

Titre

Comment aborder et soulager la souffrance éthique vécue par les professionnels de la santé ?

Trois mots clés

Souffrance éthique, valeurs, émotions

Animatrice de l'atelier

Cécile Bolly (UCLouvain et Haute Ecole Robert Schuman)

Description de l'atelier

La souffrance éthique émerge lorsque les soignants doivent réaliser des actes les obligeant à transgresser voire à renier des valeurs qui leur importent. Dans le quotidien des métiers de la santé, les circonstances qui provoquent cette souffrance sont multiples : un membre de l'équipe est dépassé par les événements, les moyens disponibles ne suivent pas, un collègue ou un patient a une réaction inattendue, ... et on ne sait plus quoi faire pour bien faire. Or, l'éthique est précisément une voie qui invite à dépasser la souffrance de ne pouvoir agir aussi bien qu'on le souhaite, pour assumer personnellement et collectivement l'action la meilleure ou la moins mauvaise possible. Il ne s'agit pas de consentir à mal travailler mais tout au contraire d'assumer ses responsabilités jusqu'au bout. Comprendre et nommer la souffrance éprouvée à travers le prisme de l'éthique, c'est donc sortir de la culpabilité ou de la honte, et retrouver le sens d'un métier exigeant par nature. C'est également favoriser la distance réflexive qu'il implique.

Cet atelier permettra de découvrir un support qui aide à structurer la réflexion et qui permet d'identifier les conflits de valeurs, de les nommer, et de mieux comprendre comment ils sont vécus. Un travail collectif permet alors de les aborder de façon plus éclairée. De cette manière, les choix – et donc les valeurs qui les sous-tendent – peuvent être posés plus consciemment et donc plus sereinement. En donnant une meilleure visibilité aux valeurs en tension dans une situation vécue grâce à l'outil « Apaiser la souffrance éthique », l'atelier permettra aux soignants d'apprendre à argumenter les choix possibles et de privilégier certaines valeurs, tout en portant le moins possible atteinte aux autres valeurs considérées comme importantes. Il abordera également la méthodologie à mettre en œuvre pour animer un atelier centré sur la souffrance éthique.

Objectifs d'apprentissage

À partir du récit d'une situation vécue, décrire les émotions des soignants (professionnels ou en formation) et les mettre en relation avec les valeurs éthiques qui n'ont pas été respectées dans cette situation

- Élaborer des pistes d'action permettant d'articuler ou de prioriser les valeurs essentielles aux yeux des participants
- Synthétiser les éléments de méthodologie qui permettront aux participants de s'appropriier l'outil proposé et de transférer leurs apprentissages pour animer à leur tour des ateliers autour de la souffrance éthique

Principes pédagogiques pendant l'atelier :

Les participants seront répartis en différents sous-groupes pour travailler à partir de situations vécues par un ou plusieurs d'entre eux. Ils seront invités à engager leur propre subjectivité dans un

dialogue à propos des émotions et des valeurs en jeu. L'utilisation de l'outil « Apaiser la souffrance éthique » permettra d'établir une démarche raisonnée et de développer une argumentation éthique pour élaborer des pistes d'action pour le futur. Un temps de réflexivité permettra de conclure l'atelier.

Références bibliographiques :

Bolly, C., C. Meuris, and J.-M. Longneaux, Un outil pour apaiser la souffrance éthique. *Ethica clinica : revue francophone d'éthique des soins de santé*, 2020. 99 - Méthodes et philosophies de l'éthique: p. 22-27.

Girard, D., Conflit de valeurs et souffrance au travail, *Ethique publique, Le travail en crise*, Vol 11, n°2, 2009, p129-138, <https://doi.org/10.4000/ethiquepublique.119>

Rolo D., Histoire et actualité du concept de souffrance éthique, *Travailler, Martin Média*, n°37, 2017, p. 253-281