionale/nationale « casse » les solidarités plus locales (quartier, rue, famille, etc.)
- CPAS: Caisse de distribution éloignée des bénéficiaires
- Budgettair - sociaal beleid wordt gezien als een uitgave (geen sociale investering)
- Inactiviteit van de gesteunde
- Regionale/nationale solidariteit "breekt" meer lokale solidariteit (buurt, straat, familie, enz.)
- OCMW: distributiefonds ver van de begunstigden

L'ÉTAT SOCIAL ACTIF

DE ACTIVE WELVAARTSSTAAT

- Le droit au travail remplacé par le concept de l'« employabilité » (compétitivité)
 - Individualisation de l'accompagnement dans une logique de projet contractualisé
 - Projet de réintégration sociale (l'aide sociale: le minimex devient le RIS)
 - Activation des allocataires sociaux (être mobile, flexible, adaptatif, ...)
 - La moitié des chômeurs sanctionnés en Wallonie sont des mères monoparentales (Cherenti, 2010)
 - Moins la question sociale, mais la gestion ou la prévention des « risques sociaux »
 - Logiques de traitement et de responsabilisation « individualisée »
 - Promotion du travail social en « concertation », en « partenariat » et en réseau
 - Emprise croissante des logiques managériales et gestionnaires
- Het recht op werk vervangen door het begrip "inzetbaarheid" (concurrentievermogen)
 - Individualisering van de steun in een contractueel vastgelegde projectlogica
 - Sociaal reïntegratieproject (sociale bijstand: de minimex wordt de RIS)
 - Activering van bijstandsontvangers (mobiel, flexibel, aanpassingsvermogen, enz.)
 - De helft van de werklozen in Wallonië zijn alleenstaande moeders (Cherenti, 2010)
 - Minder de sociale kwestie, maar het beheer of de preventie van "sociale risico's"
 - Logica van de behandeling en "geïndividualiseerde" verantwoordelijkheid
 - Bevordering van sociaal werk in "overleg", "partnerschap" en netwerkvorming
 - Groeiende invloed van bestuurlijke en administratieve logica's

DURCISSEMENT RÉCENTE DU CONTEXTE

- PIIS
 - Débat sur la radicalisation et le secret professionnel (ou mise en question de ce dernier)
 - Activation – remise au travail des malades vs « chasse » aux invalides
 - Epargne dans le système de santé vs casse de notre système de santé
 - Chasse aux sans-papiers, supposés fraudeurs, etc.
 - Discours stigmatisant (et exagéré) sur la fraude sociale
 - Eparpillement et mise sous tutelle du « projet » du financement d'une partie du non-marchand (le côté sombre de « l'innovation sociale »)
- GPMI
 - Debat over radicalisering en beroepsgeheim (of het ter discussie stellen van dit laatste)
 - Activering - de zieken weer aan het werk zetten vs. de gehandicapten "opjagen"
 - Besparen in de gezondheidszorg vs. ons gezondheidssysteem opbreken
 - Jacht op migranten zonder papieren, vermeende fraudeurs, enz.
 - Stigmatiserend (en overdreven) discours over sociale fraude
 - Verstrooiing en trusteeship van het "project" van financiering van een deel van de non-profit sector (de donkere kant van "sociale innovatie")



DES QUESTIONS ACTUELLES HUIDIGE VRAAGSTUKKEN



LA PARTICIPATION - PARTICIPATIE

- Des procédures où les personnes peuvent faire valoir leur parole et où elles sont consultées.
 - Action politique
 - Empowerment ou capacitation individuelle et/ou en groupe
 - Aller mieux soi-même et avoir les forces nécessaires pour influencer sur le monde extérieur
-
- Pas tomber dans le piège que les mesures participatives renforcent les inégalités de départ
 - Pas non plus d'obligation de rendre compte
- Procedures waarbij mensen hun zegje kunnen doen en geraadpleegd worden.
 - Politieke actie
 - Empowerment of mondigheid van individuen en/of groepen
 - Zelf beter worden en de kracht hebben om de buitenwereld te beïnvloeden
-
- Niet in de val trappen dat participerende maatregelen ongelijkheden van meet af aan versterken
 - Ook geen verantwoording.

ENTRE PROFESSIONNALISATION ET ACCOMPAGNEMENT 'GLOBAL' DE LA PERSONNE *TUSSEN PROFESSIONALISERING EN "GLOBALE" ONDERSTEUNING VAN DE PERSOON*

- Multiplication et spécialisation des différents services sociaux
 - Travailler en collaboration
 - S'appuyer sur d'autres spécialistes
-
- Accompanyer la personne dans sa globalité
 - Privilégier un travail « humain », « proche », au « cas par cas ».
- Vermenigvuldiging en specialisatie van verschillende sociale diensten
 - Werken in samenwerking
 - Vertrouwen op andere specialisten
-
- Ondersteuning van de persoon in zijn geheel
 - De voorkeur gaat uit naar "menselijk", "dichtbij", "geval per geval" werk.

LE MANAGEMENT FAÇON « SOCIAL » - « SOCIAL » MANAGEMENT

- Emprise croissante des logiques managériales et gestionnaires
 - Besoin de gestion par rapport aux normes, demandes de subsides etc. plus complexes
 - Besoin de coordonner des équipes et des organisations plus complexes
 - Groeiende invloed van management- en administratieve logica
 - Noodzaak om complexere normen, subsidieaanvragen enz. te beheren.
 - Noodzaak om complexere teams en organisaties te coördineren
-
- Poursuivre des finalités sociales (malgré des logiques économiques ou « rationnelles »)
 - sociale doelstellingen nastreven (ondanks economische of "rationele" logica)

ENTRE ENGAGEMENT ET RÉGLEMENTATION DU TRAVAIL

TUSSEN ENGAGEMENT EN ARBEIDSREGLEMENTERING

- Parvenir à intégrer des visions émancipatrices du travail social
 - Résister aux initiatives jugées néfastes
 - Soutenir des initiatives novatrices
 - Integratie van emancipatorische visies op sociaal werk
 - Verzet tegen initiatieven die schadelijk worden geacht
 - Ondersteuning van innovatieve initiatieven
-
- Travail social comme 'job'
 - Bien faire son métier
 - « on n'a qu'une marge de manœuvre limitée »
 - Limites d'engagement dans son métier
 - Rapport entre employé et directeur de l'institution (« *faire des heures sup' sans compter* »)
 - Maatschappelijk werk als beroep
 - Het werk goed doen
 - "Er is maar weinig speelruimte".
 - Grenzen van toewijding aan het werk
 - Relaties tussen werknemer en directeur van de instelling ("overwerken zonder de uren te tellen")

MESURER L'IMPACT DU TRAVAIL SOCIAL? IMPACTMETING?

- Améliorer la connaissance et la compréhension des phénomènes multidimensionnels
 - Impossible de mesurer tout – problème des indicateurs
 - Le tournant « positiviste » - remise en question des données 'qualitatives'
 - Verbetering van kennis en begrip van multidimensionale verschijnselen
 - Onmogelijk om alles te meten - probleem van de indicatoren
 - De "positivistische" wending - vraagtekens bij "kwalitatieve" gegevens
- 

DIGITALISATION DE LA SOCIÉTÉ

DIGITALISERING VAN DE SAMENLEVING

- Echanger plus facilement l'information avec des collègues
 - Créer des outils / des systèmes informatiques comme appui au travail social
 - Faciliter la collaboration
- 
- Des systèmes informatiques comme lourdeur
 - Mesurer en minutes l'accompagnement nécessaire
 - Exemple de l'habitat accompagné
 - Contrôle renforcé
 - Faciliter la chasse aux sans-papiers, supposés fraudeurs, etc.
- Gemakkelijker informatie uitwisselen met collega's
 - IT-tools/systemen creëren ter ondersteuning van het sociaal werk
 - Samenwerking vergemakkelijken
- IT-systemen als last
 - Het meten van de nodige steun in minuten
 - Voorbeeld van begeleid wonen
 - Verhoogde controle
 - De jacht op migranten zonder papieren, vermeende fraudeurs, enz. vergemakkelijken.

ENTRE ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

TUSSEN INDIVIDUELE EN COLLECTIEVE STEUN

- Aider les individus
 - Face à un social incertain, rendre les individus capables (Astier, 2010)
-
- Approcher le quartier – améliorer les contextes de vie
 - S'appuyer sur des groupes locaux
 - Créer du lien social
 - Faire face à la responsabilisation individuelle devant des problèmes qui relèvent de la question sociale
- Individuen helpen
 - Geconfronteerd met sociale onzekerheid, empowerment van individuen (Astier, 2010)
-
- Aanpak van de wijk - verbetering van de leefomstandigheden
 - Vertrouwen op plaatselijke groepen
 - Creëren van sociale banden
 - Omgaan met individuele verantwoordelijkheid voor problemen die sociaal van aard zijn

ENTRE URGENCE ET OUVERTURE DES PERSPECTIVES À LONG-TERME

TUSSEN URGENTIE EN HET OPENEN VAN LANGETERMIJNPERSPECTIEVEN

- Apporter des solutions directes, à moyen-terme
- Être débordé par la demande immédiate

- Directe oplossingen op middellange termijn te bieden
- Overweldigd worden door onmiddellijke vraag



- Laisser du temps aux travailleurs de se former, de prendre contact avec d'autres associations
- Prendre du temps pour des nouveaux projets
- Soutien et interconnaissance des travailleurs, et les collaborations
- Soutenir le travail en réseau multi secteurs

- Geef werknemers de tijd om zich bij te scholen, om contacten te leggen met andere verenigingen
- Neem tijd voor nieuwe projecten
- Ondersteuning en inter-kennis van werknemers, en samenwerkingsverbanden
- Ondersteuning van multisectorale netwerkvorming

ENTRE L'AGIR LOCAL ET LES SOLUTIONS QUI RENVOIENT À D'AUTRES NIVEAUX *TUSSEN LOKALE ACTIE EN OPLOSSINGEN DIE NAAR ANDERE NIVEAUS VERWIJZEN*

- S'investir dans sa rue, son quartier, sa ville
 - Betrokken raken bij je straat, je buurt, je stad
-
- Parvenir à une approche globale de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
 - Totstandbrenging van een algemene aanpak van de bestrijding van armoede en sociale uitsluiting
 - Changer la politique sociale belge, européenne, ...
 - Veranderend Belgisch en Europees sociaal beleid
 - Changement du climat et enjeux
 - Klimaatsverandering en uitdagingen
 - Migrations
 - Migratie
 - La place des marchés au niveau global etc.
 - De plaats van markten op wereldniveau enz.

CONCLUSION

- Pauvreté comme phénomène multidimensionnel et interrelié
- Besoin d'approches (académiques et d'action) qui intègrent les parcours de vie dans leur complexité
 - Prévention
 - Approches universelles
 - Agir aux moments clés de manière plus intensive
- Concertation, négociation, collaboration
 - ⇒ Approches intégrées

BESLUIT

- Armoede als een multidimensionaal en onderling samenhangend verschijnsel
- Behoeftte aan een aanpak (academisch en beleidsmatig) die rekening houdt met de complexiteit van de levensloop
 - Preventie
 - Universele benaderingen
 - Intensiever optreden op belangrijke momenten
- Overleg, onderhandeling, samenwerking
 - ⇒ Geïntegreerde benaderingen

-
- Merci!
 - D'autres questions?

- Bedankt!
 - Nog vragen?