

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT ET LE DÉCROCHAGE À L'UNIVERSITÉ

FACTEURS SOUTENANT L'ENTRAIDE ENTRE ENSEIGNANT·ES ET ÉTUDIANT·ES

MIKAËL DE CLERCQ

CHERCHEUR & CHARGÉ DE COURS INVITÉ

- CONFÉRENCE AIPU 30 AVRIL 2022

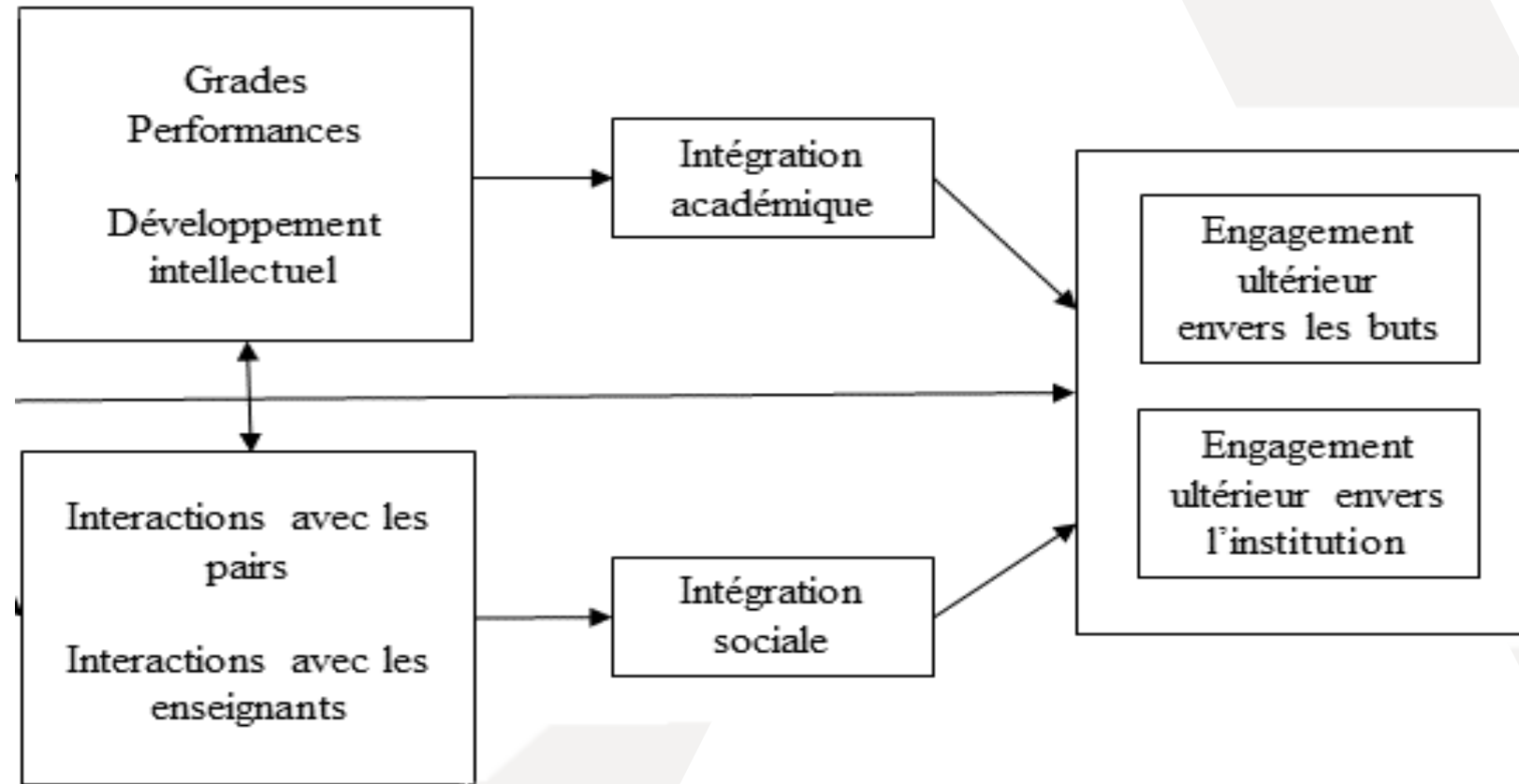
LA PERTE DE LIEN SOCIAL : ISOLEMENT ET DÉCROCHAGE

LE LIEN SOCIAL UN FACTEUR CLEF DE LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

» L'intégration sociale et académique préservent du décrochage (Tinto, 1997)

» S'intégrer avec les étudiant·es, se faire des amis, construire un réseau d'entraide

» Trouver sa place dans l'institution, dans sa formation



LE LIEN SOCIAL UN FACTEUR CLEF DE LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

- » **L'isolement n'est pas une problématique propre au contexte pandémique**
 - » 1/4 des étudiants souffrent d'isolement (Belgith, Giret, Ronzeau et al., 2017)

- » **L'isolement ne touche pas que l'étudiant·e**
 - » **Sentiment d'appartenance** (Ryan et Deci, 2020)
 - Un des trois besoins fondamentaux de l'être humain
 - Des conséquences importantes sur :
 - la motivation (De Clercq et al., 2020)
 - l'engagement (Neuville, Frenay & Schmitz, 2013)
 - la persévérance (Schmitz et al., 2010))
 - le bien-être (Schmitz & Frenay, 2013)



COMMENT COMPRENDRE L'INTÉGRATION SOCIALE ? (BERTHAUD, 2017)

Implication			Perception	
Caractéristiques du réseau étudiant	Comportements intra-réseau		Qualité du réseau	
	Interactions internes	Interactions externes	Soutien apporté	Valeur du réseau
• Nombre • Genre • Âge • Niveau d'études • Provenance • Disponibilité	• Discuter des études • Réviser des cours • Faire des exercices • Échanger des cours • Faire des recherches complémentaires	• Activités sportives et ludiques • Sorties culturelles • Soirées entre étudiants • Autres sorties (restaurant, bar, shopping, etc.) • Activités associatives et bénévoles	• Soutien matériel • Soutien actif • Soutien socio-affectif • Soutien rétroactif	• Sentiment d'intégration • Liens amicaux • Développement social/personnel • Entraide étudiante
Dimension structurale	Dimension fonctionnelle		Dimension subjective	

L'intégration n'est pas une simple question de quantité mais de qualité du réseau et de l'entraide (De Clercq et al., 2018)



COMMENT LES PRATIQUES PRÉSENTÉES ONT-ELLES SOUTENU L'ENTRAIDE ?

QUELLES ÉTAIENT LES FORMES DES PRATIQUES PRÉSENTÉES ?

» 4 formes d'accompagnement de l'étudiant·e (De Clercq et al., 2022)

1. Accompagnement ponctuel et ciblé

- Effets sur des lacunes spécifiques, particulièrement efficaces à l'entrée (De Clercq et al., 2019)

2. Accompagnement large à visées multiples

- Efficacité large, mais coûteuse (De Clercq et al., 2016)

3. Accompagnement personnalisé

- Efficacité largement documentée (De Backer et al., 2015)

4. Accompagnement intégré aux activités d'enseignement

- Très prometteur → réflexion intégrée de l'accompagnement de l'étudiant·e (Perret, 2014)

QUELLES ÉTAIENT LES VISÉES DES PRATIQUES PRÉSENTÉES ?

- » Proposition de **7 visées d'accompagnement** (De Clercq et al., 2022)
 - » **3 visées aux conséquences directes probables sur la réussite**
 - Développement de la **gestion de soi**
 - Socialisation et accueil de l'étudiant, Maîtrise des émotions (stress, anxiété...), Gestion de la motivation, de l'effort et de la persévérance...
 - Développement des **compétences académiques**
 - Maîtrise des langues, méthodologie de travail, propédeutique, stratégies d'étude, gestion du temps
 - Développement des **compétences disciplinaires**
 - Maîtrise des contenus de cours (connaissances et/ou compétences), compréhension des codes et de la culture liés à la discipline



QUELLES ÉTAIENT LES VISÉES DES PRATIQUES PRÉSENTÉES ?

» 4 visées aux conséquences plutôt indirectes :

- Développement des **compétences numériques**
 - Maîtrise d'un outil numérique, recherche d'informations et gestion des données, création de contenu numérique, collaboration en ligne pour les travaux en groupe
- Développement des **compétences organisationnelles**
 - Gestion administrative des études, gestion financière
- Développement de **la santé et de l'équilibre de vie**
 - Gestion de l'équilibre entre vie personnelle (problème personnel) et étudiante, développement d'un mode de vie sain, organisation du quotidien
- Développement du **projet personnel et professionnel**
 - Aide à l'orientation, réorientation, préparation à la vie professionnelle



UN OUTIL DE CLASSIFICATION POUR Y VOIR PLUS CLAIR

GRILLE DESCRIPTIVE DES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT·E

	GRILLE DESCRIPTIVE DES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT·E									
QUOI ?										
• FORME	Accompagnement personnalisé				Accompagnement ponctuel et ciblé			Accompagnement large aux visées multiples		Accompagnement intégré aux activités d'enseignement
• VERSE(S)	Gestion de soi (Socialisation, Motivation, Emotions)		Compétences disciplinaires		Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières)			Compétences numériques	Compétences organisationnelles	Santé et équilibre de vie Construction d'un projet professionnel
• FONCTION(S)	Accompagnement préventif/formatif						Accompagnement remédialif			
QUAND ?										
• LES MOMENTS DE L'ANNEE	Avant la rentrée			Durant le Q1 (sept. à fin janvier)			Durant le Q2 (février à juin)		Durant le Q3 (session sept.)	
• INTEGRATION A L'HORAIRE	Oui						Non			
• INTEGRATION AU PROGRAMME	Intégré au programme Validé par ECTS						Non intégré au programme (pas d'ECTS)			
COMMENT ?										
• MODALITE(S)	En présentiel						à distance			
• INTERVENANT(S)	Professeurs			Etudiants			Assistants		Accompagnateur	
• INDIVIDUEL OU EN GROUPE	Individuel						Collectif : - de 20 étudiants ; 21-100 étudiants ; + de 100 étudiants			
• PRESENCE	Libre			% minimum de présence imposée			Obligatoire			



UNLOCK STUDENT SUCCESS & LES BUDDIES

» **Dispositif large** couplé à
accompagnement individualisé

» Vise :

- » **Les compétences organisationnelles** (bonne information des services)
- » **Les compétences méthodologiques, disciplinaires et la gestion de soi**

» Agit sur :

- » **La dimension structurale** (disponibilité et nombre)
- » **La dimension fonctionnelle** (interactions)
- » La dimension subjective (**soutien matériel**, actif et socio-affectif)



Maintenir le lien social et académique des
étudiants par le renforcement de la
communication et de l'accompagnement par les
pairs

Rennes, le 30 mai 2022

UNLOCK STUDENT SUCCESS & LES BUDDIES

	GRILLE DESCRIPTIVE DES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT·E							
QUOI ?								
• FORME	Accompagnement personnalisé			Accompagnement ponctuel et ciblé		Accompagnement large aux visées multiples		Accompagnement intégré aux activités d'enseignement
• VISEE(S)	Gestion de soi (Socialisation, Motivation, Emotions)	Compétences disciplinaires		Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières)		Compétences numériques	Compétences organisationnelles	Santé et équilibre de vie Construction d'un projet professionnel
• FONCTION(S)	Accompagnement préventif/formatif					Accompagnement remédiatif		
QUAND ?								
• LES MOMENTS DE L'ANNEE	Avant la rentrée		Durant le Q1 (sept. à fin janvier)			Durant le Q2 (février à juin)		Durant le Q3 (session sept.)
• INTEGRATION A L'HORAIRE	Oui					Non		
• INTEGRATION AU PROGRAMME	Intégré au programme Validé par ECTS					Non intégré au programme (pas d'ECTS)		
COMMENT ?								
• MODALITE(S)	En présentiel					à distance		
• INTERVENANT(S)	Professeurs		Etudiants			Assistants		Accompagnateur
• INDIVIDUEL OU EN GROUPE	Individuel					Collectif : - de 20 étudiants ; 21-100 étudiants ; + de 100 étudiants		
• PRESENCE	Libre			% minimum de présence imposée			Obligatoire	



LLL UNE APPROCHE INSTITUTIONNELLE DU SOUTIEN

» Coordonne les accompagnements intégrés aux activités d'enseignements

» Vise le développement des compétences académiques de gestion de soi des étudiant·es

» Pour les enseignant·es :

- » Dimension subjective → soutien holistique (matériel, informatif, actif et socio affectif aux enseignants)
- » Dimension fonctionnelle → interactions internes fortes

Dispositifs pédagogiques et pratiques numériques des enseignants de l'UCLouvain



Mai 2022- Pascal Vangrunderbeeck

APPROCHES LLL POUR LES ENSEIGNANTS

	GRILLE DESCRIPTIVE DES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT·E							
QUOI ?								
• FORME	Accompagnement personnalisé			Accompagnement ponctuel et ciblé		Accompagnement large aux visées multiples		Accompagnement intégré aux activités d'enseignement
• VISEE(S)	Gestion de soi (Socialisation, Motivation, Emotions)	Compétences disciplinaires		Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières)		Compétences numériques	Compétences organisationnelles	Santé et équilibre de vie Construction d'un projet professionnel
• FONCTION(S)	Accompagnement préventif/formatif					Accompagnement remédiatif		
QUAND ?								
• LES MOMENTS DE L'ANNEE	Avant la rentrée		Durant le Q1 (sept. à fin janvier)			Durant le Q2 (février à juin)		Durant le Q3 (session sept.)
• INTEGRATION A L'HORAIRE	Oui					Non		
• INTEGRATION AU PROGRAMME	Intégré au programme Validé par ECTS					Non intégré au programme (pas d'ECTS)		
COMMENT ?								
• MODALITE(S)	En présentiel					à distance		
• INTERVENANT(S)	Professeurs		Etudiants			Assistants		Accompagnateur
• INDIVIDUEL OU EN GROUPE	Individuel					Collectif : - de 20 étudiants ; 21-100 étudiants ; + de 100 étudiants		
• PRESENCE	Libre			% minimum de présence imposée			Obligatoire	



L'ENTRAIDE À L'ILV

» Soutien des étudiants

- » Accompagnement ciblé et personnalisé
- » Visées multiples sur les compétences
 - **Disciplinaires**
 - Académiques
 - Numériques
- » Soutien la dimension subjective (**soutien actif**)

» Soutien des enseignants

- » Accompagnement ciblé
- » Visées numériques
- » Soutien
 - la dimension subjective (soutien actif et socioaffectif)
 - La dimension fonctionnelle

Enseignement et
apprentissage des
langues en
confinement :
*quand les langues
se délient et nous
lient*

Marielle Henriët
Dominique François
Philippe Neyt
Institut des langues vivantes
UCLouvain
AIPU 2022



LE SOUTIEN À L'ILV

GRILLE DESCRIPTIVE DES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT·E

GRILLE DESCRIPTIVE DES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT							
QUOI ?							
• FORME	Accompagnement personnalisé		Accompagnement ponctuel et ciblé		Accompagnement large aux visées multiples		Accompagnement intégré aux activités d'enseignement
• VISEE(S)	Gestion de soi (Socialisation, Motivation, Emotions)	Compétences disciplinaires	Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières)		Compétences numériques	Compétences organisationnelles	Santé et équilibre de vie Construction d'un projet professionnel
• FONCTION(S)	Accompagnement préventif/formatif				Accompagnement reméditatif		
QUAND ?							
• LES MOMENTS DE L'ANNEE	Avant la rentrée		Durant le Q1 (sept. à fin janvier)		Durant le Q2 (février à juin)		Durant le Q3 (session sept.)
• INTEGRATION A L'HORAIRE	Oui				Non		
• INTEGRATION AU PROGRAMME	Intégré au programme Validé par ECTS				Non intégré au programme (pas d'ECTS)		
COMMENT ?							
• MODALITE(S)	En présentiel				à distance		
• INTERVENANT(S)	Professeurs		Etudiants		Assistants		Accompagnateur
• INDIVIDUEL OU EN GROUPE	Individuel				Collectif : - de 20 étudiants ; 21-100 étudiants ; + de 100 étudiants		
• PRESENCE	Libre		% minimum de présence imposée			Obligatoire	

**POUR CONCLURE,
QUELLE OFFRE COMBINÉE ?**

L'ENTRAIDE À L'UCLOUVAIN



- Accomp. personnalisé et ciblé
- Compétences de gestion de soi, organisationnelles et numériques
- Soutien matériel, actif, socio affectif et interactif



- Accomp. ciblé
- Compétences numériques
- Soutien matériel, actif et socio affectif

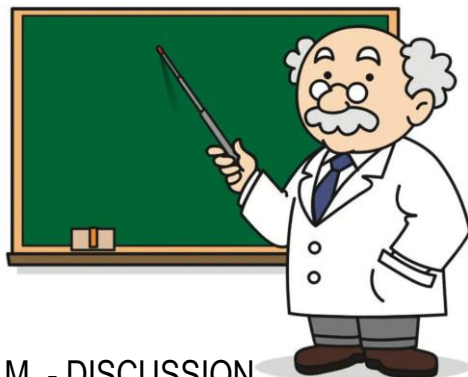


- Accomp. large
- Compétences organisationnelles
- Soutien matériel

Buddies

- Accomp. personnalisé
- Compétences de gestion de soi, disciplinaire et méthodologique
- Soutien matériel, actif, socio affectif, interactif et structurel

- Accomp. ciblé et personnalisé
- Compétences disciplinaires et numériques
- Soutien actif



COMMENT ALLEZ + LOIN DANS L'ENTRAIDE ?

- » Comment agir dans les pratiques enseignantes ?
 - » Dispositif favorisant l'entraide ?
 - Apprentissage par problèmes, collaboratif, classe inversée (Tinto,2017)
- » Quelles autres formes d'actions pourrait-on proposer ?
 - » Quid de l'entraide pour
 - l'équilibre de vie et la santé
 - le développement du projet professionnel
- » Quelles autres pistes d'entraide pour les enseignants ?
 - » Quelle place du soutien institutionnel?



MERCI

Pour votre attention !

Des
QUESTIONS ?



RÉFÉRENCES :

- » Berthaud, J. (2017). Les effets de l'intégration sociale étudiante sur la réussite universitaire en 1er cycle sont-ils significatifs ? *Revue française de pédagogie*, 200(3), 99-117. <https://doi.org/10.4000/rfp.7077>
- » De Clercq, M., Roland, N., Milstein, C., & Frenay, M. (2016). Promouvoir la gestion autonome de l'étude en première année à l'université : évaluation du dispositif d'aide " Pack en bloque ". *Evaluer. Journal international de Recherche en Education et Formation*, 2(1), 7-36.
- » De Clercq, M., Roland, N., Brunelle, M., Galand, B., & Frenay, M. (2018). The Delicate Balance to Adjustment: A Qualitative Approach of Student's Transition to the First Year at University. *Psychologica Belgica*, 58(1), 67-90. <https://doi.org/http://doi.org/10.5334/pb.409>
- » De Clercq, M., Michel, C., Remy, S., & Galand, B. (2019). Providing Freshmen with a Good "Starting-Block": Two Brief Social-Psychological Interventions to Promote Early Adjustment to the First Year at University. *Swiss Journal of Psychology*, 78(1-2), 69-75. <https://doi.org/doi:10.1024/1421-0185/a000217>
- » Neuville, S., Frenay, M., Noël, B., & Wertz, V. (2013). *Persévérer et réussir à l'Université*. Presses universitaires de Louvain.
- » Perret, C. (2014). Retour d'expérience d'une première évaluation du Plan Réussite en Licence à l'Université de Bourgogne: les leçons d'un difficile recueil des points de vue enseignants et étudiants. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 30(2), 1-17.
- » Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2020). Intrinsic and extrinsic motivation from a self-determination theory perspective: Definitions, theory, practices, and future directions. *Contemporary Educational Psychology*, 101860. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2020.101860>
- » Schmitz, J., Frenay, M., Neuville, S., Boudrenghien, G., Wertz, V., Noël, B., & Eccles, J. (2010). Etude de trois facteurs clés pour comprendre la persévérance à l'université. *Revue française de pédagogie*, 172, 43-61.
- » Tinto, V. (1997). Classrooms as communities. Exploring the educational character of student persistence. *Journal of higher education*, 68(6), 599-623.





CONTACT

MIKAEL.DECLERCQ@ARES-AC.BE

T +32 2 225 45 47

WWW.ARES-AC.BE

