

JOURNÉE D'ÉCHANGES À DESTINATION DES CONSEILLERS ET CONSEILLÈRES ACADÉMIQUES

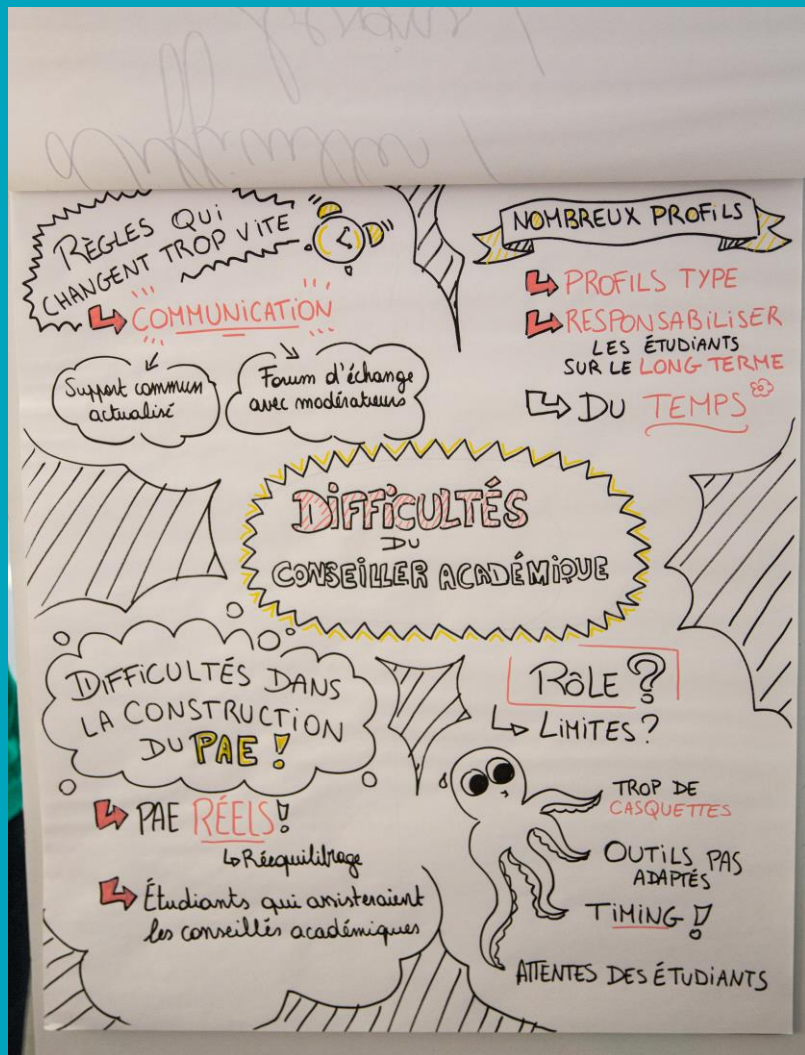


© Sapunkele/[Shutterstock.com](https://www.shutterstock.com)

SÉANCE DE CLÔTURE

MIKAËL DE CLERCQ
CHERCHEUR & RÉFÉRENT
– AFFAIRES ACADÉMIQUES

- 25 FÉVRIER 2022



ATELIER 1 : LA SPÉCIFICITÉ DU VÉCU ET DU RÔLE DES CONSEILLER-ÈRES ACADÉMIQUES DANS LES DIFFÉRENTES FORMES D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

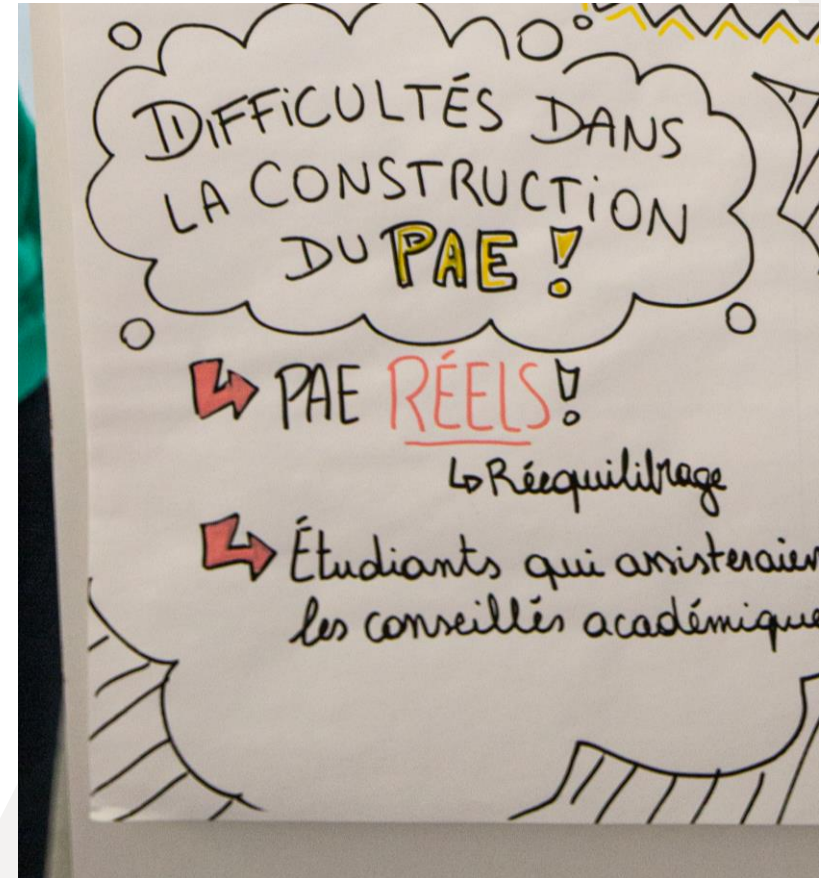
Romain COBUT (AC Tournai) –
 Laurence BRION et Fabienne DESCHOENMAECKER (HE Vinci) –
 Olivier LAMBRETTE, Nada NEFZI et Barbara SAINTES de (ULB).

PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

» Besoin d'échange

» Construction d'un espace commun

- Discuter et échanger entre CA
- Partager des ressources



PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

1. Trouver l'information pertinente et utile
 2. Manque de temps
 3. Stabilité par rapport aux changements de règles
- » Fournir un support commun
- » Utilisable par toutes les institutions



PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

- » Interface avec le corps académique
- » Intégrer des étudiant·es plus loin dans le cursus pour aider à la construction des PAE



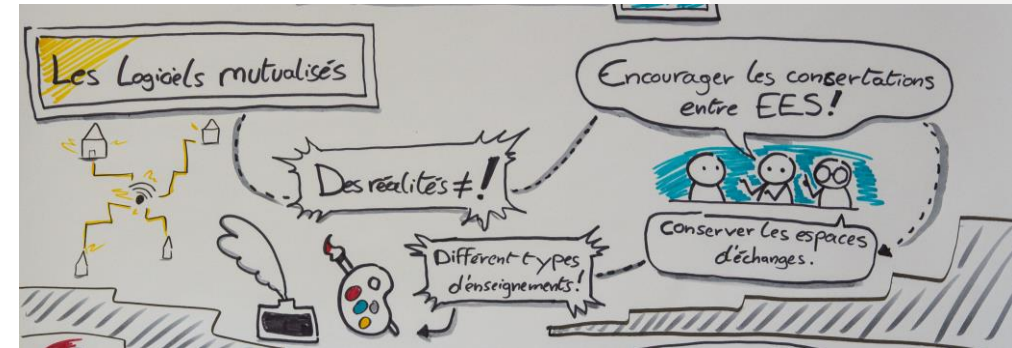


ATELIER 2 : LE NUMÉRIQUE EN SOUTIEN À LA GESTION DES PAE DANS UNE DOUBLE APPROCHE

Ives MARTINI (HECh) -
Chanael BILOQUE et Hélène VANNESTE (HE EPHEC).

PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

- » Manque d'un logiciel « mutualisé »
- » Divergence des ressources
- » Concertation entre les établissements de l'ES
 - » Aide à la décision
 - Outil d'information (horaire, PAE Notes)
 - Outil d'encodage
 - Outil de conseil en fonction du profil de l'étudiant
- » Attention à la diversité des réalités
 - » Spécificités des difficultés → Logiciel personnalisé
 - » Moyens pour mutualiser/se concerter



PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

- » Mobilisation et engagement des étudiant·es
- » Difficultés fortes et peu de solutions
- » Besoin du contact humain, rendez-vous personnalisé
 - » Favorise l'engagement
 - » Attention à l'évolution de l'engagement au fil du temps



PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

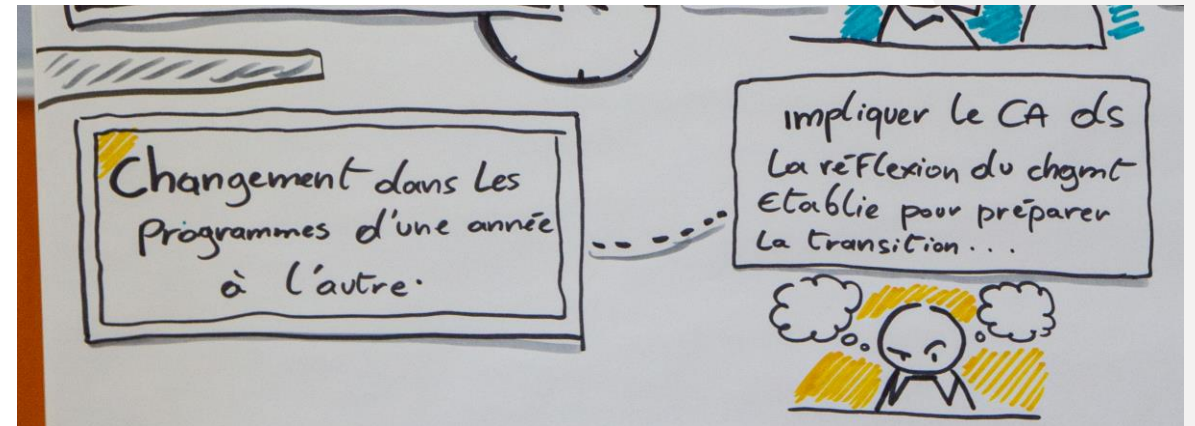
» Gestion des conflits horaires

- » Anticiper au maximum
- » Balisage en amont particulièrement important
- » Besoin d'établir les horaires + tôt
- » Sensibiliser les étudiant·es aux conflits horaires au plus tôt



PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

- » Changement dans les programmes d'une année à l'autre
 - » Besoin d'impliquer le CA dans la décision de changement des programmes.
 - » Attention à penser la convergence entre les anciennes et nouvelles grilles
 - Quitte à mettre des UE transitoires pour régler la transition

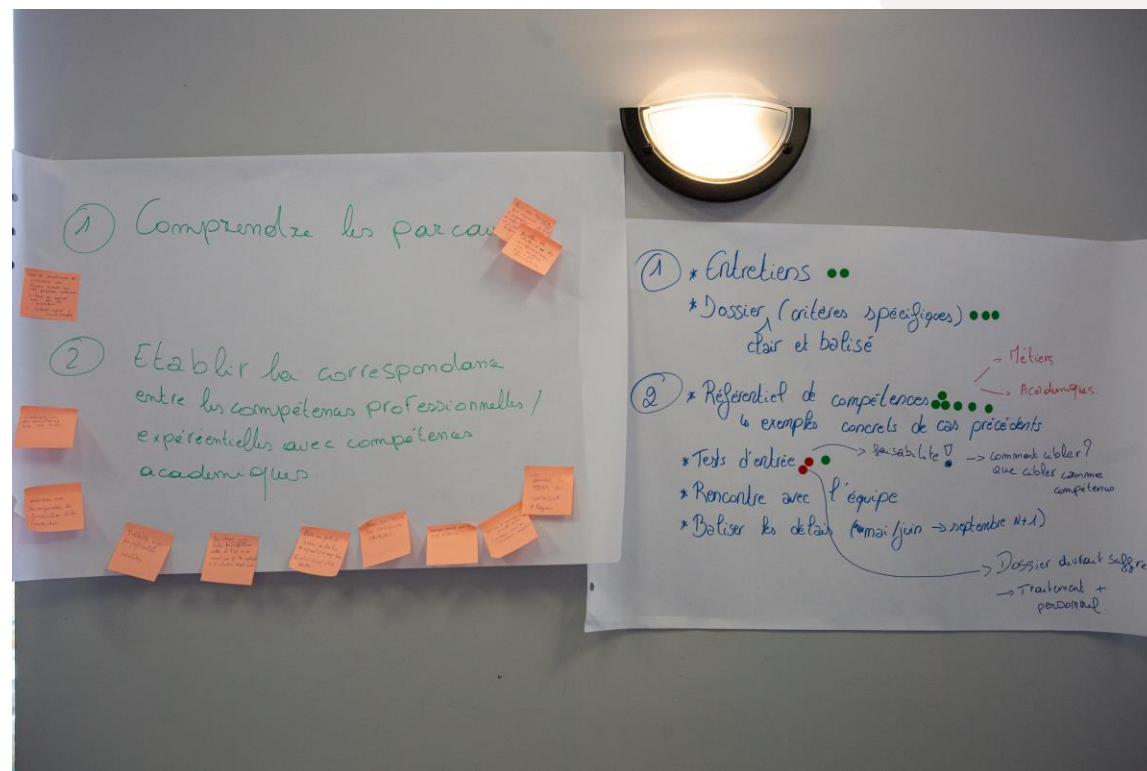


ATELIER 3 : LES OUTILS MIS EN PLACE DANS LE CADRE DE L'AIDE À LA GESTION DES VALORISATIONS DE CRÉDITS ET VAE

Christelle DEVOS (UCLouvain) -
Mathilde VANKERKHOVEN (ULB).

PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

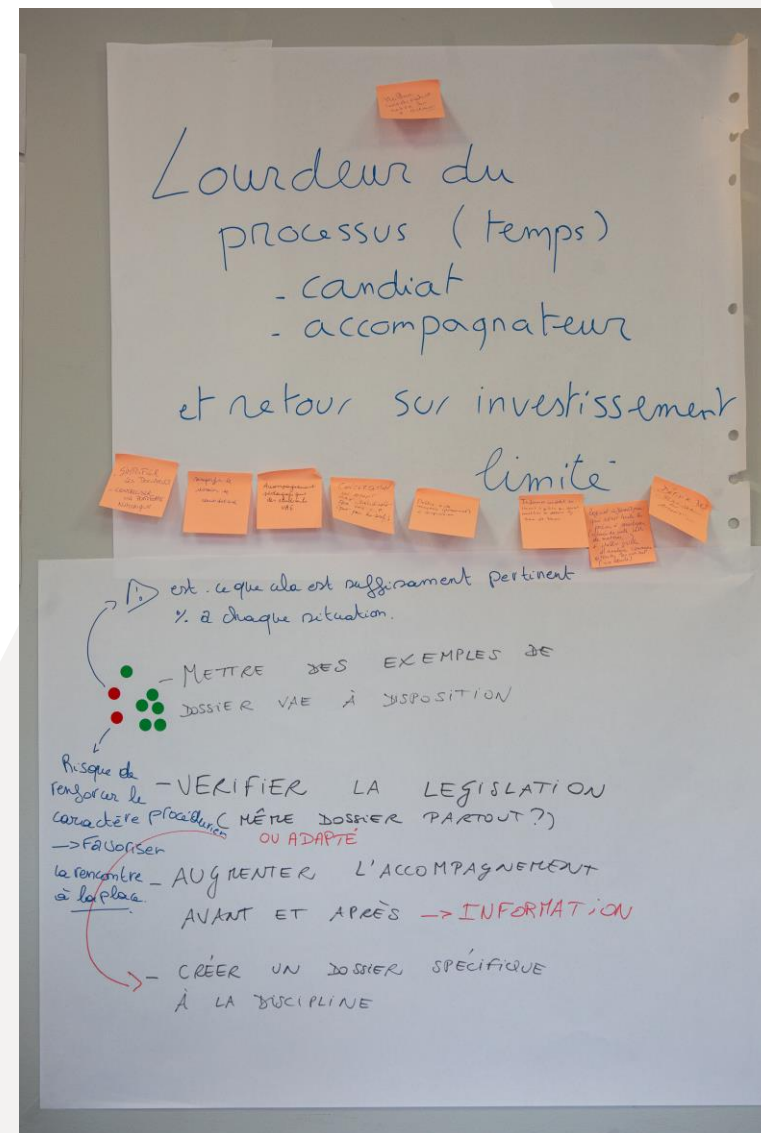
- » Comprendre le passé de la personne
 - » Correspondance entre le parcours professionnel et parcours de formation
- » Epreuve d'admission
 - Faisable ou même possible de cibler les compétences
 - Attention à l'humain
- » Etablissement d'un référentiel de compétences



PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

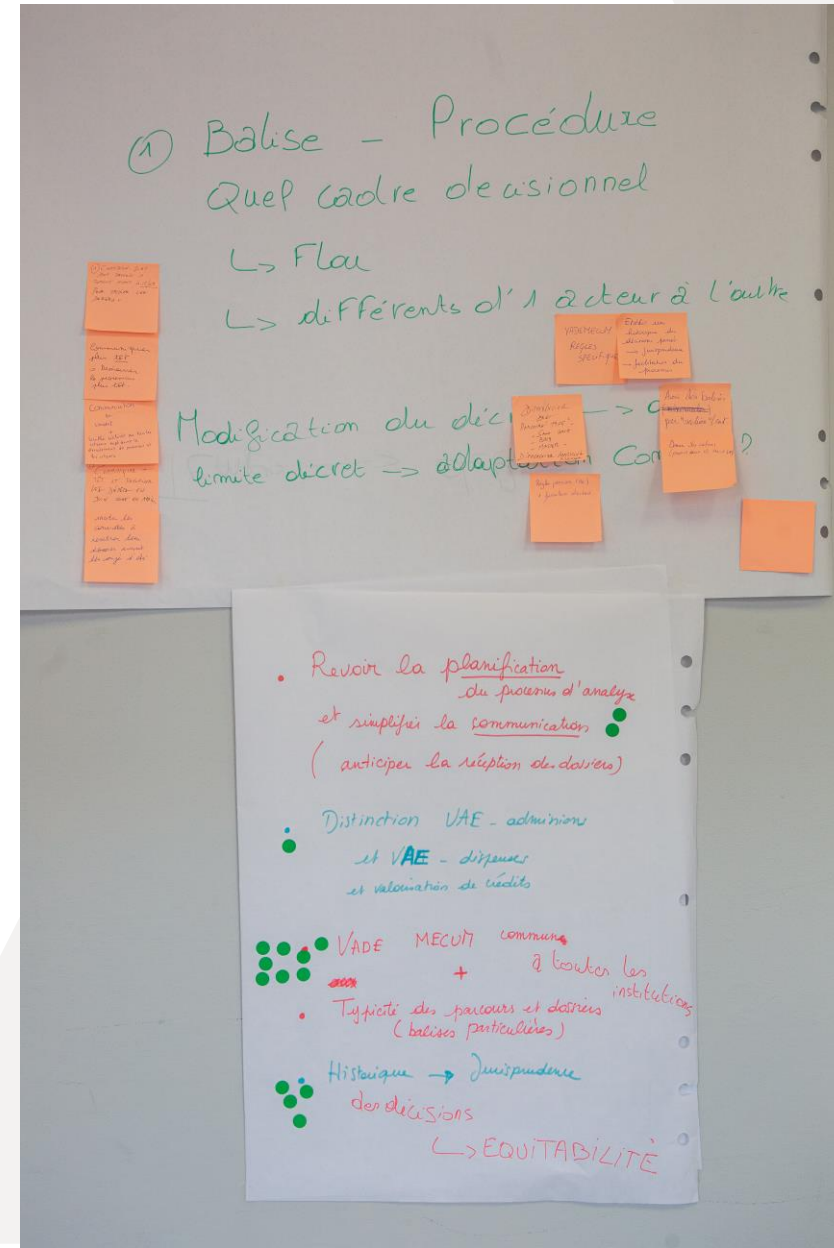
» Lourdeur du processus (procédurier)

- » Lourdeur du dossier et lourdeur dans le choix
- » Augmenter l'accompagnement avant et après la valorisation
- » Besoin d'exemples, de modèles de dossiers VAE
 - Mais qui ?
 - Attention au caractère procédurier

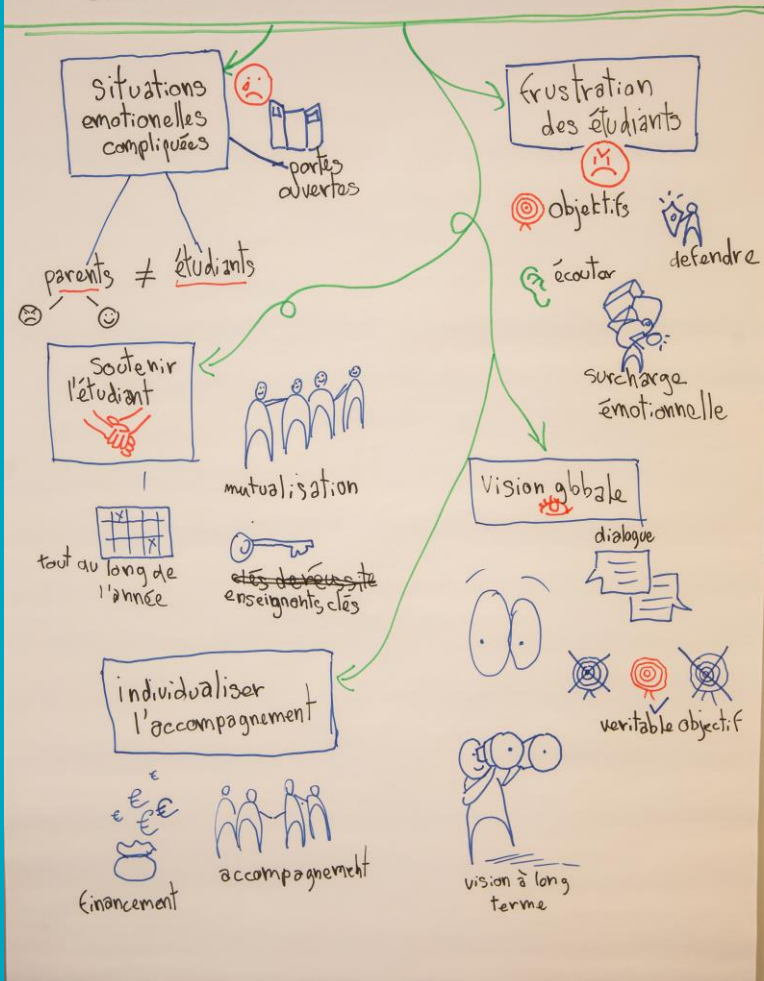


PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

- » Variabilité des procédures entre établissements
 - » Vade-mecum commun à l'ES tenant compte des spécificités des formes
 - » Jurisprudence des décisions basée sur le passé



LA GESTION SOCIO-ÉMOTIONNELLE DES ÉTUDIANTS

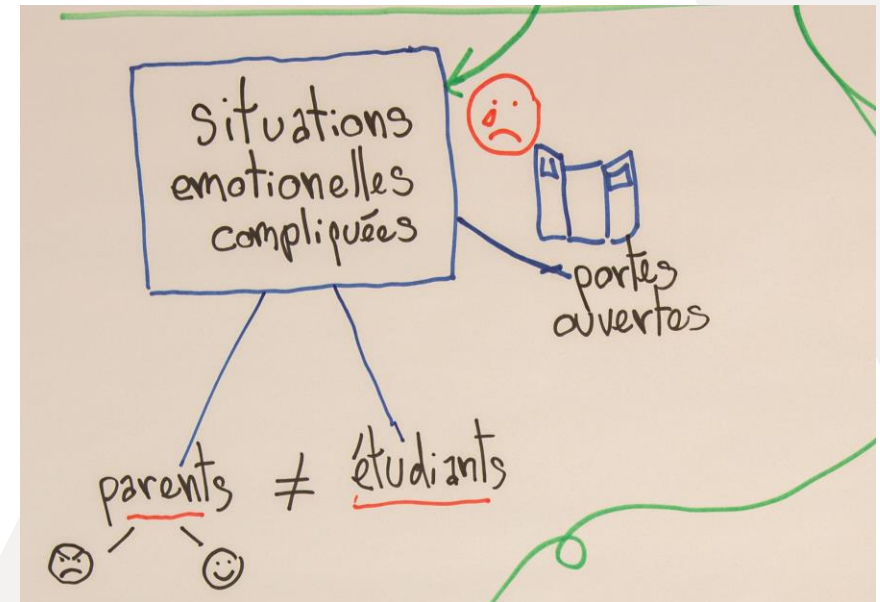


ATELIER 4 : L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉTUDIANT-E DANS LA GESTION SOCIO ÉMOTIONNELLE DE SON PARCOURS DE RÉUSSITE

Line FISHER (Unamur) -
Célia CHARBAUT (Saint-Luc Liège).

PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

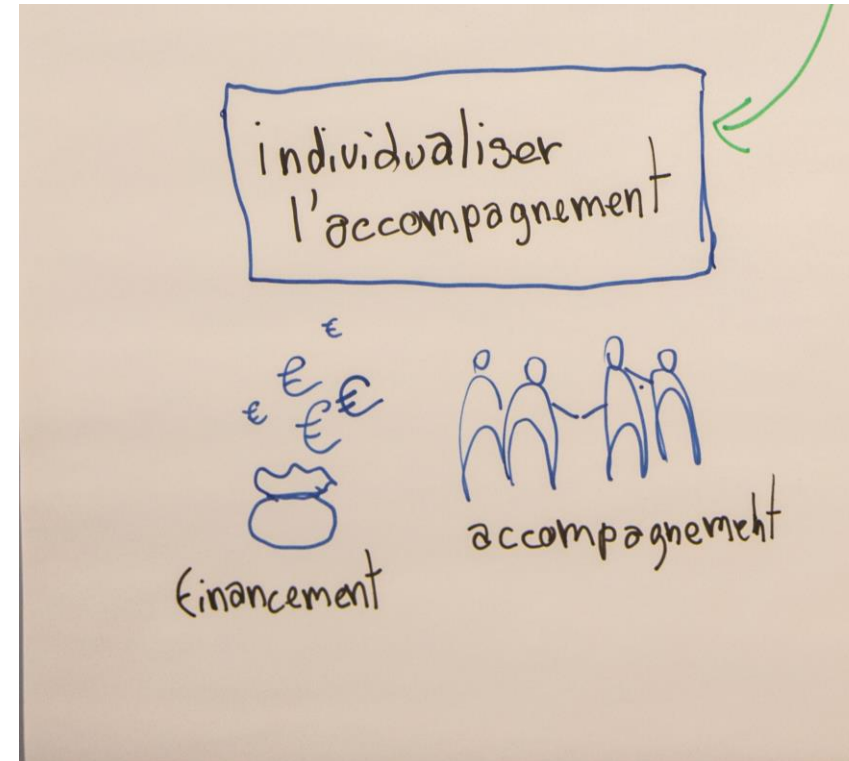
- » Gestion émotionnelle compliquée ou atypique
 - » Augmentation des étudiant·es étrangers avec difficultés
 - » Gestion parents intrusifs
 - Séance d'information et action aux journées portes ouvertes **pour les parents**



PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

» Situation économique et sociale complexe

- » Formation à la gestion socio émotionnelle
- » Concentrer les ressources internes
 - Psychologue
 - CA
 - Assistants sociaux
- » Approche interdisciplinaire
 - Solidarité pour les petites structures



PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

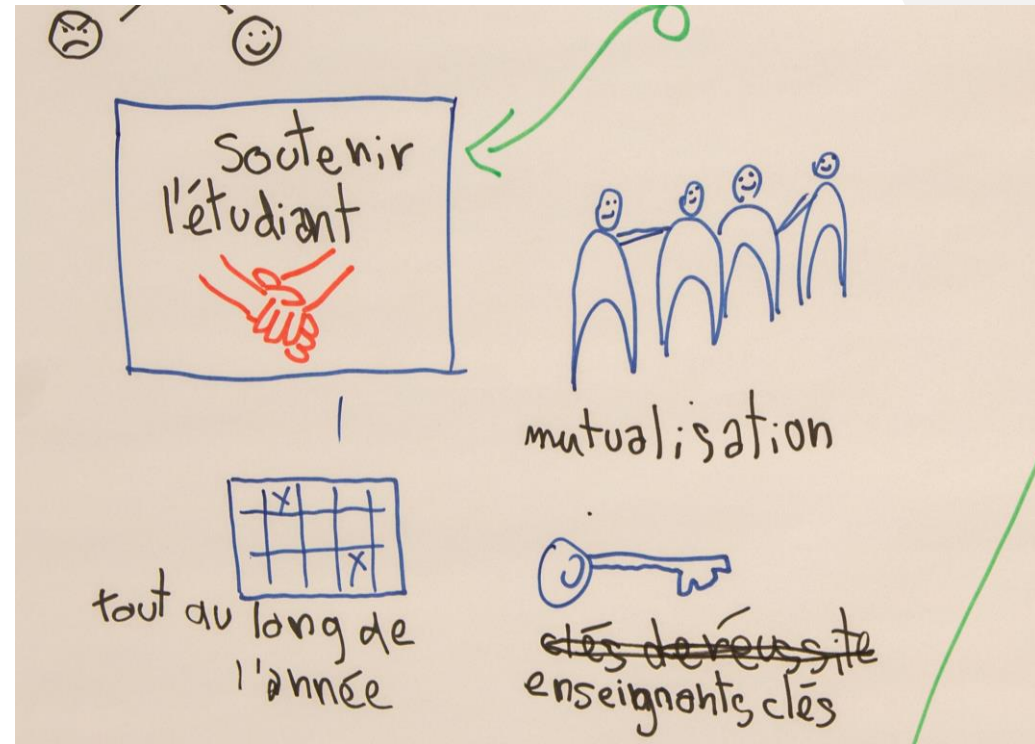
» Régulation des frustrations et des émotions -

- » Responsabiliser l'étudiant·e
 - Construction d'un argumentaire
 - Défense du projet avec le CA devant le jury
- » Augmentation des canaux d'informations
 - Meilleure information de l'étudiant·e
- » Formation des CA à l'écoute active



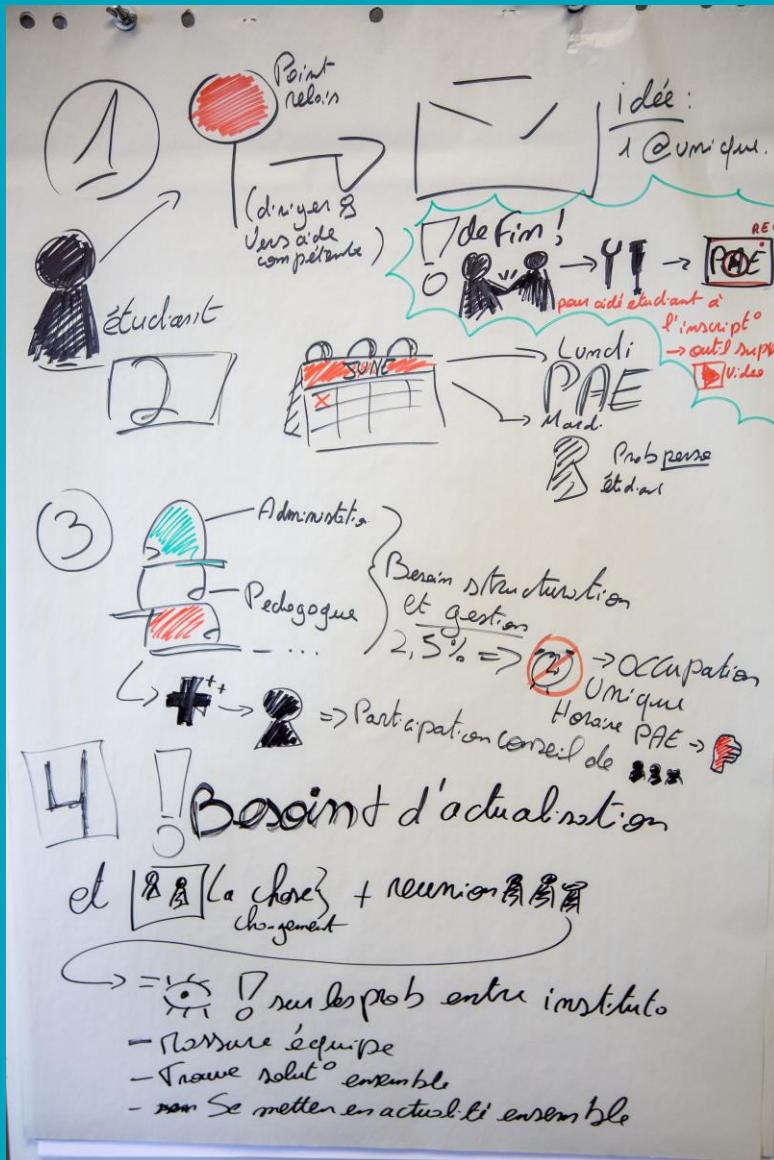
PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

- » **Soutenir l'étudiant·e dans la socialisation**
- » **Relancer la socialisation**
 - » Délégué·es de classe et conseil des étudiant·es + impliqué·es
 - » Services d'aide à la réussite



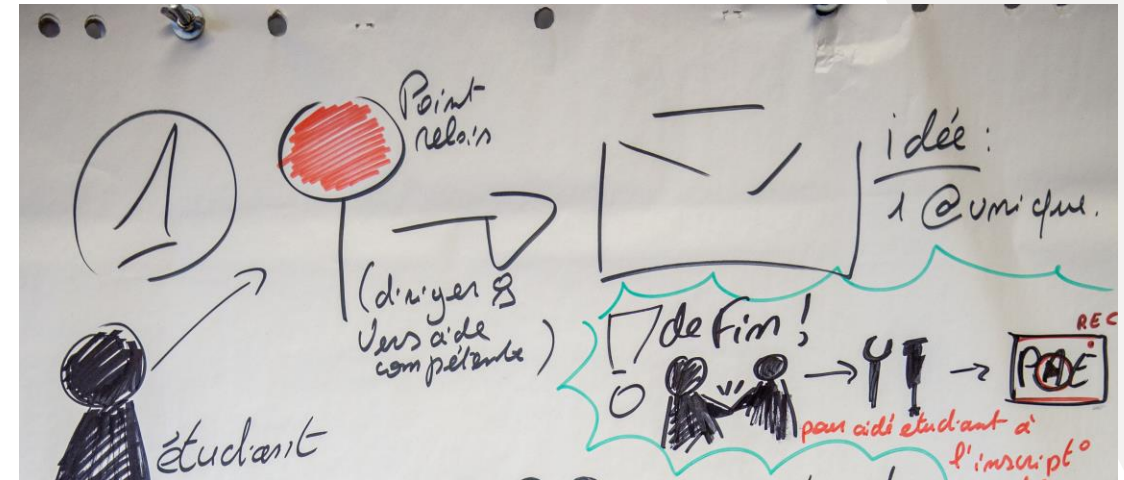
ATELIER 5 : L'APPROCHE COORDONNÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉTUDIANT·E ENTRE LES CONSEILLER·ÈRES ACADÉMIQUES ET LES AUTRES SERVICES

Marie KEGELS (HELHa) –
Maryline LEDOUX (ERG) –
Cécile DUJARDIN (Saint-Luc Bruxelles).



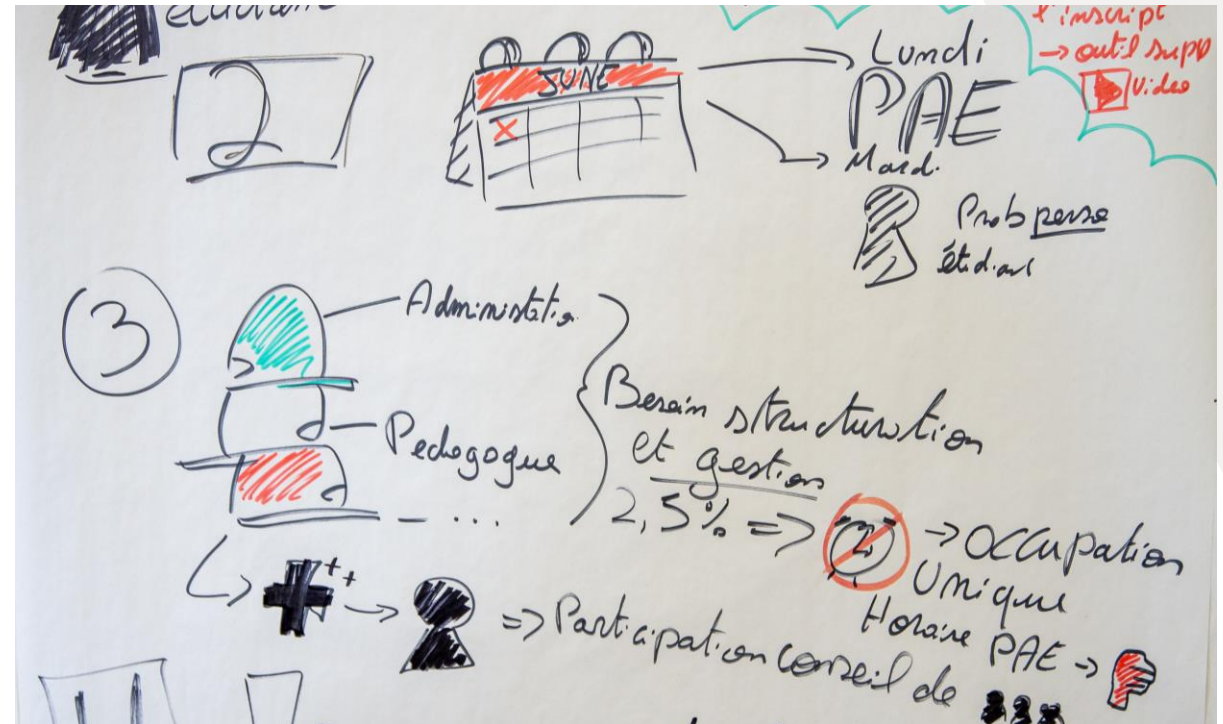
PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

- » Différentes casquettes du CA
 - » Répartition des rôles
- » Atomisation des différents services
 - » Formaliser des moments de rencontre entre les différents acteurs
 - » Besoin de plus de ressources



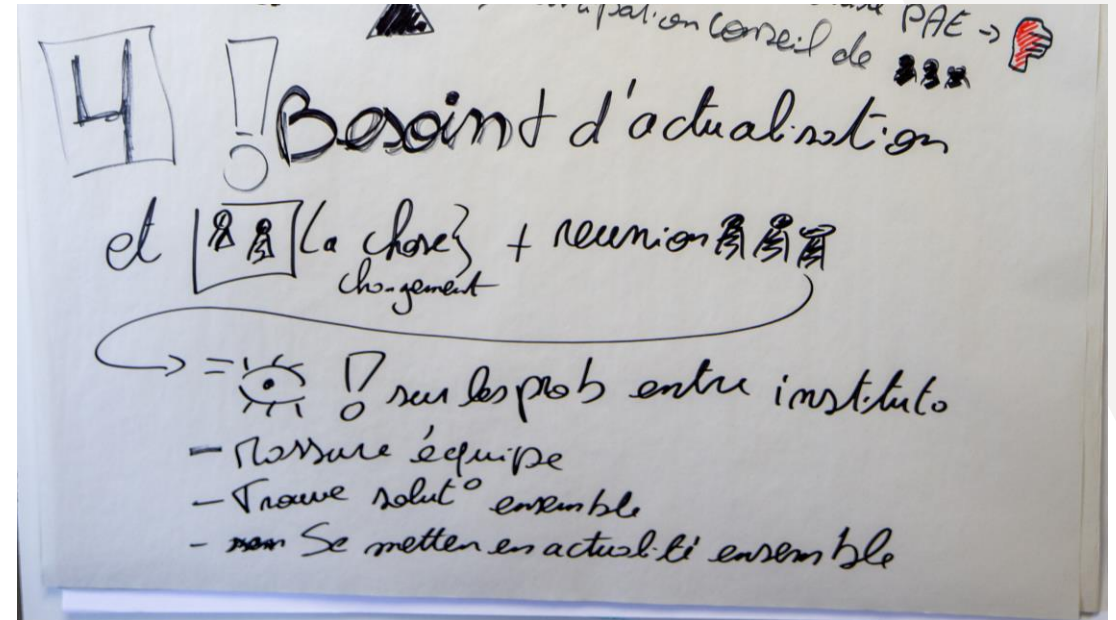
PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

- » Gestion complexe de la communication entre les services
 - » Centraliser les besoins d'informations pour les étudiant·es
 - » Point de contact unique



PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET RECOMMANDATIONS

- » Diversification des compétences du CA
 - » De + en + de tâches
 - » Besoins de formation
 - » Formaliser des moments de rencontre
 - » Développer des outils d'informations commun
 - Capsules vidéo didactiques
 - Uniformiser et gérer de façon globale



POUR CONCLURE...

- Le travail de mutualisation est plus que jamais nécessaire
- Cette journée se voulait un premier pas dans cette direction
 - Les résultats montrent toute la richesse de cette approche
 - De nombreuses pistes d'amélioration concertées ont été identifiées
 - Le dialogue s'est renforcé et est amené à se poursuivre
 - Vos retours ont une réelle incidence sur l'évolution de l'organisation de l'ES

UN DERNIER MOT : MERCI

» Merci à nos intervenant-es

- » Catherine DEHON (experte au cabinet de la Ministre de l'enseignement supérieur)
- » Raoul HERVY et Cathy BODSON (juriste et référente à L'ARES)
- » Laurent DESPY (Administrateur de l'ARES)

» Merci à nos animateur-rices

- » Romain COBUT, Laurence BRION, Fabienne DESCHOENMAECKER, Olivier LAMBRETTE, Nada NEFZI et Barbara SAINTES
- » Ives MARTINI, Chanael BILOQUE et Hélène VANNESTE
- » Christelle DEVOS et Mathilde VANKERKHOVEN
- » Line FISHER et Célia CHARBAUT
- » Marie KEGELS, Maryline LEDOUX et Cécile DUJARDIN

» Merci à nos étudiant-es illustrateur-rices

- » Gaël Audoye, Benjamin Demarche, Félix Cugnet, Thomas Bozzolo, Louis Bodson, Soline Nandrin et Sarah Sicim

» Merci surtout à vous, pour tout votre travail et votre présence aujourd'hui !