

Learning & Innovation Centre (LIC) ULB – VUB

D. Lerinckx , Directrice de la Bibliothèque des Sciences et Techniques (ULB)

Learning center et bibliothèques : leurs rêves et nos réalités

BST - UCL - 24/09/2019





Projet commun ULB-VUB

Mise en commun d'un bâtiment et de services dans une approche Learning Center

- Financement : région bruxelloise Beliris
- Public cible:
 - étudiants (80%)
 - enseignants/chercheurs (10%)
 - extérieurs (10%)
- Intégration des services et collections en Sciences et Techniques (ULB + VUB)







Plan de l'exposé

1. Fondements du projet
2. Concept architectural
3. Plus-value
4. Défis





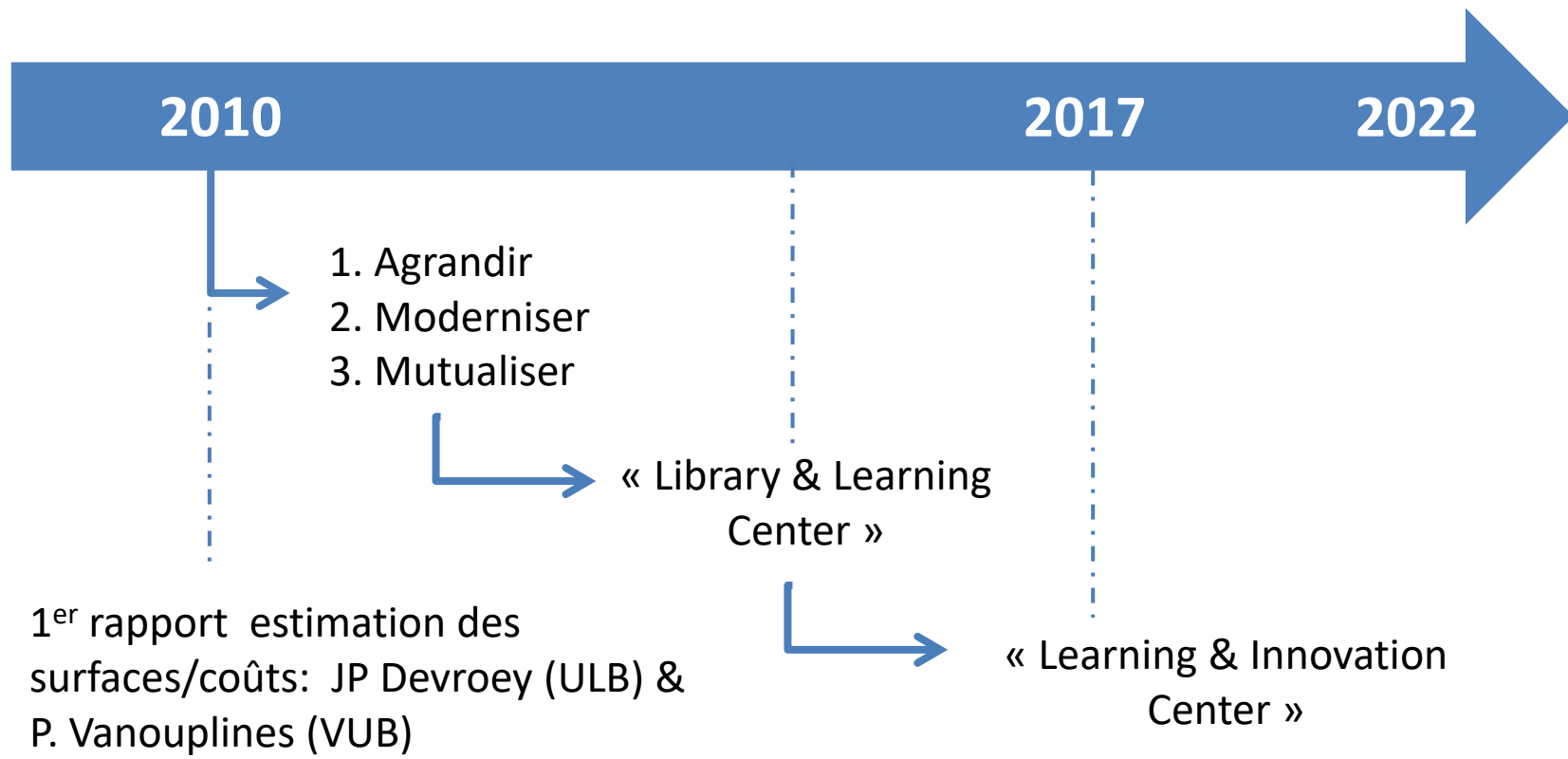
Plan de l'exposé

1. Fondements du projet
2. Concept architectural
3. Plus-value
4. Défis



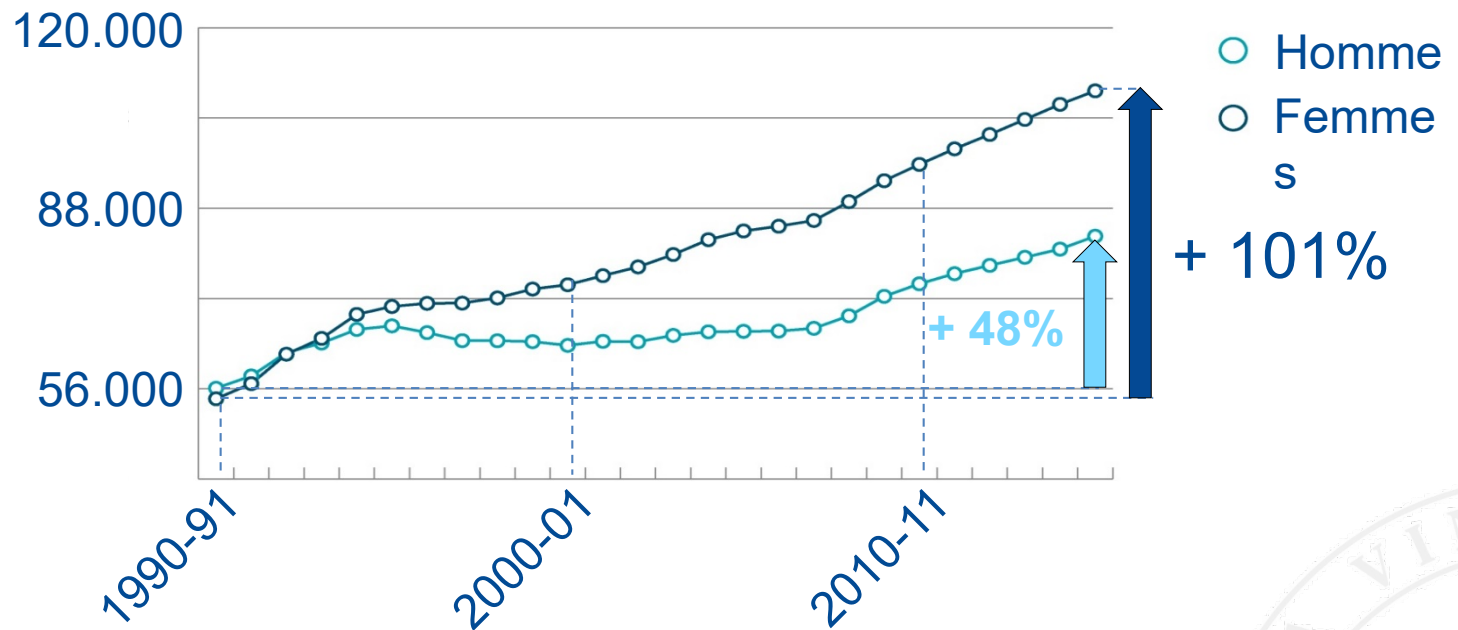


Fondements du projet



- Accroissement continu du nombre d'étudiants ULB-VUB
- Manque de lieux d'étude & salles de travaux de groupe

Population enseignement supérieur (CfB) [1990-2015] : +75%



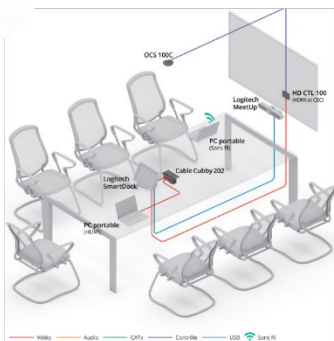
Moderniser

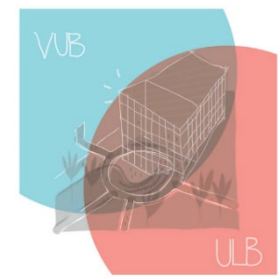
Pédagogie active:

- Enseignement par projet – hybride (distance – présentiel)

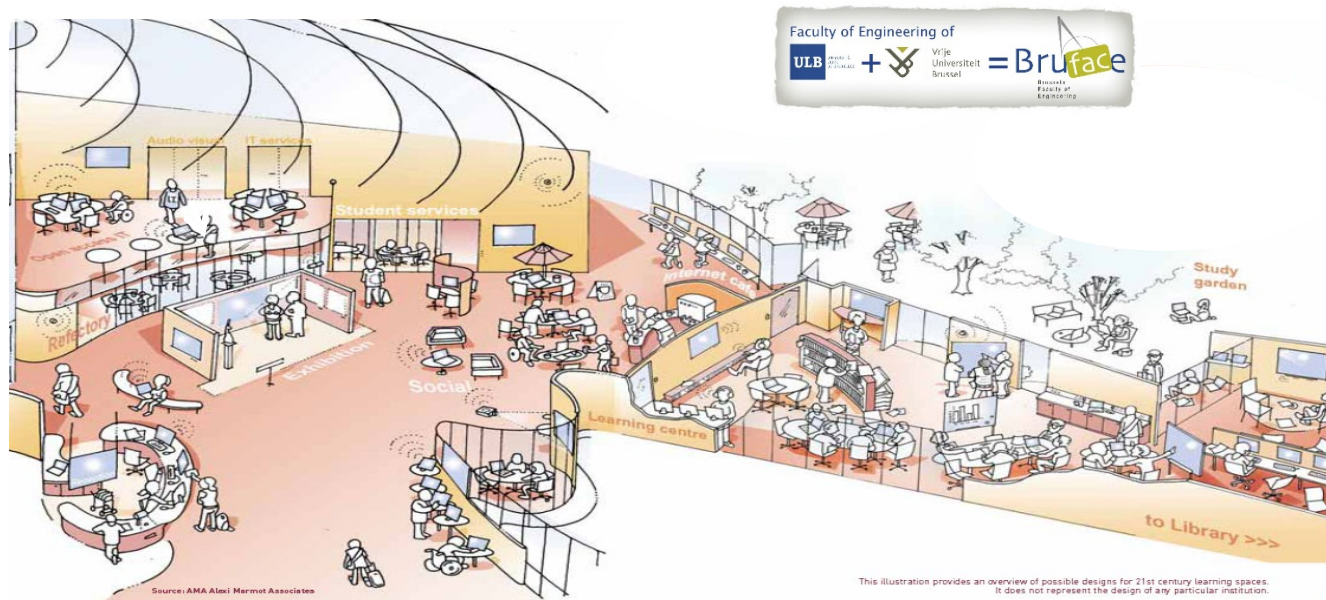
Transition numérique:

- Infrastructures & réseau informatique (fiber to the wall)
- Numérisation des ressources et des supports :
 - Périodiques en format numérique en BU S&T
 - Enseignements hébergés sur la plateforme LMS (Moodle)
 - 15%+ des enseignements ex cathedra podcastés (audio-vidéo-dias)
- Equipement informatique des étudiants:
 - 0,5% des étudiants ne possède ni PC fixe, ni PC portable
 - 90%+ possèdent un PC portable destiné à leurs études



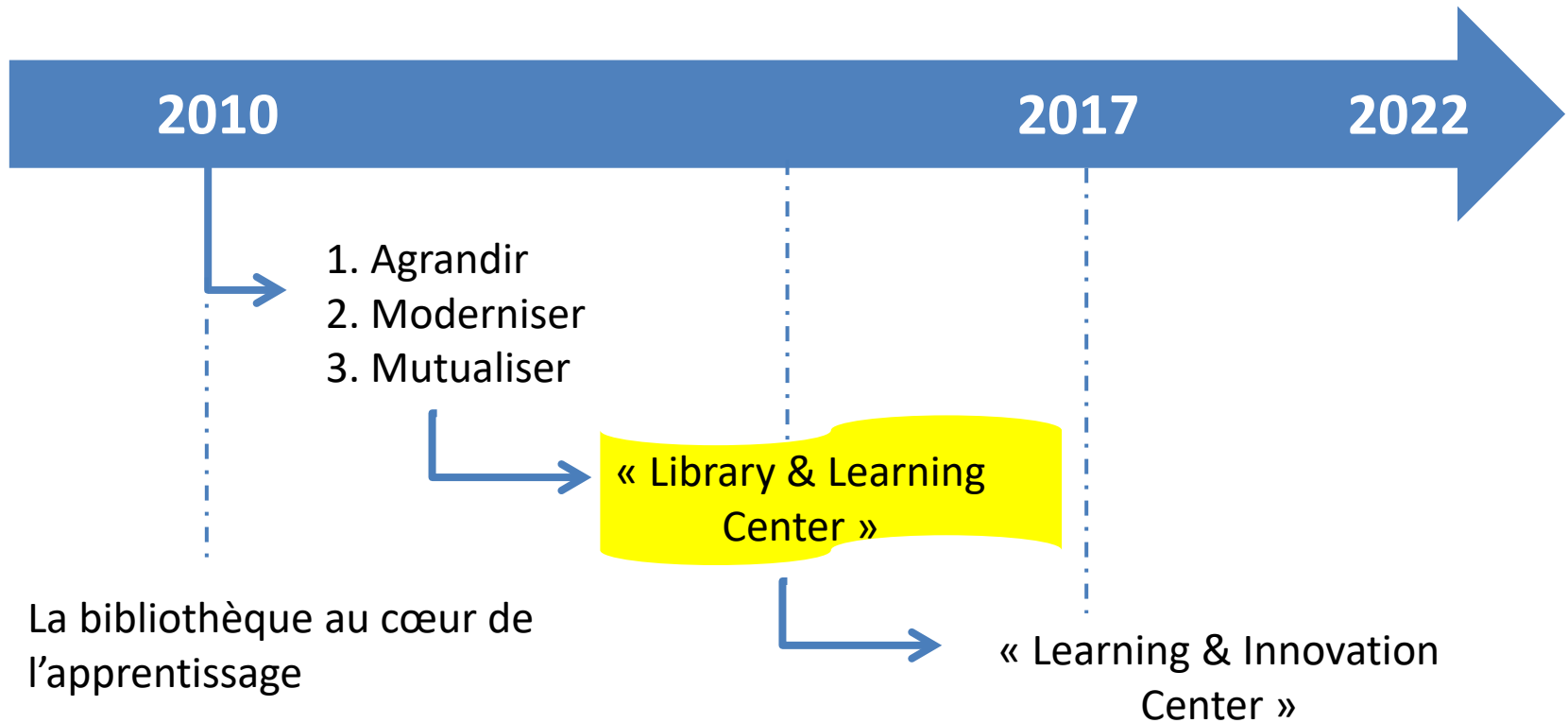


- Notion « HUB »
 - Les services destinés aux étudiants - enseignants – chercheurs
- ULB-VUB
 - Les ressources humaines – documentaires – infrastructures
 - Enseignement commun ULB-VUB: master ingénieur en anglais



This illustration provides an overview of possible designs for 21st century learning spaces. It does not represent the design of any particular institution.

Fondements du projet



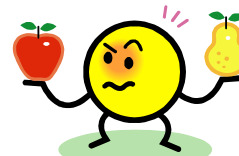
La bibliothèque au cœur de l'apprentissage



All subjects



State of the art flexible study environment

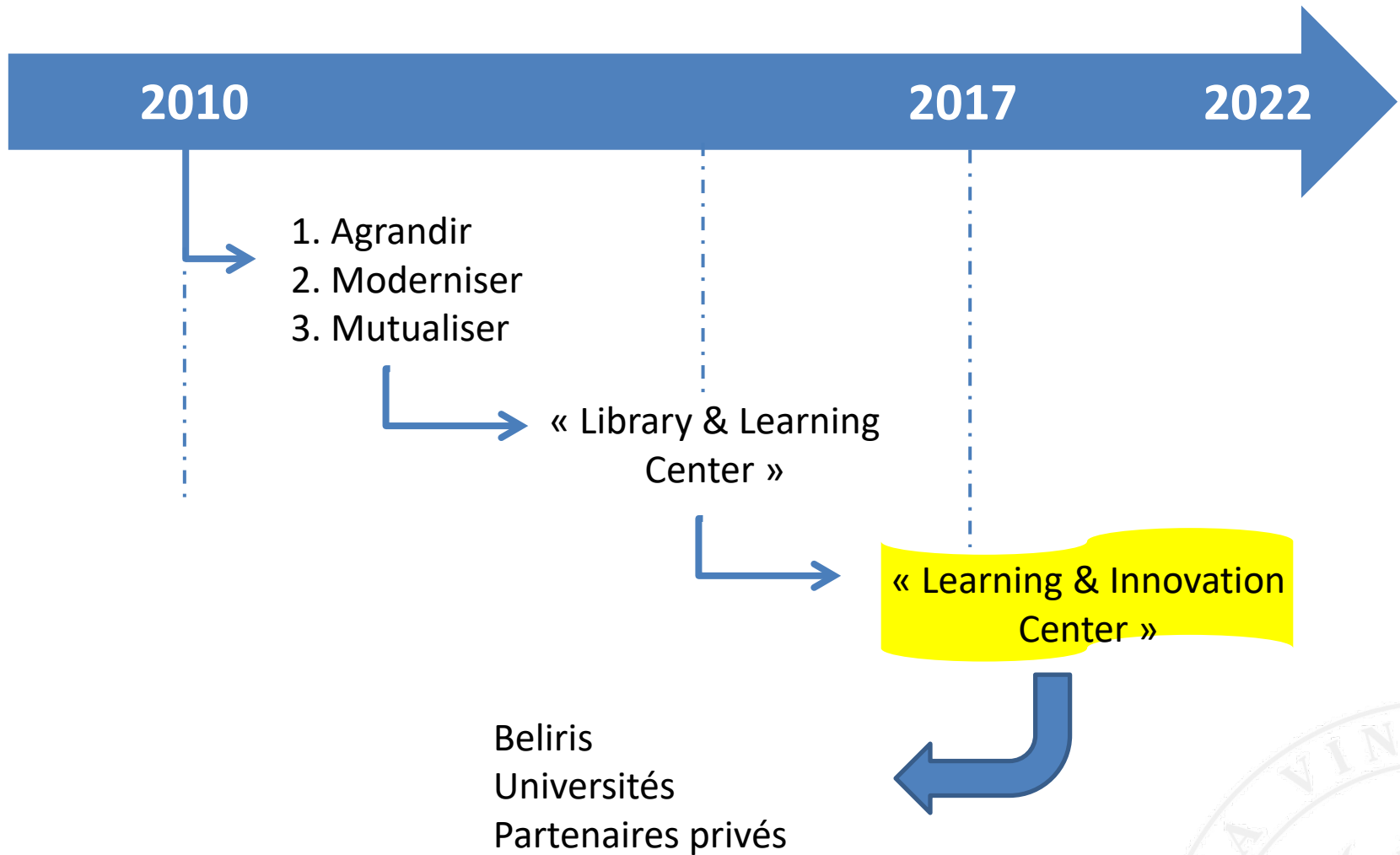


NTK Prague

Une approche différente des Learning Commons



Fondements du projet



Une perspective à l'horizon 2023

2.3.2 Une perspective à l'horizon 2023

- 2010 : réflexion institutionnelle ULB sur une politique LLC ; initiation du projet LIC par les équipes des BUs ULB & VUB
- 2015 : attribution du budget d'étude préliminaire pour 10% du budget global de EUR 21 M par Beliris
- 2016 : finalisation de la programmation du bâtiment et concours de projets architecturaux
- 2019 : finalisation de l'avant-projet définitif et dépôt du permis d'urbanisme ; attribution du budget global de EUR 21 M par Beliris
- 2020 : finalisation du dossier d'adjudication des travaux et attribution du marché ; début du chantier
- 2022 : livraison du bâtiment casco aux universités
- 2023 : ouverture du LIC

Nous
sommes
ici





Plan de l'exposé

1. Fondements du projet
2. Concept architectural
3. Plus-value
4. Défis

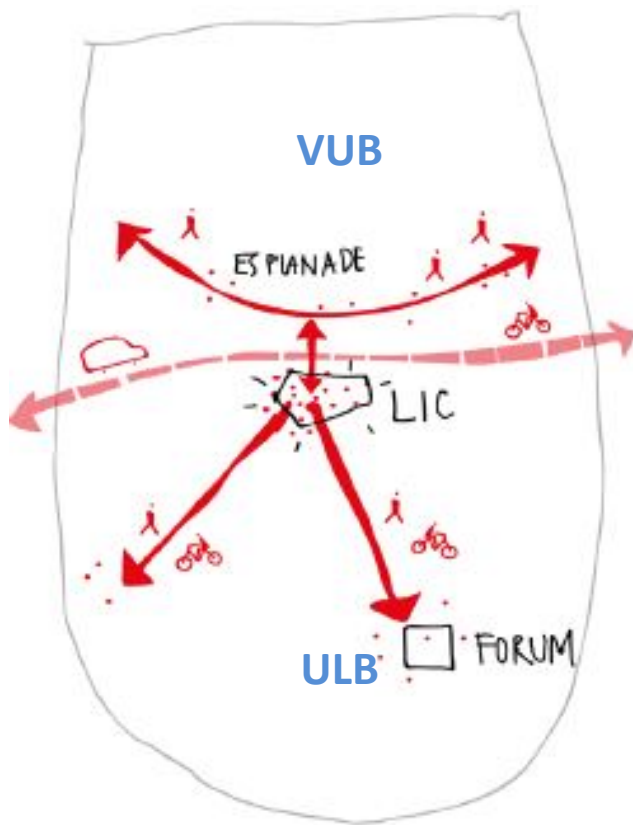




Learning & Innovation Center (LIC)

Un bâtiment emblématique et des services, situés au cœur d'un campus partagés entre 2 universités, l'ULB et la VUB.

Surface brute : 9.000 m². Capacité maximale de 1.000 visiteurs

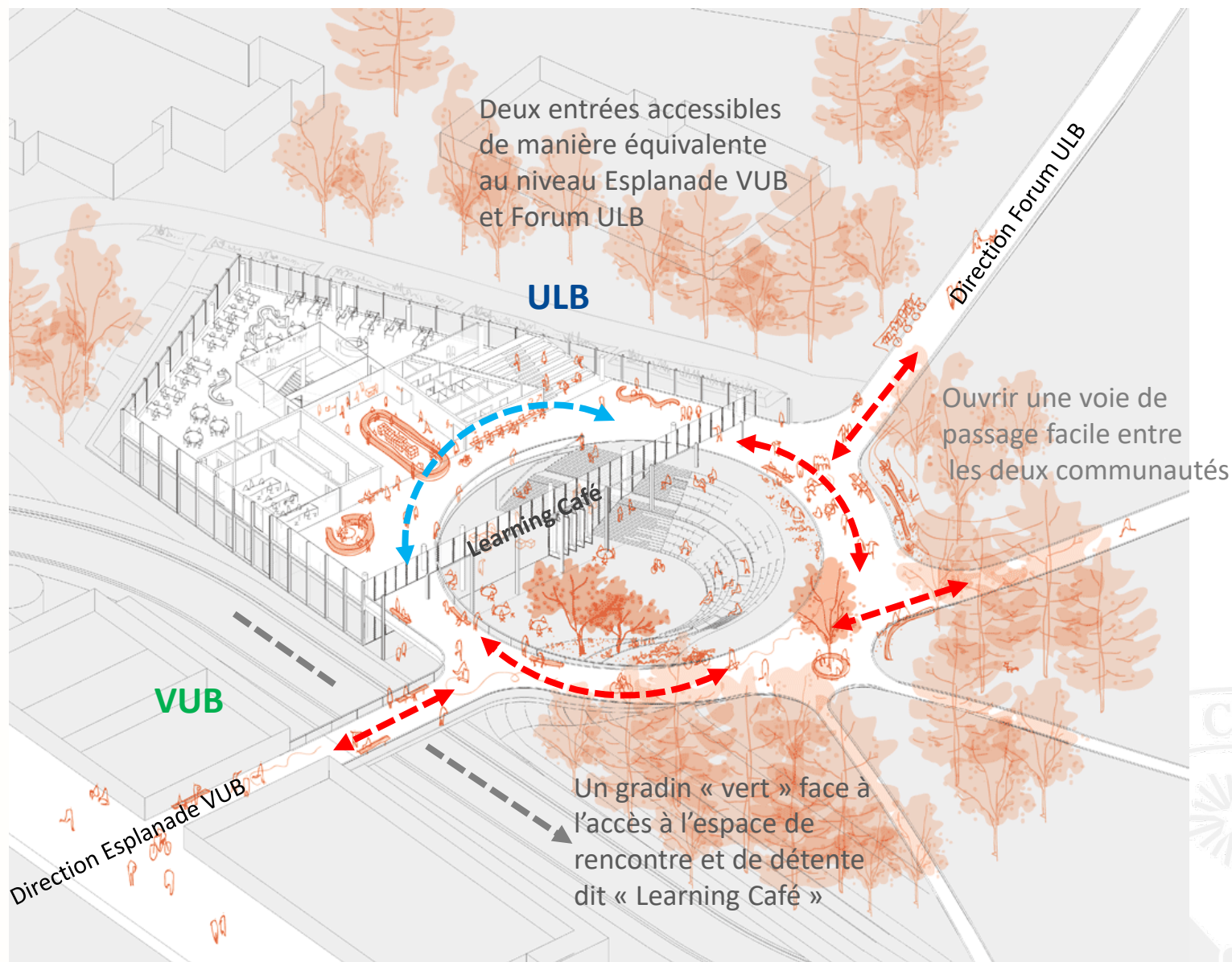
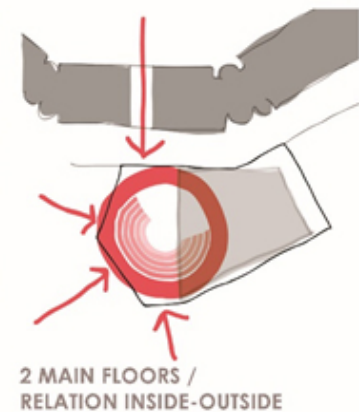
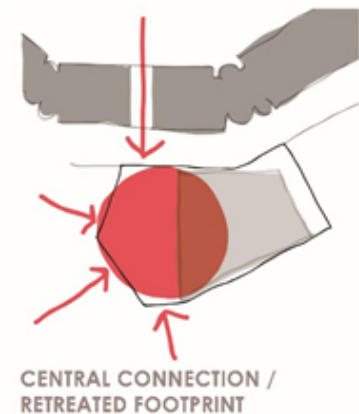


La programmation a pris en compte:

- Un point de rencontre
- Une approche orientée « utilisateur »
- La flexibilité des espaces
- Accès équivalent via l'ULB et la VUB
- Une ouverture sur les enjeux sociétaux

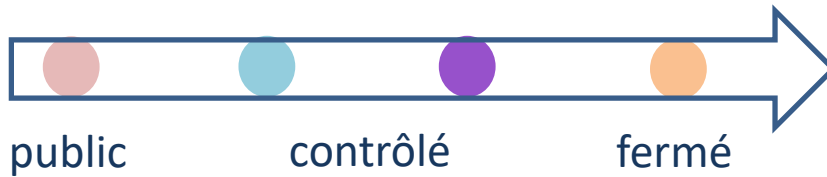


Un pont entre l'ULB et la VUB

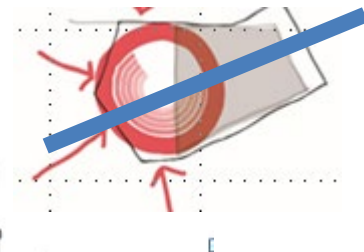
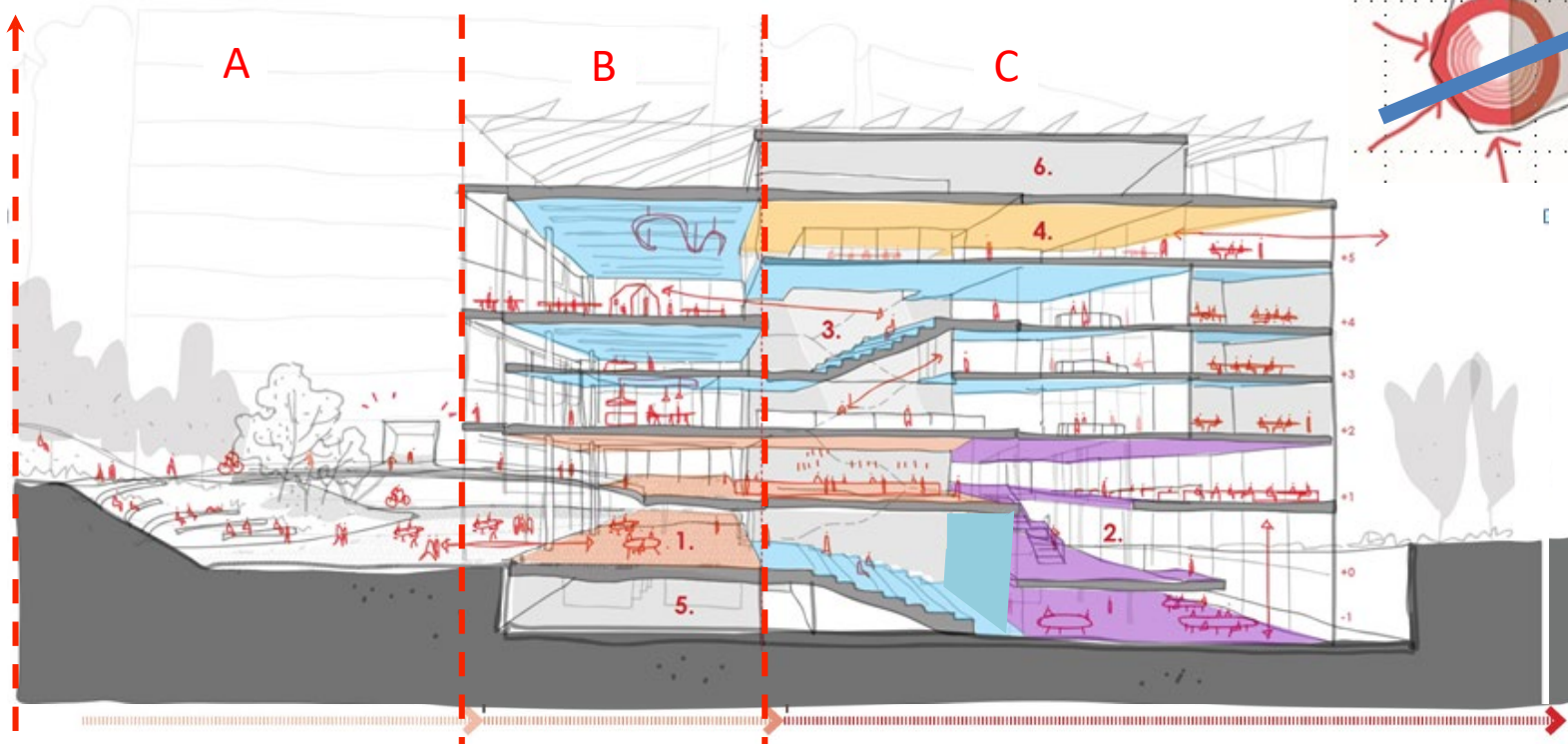
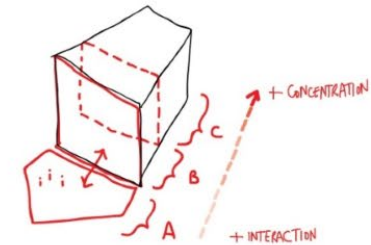


Agencement des espaces

Bâtiment conçu pour offrir des ouvertures différenciées



Gestion du bruit et des flux

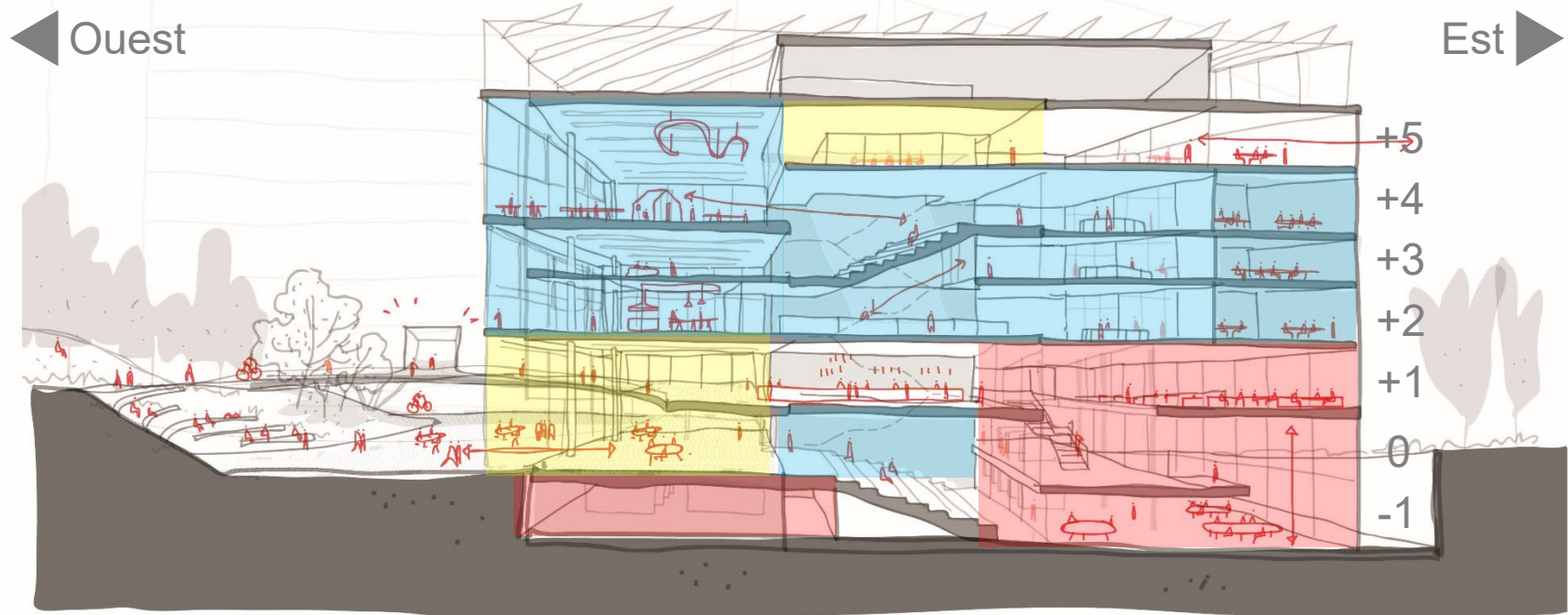


Conjonctions d'espaces

Espaces de lecture
& étude silencieuse
& conservation

Espaces
d'enseignement et
apprentissage
& diffusion
& tutorat
& production

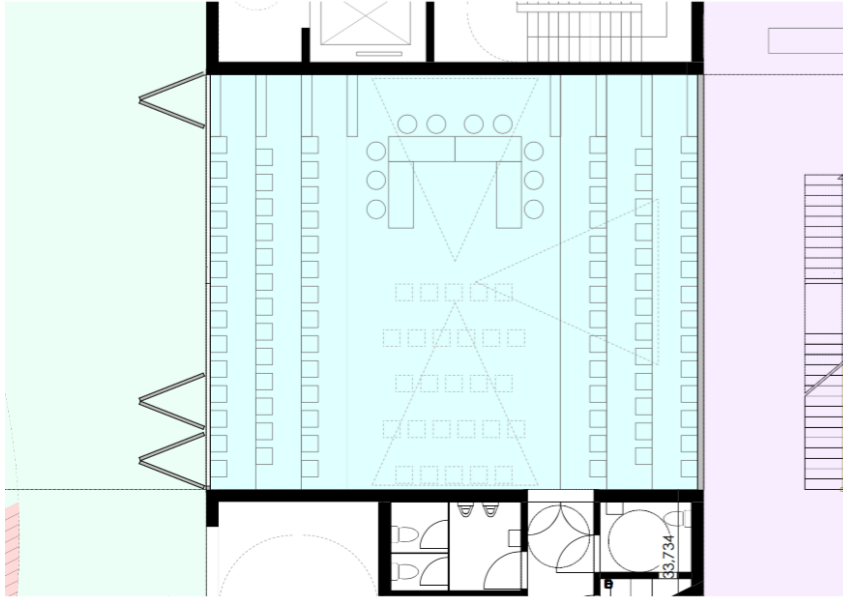
Espaces de
détente &
convivialité
& prestige



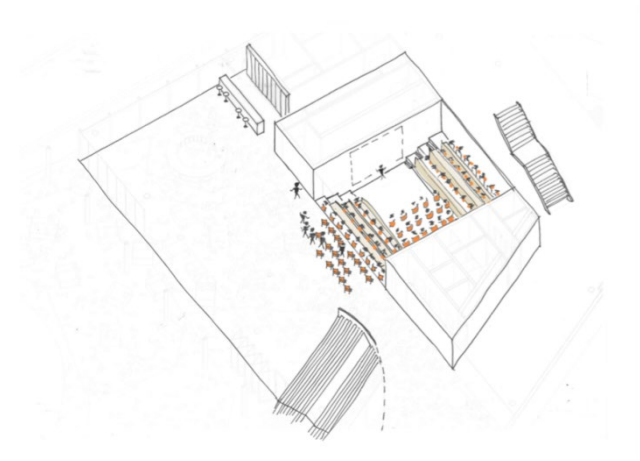
- Learning Café & prestataires extérieurs
 - Espace d'exposition
 - Auditoire (100 – 120 places)
- + Amphithéâtre vert



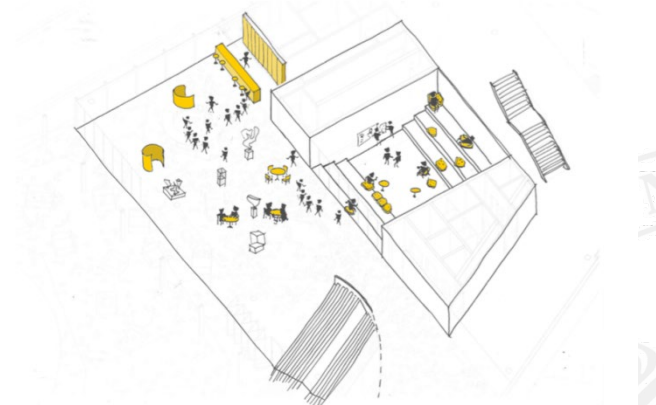
Auditoire flexible



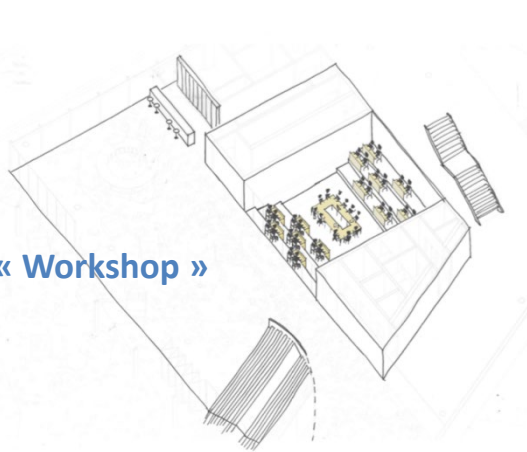
Configuration 100-120 places



Configuration « Entertainment »



Configuration « Workshop »

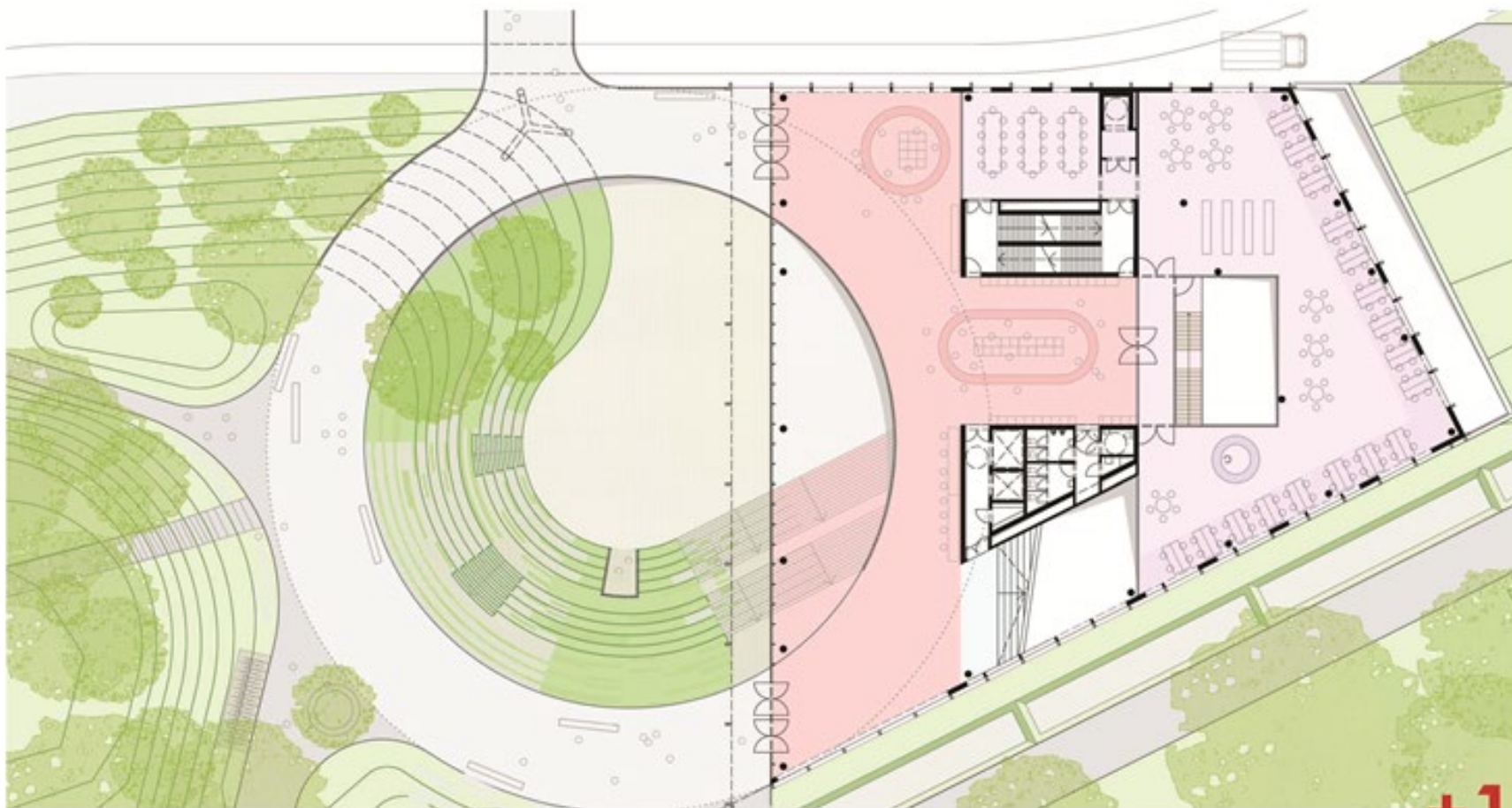


Learning Café



L'accueil au niveau de l'entrée

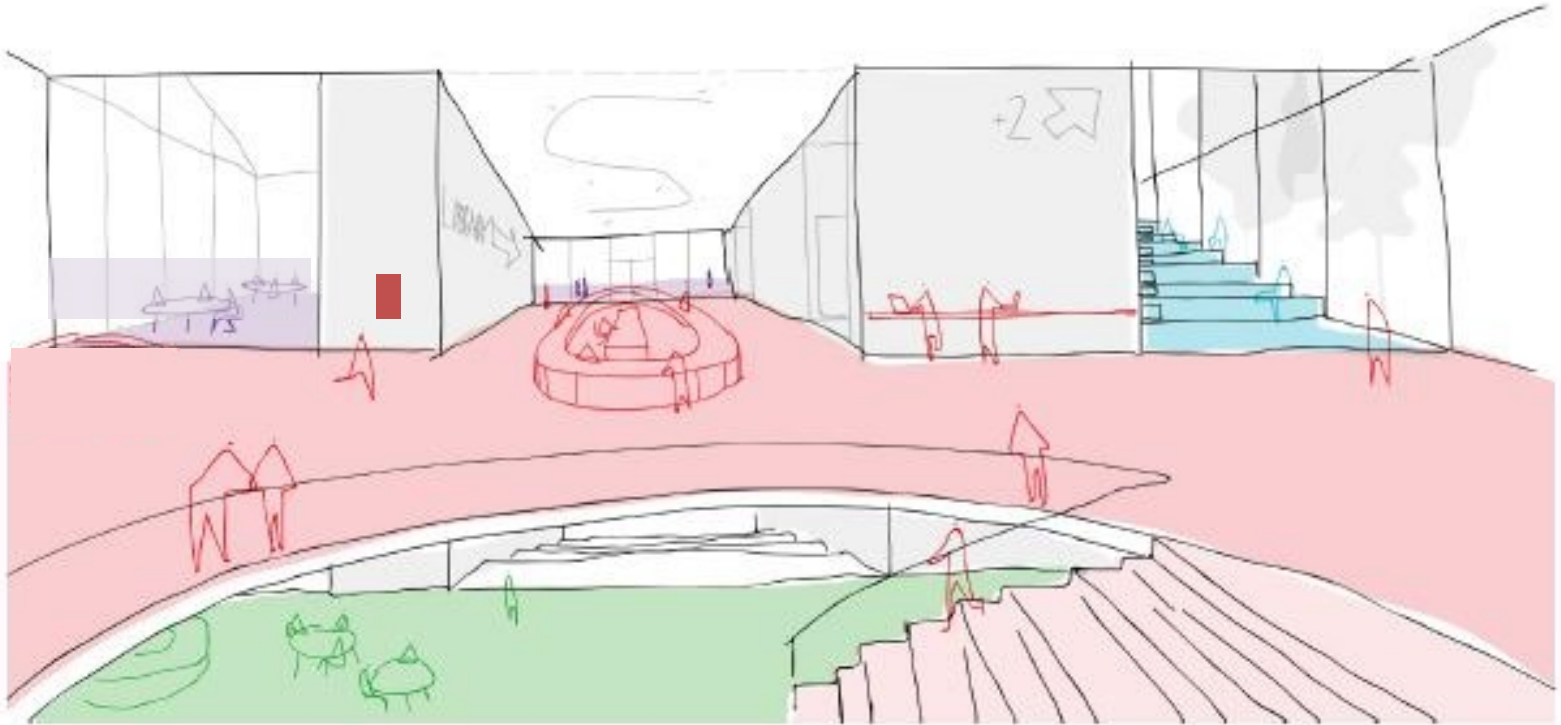
- « The street » liaison entre la VUB et l'ULB



+1

Le comptoir de prêt/accueil

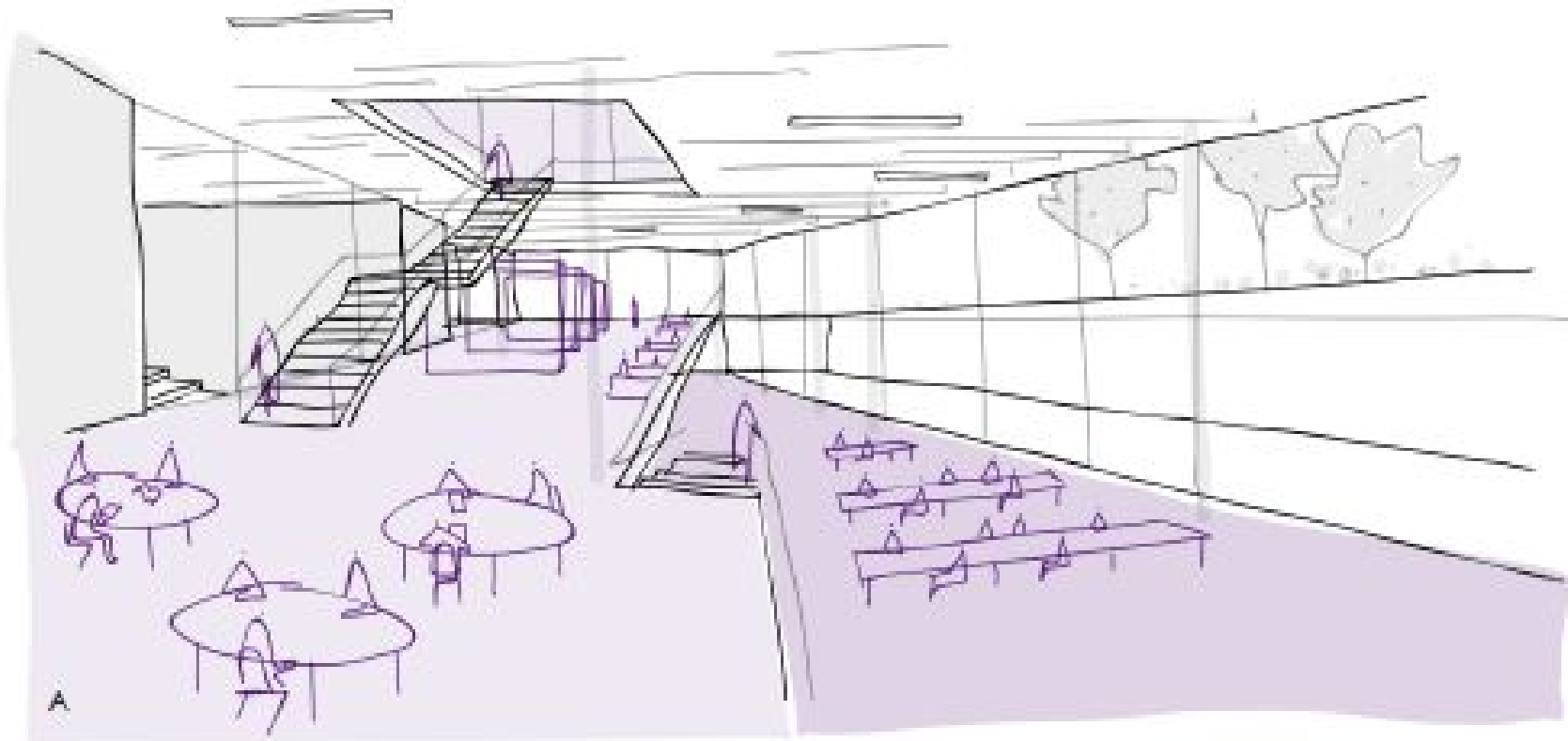
- Comptoir d'accueil + check-in/out, quick access PC's
- Escaliers pour monter vers les salles de cours ou descendre à l'espace Learning café



L'espace de lecture et d'étude

33%

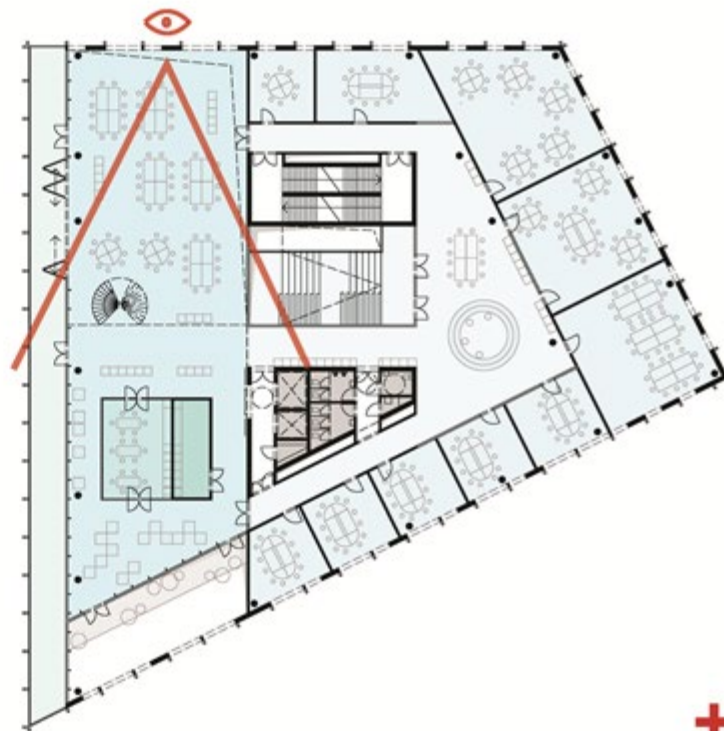
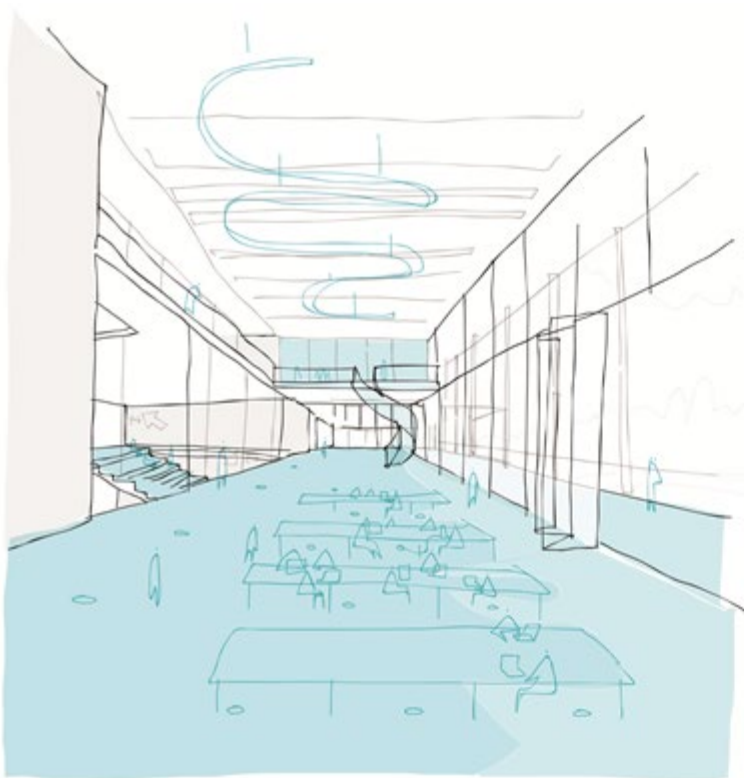
- Ouvrages de référence accessibles en libre accès
- Salle de lecture/étude de 250 places
- Espaces d'étude individuelle de 2 à 4 places
- Espaces de travaux de groupe
- Réserve équipée de compactus



Les espaces d'apprentissage

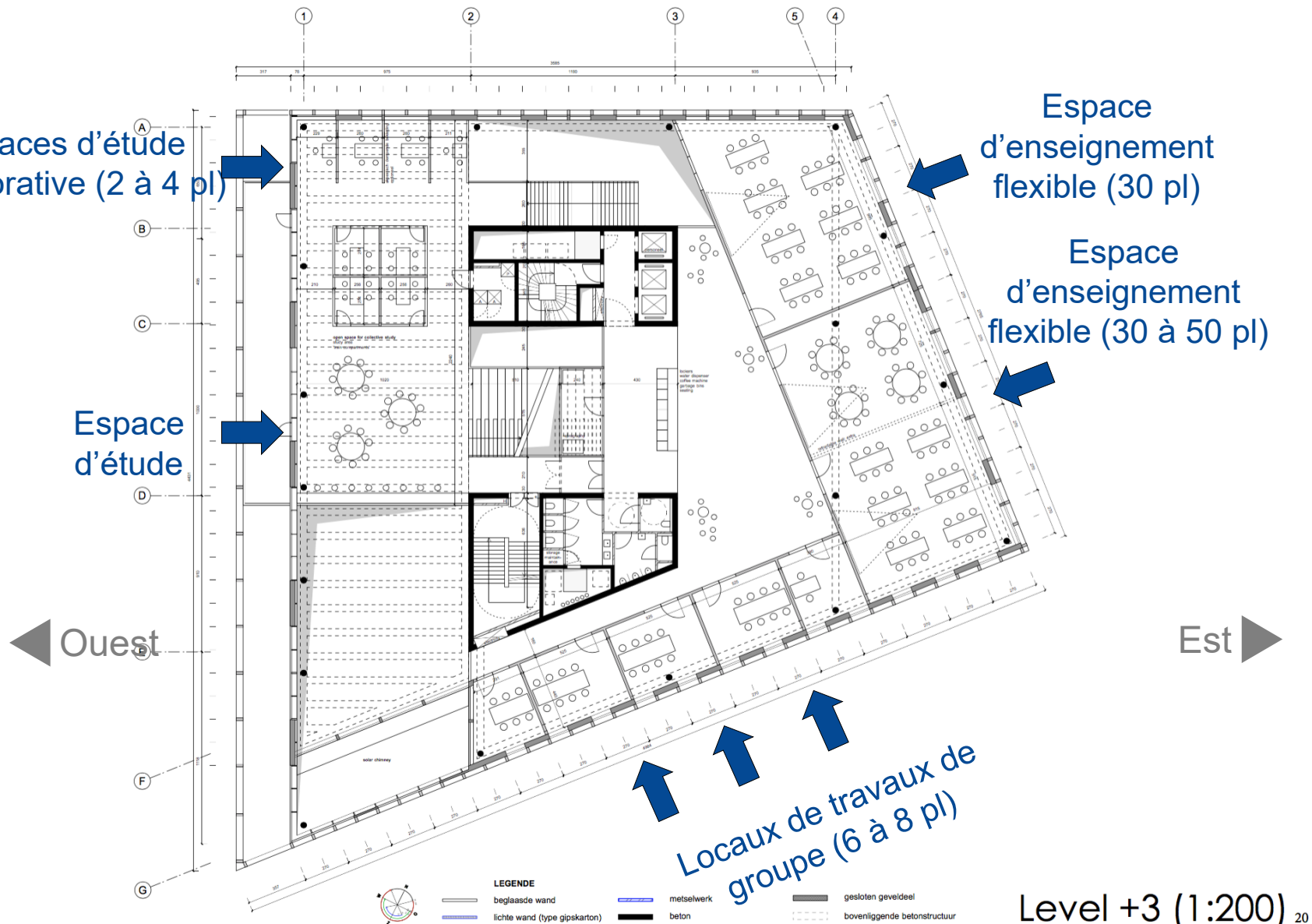
41%

- Locaux d'enseignement flexibles (25 places, possibilité d'extension)
- Salles et espaces de travaux de groupe (4 à 8 places) et/ou réunion
- Espaces d'étude en groupe sous forme de paysager
- Lieux d'information et de guidance facultaire



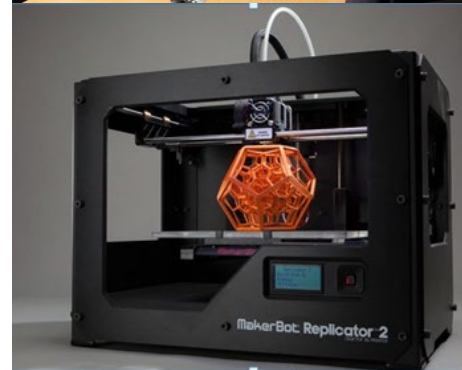
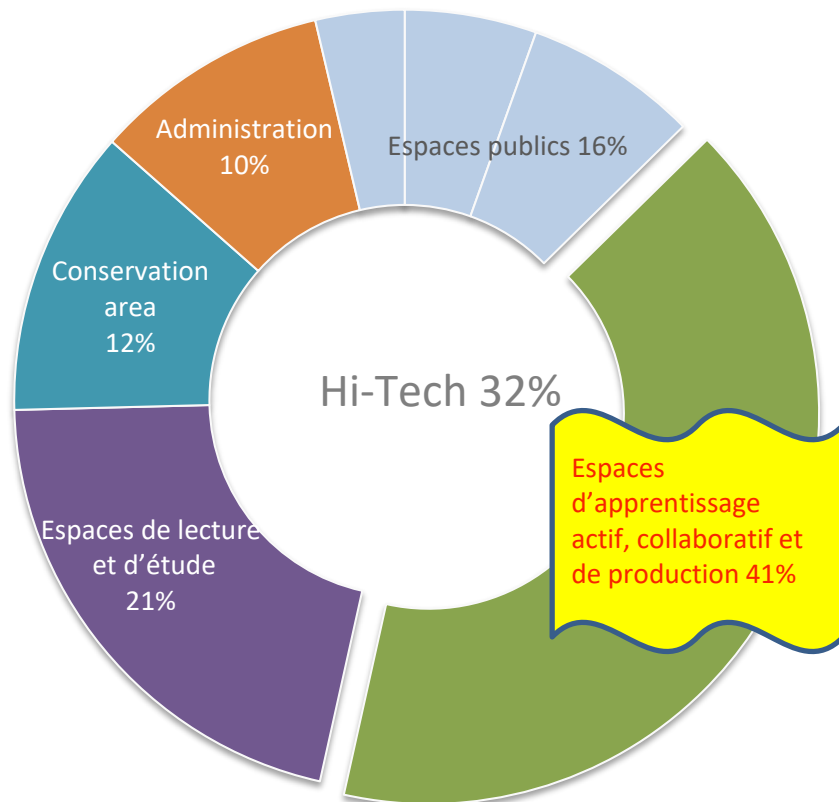
+4

Espaces étude et apprentissages actifs



Au cœur de l'apprentissage

- Des salles aménagées pour l'apprentissage actif
- Classes conçues pour l'enseignement à distance
- Enregistrement de podcasts et salle de mixage
- Production de support multimédia et prototypage



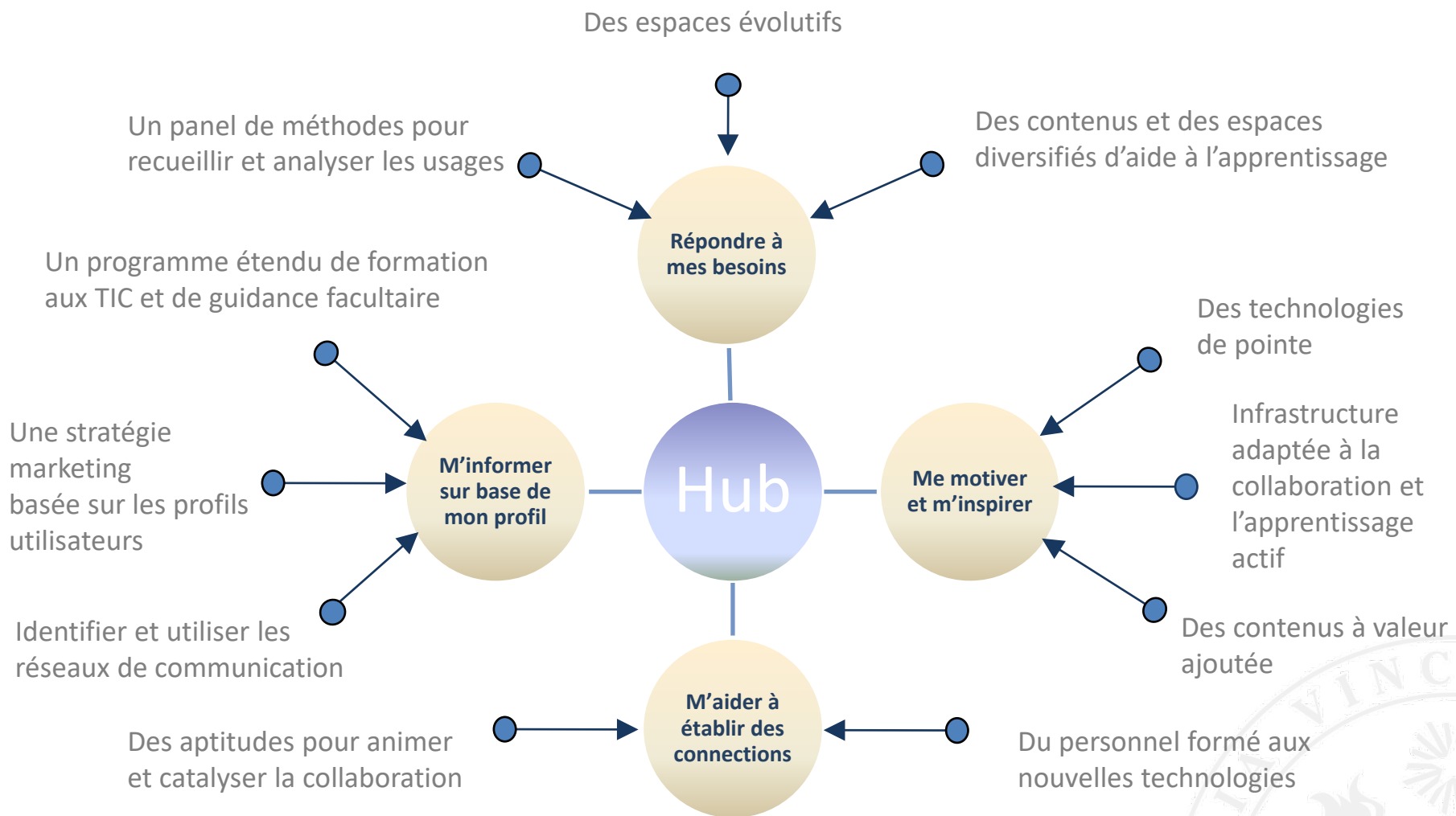


Plan de l'exposé

1. Fondements du projet
2. Concept architectural
- 3. Plus-value**
4. Défis



Un regroupement de services





Convergence d'espaces et de services

Quelles plus-values pour les bibliothèques universitaires ?



Catalyseur de
collaborations



UX 2.0



Marketing BU



! avec **toute** la communauté universitaire !

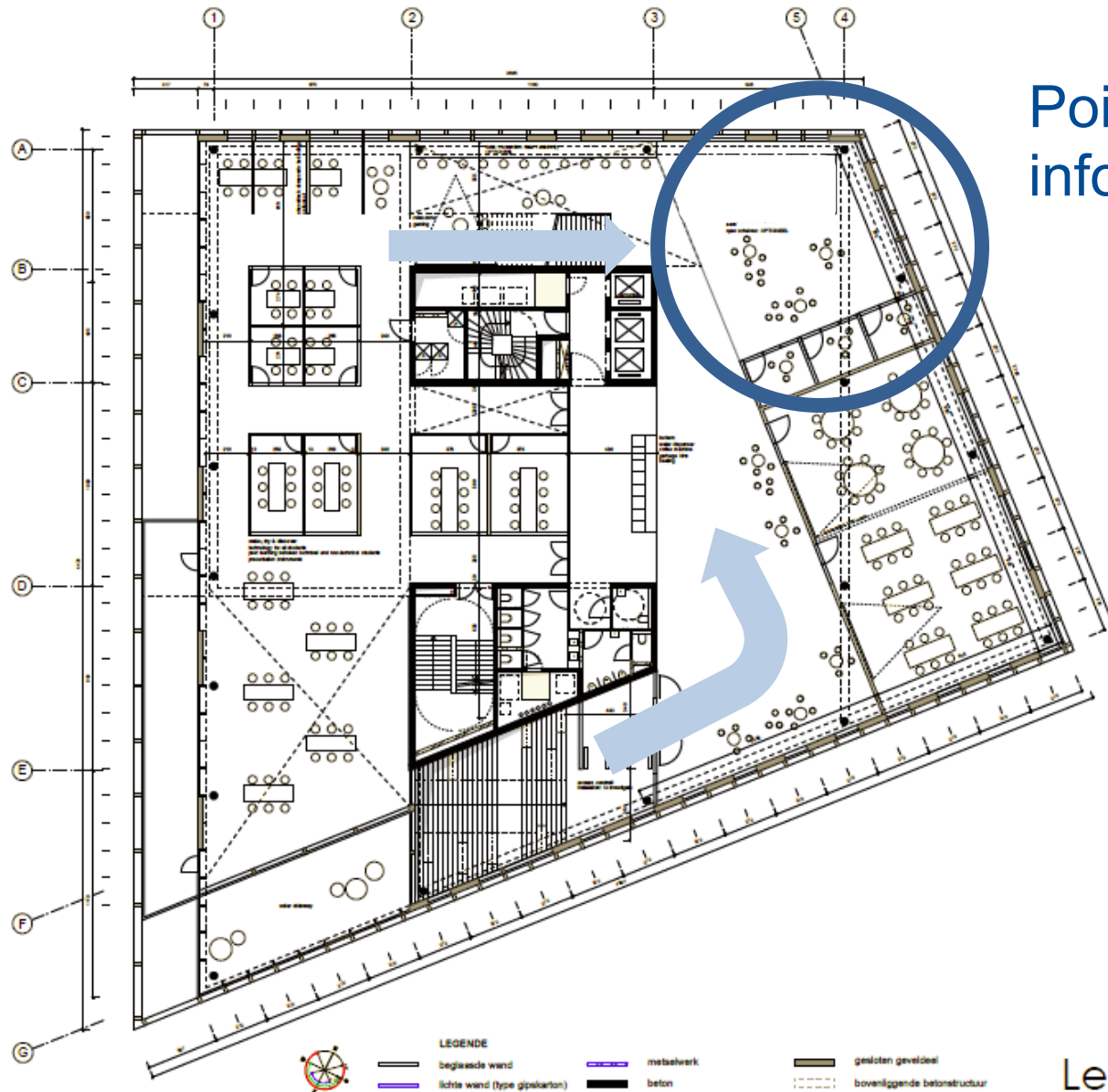


- Animation d'un espace central de promotion des ressources, offrant des services aux étudiants en collaboration avec les équipes d'accompagnement pédagogique, méthodologique et de tutorat



Décloisonnement des métiers





Point central info & services

- Spécialiste de l'information
- Promotion des ressources
- Appui pédagogique & IT
- Appui méthodologique
- Tutorat

Level +2 (1:200)

Catalyseur de collaborations

- Animation d'un espace central d'information et de services aux étudiants conjointement aux équipes d'accompagnement pédagogique méthodologique et de tutorat
- Partenariat avec les équipes enseignantes (titulaires & assistants)
 - appui au développement des enseignements hybrides
 - appui à l'organisation d'activités collaboratives d'apprentissage
 - interventions contextualisées du bibliothécaire mobile
 - soutien à l'e-learning et à la formation continue



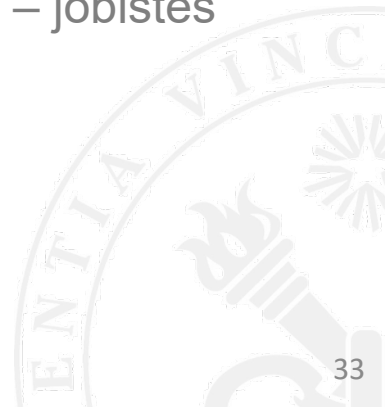
Catalyseur de collaborations

- Animation d'un espace central d'information et de services aux étudiants conjointement aux équipes d'accompagnement pédagogique méthodologique et de tutorat
- Partenariat avec les équipes enseignantes (titulaires & assistants)
- Accompagnement à la carte des usagers



Rôle de « co-learner » :

- Valorisation du « face à face » dans les indicateurs d'activité
- Formation d'une équipe de tuteurs – jobistes



Catalyseur de collaborations

- Animation d'un espace central d'information et de services aux étudiants conjointement aux équipes d'accompagnement pédagogique méthodologique et de tutorat
- Partenariat avec les équipes enseignantes (titulaires & assistants)
- Accompagnement à la carte des usagers
- **Collaborations externes**



Partages d'expériences :

- Avec les collègues des BUs belges FR & NL !
- Avec les collègues des BUs à l'international



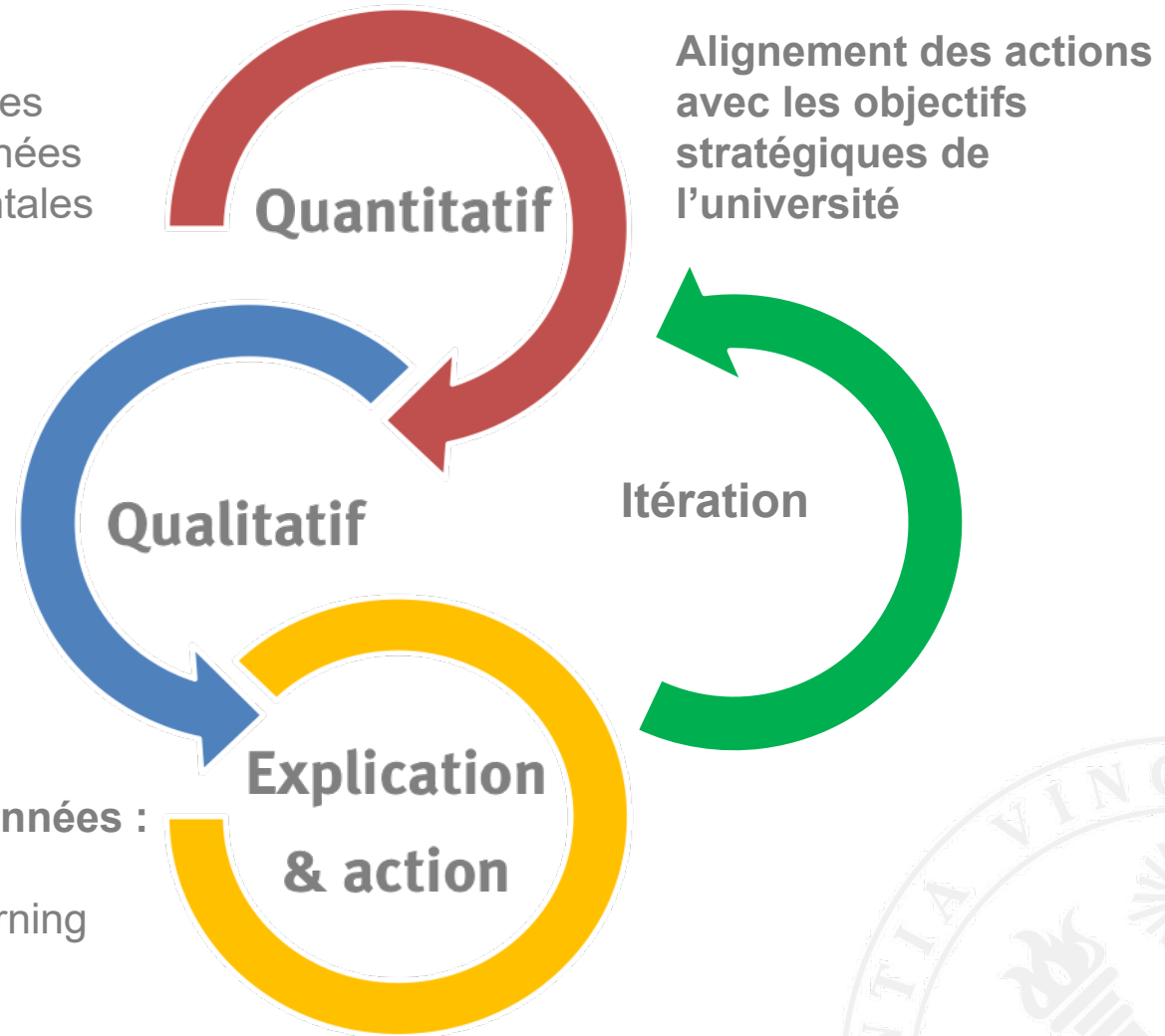
UX 2.0 (ou approche concertée centrée utilisateur)

- Traces virtuelles
- Capteurs données environnementales

- Sondages
- Observation in situ
- Interviews
- Focus groups

Corrélation des données :

- Bibliothèques
- Teaching & Learning
- Infrastructures





UX 2.0 (ou approche concertée centrée utilisateur)

Impact sur le développement stratégique de la BU :

- Soutien aux développements d'outils, interfaces & services
- Suivi de l'évolution des modes de consommation de l'information des usagers
- Evaluation de la contribution des technologies à l'atteinte des objectifs
- Evaluation de la performance des espaces
(flexibilité – image de marque – fréquentation – type d'utilisation)

Impact sur les compétences des équipes :

- Nouvelles connaissances et savoir-faire en analyse des données (statistique multivariée et data-mining)
- Analyse de la pertinence des indicateurs stratégiques



Valorisation des compétences et des services de la bibliothèque via

- Stratégie de communication/information locale (écrans promotionnels et interactifs) et en ligne (réseaux sociaux, capsules multimédias et didacticiels)
- Expositions thématiques et temporaires
- Événements « ouvert » et contextuels
- Activités de développement des sciences et techniques (hackatons, olympiades scientifiques, MT180, ...)
- Partenariats et projets

Impact sur les compétences des équipes :

- Nouvelles connaissances et de savoir-faire en communication (présentielle et virtuelle)
- Netiquette





Plan de l'exposé

1. Fondements du projet
2. Concept architectural
3. Plus-value
4. Défis





Quelques défis

Gestion partagée des ressources

- Collections
- Conservation (incl. conservations partagées)
- Contrats acquisition (consortium spécifique vs BiCfB vs VOWB, ...)





Quelques défis

Gestion partagée des outils ULB et VUB

Convergence (ou connecteurs) de :

- Library Services Platforms (Alma vs Vubis)
- Learning Management System (Moodle vs Chamilo)
- Applications institutionnelles pédagogiques (Wooclap, Compilatio, ..)
- Applications institutionnelles logistiques (Scientia, Banner, ...)

Adaptation des budgets récurrents (innovation)

- Equipements multimédias et informatiques (incl. réseau)
- Supports logiciels aux apprentissages actifs et collaboratifs
- Veille scientifique et technologique





Quelques défis

Gestion partagée des ressources humaines

- évolution du cadre en rapport avec les nouveaux services et les nouvelles missions du LIC
- statut des personnels et lignes hiérarchiques
- compétences métier
- compétences linguistiques
- ...



Merci!

La programmation du LIC a été établie
conjointement par les équipes
de l'ULB et de la VUB

Dominique.Lerinckx@ulb.be

