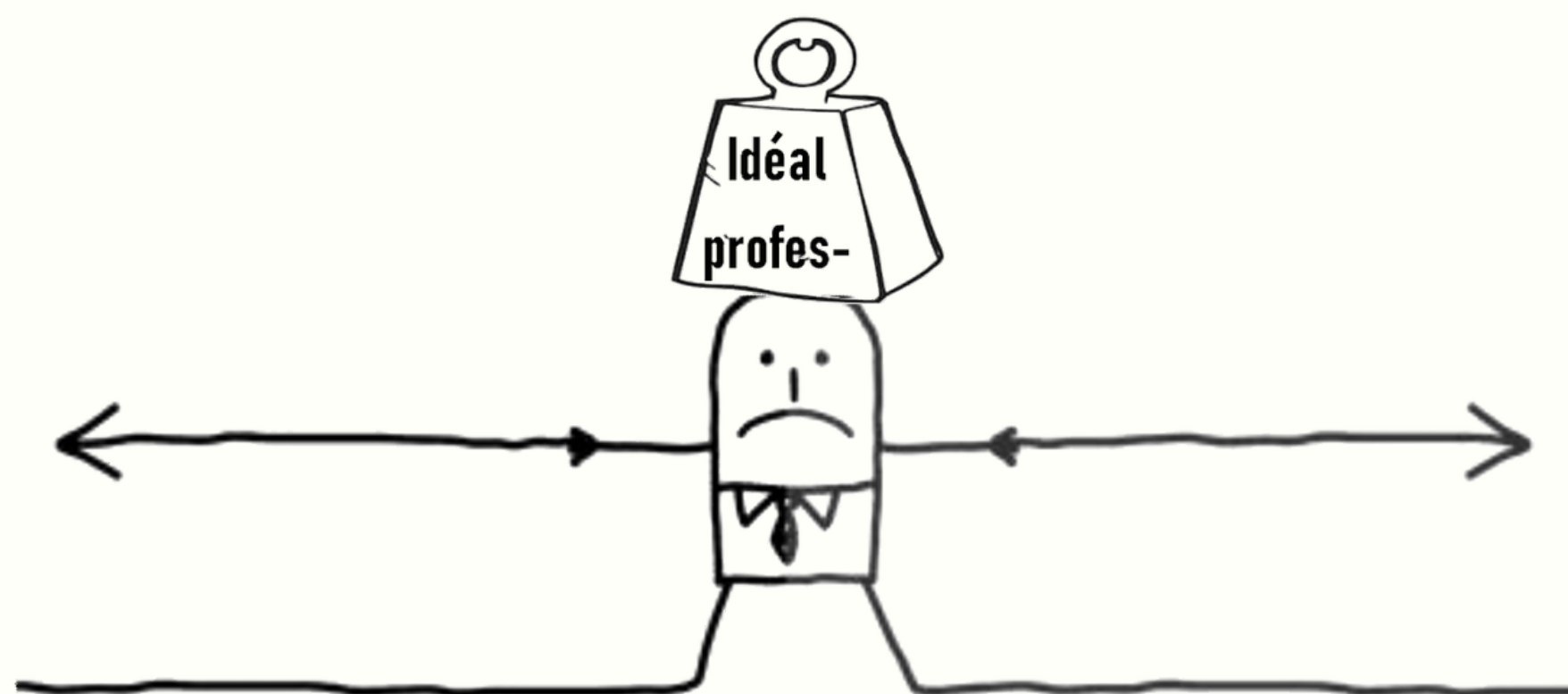


Les Ateliers de l'ARCA - COLLOQUE

Quand les "demandes" en maison d'accueil ne se rencontrent pas...
Et moi, travailleur social, dans tout ça?!?



Tirillé entre...

- les **demandes institutionnelles**/réglementaires
- les demandes et bien souvent les "**non-demandes**" des **personnes accompagnées**
- son **idéal professionnel**

... le **travailleur social** cherche des solutions qui se révèlent être parfois utopiques et l'entraînant dans une régulière insatisfaction:

Comment prendre le temps, suivre la temporalité de l'hébergé, quand on doit respecter des délais réglementaires? Doit-on accepter qu'une personne ne souhaite rien mettre en place alors qu'on pense savoir ce qui serait "bon" pour elle et que notre mission est de l'accompagner vers l'acquisition de son autonomie? Et finalement, c'est quoi l'autonomie...?

UN EVENEMENT :

- centré sur les **travailleurs sociaux en maison d'accueil**
- **ouvert aux autres secteurs** ainsi qu'aux responsables, coordinateurs, chefs d'équipes,...
- croisant **différentes approches** : travailleurs sociaux, psychologues, sociologues, médiateurs, chercheurs
- **et types d'interventions** : présentations et moments d'interactions

OBJECTIF :

Ouvrir le champ des possibles

et aider l'intervenant social à accomplir ses missions dans l'écoute et le respect du bénéficiaire et de lui-même.



22 MARS 2022 | 9H00 - 16H30
le Delta - ESPACE CULTUREL PROVINCIAL

Avenue Fernand Golenvaux 18, 5000 Namur

P.A.F. (BOISSONS ET REPAS COMPRIS): MEMBRE ARCA : 35€ | NON MEMBRE : 50€

INSCRIPTION AVANT LE 11 MARS 2022 ET PAIEMENT VIA :

<https://www.billetweb.fr/colloque-arca-2022>

PROGRAMME

Modérateur

Jean-François
GUILLAUME

Docteur en sociologie
Professeur à l'ULiège

8:45 Accueil : petit-déjeuner

9:15 Introduction

Louise REMICHE

Coordinatrice de l'ARCA, Fédération wallonne de services d'accueil et d'hébergement pour personnes en difficultés sociales.

Kristel KARLER

Conseillère de la Ministre Christie MORREALE, Vice-présidente du gouvernement wallon et Ministre de l'Action sociale, de la santé, de l'emploi, de la formation, de l'Économie sociale, de l'Égalité des chances et des Droits des femmes.

9:45 Martin WAGENER - Le nez sur le guidon et l'œil sur le compas... Ambivalences dans l'aide aux personnes sans-abri...

Sociologue et Professeur à l'UCLouvain et en analyse des politiques sociales à la FOPES et au CIRTES

Le secteur sans-abri a toujours été marquée par une tension d'aller vers les personnes vulnérables, à bas seuil, plus proche de la rue et de devoir agir en urgence quant aux difficultés de vie rencontrées sur le terrain. En même temps les appels à mener une vie digne, autonome et intégrée en se basant sur l'accès aux droits humains prennent de plus en plus d'ampleur dans le secteur. Les travailleurs sociaux font quotidiennement face à cette ambivalence d'être à la fois face à des problématiques urgentes, de devoir aider les personnes avec un esprit orienté vers le long-terme, et ceci dans une société qui connaît à la fois une complexification des thématiques liées à la pauvreté et un plus faible accès aux supports à l'intégration habituelles (logement, liens sociaux, travail, activité digne, ...). Le rôle des travailleurs sociaux reste donc un jeu d'équilibre précaire pour penser l'aide adéquate avec la personne.

10:25 Justine VLEMINCKX- Regards croisés entre usagers et travailleurs sociaux

Chercheuse intervenante au "Centre d'Appui Communautaire" de la Fédération des services sociaux (FdSS)

Entendre les usagers pour mieux comprendre leurs réalités et nourrir la pratique des travailleurs sociaux » était l'objectif de la recherche (FdSS, 2013-2015) sur laquelle s'appuiera cet exposé. En prenant pour point de départ la perspective de l'utilisateur, et en associant les professionnels à l'analyse, cette recherche participative a permis d'éclairer certaines zones d'incertitude qui s'imposent dans la relation d'aide. Des zones dans lesquelles se jouent des formes de renoncement et s'exprime un découragement, souvent réciproque. Des zones aussi où, par la force des choses et parfois à l'encontre de certaines règles, des travailleurs sociaux ajustent ou réinventent leurs pratiques, pour répondre au mieux aux besoins réels de leurs interlocuteurs.

« Avalanches de voix mêlées », proposition sonore extraite de l'exposition « Paroles d'usagers », une co-création de la FdSS-FdSSB, Cécile Hupin et Guillaume Istace (en partenariat avec le CBCS)

11:00 PAUSE - CAFÉ

11:20 Marjorie LELUBRE, Martin WAGENER et Justine VLEMINCKX - Table ronde

Marjorie LELUBRE docteure et chercheuse pour le Forum-Bruxelles contre les inégalités, elle est auteure de l'ouvrage : Le Prix de l'insertion. Accompagner vers le logement comme solution au sans-abrisme.

Cette table ronde s'appuiera sur les questions des participants aux Ateliers de l'ARCA sur la thématique: "L'accompagnement: les clés d'un projet porteur?" et offrira un temps d'échange avec la salle.

12:20 Sandrine CONRADT - Le non recours à l'aide: pourquoi dire "oui" s'il pense "non"?

Coordinatrice adjointe Relais Social Relais Social Intercommunal de la Province de Luxembourg et psychologue

Pourquoi certains usagers, bien qu'ils disent accepter l'offre de services proposée, semblent ne rien mettre en place pour sortir de leur situation? Pourquoi l'utilisateur ne demande-t-il pas d'aide ? Doit-on toujours travailler avec les personnes qui formulent une demande d'aide ? Offrir de l'aide ou proposer des interventions peut entraîner chez une personne un sentiment de honte, d'humiliation, de dépendance ... Certains bénéficiaires sont dans l'incapacité de pouvoir formuler une demande d'aide et peuvent accepter celle qui est proposée, parce qu'ils pensent que c'est ce qui est attendu par l'intervenant ou l'institution dont ils dépendent. Dans ces cas, l'aide proposée peut être mise à mal et générer chez l'intervenant social, un sentiment d'inutilité, d'incompétence ou un énervement qui peut entraîner un conflit voire un rejet de l'utilisateur dont il doit s'occuper. La présentation tentera de mettre en évidence les différents facteurs pouvant influencer la relation d'aide et tentera de donner quelques petits "trucs et astuces" pour rendre l'offre de service plus "efficace".

13:00 REPAS de MIDI

14:00 Myriam LELEU - Le Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités

Sociologue & Gérontologue, Maître assistante, Chercheuse, Formatrice pour adultes

Présentation de la démarche du Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités, mise en évidence des "situations paradoxantes" auxquelles sont confrontés les travailleurs sociaux : en quoi la démarche DPA-PC peut-elle répondre au sentiment d'impuissance, à une certaine 'usure' ou fatigue au travail, induits par un tiraillement entre les procédures imposées par une réglementation et la réalité des 'usagers', entre un idéal professionnel et la réalité du terrain?

14:50 Eric Louard - Mon équipe, ma zone refuge !

Formateur, médiateur, coach en organisation

Les travailleurs sociaux se trouvent parfois en « décalage » entre les demandes des bénéficiaires, les moyens à disposition et les contraintes des systèmes auxquelles ils appartiennent. Quand la fatigue s'installe, quand le désappointement surgit, son équipe (sa maison mère) devrait être une éventuelle zone refuge et ressource.

Cette présentation permettra de comprendre les différentes facettes d'une équipe au travail et d'envisager peut-être une réflexion sur mon groupe, que garder, que changer, que jeter ?

15:30 Débat avec la salle

16:00 CONCLUSION

Avec l'intervention
de

Daisy Croquette

De l'humour à la réflexion!
www.daisy-croquette.com