

LES CONSEILLÈRES ET CONSEILLERS ACADÉMIQUES AU CARREFOUR DE L'ACCOMPAGNEMENT ÉTUDIANT

JOURNÉE DES CONSEILLER·ÈRES ACADÉMIQUES
UNAMUR/ 12 MARS 2026

ANNICK CASTIAUX
RECTRICE DE L'UNAMUR



LAURENT DESPY
ADMINISTRATEUR DE L'ARES

THIERRY ZELLER
CHEF DE CABINET ADJOINT DE LA MINISTRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

CONSEILLER·ÈRES ACADÉMIQUES : PILIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉUSSITE DANS UN PAYSAGE EN MUTATION

ANALYSE LONGITUDINALE DES RAPPORTS ET PERSPECTIVES (2017-2025)

CATHERINE STALMANS, NOÉMIE SOLHEID ET MIKAËL DE CLERCQ
ARES

JOURNÉE DES CONSEILLER·ÈRES ACADÉMIQUES
UNAMUR/ 12 MARS 2026

2017 : LA GENÈSE D'UNE FONCTION CENTRALE

Le mandat initial du décret « Paysage » et ses 4 missions clés



PAE (programme annuel
de l'étudiant·e)

La mission centrale



Valorisation des crédits

Gestion des acquis académiques
antérieurs



VAE

Valorisation des acquis de l'expérience

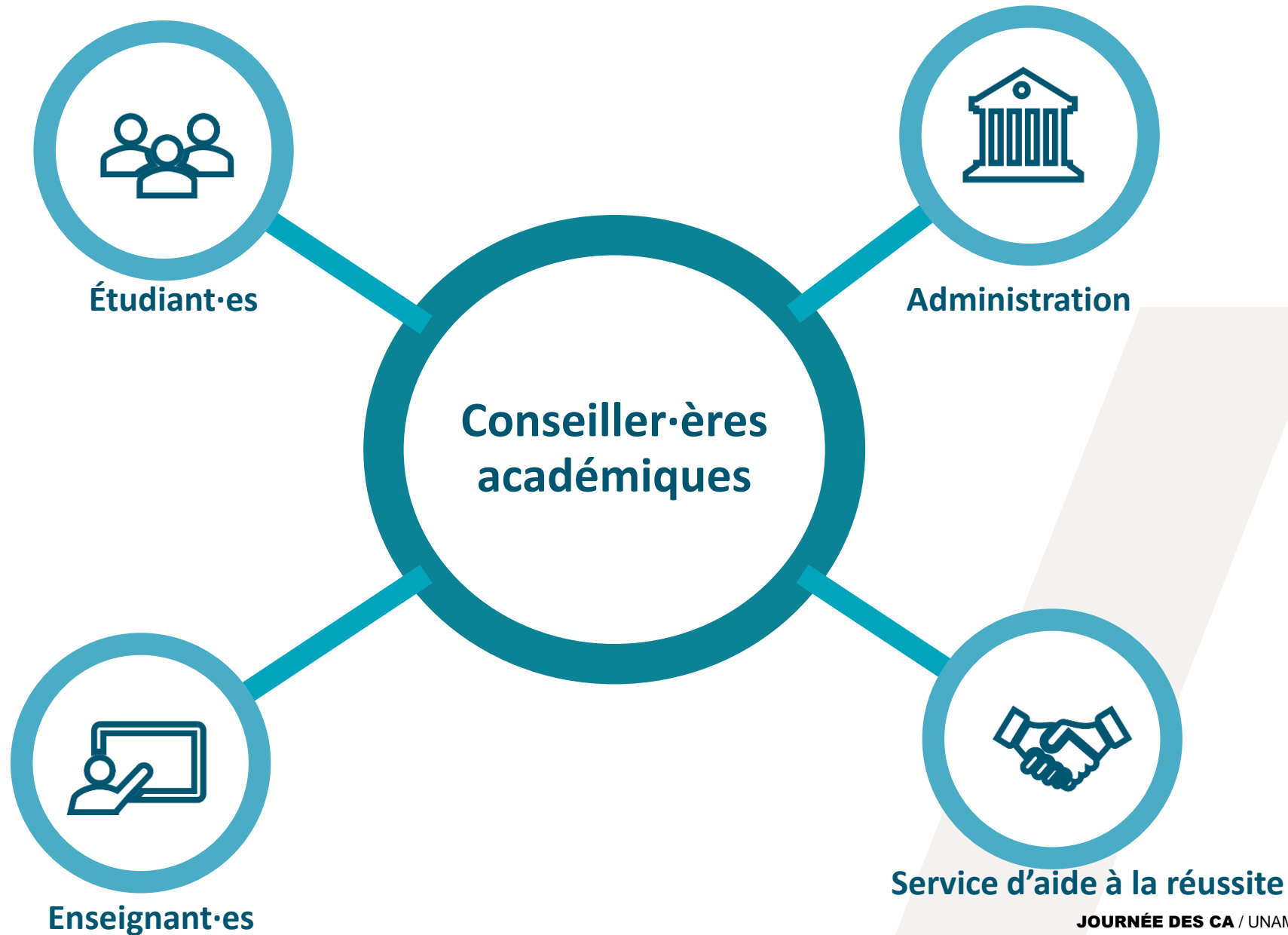


Prérequis et corequis

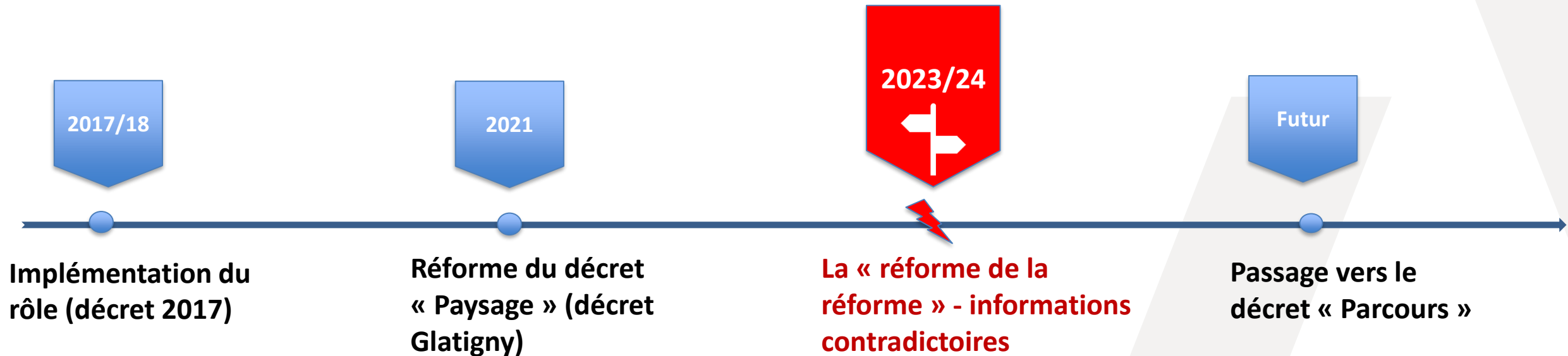
Gestion des balises pédagogiques

Une création structurelle pour répondre à l'individualisation croissante des parcours étudiants

UNE FONCTION CENTRALE ET TRANSVERSALE



L'INSTABILITÉ DÉCRÉTALE



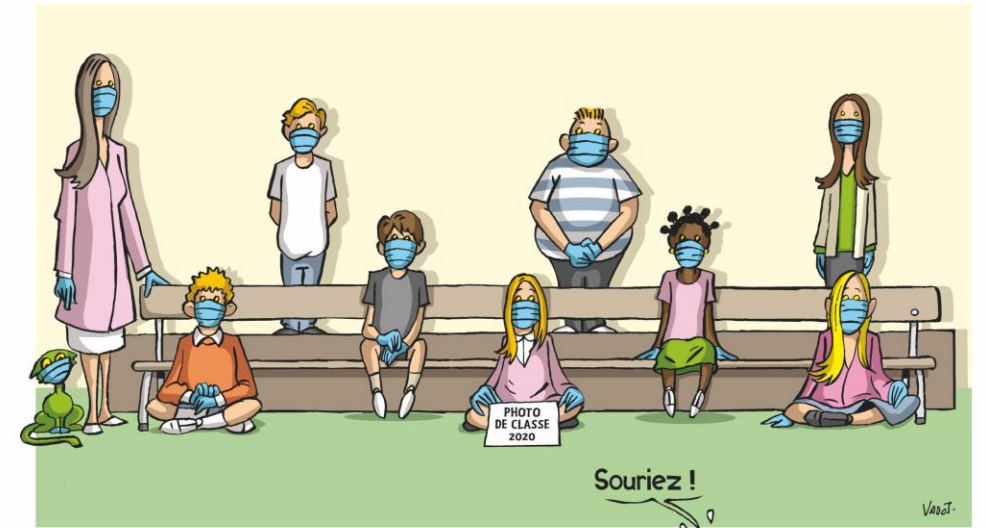
Impact 2023-24: la « réforme de la réforme » a généré anxiété et incompréhension. Les règles de finançabilité, déjà complexes, sont devenues une source de confusion majeure pour les étudiant·es et les CA.

(Source: note de cadrage 2023-24)

L'IMPACT DURABLE DE LA CRISE SANITAIRE (2019-2021)

La crise sanitaire a redéfini les priorités du terrain

« Les conseiller·ères sont devenu·es le premier point de contact pour les étudiant·es en décrochage »



Fracture numérique
Gestion d'urgence des étudiant·es déconnecté·es



Détresse psychologique
Explosion de l'anxiété et de l'isolement social



Adaptation
Réorganisation massive et évaluations à distance

L'IMPACT DURABLE DE LA CRISE SANITAIRE (2019-2021)

Héritage de la crise



- Généralisation des entretiens hybrides/distanciels (chronophages)



- Augmentation des demandes d'allègement pour raison de santé mentale



- Complexité accrue des dossiers (étudiant·es "à cheval" sur plusieurs blocs)

TROIS DÉFIS RÉCURRENTS

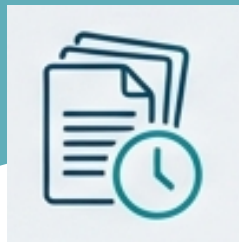
Charge administrative

- Volume massif de dossiers (pics de rentrée)
- Lourdeur des nouveaux outils (SIEL-SUP)



Complexité législative

- Instabilité des textes décrets
- Manque de lisibilité pour les étudiant·es
- Respect des règles décrétales vs réalité pédagogique



Charge émotionnelle

- Précarité économique, sociale et familiale grandissante
- Gestion de la frustration, voire l'agressivité



PASSER D'UN RAPPORT À UNE JOURNÉE D'ÉCHANGE

Rapports annuels

- Redondant
- Chronophage
- Inventaire de problèmes connus
- Travail en silo



Journée d'échange

- Interactif
- Mutualisation des solutions
- Construction d'outils communs
- Rapport de synthèse unique

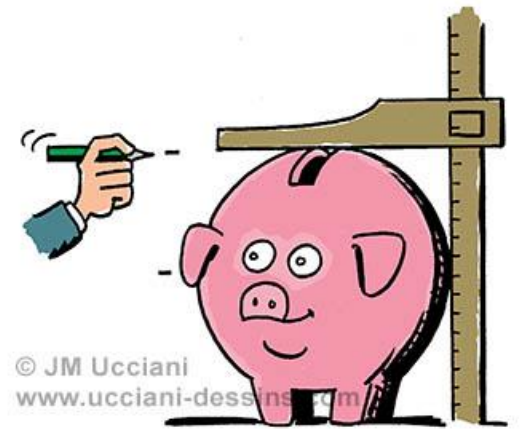


"La CAR souligne le caractère redondant des rapports (...) et estime que ceux-ci pourraient être supprimés au profit d'un rapport de synthèse rédigé à la suite d'une journée (bi)annuelle d'échange."

UN BUDGET POUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR POUR ADULTES



LA DEMANDE RÉITÉRÉE



Depuis 2018, la CAR réitère chaque année la nécessité d'un budget spécifique pour la fonction de conseiller·ère académique dans l'enseignement pour adultes.

Pourquoi?

Les besoins de terrain y sont tout aussi importants et complexes que dans les HE, ESA et universités.

PERSPECTIVES : VERS UNE MUTUALISATION DES RESSOURCES



Espace numérique partagé

Création d'un forum ou d'équipes Teams/Moodle pour échanger sur les cas pratiques



Outils communs

Harmonisation des guides (ex: vade-mecum VAE) pour éviter le « shopping » entre établissements



Support IT

Demande d'outils performants et mutualisés. SIEL-SUP doit être un facilitateur, pas un frein.

(Source: Synthèse 2024-25)

CONCLUSION

STABILISER POUR MIEUX ACCOMPAGNER

Après des années de réformes successives, les conseiller-ères académiques aspirent à une stabilité réglementaire et à une harmonisation des pratiques.

1. Simplifier : remplacer le rapport par la journée d'échange



2. Soutenir: financer la fonction dans l'enseignement supérieur pour adultes



3. Collaboration: faciliter la mutualisation pour réduire la charge mentale



LES PRIORITÉS POUR DEMAIN

Finançabilité et cadre décrétoal

Compréhension, cas complexes, décret « Parcours »

Gestion des PAE

Cohérence pédagogique vs obligations décrétoales

Mutualisation des pratiques

Outils communs, plateforme partagée

Rôle et gestion

Définition du métier

(Source: Synthèse 2024-25)

CONCLUSION UN PILIER INDISPENSABLE



Soutenir cette fonction, c'est passer d'une logique de contrôle administratif à une logique de soutien à la réussite.



**MERCI
POUR VOTRE ATTENTION !**

DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE

- **10H40-12H40:** 5 ATELIERS CENTRÉS SUR LES MISSIONS DES CA ET SUR LES ÉTUDIANT·ES
 - **Atelier 1 - S06** : Accompagner l'étudiant·e dans sa valorisation des acquis, un travail collaboratif
 - **Atelier 2 - S07** : Comment soutenir la réussite de l'étudiant·e et collaborer avec les services d'aide à la réussite?
 - **Atelier 3 - S09** : Comment gérer les difficultés sociales et psychologiques de l'étudiant·e?
 - **Atelier 4 - CH11** : Gestion organisationnelle et administrative : réflexion et bonnes pratiques de coopération avec les gestionnaires de dossier
 - **Atelier 5 - CH12** : Collaboration comme frein ou levier à la gestion du temps dans les périodes chaudes de l'année
- **12H40-14H** : REPAS + *CONVERSATION CAFÉ* AUTOUR DES PRINCIPAUX ÉLÉMENTS ÉMERGENTS DES ATELIERS
- **14H-15H** : TABLE RONDE – CROISEMENT DES REGARDS SUR L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉTUDIANT·E AU TRAVERS DES THÉMATIQUES DES ATELIERS
- **15H-15H30** : CLÔTURE + DRINK



TABLE RONDE

CROISEMENT DES REGARDS SUR L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉTUDIANT·E AU TRAVERS DES THÉMATIQUES DES ATELIERS

DUCHÂTEAU DOMINIQUE | DIRECTRICE DES AFFAIRES ÉTUDIANTES - ULIÈGE

DUJARDIN CÉCILE | DIRECTRICE ADJOINTE – ESA ST-LUC BRUXELLES

LUNULA VOLAMIADANA FRANCISCA | ÉTUDIANTE - HEPH-CONDORCET

ROUGE NADINE | CO-PRÉSIDENTE DE LA CAR, DIRECTRICE DU SECTEUR BUSINESS – EPHEC

VANPOUCKE FRANÇOISE | MEMBRE DE L'ÉQUIPE DU DISPOSITIF D'AIDE À LA RÉUSSITE - CESA

Clarification du rôle des conseillers et référents VAE

+ d'accompagnement des ARE avec profils diversifiés



ATELIER 1 : ACCOMPAGNER L'ÉTUDIANT·E DANS SA VALORISATION DES ACQUIS, UN TRAVAIL COLLABORATIF

Meilleure coordination entre services et institution

+ des moyens humains et organisationnels

Harmonisation des critères et des pratiques

Développer des aides à la reprise d'étude (en horaire décalé)

Savoir qui fait quoi → clarification



ATELIER 2 : COMMENT SOUTENIR LA RÉUSSITE DE L'ÉTUDIANT·E ET COLLABORER AVEC LES SERVICES D'AIDE À LA RÉUSSITE?

Fragilité, solitude, reconnaissances des acteurs de la réussite

Identifier la diversité

Charge émotionnelle

Méconnaissance des
besoins/services

Fonctionnement
en silo

Redéfinir la mission



ATELIER 3 : COMMENT GÉRER LES DIFFICULTÉS SOCIALES ET PSYCHOLOGIQUES DE L'ÉTUDIANT·E ?

Job étudiant vs études

Manque de temps et de ressources

Précarité étudiante

Besoins de base (repos...)

Timing serré

Gérer l'urgence des modifs décretales

Manque de formations et de ressources



ATELIER 4 : GESTION ORGANISATIONNELLE ET ADMINISTRATIVE : RÉFLEXION ET BONNES PRATIQUES DE COOPÉRATION AVEC LES GESTIONNAIRES DE DOSSIER

Problème de temporalité pour validation de PAE (30 septembre → 31 octobre)

Définir la fonction, clarifier le périmètre des tâches et place dans l'organigramme

Inscriptions tardives

Interprétations des règles et
procédures changeantes



ATELIER 5 : COLLABORATION COMME FREIN OU LEVIER À LA GESTION DU TEMPS DANS LES PÉRIODES CHAUDES DE L'ANNÉE

Fin janvier début février

Gérer la rentrée

ELÉMENTS DE SYNTHÈSE

• ATELIER 1 – VALORISATION DES ACQUIS

- Clarification et **harmonisation du rôle du conseiller VAE**
 - + de supports et guides; + de réunions interinstitutionnelles; Mettre en place une commission VAE à l'ARES, formation pour les nouveaux conseillers
- **Adaptation de l'encadrement et des structures académiques aux ARE**
 - + de dispositifs d'AAR pour les ARE, module de préparation à la reprise d'étude, changer les modalités pédagogiques, politique publiques favorisant la reprise d'étude
- **Amélioration des aspects organisationnels**
 - Meilleure coordination entre les services et institutions, + de souplesse dans les délais, + de moyens, simplification des procédures administratives

• ATELIER 2 – ACCOMPAGNEMENT À LA RÉUSSITE

- **Renforcer l'accompagnement par les pairs (Buddies)**, soutenu par les enseignants
- **Plus de concertations** (comité de pilotage avec les différents acteurs de soutien) → répartir responsabilité et clarifier les rôles respectifs
- Plus grande **collaboration profs-accompagnateurs** de la réussite
- Une UE pour l'apprentissage du **métier d'étudiant** pour toutes et tous
- Plus de **moments pour s'informer** sur l'accompagnement à la réussite (journées d'étude)

• ATELIER 3 – DIFFICULTÉS SOCIO-ÉMOTIONNELLES

- Ne plus avoir besoin de travailler pour pouvoir étudier → augmentation des subsides, diminuer le minerval
- Réunions interdisciplinaires & avec les profs (éviter le travail en silo/ méconnaissance, former à l'écoute, Outil IT)
- **Harmonisation des règles (entre les EES)** et centralisation de l'information
- **Manque de ressources** → Augmenter/ mutualiser les ressources
- **Timing serré** → test de vulnérabilité, accompagnement personnalisé, dès la rentrée, dans une UE
- **Remplacer l'humain au centre** de la mission du CA

ÉLÉMENTS DE SYNTHÈSE

• ATELIER 4 – GESTION ORGANISATIONNELLE ET ADMINISTRATIVE

- **Avoir un lieu centralisé avec toutes les ressources documentaires utiles**
- Présenter le vade-mecum des commissaires et délégués; Interlocuteur de référence (ligne Helpdesk)
- Lieux informels d'échanges et de formations en interne
- **Définition plus concrète du périmètre d'action mais pas uniformiser**
- Programme informatique interne pour aider à la constitution des PAE
- Arrêter les modifications des règles avec délai minimal de modification

• ATELIER 5 – PÉRIODES CHAUDES DE L'ANNÉE

- Insistance sur la pression temporelle en septembre → collab. frein ou levier
- Arrivées tardives → **plus fortes collab vers les établissements** qui travaillent souvent ensemble.
 - **Elaborer des cas types** → jurisprudence
- Délai très court entre janvier et février: changer la deadline des demandes d'allègement (15 février)
 - Pas le temps pour les étudiant·es de faire le deuil
- Améliorer la communication: **des jeunes pour communiquer aux jeunes**
 - Autres canaux que les mails pour mieux communiquer sur la compréhension des règles.



MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

Merci à nos animatrices et animateurs d'ateliers : Anne France Lanotte, Fanny Ryedlandt, Roula Zaidan, Dimitri Deflandre, Emeric Delpire, Bernadette Delfosse, Charlotte Michel, Manon Massin, Catherine Colaux, Muriel Moulard, Françoise Droesbeke et Manon Scoubeau

Merci encore à nos membres de table ronde: Dominique Duchateau, Cécile Dujardin, Francisca Lunula Volamiadana, Nadine Rouge et Françoise Van Poucke

Merci aux membres du GT organisation: Frédérique Jonet (HEPHC) et France Mélot (ULiège)

Merci à nos relais Unamur: Julie François et Valérie Wathelet

Merci à nos collègues de l'ARES

Merci à vous!!!

