Les différentes formes d'ouverture au service de la qualité de l'éducation, des ODD, de la flexibilité et de l'hybridation

Sophie Depoterre

UCLouvain, Louvain-la-Neuve, Belgique, Sophie.Depoterre@uclouvain.be

Yves Deville

UCLouvain, Louvain-la-Neuve, Belgique, Yves.Deville@uclouvain.be

Résumé

L'Éducation, avec ses multiples facettes, joue un rôle important dans l'amélioration de la qualité de l'éducation, la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD), ainsi que dans l'encouragement de la flexibilité et de l'hybridation dans les méthodes d'enseignement. Pour analyser ces apports, l'enseignement est décomposé en quatre composantes : le contenu, le parcours d'apprentissage, l'encadrement et l'évaluation. Chaque composante offre des possibilités différentes en termes d'ouverture. Les Ressources Éducatives Libres (REL) ouvrent les contenus. Les Open Coursewares (OCW) vont plus loin en ouvrant à la fois les contenus et les parcours d'apprentissage. Lorsque l'ouverture englobe également l'encadrement et les interactions, cela conduit à l'Open Online Education et aux Massive Open Online Courses (MOOCs). La composante évaluation, lorsqu'intégrée, donne naissance à l'Open Online Education for Credits.

La stratégie numérique de l'Université catholique de Louvain (UCLouvain) depuis 2015 illustre l'application pratique de ces principes. En mettant l'accent sur l'ouverture et le partage, l'université a intégré l'Open Education dans son approche pédagogique. Cette initiative contribue directement aux ODD, notamment en promouvant un accès universel à l'éducation de qualité, en réduisant les inégalités et en soutenant des partenariats globaux. L'Open Education à l'UCLouvain a également un impact sur l'équité, la diversité et l'inclusion, offrant un accès égal aux ressources éducatives pour toutes et tous, indépendamment de leur situation géographique, économique ou sociale.

Une première analyse concerne les outils à mettre en œuvre. L'expérience de l'UCLouvain est instructive. L'université utilise plusieurs plateformes adaptées à des

usages spécifiques : DSpace pour le dépôt des REL, Open Moodle pour les OCW, un LMS Moodle standard pour les activités institutionnelles, et edX pour les MOOCs. Chaque plateforme répond à des besoins distincts, que ce soit pour le partage de ressources, l'organisation de parcours d'apprentissage structurés, ou l'offre de cours en ligne à grande échelle. Cette diversité des outils et plateformes est cruciale pour soutenir efficacement l'Open Education.

Une seconde analyse aborde l'impact de l'Open Education sur l'hybridation des enseignement·es ainsi que son évolution progressive vers l'Open Pedagogy. Quels sont les retours de nos enseignant·es sur les REL et sur l'Open Education ? Cette analyse est en cours de réalisation mais quelques pistes peuvent déjà être soulignées. L'hybridation de l'enseignement, mélangeant les ressources et approches en ligne avec des méthodes traditionnelles en présentiel, est grandement facilitée par l'Open Education ainsi que par les MOOCs. De plus, l'Open Pedagogy, qui met l'accent sur l'accès libre aux ressources éducatives, la collaboration dans l'apprentissage et la création de connaissances de manière transparente et participative, représente une évolution naturelle de cette démarche.

Abstract

Open Education, with its many facets, plays an important role in improving the quality of education, achieving the Sustainable Development Goals (SDGs) and encouraging flexibility and hybridisation in teaching methods. To analyse these contributions, teaching is decomposed into four components: Content, Learning pathways, Interactions and Assessment. Each component offers different possibilities in terms of openness. Open Educational Resources (OER) open up content. Open Courseware (OCW) goes further by opening up both content and learning paths. When openness also encompasses tutoring and interaction, this leads to Open Online Education and Massive Open Online Courses (MOOCs). The assessment component, when integrated, gives rise to Open Online Education for Credits.

The digital strategy of the Université catholique de Louvain (UCLouvain) since 2015 illustrates the practical application of these principles. By focusing on openness and sharing, the university has integrated Open Education into its pedagogical approach. This initiative contributes directly to the SDGs, in particular by promoting universal access to

quality education, reducing inequalities and supporting global partnerships. Open Education at UCLouvain also has an impact on equity, diversity and inclusion, offering equal access to educational resources for all, regardless of their geographical, economic or social situation.

A first analysis concerns the tools to deployed. The experience of UCLouvain is instructive. The university uses several platforms adapted to specific uses: DSpace for OER repositories, Open Moodle for OCWs, a standard Moodle LMS for institutional activities, and edX for MOOCs. Each platform meets distinct needs, whether for sharing resources, organising structured learning paths or offering large-scale online courses. This diversity of tools and platforms is crucial if Open Education is to be effectively supported.

A second analysis looks at the impact of Open Education on the hybridisation of teaching and its gradual evolution towards Open Pedagogy. What feedback do our teachers have on OER and Open Education? This analysis is a work in progress, but a few points can already be made. The hybridisation of teaching, mixing online resources and approaches with traditional face-to-face methods, is greatly facilitated by Open Education and MOOCs. In addition, Open Pedagogy, which emphasises free access to educational resources, collaborative learning and the creation of knowledge in a transparent and participative way, represents a natural evolution of this approach.

Mots clés

Ressources, Outils, Valeurs, EDI, Hybridation

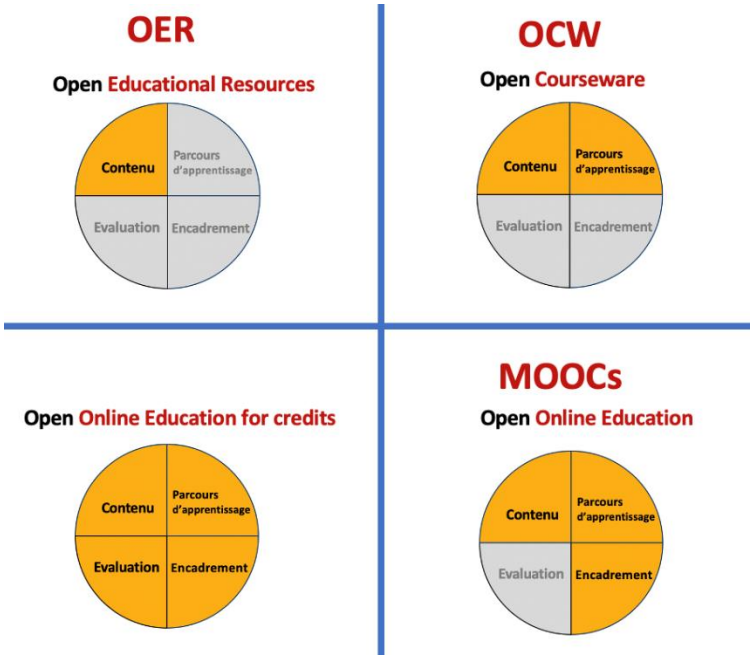
1. Cadre théorique : les formes d'ouverture

Afin de décrire les différentes formes d'ouverture, il est utile de décomposer un enseignement en quatre composantes : Contenu, Parcours d'apprentissage, Encadrement et Evaluation (Jacqmot C. & al., 2020 ; Witthaus G., 2017). Les Ressources Educatives Libres (REL ou OER) visent à ouvrir les Contenus. Les Open Coursewares (OCW) ouvrent les contenus ainsi que des parcours d'apprentissage. Si l'ouverture intègre également l'encadrement et les interactions, on est alors dans le domaine de l'Open Online Education et des MOOCs (Massive

Open Online Courses). L'intégration de la composante évaluation conduit alors à de l'Open Online Education for Credits (Figure 1).

Il faut noter que dans la partie inférieure de la Figure 1, l'ouverture est souvent liée à l'accès à la formation tandis que dans la partie supérieure, l'ouverture est celle de l'Open Education basée sur le partage, la réutilisation, la distribution et la modification des ressources.

Figure 1 : Les différentes formes d'ouverture



2. Contextualisation

Depuis 2015, l'UCLouvain développe une stratégie numérique institutionnelle où le numérique doit favoriser la création, la diffusion et l'acquisition de connaissances. Les valeurs sont celles de l'ouverture et du partage, mises en œuvre dans l'Open Education (Raucent B. et al., 2019) pour l'enseignement et l'Open Science pour la recherche.

L'Open Education contribue aux Objectifs de Développement Durable (ODD) en favorisant l'accès universel à une éducation de qualité (ODD 4), en réduisant les inégalités (ODD 10) et en soutenant des partenariats pour atteindre ces objectifs (ODD 17). En rendant les ressources éducatives accessibles à toutes et tous, elle aide à combler le fossé numérique et éducatif entre différentes régions et populations, soutenant ainsi le développement durable à une échelle mondiale.

L'Open Education contribue également à l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI). Elle propose un accès égalitaire aux ressources éducatives pour toutes et tous, indépendamment de leur situation géographique, économique ou sociale. Elle promeut la diversité en intégrant une variété de perspectives et de contenus, reflétant ainsi les expériences et les connaissances de différentes cultures et communautés. De plus, l'approche inclusive de l'Open Education permet de s'adapter aux besoins variés des apprenants, favorisant leur participation active et leur sentiment d'appartenance dans le processus éducatif.

3. Un seul outil ne suffit pas

Dès le choix de développer l'Open Education au sein de l'UCLouvain, une des problématiques a été de décider quels types de plateforme et de dépôts proposer aux enseignant·es et aux apprenants. Une seule plateforme est-elle suffisante ? Quels sont les objectifs visés par les différents outils ? Les formes d'ouverture nécessitent-elles des approches technologiques différentes ?

3.1. Ressources Educatives Libres

L'UCLouvain dispose depuis plusieurs années d'une plateforme de dépôt de REL (oer.uclouvain.be) permettant à la communauté enseignant·e de l'UCLouvain de déposer et de partager avec le monde entier les ressources éducatives libres qu'elle produit, y compris des manuels, des simulations et des formats multimédias. Cette plateforme contient plus de 800 ressources réalisées par près de 500 contributeurs de notre institution. La plateforme REL est basée sur le système Open Source DSpace et toutes les REL sont sous licence Creative Commons. L'université est reconnue comme un contributeur important à des portails internationaux tels que Merlot, OERcommons et Base-Search. L'expérience de nos contributeurs est que cette plateforme est adaptée et facile à utiliser. Les principales questions portent sur la visibilité des ressources ainsi que sur les outils de recherche.

3.2. Open Coursewares (OCW)

L'UCLouvain a décidé d'étendre son infrastructure avec un environnement OCW en proposant un LMS ouvert appelé Open Moodle pour héberger des parcours d'apprentissage structurés, complets et cohérents sur des sujets spécifiques. Ces parcours sont accessibles dans le monde entier, sans identifiant, tout en offrant des parcours et des activités d'apprentissage complexes et interactifs grâce aux activités standard de Moodle ainsi qu'aux composants de H5P. Cet Open

Moodle complémente donc le LMS institutionnel, Moodle, réservé uniquement aux étudiants inscrits à l'UCLouvain. Un prototype de la plateforme Open Moodle est opérationnel ; celui-ci doit maintenant être mis en production. Le choix d'une plateforme différente que celles pour les REL se justifie principalement de deux manières. D'une part, un dépôt REL n'offre pas de fonctionnalités de parcours d'apprentissage tels que ceux d'un LMS. D'autre part, nos contributeurs et contributrices sont familier·es avec un environnement Moodle, ce qui facilite leur travail d'implémentation sur la plateforme. Mais pourquoi ne pas utiliser cet Open Moodle également comme plateforme pour les REL ? Essentiellement parce que ce LMS n'est pas conçu comme un dépôt de ressources.

3.3. MOOCs

L'UCLouvain s'est également lancée dans les MOOCs. L'UCLouvain a choisi d'être partenaire de edX où l'UCLouvain y propose 43 MOOCs et 5 programmes. Technologiquement, un MOOC pourrait être hébergé sur un LMS tel que notre Open Moodle. Mais un partenariat avec edX apporte une notoriété, crédibilité et visibilité incomparables avec une infrastructure locale. On compte environ 100.000 inscriptions par an pour les MOOcs UCLouvain sur edX.

L'UCLouvain a donc adopté des plateformes dédiées à des usages spécifiques de l'Open Education au lieu d'opter pour une approche unique : DSpace pour le dépôt des REL, un Moodle ouvert pour les Open Coursewares, un LMS Moodle standard pour les activités institutionnelles, et edX pour nos 43 Moocs. L'expérience montre que cela clarifie les différentes facettes de l'Open Education et les façons dont nos enseignant·es peuvent y contribuer.

4. Openness, une étape vers l'Open Pedagogy dans un contexte d'hybridation

Après l'analyse technologique de l'approche stratégique Open proposée ci-avant, cette section aborde une analyse pédagogique de la stratégie Open mise en œuvre. Quels sont les retours de nos enseignant·es sur les REL et sur l'Open Education ? Cette analyse est en cours de réalisation ; il était important de pouvoir se baser sur une expérience suffisante de nos enseignant·es en matière d'Open. D'année en année, d'outil en plateforme, de formation en formation, de projet institutionnel en projet européen, progressivement l'UCLouvain instaure

une vision de continuité depuis la création de REL par un·e enseignant·e vers la cocréation de REL avec ses collègues internes, voire internationaux, et ensuite vers la cocréation de REL avec ses étudiant·es, cette dernière étant au cœur de l'Open Pedagogy ou OER-enabled pedagogy.

4.1. Quelles motivations pour l'ouverture ?

L'UCLouvain se préoccupe de renforcer la culture de réutilisation des REL. Nous constatons qu'il est plus facile de convaincre une personne enseignante à partager sous licence Creative Common une ressource qu'elle a produite, que de l'inciter à réutiliser des REL existantes. Si pour la recherche la collaboration internationale est la norme, cela est moins souvent le cas pour la conception de ressources pédagogiques. Nos formations et nos communications sur les REL se concentrent aujourd'hui tant sur la production de REL que sur l'utilisation de REL existantes ainsi que les multiples opportunités de collaborations.

Dans le cadre de nos MOOCs, l'ouverture recherchée est d'abord un accès à la formation, les contenus sur la plateforme edX ne sont pas sous licence Creative Commons et ne peuvent donc pas être réutilisés ou redistribués. Nous constatons cependant qu'une proportion significative de nos enseignant·es déposent par ailleurs les ressources développées dans leurs MOOCs sous un format ouvert de type Creative Commons.

4.2. L'hybridation comme porte pour l'Open Education, et vice versa

Dans le contexte actuel d'hybridation (Peltier C., Séguin C., 2021) davantage choisie, la vision de l'UCLouvain est de promouvoir l'Open Education auprès de ses enseignant·es comme une diversité de ressources éducatives numériques et d'expériences d'apprentissage numériques réutilisables dans les dispositifs pédagogiques hybrides. L'hybridation enrichie par les REL ouvre le champ des possibles pour les personnes enseignantes soucieuses d'offrir à leurs étudiant·es une expérience d'apprentissage plus flexible et centrée sur l'apprenant·e.

Pour les MOOCs UCLouvain, nous constatons aussi une influence. L'utilisation de ces MOOCs au sein de nos enseignements conduit très souvent à des formats hybrides (classes inversées ou autres pédagogies actives).

4.3. Vers de l'Open Pedagogy

L'Open Pedagogy (Werth, E., Williams, K., 2022) ou pédagogie ouverte, se situe dans la continuité de l'Open Education. C'est une approche éducative qui favorise l'accès libre et

ouvert aux ressources éducatives, encourage la collaboration et le partage dans l'apprentissage, et soutient la création de connaissances de manière transparente et participative. Elle implique l'adaptation des méthodes d'enseignement pour intégrer ces principes, favorisant ainsi l'autonomie des apprenants, la déconstruction des dynamiques de pouvoir traditionnelles en éducation, et la personnalisation de l'apprentissage. Cette approche met l'accent sur l'empowerment des apprenants et la création collaborative de savoirs.

Comme souligné par Werth et Williams (Werth, E., Williams, K., 2022), les pratiques d'enseignement associées à la pédagogie ouverte ont pris du retard par rapport au développement conceptuel. Associer les valeurs de la pédagogie ouverte à la promotion de pratiques pédagogiques innovantes caractérise notre approche de sensibilisation et de formation à l'Openness de la communauté universitaire.

Différentes expériences d'Open Pedagogy ont été réalisées au sein de notre université. Certaines d'entre elles sur initiative personnelle de l'enseignant·e. Nous travaillons aujourd'hui à recenser ces expériences pour les analyser.

4.4. Open Education Ambassadors ?

Dans le cadre de notre stratégie Open Science, l'UCLouvain a développé et créé un réseau de Data Ambassadors. Une réflexion est en cours pour une transposition de ce concept vers des OpenEd Ambassadors. Ceux-ci et celles-ci contribueraient à propager et renforcer les bonnes pratiques liées à l'Open Education dans leur environnement immédiat (département, faculté, unité d'enseignement, etc.) en étant connu·es comme personnes de contact. Leur mise en réseaux offrirait un levier dans la diffusion de l'Open Education.

Références bibliographiques

Jacqmot C., Docq F., Deville, Y. (2020). A Framework to Understand, Analyse and Describe Online and Open Education in Higher Education. *Proceedings of the 12th CSEDU*. https://oer.uclouvain.be/jspui/handle/20.500.12279/783

Peltier C., Séguin C. (2021). Hybridation et dispositifs hybrides de formation dans l'enseignement supérieur : revue de la littérature 2012-2020 *Distances et médiations des savoirs* 35, 2021. http://journals.openedition.org/dms/6414

Raucent B. et al. (2019). Cahier LLL N°6 Open Education - Quelques clés pour s'en emparer. https://hdl.handle.net/20.500.12279/587

Werth, E., Williams, K., (2022). The why of open pedagogy: a value-first conceptualization for enhancing instructor praxis. Smart Learn. Environ. https://doi.org/10.1186/s40561-022-00191-0

Witthaus G. (2017). Recognition of open learning and the unbundling of higher education. *EMOOCs 2017 conference, Madrid*. Available on Slide share https://fr.slideshare.net/witthaus/recognition-of-open-learning-and-the-unbundling-of-higher-education (last retrieved December the 13th, 2023).