

Agir sur la réussite étudiante

MISE EN PERSPECTIVE DU RÔLE DES PRATIQUES ENSEIGNANTES

Mikaël De Clercq

Professeur invité à l'UCLouvain et
Chercheur à l'Académie de Recherche et de
l'Enseignement Supérieur



mikael.declercq@uclouvain.be

► **La transition vers l'enseignement supérieur est un défi de taille pour l'étudiant** (De Clercq & Perret, 2021) :

- Transition scolaire la + compliquée (Jacques, 2015)
- Beaucoup de défis à la transition (Trautwein & Bosse, 2017)
 - Faire face aux exigences académiques
 - Concilier différents aspects de sa vie
 - Devenir un apprenant autonome
 - Gérer la compétition
 - Construire un nouveau réseau relationnel ...

► **Notre système éducatif ouvert renforce certains défis**

- Construction du choix (Germeijs et al., 2012)
- Préparation disciplinaire aux études

Préambule : enjeux actuel de réussite

3

► Une constance relative dans les taux de réussite :

► Entre 2010 et 2017 (SATURN) :

- +/- 60 % échouent en première année (- de 45 ECTS)
- Dont +/- 22% échouent et abandonnent

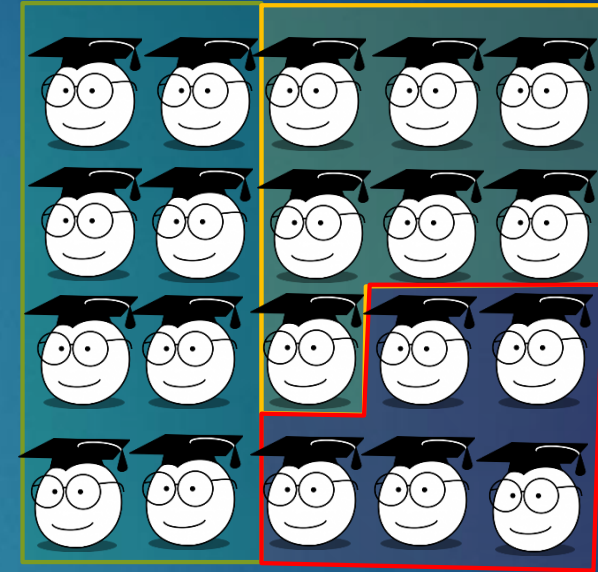
► Le décret paysage n'a pas réellement amélioré la problématique (Brunet, Dujardin, Louis, O'Dorchai & Dehon, 2021)

► Jusqu'en 2014-2015 :

- +/- 34% de réussite totale à 12/20 (60 ECTS)
- +/- 3 % de réussite partielle à 12/20 (45-59 ECTS)

► A partir de 2015-2016 :

- +/- 27 % de réussite totale à 10/20 (60 ECTS)
- +/- 16 % de réussite partielle à 10/20 (45-59 ECTS)



Préambule : impératifs politiques

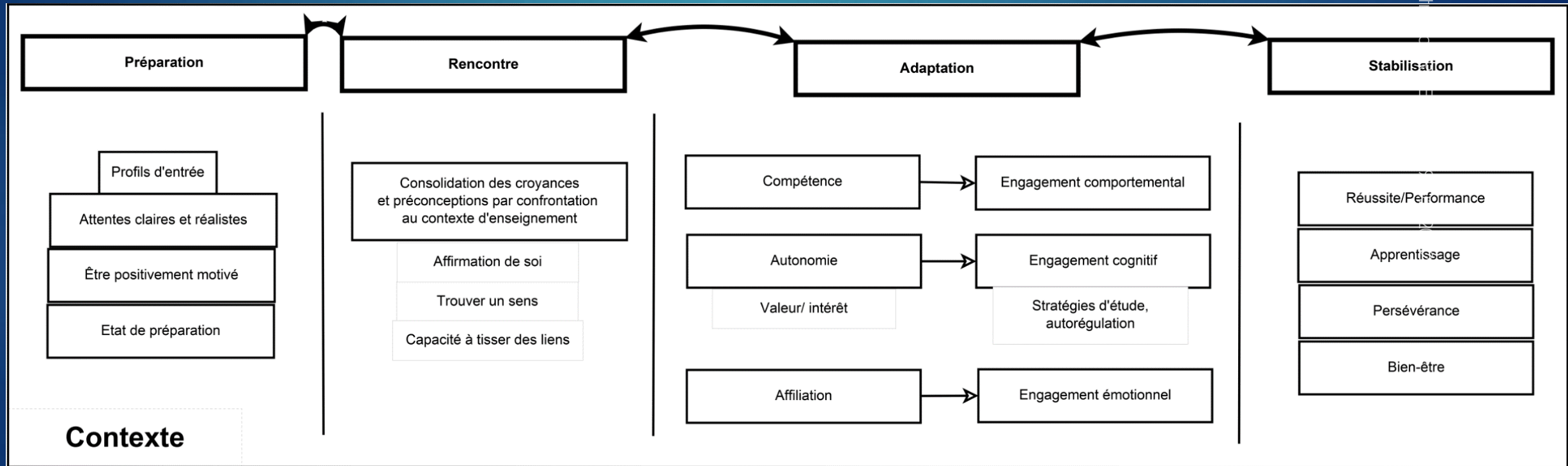
4

- ▶ **Déclaration de politique communautaire 2019 - 2024** (Fédération Wallonie-Bruxelles, 2019)
 - ▶ **Taux d'échec trop important dans les EES**
 - ▶ **Nécessité de faciliter la transition vers l'enseignement supérieur**
 - ▶ **Réforme du décret Paysage**
 - ▶ **Nécessité de réussite de 60 ECTS en 1ère** pour poursuivre le parcours
 - ▶ Doit les acquérir **en 2 ans**
 - ▶ **Activités de remédiation obligatoires**
 - ▶ Création de **plan stratégique** d'accompagnement
 - ▶ **Renforcement des moyens** pour soutenir l'aide à la réussite
 - ▶ Annonce d'un **test d'orientation** généralisé et non-contraignant
- } **Nécessité d'une approche concertée de l'accompagnement de l'étudiant**

Préambule : comment comprendre la processus de réussite?

5

- Quatre étapes composées de tâches à réaliser et de pièges à éviter.



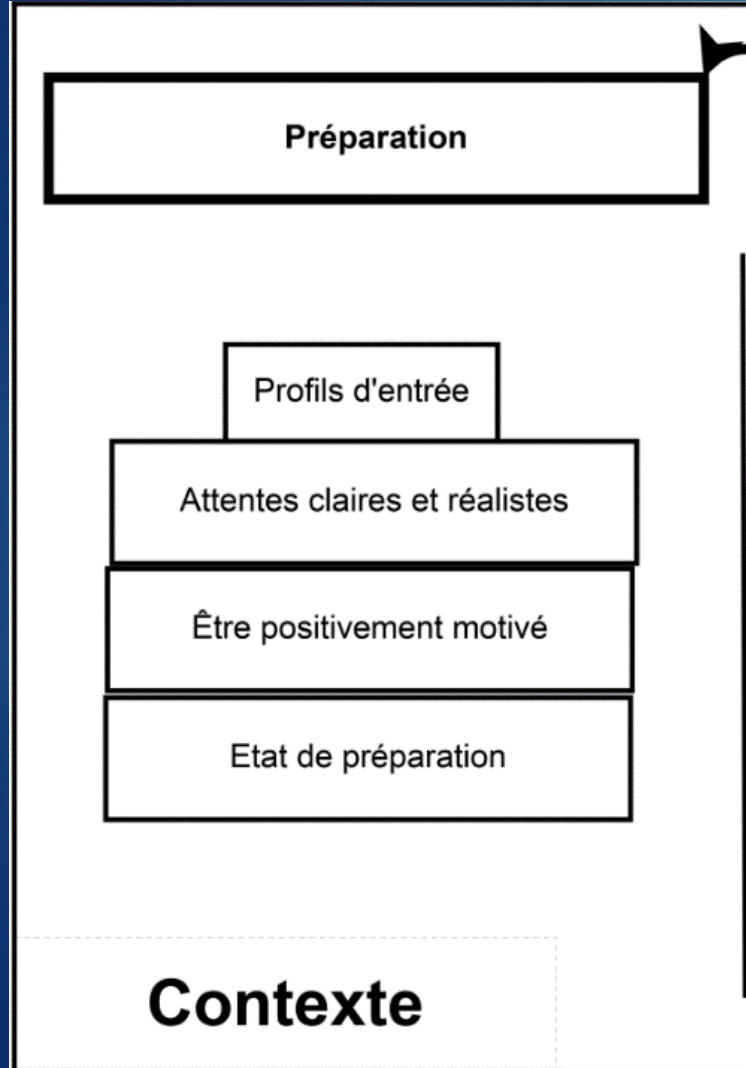
De Clercq, M. (2019). L'étudiant sur les sentiers de l'enseignement supérieur : Vers une modélisation du processus de transition académique. *Les Cahiers de recherche du Girsef*, 116, 1-27.

<https://ojs.uclouvain.be/index.php/cahiersgirsef/article/view/54153>

Quatre temps :

6

Journée de travail RFIE - HEL - 09/02/2022



1.1. Que signifie atteindre un état de préparation suffisant ?

7

Journée de travail RFIÉ - HEL - 09/02/2022

► Compétences disciplinaires

► Prérequis disciplinaires

- Considéré comme **le déterminant le + fort de la réussite** de l'étudiant en première année dans l'enseignement supérieur (Richardson, Abraham et Bond, 2012)

► Compétences académiques

► Méthode de travail, stratégie d'études

- Effet significatif sur la réussite mais **changeant selon les contextes et les pratiques évaluatives** (De Clercq, Galand, & Frenay, 2013).

► Effet exacerbé dans le contexte belge → Système ouvert

Hublet, M.-C., Lontie, S., Arras, M., Remacle, S., & Bachy, S. (2021). Test diagnostique à l'entrée de l'enseignement supérieur: validation et usages. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 37(3), 1-23.

doi:https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiDjN3gpc_0AhVS8LsIHYaBBHwQFnoECACQAQ&url=https%3A%2F%2Fjournals.openedition.org%2Fripes%2Fpdf%2F3682&usg=AOvVaw0ZqsGxKsujQ05wzjFSs4d_

Vertongen, G., Nils, F., Galdiolo, S., Masson, C., Dony, M., Vieillevoeye, S., & Wathelet, V. (2015). Test de l'efficacité de deux dispositifs d'aide à la réussite en première année à l'université: remédiations précoces et blocus dirigés. *Les Cahiers de recherche du Girsef*, (103), 1-26. https://dial.uclouvain.be/downloader/downloader.php?pid=boreal:172402&datastream=PDF_01

1.2. Que signifie être positivement motivé?

8

Journée de travail RFIÉ - HEL - 09/02/2022

► Compétences de gestion de soi

► Gestion motivationnelle et émotionnelle

- Effet significatif sur la réussite, mais aussi **effet protecteur par rapport à l'abandon.**

► Un facteur clef : le sentiment d'efficacité personnelle

- Croyances dans ses capacités à réussir : **le prédicteur psychosocial le + important du processus de réussite** (Vandelannote & Demanet, 2021).

► Attention cependant au réalisme de ce sentiment.

- Éviter le piège de l'angoisse paralysante/ incapacitante
- Éviter le piège de la confiance imprudente

Galand, B. & Vanlede, M. (2004). Le sentiment d'efficacité personnelle dans l'apprentissage et la formation : quel rôle joue-t-il ? D'où vient-il ? Comment intervenir ? Savoirs, 91-116.

<https://doi.org/10.3917/savo.hs01.0091>

Tremblay-Wragg, É., Ménard, L., & Raby, C. (2018). La dynamique motivationnelle. Trabalho (En) Cena, 3(1), 95-113. <https://doi.org/10.20873/2526-1487V3N1P95>

1.3. Que signifie développer des attentes claires et réalistes ?

9

► Construction du processus de choix

► Ce choix est multifactoriel

1. **Motivation au choix** : À quel point le jeune est motivé/impliqué dans son choix d'étude
2. **Engagement** : Certitude du choix
3. **L'exploration** :
 - De soi : ses envies, ses forces, ses faiblesses
 - De l'environnement
 - Large : Analyse large des différentes possibilités
 - En détail : Confrontation précise avec un choix d'étude
- **Facteur primordial** : permet d'éviter le « transition shock of student life » (Jenert, Brahm, Gommers & Kühner, 2016)

A ce stade
peu de
pouvoir
d'action de
l'enseignant.e

Nécessité de
comprendre
cette diversité
et de
connaître son
public

Germeijs, V., Luyckx, K., Notelaers, G., Goossens, L., & Verschueren, K. (2012). Choosing a major in higher education: Profiles of students' decision-making process. Contemporary Educational Psychology, 37(3), 229-239. doi: <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2011.12.002>

La préparation : un rôle déterminant mais pas absolu

10

- **Pourrait expliquer entre 20 et 30% de la réussite de l'étudiant** (Dupont, De Clercq, & Galand, 2016).

- **Etude multifactorielle (+ de 2000 étudiants de première année) :**

Etat de préparation → Passé scolaire + SES

20/20



Attentes claires → Processus de choix d'études

Motivation positive → Sentiment d'efficacité personnelle



- Différents profils d'entrée (Mal outillé, Insouciant, Inquiet, à risques...)
 - Impact fort sur leur réussite et leur abandon (+/- 15%).
 - Mais,
 - Le profil le + à risques : 25% de réussite; Le profil le + avantagé : 18% d'échec

De Clercq, M., Galand, B., & Frenay, M. (2020). One goal, different pathways: Capturing diversity in processes leading to first-year students' achievement. *Learning and Individual Differences*, 81, 101908. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2020.101908>

1. Préparation

- 1.1. Etat de préparation
- 1.2. Positivement motivé
- 1.3. Attentes réalistes

2. Rencontre

- 2.1. Importance de la rencontre
- 2.2. Notion d'équilibre

Rencontre

Consolidation des croyances
et préconceptions par confrontation
au contexte d'enseignement

Affirmation de soi

Trouver un sens

Capacité à tisser des liens

2.1. L'importance de l'entrée



12

- **Les premières semaines vont avoir un effet déterminant** (van Herpen, Meeuwisse, Hofman, & Severiens, 2019)

- Agir dès les premières semaines sur les appréhensions des étudiants



- **Intervention brève** (30 min.) sur **l'intégration sociale**

- Lecture de témoignages + réactions

- **Effets de l'intervention:**

- **Directement:** ↓ appréhension sociale
- **1 mois + tard:** ↑ intégration sociale & intention de persévérer
- **2 mois + tard:** ↑ recours aux autres dans l'étude

Cercle vertueux

- Les premières semaines sont un moment d'action propice

De Clercq, M., Michel, C., Remy, S., & Galand, B. (2019). Providing Freshmen with a Good "Starting-Block": Two Brief Social-Psychological Interventions to Promote Early Adjustment to the First Year at University. *Swiss Journal of Psychology*, 78(1-2), 69-75. doi: 10.1024/1421-0185/a000217

2.2. Maintenir l'équilibre

13

► Etude qualitative longitudinale

► Les étudiants décrivent la réussite comme :

« Un parcours **progressif** nécessitant un **équilibre délicat** entre les différents déterminants de la réussite.»

► Notion d'équilibre dynamique et subtil

► Si déséquilibre → abandon, échec, épuisement

“ Je me souviens le premier quadri : le blocus, les trois premiers jours, j'ai dormi parce que je n'en pouvais plus. Je laissais tomber le travail pour me détendre. C'est complètement démotivant. Dès qu'on a loupé un truc, c'est super dur de récupérer après. Et donc, ça s'accumule. Alors que j'aurais dû encore travailler. Ça s'accumule et à la fin, on sait qu'on ne passera pas l'examen. C'est irrattrapable!” (Pierre)
“incapable”. (Gilles)



De Clercq, M., Roland, N., Brunelle, M., Galand, B., & Frenay, M. (2018). The Delicate Balance to Adjustment: A Qualitative Approach of Student's Transition to the First Year at University. *Psychologica Belgica*, 58(1), 67-90.
doi: <http://doi.org/10.5334/pb.409>

Quel rôle de l'enseignant.e ?

14

► Redoubler de vigilance dans l'image que l'on renvoie de l'enseignement supérieur

► **3 points de vigilance :**

1. Confiance en soi

► **Attention à la perception de compétition et de compétitivité**

► **Affecte particulièrement les étudiant.es + à risque** (De Clercq et al., 2020)

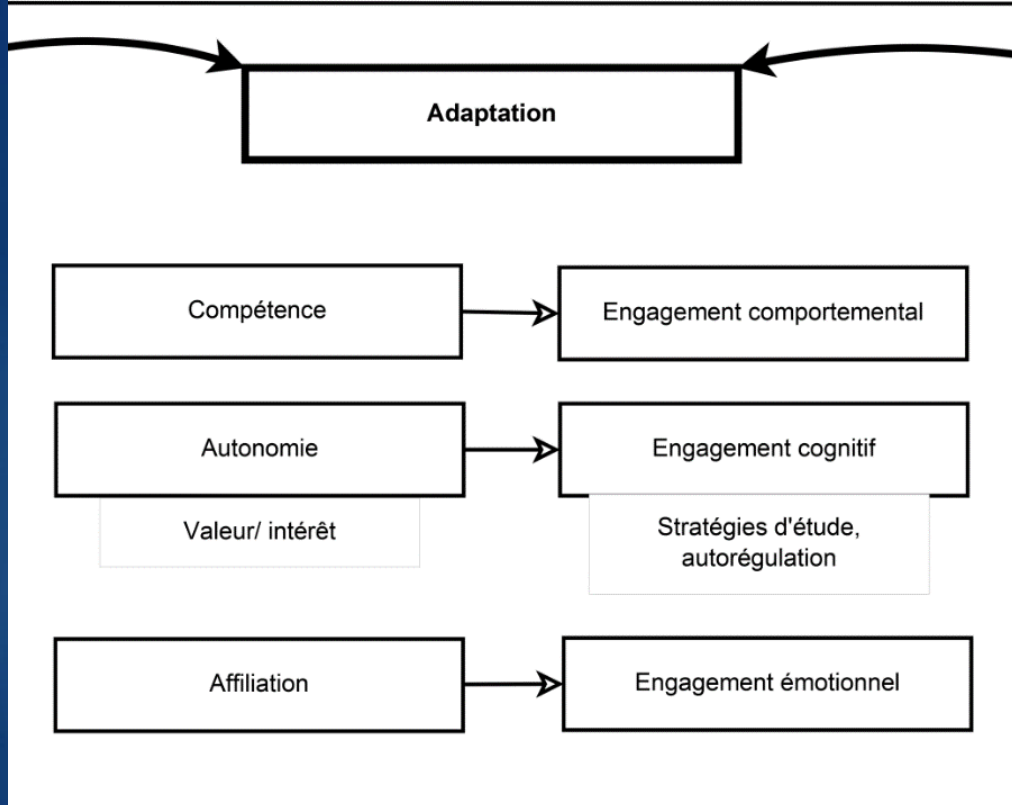
► **Faire vivre des moments de réussite** (Bandura, 2003)

2. Fournir du sens

► **Importance d'explicitation de l'utilité du cours par l'étudiant.e** (Hulleman et al., 2017)

3. Aider à construire du lien





2. Rencontre

- 2.1. Importance de la rencontre
- 2.2. Notion d'équilibre

3. Adaptation

- 3.1. Le processus d'adaptation
- 3.2. L'importance du contexte
- 3.3. Les pratiques enseignantes

3.1. Le processus d'adaptation

16

Importance **d'adopter un regard prudent** sur l'impact de la préparation

- ▶ La préparation joue **un rôle déterminant mais pas absolu**
- ▶ +/- 20 % de la réussite est déterminé par **les comportements adaptatifs** mis en place par l'étudiant pendant l'année
 1. Motivation
 2. Autorégulation
 3. **Engagement (comportemental, cognitif et émotionnel)**
 4. Intégration sociale et académique
 5. **Persévérance**

Dupont, S., De Clercq, M., & Galand, B. (2016). Les prédictors de la réussite dans l'enseignement supérieur: revue critique de la littérature en psychologie de l'éducation. Revue française de pédagogie, 191 (2), 105-136. <https://doi.org/10.4000/rfp.4770>

3.2. L'importance du contexte d'étude



17

► Dans quelle mesure le programme d'étude de l'étudiant va-t-il influencer sa réussite ?

► Analyse des variations de réussite dans 29 programmes d'études (+ de 1000 étudiants de l'UCLouvain; analyse multi-niveaux)

► **15% de la réussite de l'étudiant est déterminée par les caractéristiques du programme** (taille groupe, proportion de tps, charge de cours...)

► **Le taux d'échec varie fortement en fonction des programmes (de 30 à 70%)**

► **Les déterminants n'ont pas le même effet d'un programme à l'autre**

▪ **Intégration sociale :**

Ex. science politique **effet +** VS ingénieur effet 0

▪ **Assistance aux cours :**

Ex. science **effet +** VS droit effet 0

▪ **Avoir un emploi rémunéré :**

Ex. médecine **effet -** VS psychologie effet 0

De Clercq, M., Galand, B., Hospel, V., & Frenay, M. (2021). Bridging contextual and individual factors of academic achievement: a multi-level analysis of diversity in the transition to higher education. Frontline Learning Research, 9(2), 96-120. doi: <https://doi.org/10.14786/flr.v9i2.671>

3.3. Le rôle des pratiques enseignantes

18

► Quel impact de l'environnement proximal de cours ?

► Etude sur +/- 1200 étudiants et 21 enseignants issus de 5 universités de FW-B (UCLouvain, Unamur, ULB, USL-B & Uliège)

► **L'environnement de cours détermine +/- 25% de la réussite étudiante**

► **3 catégories de déterminants contextuels**

1. Caractéristiques du cours

► **Taille de l'auditoire, climat de performance**

► **Opportunités d'exercices, activation pédagogique**

2. Attitudes de l'enseignant

► Éloquence, considération positive de l'étudiant·e, approche constructive de l'erreur

3. Pratiques d'enseignement

► Renforcement de la structure et du sens dans les apprentissages

De Clercq, M. ; Jacquemart, J. (2021). The black box revelation of instructional practices: a multi-level analysis of the transition to HE. EARLI 19th biannual virtual conference.

<https://youtu.be/TDY07CXQVSM>

Quel rôle de l'enseignant·e ?

19

► Plusieurs leviers d'actions en continuité de la phase de rencontre

► Penser la place de l'étudiant·e dans l'activité pédagogique

► Stimuler une participation active et les interactions (Buchs, 2017)

► Plusieurs points d'attention à garder à l'esprit :

- Certains étudiant·es ne participent pas
- Étudiant·es exclu·es de l'interaction
- Étudiant·es désinvesti·es

► L'interaction mène à un « conflit » relationnel

- Étudiant·e veut prouver qu'il a raison
- Les avis ne sont pas partagés



(Buchs, 2017)

Quel rôle de l'enseignant.e ?

20

- ▶ **Considération positive et approche constructive de l'erreur**
 - ▶ **Les rôles de l'enseignant.e en classe** (CQFD+; Wouters, De Theux & Braibant, 2006)
 - ▶ Supervision de la démarche
 - ▶ **Conduire : s'assure de l'avancement du travail, débloque l'étudiant.e en difficulté...**
 - ▶ Supervision de la dynamique
 - ▶ **Faciliter : s'assure de la motivation et de l'engagement de l'étudiant.e, le remotive, encourage l'entraide...**
 - ▶ Supervision du contenu
 - ▶ **Guider : vérifie la bonne compréhension de l'étudiant.e, le pousse à approfondir son analyse, à vérifier sa compréhension...**

Quel rôle de l'enseignant.e ?

21

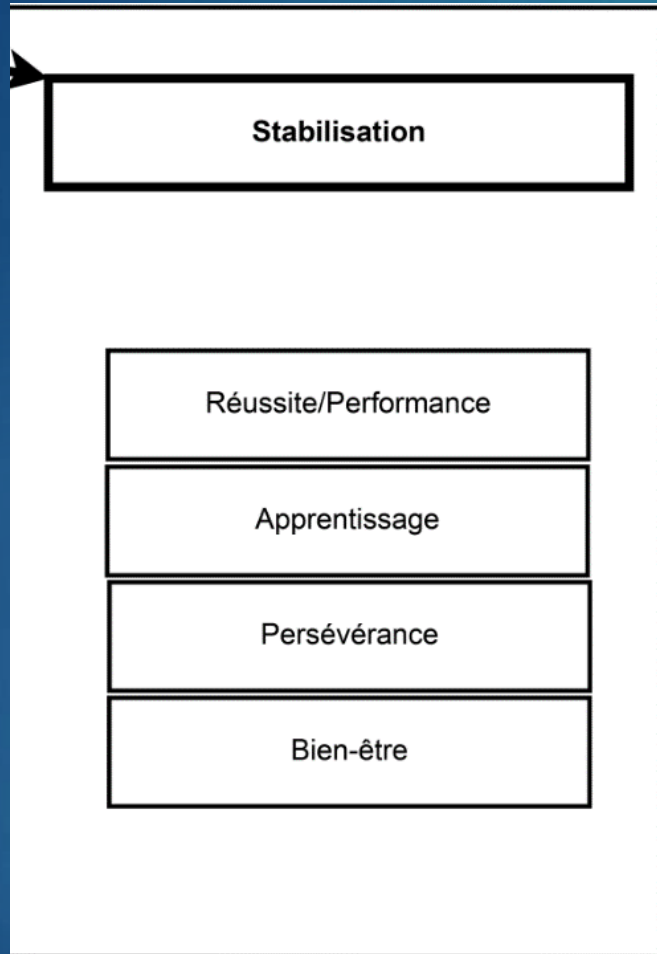
► Renforcement de la structure

- L'étudiant.e novice a besoin d'un maximum de structure dans :
 - les étapes de travail,
 - la vérification de son avancement,
 - les ressources à exploiter et
 - la façon de gérer les interactions.
- Attention à des tâches trop libres pour des étudiants trop novices
- Attention au risque d'écart entre les différents niveaux d'étudiant.es

► Provision d'intérêt pour la matière

- Utilisation d'exemples concrets et appliqués
- Fournir une diversité d'activités, de possibilité de choix, d'action
- Encourager l'étudiant.e à donner son avis (Haerens et al., 2015)
- Ludification (Guiderdoni-Jourdain, & Caraguel, 2018)





4. Stabilisation

- 4.1. Résumé
- 4.2. Remédiation ?
- 4.3. Prévention ?
- 4.4. Sélection ?

3. Adaptation

- 3.1. Le processus d'adaptation
- 3.2. L'importance du contexte
- 3.3. Les pratiques enseignantes

4.1. Que retenir en résumé ?

23

1. La préparation joue un rôle primordial mais pas absolu

- ▶ **Multifactoriel** : Disciplinaire, Académique, Motivationnel, Vocationnel
 - ▶ Ces différents facteurs se combinent et nécessitent d'être traités ensemble
 - ▶ Possibilité d'identifier des publics à risques dès l'entrée

2. Les premières semaines « cristallisent » les croyances de l'étudiant

- ▶ Mise en place de cercle vicieux/ vertueux
 - ▶ Dépend de la préparation ET de l'accueil de l'étudiant

3. L'accompagnement pendant l'année compte également

- ▶ Accompagnement dans son **engagement** et son **adaptation** au monde de l'enseignement supérieur
 - ▶ Inverser la tendance & maintenir le cap
 - ▶ En fonction de la spécificité du programme et de l'étudiant
 - ▶ Directement au sein des cours

4.2. Accompagner pendant l'année

24

- ▶ Proposition de **7 visées d'accompagnement** (De Clercq et al., 2022)
 - ▶ **3 visées aux conséquences directes probables sur la réussite**
 - Développement de la **gestion de soi**
 - Socialisation et accueil de l'étudiant, Maîtrise des émotions (stress, anxiété...), Gestion de la motivation, de l'effort et de la persévérance...
 - Développement des **compétences académiques**
 - Maîtrise des langues, méthodologie de travail, propédeutique, stratégies d'étude, gestion du temps
 - Développement des **compétences disciplinaires**
 - Maîtrise des contenus de cours (connaissances et/ou compétences), compréhension des codes et de la culture liés à la discipline

4.2. Accompagner pendant l'année

25

► 4 visées aux conséquences plutôt indirectes :

- Développement des **compétences numériques**
 - Maîtrise d'un outil numérique, recherche d'informations et gestion des données, création de contenu numérique, collaboration en ligne pour les travaux en groupe
- Développement des **compétences organisationnelles**
 - Gestion administrative des études, gestion financière
- Développement de **la santé et de l'équilibre de vie**
 - Gestion de l'équilibre entre vie personnelle (problème personnel) et étudiante, développement d'un mode de vie sain, organisation du quotidien
- Développement du **projet personnel et professionnel**
 - Aide à l'orientation, réorientation, préparation à la vie professionnelle

4.2. Accompagner pendant l'année

26

► 4 formes d'accompagnement spécifique de l'étudiant·e (De Clercq et al., à paraître)

1. Accompagnement ponctuel et ciblé

- Atelier méthodologique, atelier d'accueil...
- Effets sur des lacunes spécifiques, particulièrement efficaces à l'entrée (De Clercq et al., 2019)

2. Accompagnement large à visées multiples

- Pack en bloque, blocus encadré...
- Efficacité large, mais coûteuse (De Clercq et al., 2016)

3. Accompagnement personnalisé

- Tutorat, monitorat, entretiens individualisés...
- Efficacité largement documentée (De Backer et al., 2015)

4. Accompagnement intégré aux activités d'enseignement

- Projet autonomie, écosystème d'apprentissage...
- Très prometteur → réflexion intégrée de l'accompagnement de l'étudiant·e (Perret, 2014)

Quand l'accompagnement à la réussite devient un élément des cours

27

► 3 exemples :



1. Le projet Autonomie à l'Unamur :

- Intégration directe dans le cours d'anglais d'un module de développement de l'apprentissage autorégulé
- Évaluation en cours, mais premiers résultats très prometteurs (Fievez & De Clercq 2022)

2. Hybridation et travail sur la réflexivité à l'HECH :

- Intégration de ressources virtuelles et de module pour travailler la réflexivité directement dans le cours
- Effets bénéfiques avérés sur la réussite et le développement de compétences réflexives chez l'étudiant (Stevens, Latinis et De Clercq, 2022)

3. Accompagnement large avec le cours "Projet de formation" à l'UCLouvain

- Cours entièrement dédié au métier d'étudiant.e et à l'orientation du jeune
- Résultats bénéfiques en termes de réussite et de transition professionnelle (Leroy, De Clercq, Stinglhamber et Frenay, 2021)

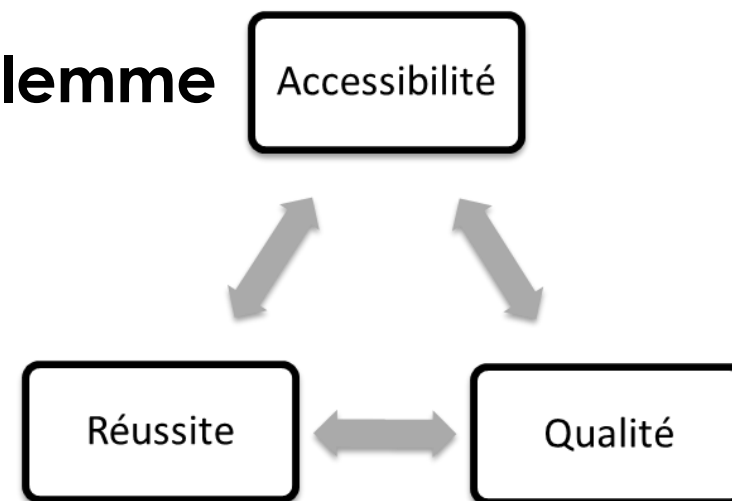
1. Le processus de réussite est continu

- Un accompagnement efficace le serait aussi

2. L'enseignement supérieur est face à un trilemme

(Eiffers, 2016)

- 3 missions interdépendantes
- Attention à ne considérer qu'un angle

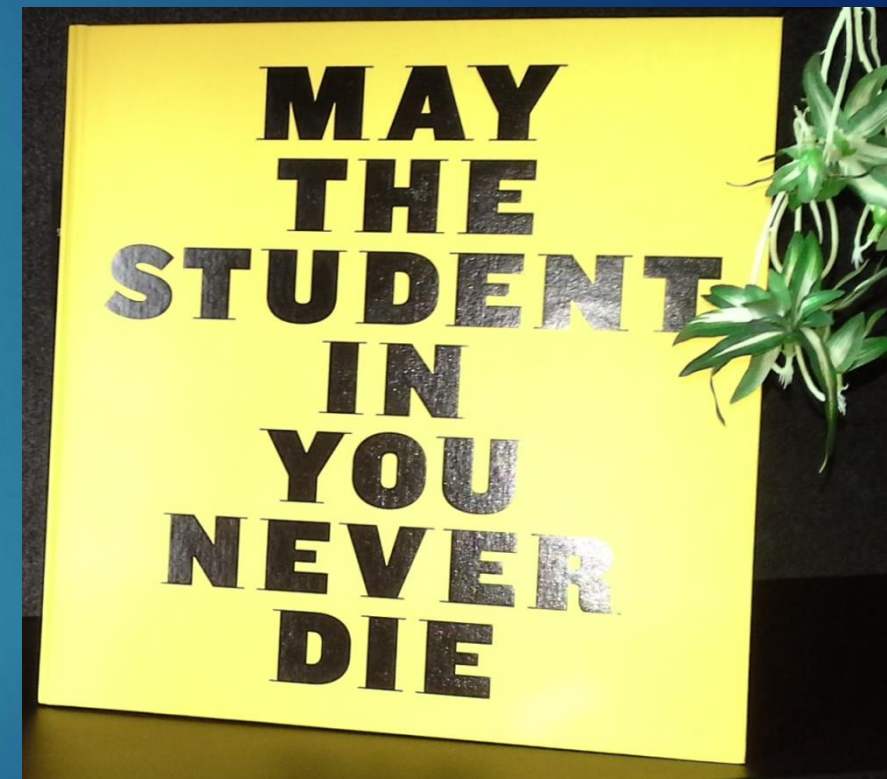


1. La réussite est multiple

- Stabilisation : vers une conception multiple de la première année
 - Etudiant performant, persévérant, qui apprend et s'épanouit

Merci de votre attention,
place à la discussion!

mikael.declercq@uclouvain.be



Des webinaires gratuits sur l'évolution du
métier d'enseignant : **le 23 mars et le 27 avril**



<https://abceduc.be>