

TABLE DES DOCUMENTS ET FIGURES

- Document A : texte d'une affiche réalisée par Pierre Alechinsky, membre du groupe COBRA, à l'occasion du centenaire de La Louvière en 1969, cité dans COOPARCH-R.U. (2000), *Vision partagée du projet de ville. Rapport intermédiaire n°3*, La Louvière Ville Envie, La Louvière.
- Document B : HATEM, Huguette (2004) *Analyse de la pièce « Chacun sa vérité » et Pirandello, parabole en trois actes*, www.theatre-antoine.com/achacunsaverite/piece.htm
- Document 1 : OSH : COORDINATION PROMOCENTRE (1995), *Proposition de procès-verbal de la réunion du comité régional de coordination des actions de promotion de la santé du cœur du 20/10/95*, La Louvière.
- Document 2 : PROMOCENTRE (1995), *Document de base*, La Louvière.
- Document 3 : OMS/EURO (1991), *Les buts de la santé pour tous*, Copenhague cité en page 3 du CONSEIL DE LA COMMUNAUTE FRANÇAISE (1996), *Projet de décret portant organisation de la promotion de la santé en Communauté Française*, 10 décembre, Bruxelles.
- Document 4 : PROMOCENTRE (1996), *Matrice d'identification des actions dans la région du Centre. Comment lire la grille*, La Louvière.
- Document 5 : PROMOCENTRE (1996), *Proposition de procès-verbal de la réunion du comité régional de coordination des actions de promotion de la santé du cœur du 19/01/96*, La Louvière.
- Document 6 : PROMOCENTRE (1996), *Proposition de procès-verbal de la réunion du comité régional de coordination des actions de promotion de la santé du cœur du 03/05/96*, La Louvière.
- Document 7 : PROMOCENTRE (1996), *Proposition de procès-verbal de la réunion du comité régional de coordination des actions de promotion de la santé du cœur du 20/09/96*, La Louvière.
- Document 8 : PROMO CENTRE SANTE (1997), *Proposition de procès-verbal de la réunion du bureau exécutif du 12/05/97*, La Louvière.
- Document 9 : CONSEIL DE LA COMMUNAUTE FRANÇAISE (1996), *Projet de décret portant organisation de la promotion de la santé en Communauté Française*, 10 décembre, Bruxelles, photocopie annexée à PROMO CENTRE SANTE (1997), *Proposition de procès-verbal de la réunion du bureau exécutif du 12/05/97*, La Louvière.
- Document 10 : PROMO CENTRE SANTE (1998), *Proposition de procès-verbal de la réunion du bureau exécutif du 06/02/98*, La Louvière.
- Document 11 : Schéma issu de PROMO CENTRE SANTE (1998), *Rapport d'activité*, 9 mars, La Louvière.
- Document 12 : PROMO CENTRE SANTE (1998), *Proposition de procès-verbal de la réunion du comité régional de coordination des actions de promotion de la santé du cœur du 27/03/98*, La Louvière.
- Document 13 : PROMO CENTRE SANTE (1998), *Compte-rendu du Comité d'accompagnement de l'Inspection des Finances du 7 avril 1998*, La Louvière.

- Document 14 : PROMO CENTRE SANTE (1998), *Proposition de protocole d'évaluation du projet Promo Centre Santé*, 8 avril, La Louvière.
- Document 15 : PROMO CENTRE SANTE (1998), *Proposition de procès-verbal de la réunion du bureau exécutif du 10/04/98*, La Louvière.
- Document 16 : PROMO CENTRE SANTE (1998), *Proposition de procès-verbal de la réunion du comité régional de coordination des actions de promotion de la santé du cœur du 19/06/98*, La Louvière.
- Document 17 : PROMO CENTRE SANTE (1998), *Proposition de procès-verbal de la réunion du comité régional de coordination des actions de promotion de la santé du cœur du 15/09/98*, La Louvière.
- Document 18 : PROMO CENTRE SANTE (1998), *Evaluation de la gestion du projet à partir de 1995*, La Louvière.
- Document 19 : PROMO CENTRE SANTE (1999), *Proposition de procès-verbal de la réunion du comité régional de coordination des actions de promotion de la santé du cœur du 22/01/99*, La Louvière.
- Document 20 : OSH : SECTEUR PROGRAMME DE PROMOTION DE LA SANTE (1999), *Relance des activités du projet « Promo Centre Santé » (PPCS). Note de travail du 21/05/1999*, Havré.
- Document 21 : Lettre d'invitation à la réunion du comité régional de coordination des actions de promotion de la santé du cœur du 18 juin 1999, envoyée par le coordinateur de PROMO CENTRE SANTE, document non daté, La Louvière.
- Document 22 : PROMO CENTRE SANTE (1999), *Rappel des actions réalisées par Promo Centre Santé*, La Louvière, annexé au document 21.
- Document 23 : PROMO CENTRE SANTE (1999), *Procès-verbal de la réunion du groupe « technique » de Promo Centre Santé du 06/07/99*, La Louvière.
- Document 24 : PROMO CENTRE SANTE (1999), *Brouillon de protocole de projet de recherche pour la planification d'un programme de promotion de la santé dans la région du Centre (suite du programme PCS)*, 6 juillet, La Louvière.
- Document 25 : Synthèse de l'étude de faisabilité citée dans les annexes de PROMO CENTRE SANTE (1999), *Brouillon de protocole de projet de recherche pour la planification d'un programme de promotion de la santé dans la région du Centre (suite du programme PCS)*, La Louvière.
- Document 26 : Lettre envoyée par le coordinateur de PROMO CENTRE SANTE, le 31/08/99, La Louvière.
- Document 27 : OSH : SECTEUR PROGRAMME DE PROMOTION DE LA SANTE (1999), *Relance d'activités de promotion de la santé dans la région du Centre. Note de travail du 08/10/99*, Havré.
- Document 28 : Lettre d'invitation à la réunion du 22/11/99 envoyée par l'OSH : SECTEUR PROGRAMME DE PROMOTION DE LA SANTE et signée par les membres du groupe technique, le 21/10/99, Havré.
- Document 29 : LA LOUVIERE VILLE-SANTE (1999), *La problématique de la santé des jeunes dans la ville de La Louvière*, La Louvière.

Figure 1 : plan de la salle située au premier étage du Domaine de La Louve à Saint-Vaast.

Figure 2 : source : LA LOUVIERE VILLE-SANTE (1999), *La problématique de la santé des jeunes dans la ville de La Louvière*, La Louvière, p. 8.

Figure 3 : plan du bureau de La Louvière Ville-Santé jouxtant le secrétariat du service, situé au quatrième étage d'une maison du centre-ville de La Louvière.

Figure 4 : plan d'une salle de réunion du CLPS des arrondissements de Mons et de Soignies, située au rez-de-chaussée d'un ancien centre de visites médicales du centre-ville de La Louvière.

Figure 5 : plan d'une salle de réunion du CLPS des arrondissements de Mons et de Soignies, située au premier étage.

Figure 6 : plan d'une salle de réunion située au premier étage de l'échevinat de l'enseignement au centre-ville de La Louvière.

TABLE DES ABREVIATIONS

- LLVVS : La Louvière Ville-Santé
- CLPS : Centre Local de Promotion de la Santé
- OSH : Observatoire de la Santé du Hainaut
- IMS : Inspection Médicale Scolaire
- PMS : centre Psycho-Médico-Social
- OMS : Organisation Mondiale de la Santé
- MJT : Mouvement des Jeunes Travailleurs
- LDE : Ligue des Droits de l'Enfant
- PSI : Plan Social Intégré
- CPAS : Centre Public d'Action Sociale (ex Centre Public d'Aide Sociale)
- ONE : Office de la Naissance et de l'Enfance
- ORPAH : Office Régional de Promotion de l'Agriculture et de l'Horticulture
- IS : intervention sociologique
- NIMBY : not in my backyard
- CADIS : Centre d'Analyse et d'Intervention Sociologique

BIBLIOGRAPHIE

- ANDRIEN, Michel, BOUTTIN, Véronique (2000), *Projet 21. La promotion de la santé au niveau communal, une enquête dans les 21 communes des arrondissements de Mons et de Soignies*, CERES, Liège.
- ARTIERES, Philippe, DA SILVA, Emmanuel [dir.] (2001), *Michel Foucault et la médecine. Lectures et usages*, Editions Kimé, Paris.
- ASHMORE, M. (1989), *The reflexive thesis : writing sociology of scientific knowledge*, The University of Chicago Press, Chicago.
- BARER, Morris, MARMOR, Theodor, EVANS, Robert (1996), *Etre ou ne pas être en bonne santé. Biologie et déterminants sociaux de la maladie*, Les presses de l'Université de Montréal, Montréal.
- BARTLEY, M., BLANE, D., SMITH, G. (1998), "Introduction : beyond the Black Report", *Sociology of Health&Illness*, 20, p. 563-577.
- BARUS-MICHEL, Jacqueline (1986), "Le chercheur, premier objet de la recherche", *Bulletin de Psychologie*, 377, p. 801-804.
- BASZANGER, Isabelle (1992), "Les chantiers d'un interactionniste américain", in I. BASZANGER, *La trame de la négociation : sociologie qualitative et interactionnisme*, L'Harmattan, Paris, p. 11-64.
- BATAILLE, Philippe (2003), *Un cancer et la vie. Les malades face à la maladie*, Editions Balland (coll. Voix et Regards), Paris.
- BECK, Ulrich (2001), *La société du risque. Sur la voie d'une autre modernité (1986)*, Aubier, Paris.
- BECKER, Howard S. (1988), *Les mondes de l'art*, Flammarion, Paris.
- BECKER, Howard S. (1998), *Tricks of the trade : how to think about your research while you're doing it*, The University of Chicago Press, Chicago.
- BECKER, Howard S., RAGIN, Charles C. (2000), *What is a case ? Exploring the foundations of social inquiry*, Cambridge University Press, Cambridge.
- BELLAH, Robert N., MADSEN, Richard, SULLIVAN, William M., SWIDLER, Ann, TIPTON, Steven M. (1985), *Habits of the heart*, University of California Press, Berkeley.
- BERGERON, Henri (1996), *Soigner la toxicomanie : les dispositifs de soins entre idéologie et action*, L'Harmattan, Paris.
- BERGERON, Henri (2003), *Dispositifs spécialisés "alcool" et "toxicomanie", santé publique et nouvelle politique des addictions*,
- BERNOUX, Philippe, AMBLARD, Henri, HERREROS, Gilles, LIVIAN, Yves-Frédéric (1996), *Les nouvelles approches sociologiques des organisations*, Editions du Seuil, Paris.
- BIBEAU, Gilles (1997), "At work in the fields of public health : the abuse of rationality", *Medical Anthropology Quarterly*, 11 (2), p. 246-255.
- BIBEAU, Gilles (1999), "Une troisième voie en santé publique", *Ruptures. Revue transdisciplinaire en santé*, 6, n°2, p. 209-236.

- BIBEAU, Gilles (2000), "L'abus de rationalité en matière de santé publique et de toxicomanies : des perspectives critiques", in P. BRISSON, *L'usage des drogues et la toxicomanie*, Gaëtan Morin, Montréal, p. 45-71.
- BODEN, Deirdre (1994), *The business of talk. Organizations in Action*, Polity Press, Cambridge.
- BOGASON, Peter (2000), *Public policy and local governance : institutions in postmodern society*, Cheltenham.
- BOHMAN, James (1997), "Deliberative democracy and effective social freedom : capabilities, resources and opportunities", in J. BOHMAN, W. REHG, *Deliberative democracy*, The MIT Press, Cambridge.
- BOLTANSKI, Luc, CHIAPELLO, Eve (1999), *Le nouvel esprit du capitalisme*, Gallimard (coll. NRF essais), Paris.
- BOLTANSKI, Luc, THEVENOT, Laurent (1991), *De la justification. Les économies de la grandeur*, Gallimard, Paris.
- BOURDELAIS, Patrice [dir.] (2001), *Les hygiénistes : enjeux, modèles et pratiques (XVIIIème-XXème siècles)*, Belin, Paris.
- BOURDIN, Alain (2000), *La question locale*, Presses Universitaires de France, Paris.
- BURY, M. (1982), "Chronic illness as biographical disruption", *Sociology of Health&Illness*, 4, n°2, p. 167-182.
- CALLON, Michel (1986), "Eléments pour une sociologie de la traduction. La domestication des coquilles Saint-Jacques et des marins-pêcheurs dans la baie de Saint-Brieuc", *L'Année sociologique*, 36, p. 169-208.
- CALLON, Michel (1991), "Réseaux technico-économiques et irréversibilités", in M. CALLON, *Les figures de l'irréversibilité en économie*, Editions de l'EHESS, Paris, p. 195-230.
- CALLON, Michel (1999), "Le réseau comme forme émergente et comme modalité de coordination : le cas des interactions stratégiques entre firmes industrielles et laboratoires académiques", in M. CALLON, *Réseau et coordination*, Economica, Paris, p. 13-64.
- CALLON, Michel (1999), "Ni intellectuel engagé, ni intellectuel dégaï : la double stratégie de l'attachement et du détachement", *Sociologie du travail*, 41, p. 65-78.
- CALLON, Michel, LASCOUMES, Pierre, BARTHE, Yannick (2001), *Agir dans un monde incertain. Essai sur la démocratie technique*, Editions du Seuil, Paris.
- CALLON, Michel, LATOUR, Bruno (1981), "Unscrewing the Big Leviathan : how actors macrostructure reality and how sociologists help them", in K. KNORR CETINA, A. CICOUREL, *Advances in social theory and methodology : toward an integration of micro- and macro-sociologies.*, Routledge and Kegan Paul, London, p. 277-303.
- CAMUS, Agnès , DODIER, Nicolas (1994), *L'intérêt pour les patients à l'entrée de l'hôpital. Enquête sociologique dans un service d'urgences médicales*, CERMES-GSPM, Paris.
- CAMUS, Agnès, CORCUFF, Philippe, LAFAYE, Claudette (1993), "Entre le local et le national : des cas d'innovation dans les services publics", *Revue française des affaires sociales*, 3, p. 17-48.
- CAUSER, Rose L. (1962), *Life in the ward*, Michigan State University Press, Michigan.

- CHARMAZ, Kathy (1983), "Loss of self : a fundamental form of suffering in the chronically ill", *Sociology of Health&Illness*, 5, n°2.
- CHARMAZ, Kathy, MITCHELL, Richard G. (2001), "Grounded theory in ethnography", in P. ATKINSON, A. COFFEY, S. DELAMONT, J. LOFLAND, L. LOFLAND, *Handbook of ethnography*, Sage, Londres, p. 160-174.
- CHARVOLIN, Florian (1993), "Le traitement administratif de l'innovation. Le cas du ministère de l'équipement", *Revue française des affaires sociales*, 3, p. 117-136.
- CHAUVENET, Antoinette (1988), "Les professions de santé publique de l'enfance : entre police administrative et éthique communicationnelle", *Sociologie et sociétés*, XX, n°2, p. 41-54.
- CHAUVENET, Antoinette (1992), *La protection de l'enfance. Une pratique ambiguë*, L'Harmattan, Paris.
- CICOUREL, Aaron V. (2001), "Les événements langagiers médicaux comme ressources pour établir les différences de raisonnement diagnostique entre experts et novices", in P. Bourdieu, Y. Winkin, *Le raisonnement médical*, Editions du Seuil, Paris, p. 175-212.
- CICOUREL, Aaron V. (2002), "L'imbrication des contextes communicationnels : exemples d'entretiens médicaux", in P. Bourdieu, Y. Winkin, *Le raisonnement médical*, Editions du Seuil, Paris, p. 115-142.
- COLLINS, Harry (1985), *Change in order : replication and induction in scientific practice*, Sage, Londres.
- COOPARCH-R.U. (2000), *Vision partagée du projet de ville. Rapport intermédiaire n°3*, La Louvière Ville Envie, La Louvière.
- CORAJOURD, Geneviève (1985), *Pouvoirs, ville et santé*, Presses Polytechniques Romandes, Lausanne.
- CRAWFORD, A. (2001), "Vers une reconfiguration des pouvoirs ? Le niveau local et les perspectives de la gouvernance", *Déviance et Société*, 25, p. 3-32.
- DAVIES, Celia (2003), "Some of our concepts are missing : reflections on the absence of a sociology of organisations in Sociology of Health and Illness", *Sociology of Health&Illness*, 25, p. 172-190.
- DAVIES, John K., KELLY, Michael P. (1993), "Healthy Cities : research and practice", in J. K. DAVIES, M. P. KELLY, *Healthy Cities : research and practice*, Routledge, London, p. 1-13.
- DE SARDAN, Olivier (1995), "La politique du terrain. Sur la production des données en anthropologie", *Enquête*, 1, p. 71-112.
- DE SWAAN, Abram (1995), *Sous l'aile protectrice de l'état*, PUF, Paris.
- DECLERCK, Patrick (2001), *Les naufragés. Avec les clochards de Paris*, Plon, Paris.
- DEGENNE, Alain, FORSE, Michel (1994), *Les réseaux sociaux. Une analyse structurale en sociologie*, Armand Colin, Paris.
- DELFORGE, François (2003), *Se réassumer dans la complexité : pour une sociologie clinique de l'implication du chercheur*, Université Paris VII-Denis Diderot, Paris.
- DEMAILLY, Lise (1992), "Simplifier ou complexifier ? Les processus de rationalisation du travail dans l'administration publique", *Sociologie du travail*, 4, p. 429-450.
- DEMAZIERE, Didier, DUBAR, Claude (1997), *Analyser les entretiens biographiques. L'exemple des récits d'insertion*, Nathan, Paris.

- DEVEREUX, Georges (1980), *De l'angoisse à la méthode dans les sciences du comportement* (1967), Flammarion, Paris.
- DODIER, Nicolas (1989), "Le travail d'accommodation des inspecteurs du travail en matière de sécurité", *Cahiers du centre d'études de l'emploi : justesse et justice dans le travail*, 33, p. 281-306.
- DODIER, Nicolas (1990), "Représenter ses actions. Le cas des inspecteurs et des médecins du travail", *Raisons Pratiques : les formes de l'action*, 1, p. 115-148.
- DODIER, Nicolas (1995), *Les hommes et les machines. La conscience collective dans les sociétés technicisées*, Métailié, Paris.
- DODIER, Nicolas (1997), "Remarques sur la conscience du collectif dans les réseaux sociotechniques", *Sociologie du travail*, 2, p. 131-148.
- DOUGLAS, Mary (1999), *Comment pensent les institutions* (1986), Editions La Découverte et Syros, Paris.
- DOZON, Jean-Pierre, FASSIN, Didier [dir.] (2001), *Critique de la santé publique : une approche anthropologique*, Balland (coll. Voix et regards), Paris.
- DRUHLE, Marcel (2000), "Fin de siècle et inégalités sociales de santé en France : l'amorce d'un débat ?", in A. LECLERC, D. FASSIN, H. GRANDJEAN, M. KAMINSKI, T. LANG, *Les inégalités sociales de santé*, La Découverte, Paris, p. 41-52.
- DUBET, François (1983), "Les critères de validation dans l'intervention sociologique", in A. TOURAINE, *La méthode de l'intervention sociologique*, Atelier d'Intervention Sociologique, Paris, p. 53-69.
- DUBET, François (1987), *La galère : jeunes en survie*, Fayard, Paris.
- DUBET, François (1991), *Les lycéens*, Points Actuels, Paris.
- DUBET, François (1994), *Sociologie de l'expérience*, Editions du Seuil, Paris.
- DUBET, François (1998), "L'expérience sociale et les conditions d'une sociologie clinique", *Les Cahiers du Laboratoire de Changement social*, 3, p. 9-16.
- DUBET, François (2002), *Le déclin de l'institution*, Editions du Seuil, Paris.
- DURAN, Patrice (1990), "Pour une approche raisonnée de l'analyse des politiques publiques", *L'année sociologique*, 40, p. 227-259.
- DURKHEIM, Emile (1995), *Le suicide* (1897), PUF, Paris.
- ECCLES, Robert G., NOHRIA, Nitin [dir.] (1995), *Networks and organizations : structure, form, and action*, Boston.
- ELIAS, Norbert (1991), *La civilisation des moeurs* (1939), Calmann-Lévy, Paris.
- EMIRBAYER, Mustafa, GOODWIN, Jeff (1994), "Network Analysis, Culture, and the Problem of Agency", *American Journal of Sociology*, 99, n°6, p. 1411-1454.
- EYMARD-DUVERNAY, François, MARCHAL, Emmanuelle (1994), "Les règles en action : entre une organisation et ses usagers", *Revue Française de Sociologie*, XXXV, p. 5-36.
- FASSIN, Didier (1998), "Politique des corps et gouvernement des villes. La production locale de la santé publique", in D. FASSIN, *Les figures urbaines de la santé publique. Enquête sur des expériences locales*, Editions La Découverte et Syros, Paris, p. 7-46.

- FASSIN, Didier (2000), *Entre politique du vivant et politique de la vie. Pour une anthropologie de la santé*, CRESP.
- FASSIN, Didier (2001), "Au coeur de la cité salubre. La santé publique entre les mots et les choses", in J.-P. DOZON, D. FASSIN, *Critique de la santé publique. Une approche anthropologique*, Balland, Paris, p. 47-74.
- FASSIN, Didier (2001), "Le culturalisme pratique de la santé publique. Critique d'un sens commun", in J.-P. DOZON, D. FASSIN, *Critique de la santé publique. Une approche anthropologique*, Balland, Paris, p. 181-208.
- FASSIN, Didier [dir.] (1998), *Les figures urbaines de la santé publique : enquête sur des expériences locales*, La Découverte, Paris.
- FAURE, Alain (1995), "les politiques locales, entre référentiels et rhétorique", in A. FAURE, G. POLLET, P. WARIN, *la construction du sens dans les politiques publiques. Débats autour de la notion de référentiel*, L'Harmattan, Paris, p. 69-84.
- FAVRET-SAADA, Jeanne (1977), *Les mots, la mort, les sorts*, Gallimard, Paris.
- FLAMENT, Catherine (1991), "Associations-réseaux et réseaux d'associations : une approche formelle de l'organisation réticulée", *Sociétés Contemporaines*, 5, p. 67-74.
- FLICHY, Patrice (2003), *L'innovation technique. Récents développements en sciences sociales. Vers une nouvelle théorie de l'innovation*, Editions La Découverte, Paris.
- FONTANILLE, Jacques (2003), *Sémiotique du discours*, PULIM, Limoges.
- FORRESTER, Viviane (1980), *La violence du calme*, Editions du Seuil, Paris.
- FORSE, Michel, LANGLOIS, Simon (1997), "Réseaux, structures et rationalité", *L'Année Sociologique*, 47, n°1, p. 27-35.
- FOUCAULT, Michel (1994), *Dits et écrits (4 tomes)*, Gallimard, Paris.
- FOX, C.J., MILLER, H.T. (1995), *Postmodern Public Administration. Towards discourse*, Sage Publications, London.
- FRANCQ, Bernard (2003), *La ville incertaine. Politique urbaine et sujet personnel*, Bruylant-Academia, Louvain-la-Neuve.
- FRANCQ, Bernard, LAPEYRONNIE, Didier (1990), *Les deux morts de la Wallonie sidérurgique*, Editions Ciaco (coll. Histoire de notre temps), Bruxelles.
- FRANCQ, Bernard, PIERART, Julien (1998), *Réseaux sociaux et territoires en santé publique. Comparaison entre deux zones géographiques de la Région de Bruxelles-Capitale (Marolles et zone Nord-Est)*, Unité de sociologie, UCL, Louvain-la-Neuve.
- FUJIMURA, Joan H. (1990), "The Molecular Biological Bandwagon in Cancer Research. Where Social Worlds Meet (1988)", in A. STRAUSS, J. CORBIN, *Basics of qualitative research : grounded theory procedures and techniques*, Sage, Newbury Park, p. 95-130.
- FUJIMURA, Joan H. (1992), "Crafting science : standardized packages, boundary objects, and 'translation'", in A. PICKERING, *Science as practice and culture*, The University of Chicago Press, Chicago and London, p. 168-214.
- GEERTZ, Clifford (1998), "La description dense. Vers une théorie interprétative de la culture", *Enquête*, 6, p. 73-105.

- GENARD, Jean-Louis (1999), *La grammaire de la responsabilité*, Editions du Seuil, Paris.
- GHIGLIONE, Rodolphe, TROGNON, Alain (1993), *Où va la pragmatique. De la pragmatique à la psychologie sociale*, Editions de Grenoble, Grenoble.
- GIDDENS, Anthony (1987), *La constitution de la société (1984)*, PUF, Paris.
- GIDDENS, Anthony (1990), *The consequences of modernity*, Polity Press, Cambridge.
- GLASER, Barney G., STRAUSS, Anselm L. (1967), *The discovery of grounded theory*, Aldine, Chicago.
- GLASER, Barney G., STRAUSS, Anselm L. (1995), "La production de la théorie à partir des données", *Enquête*, 1, p. 183-195.
- GOLSE, Anne (2001), "De la médecine de la maladie à la médecine de la santé", in P. ARTIERES, E. DA SILVA, *Michel Foucault et la médecine. Lectures et usages*, Editions Kimé, Paris, p. 273-300.
- GOUMANS, Marleen J.B.M. (1995), *Innovations in a fuzzy domain : healthy cities and (health) policy development in the Netherlands and the United Kingdom*, Maastricht Health Research Institute for Prevention and Care, Maastricht.
- GOUX-BAUDIMENT, Fabienne, HEURGON, Edith, LANDRIEU, Josée [dir.] (2001), *Expertise, débat public : vers une intelligence collective*, Editions de l'Aube, Paris.
- GREENE, J. (1994), "Qualitative programme evaluation. Practice and promises", in N. DENZIN, Y. LINCOLN, *Handbook Qualitative Research*, Thousand Oaks : Sage, London.
- GROSJEAN, Michèle (1999), *Communication et intelligence collective : le travail à l'hôpital*, PUF, Paris.
- GULICH, Elisabeth "Pour une ethnométhodologie linguistique. Description des séquences conversationnelles explicatives", *Représentations et interprétations*, p. 71-109.
- GUSFIELD, Joseph R. (1981), *The culture of public problems. Drinking-driving and the symbolic order*, The university of Chicago Press, Chicago.
- HABERMAS, Jürgen (1984), *The theory of communicative action : reason and the rationalization of society*, Beacon Press, Boston.
- HANCOCK, Trevor (1993), "The Healthy City from concept to application : implications for research", in J. K. DAVIES, M. P. KELLY, *Healthy Cities : research and practice*, Routledge, London, p. 14-23.
- HERZLICH, Claudine (1969), *Santé et maladie. Analyse d'une représentation sociale*, Editions Mouton, Paris.
- HOGGART, Richard (1970), *La culture du pauvre. Etude sur le style de vie des classes populaires en Angleterre*, Editions de Minuit (coll. Le sens commun), Paris.
- HUTCHINS, E. (1995), *Cognition in the wild*, The MIT Press, Cambridge.
- IDLER, E. L., BENYAMINI, Y. (1997), "Self-rated health and mortality : a review of twenty-seven community studies", *Journal of Health and Social Behavior*, 38, p. 21-37.
- JEANNOT, Gilles (1998), *Les usagers du service public*, PUF, Paris.
- JOAS, Hans (1999), *La créativité de l'agir (1992)*, Les Editions du Cerf, Paris.
- JOSEPH, Isaac, JEANNOT, Gilles [dir.] (1995), *Les compétences de l'agent et l'espace de l'usager*, CNRS Editions, Paris.

- KLEINMAN, Arthur, DAS, Veena, LOCK, Margaret (1996), *Social suffering*, University of California Press, Berkeley.
- KNORR-CETINA, Karin (1995), "Laboratory studies. The cultural approach of the study of science", in S. JASANOFF, G. E. MARKLE, *Handbook of science and technology studies*, Sage Publications, London, p. 140-166.
- KUTY, Olgierd (1992), "Identité mythique, règles du jeu et création charismatique : les unités de dialyse rénale revisitées", *Revue Suisse de sociologie*, 2, 18, p. 393-411.
- LABOV, William, FANSHEL, David (1977), *Therapeutic discourse : psychotherapy as conversation*, Academic Press, New-York.
- LACOSTE, Michèle (1994), "Langage et travail : quelques perspectives", *Sociologie du travail*, Hors-série, p. 45-57.
- LAFAYE, Claudette (1989), "Réorganisation industrielle d'une municipalité de gauche", *Cahiers du centre d'études de l'emploi : justesse et justice dans le travail*, 33, p. 43-66.
- LAPERRIERE, Anne (1997), "La théorisation ancrée (*grounded theory*) : démarche analytique et comparaison avec d'autres approches apparentées", in *La recherche qualitative. Enjeux épistémologiques et méthodologiques*, Gaëtan Morin, Montréal, p. 309-340.
- LAPLANTINE, François (1986), *Anthropologie de la maladie. Etude ethnologique des systèmes de représentations étiologiques et thérapeutiques dans la société occidentale contemporaine*, Editions Payot, Paris.
- LASCOUTES, Pierre (2001), *La productivité sociale des controverses*, EHESS, Koyré, Paris.
- LATOUR, Bruno (1989), *La science en action*, La Découverte, Paris.
- LATOUR, Bruno (1993), *Aramis ou l'amour des techniques*, Editions La Découverte, Paris.
- LATOUR, Bruno (2002), *La fabrique du droit. Une ethnographie du Conseil d'Etat*, La Découverte, Paris.
- LATOUR, Bruno (2003), "Science et politique : les nouvelles institutions de la république", in *Savoirs et démocratie*, Editions Parenthèses, p. 120-142.
- LATOUR, Bruno, WOOLGAR, Steve (1988), *La vie de laboratoire. La production des faits scientifiques* (1979), La Découverte, Paris.
- LAUGIER, Sandra (2001), *Wittgenstein : métaphysique et jeux de langage*, PUF (coll. Débats philosophiques), Paris.
- LAUTMAN, Jacques (1981), "Pour une théorie de la localité", *Cahiers internationaux de sociologie*, LXXI, p. 321-328.
- LAWTON, Julia (2003), "Lay experiences of health and illness : past research and future agendas", *Sociology of Health&Illness*, 25, p. 23-40.
- LAZEGA, Emmanuel (1994), "Analyse de réseaux et sociologie des organisations", *Revue Française de Sociologie*, 35, p. 293-320.
- LECORPS, Philippe, PATURET, Jean-Bernard (1999), *Santé publique. Du biopouvoir à la démocratie*, Editions de l'école nationale de santé publique, Rennes.

- LEIGH STAR, Susan, GRIESEMER, James, R. (1998), "Institutional ecology, "translation," and boundary objects : amateurs and professionals in Berkeley's Museum of Vertebrate Zoology, 1907-39 (1989)", in M. BIAGIOLI, *The science studies reader*, Routledge, New York, p. 505-524.
- LEMIEUX, Vincent (1999), *Les réseaux d'acteurs sociaux*, PUF, Paris.
- LEVY, André (1997), *Sciences cliniques et organisations sociales : sens et crise du sens*, PUF, Paris.
- LIPSKY, Michael (1995), "Street level bureaucrats", in I. JOSEPH, G. JEANNOT, *Métiers du public. Les compétences de l'agent et l'espace de l'utilisateur*, CNRS, Paris, p. 195-219.
- LUHMANN, Niklas (1995), *Social systems (1984)*, Stanford University Press, Stanford, Cal..
- LUPTON, Deborah (1999), *The body, medicine, and society*, Oxford University Press, Oxford.
- LUPTON, Deborah (1999), *Risk*, Routledge, London.
- LUSSAULT, Michel (2000), "Ville, santé et politiques sanitaires", in P. Thierry, L. Michel, B.-G. Sophie, *La ville et l'urbain : l'état des savoirs*, La Découverte, Paris, p. 313-322.
- LYNCH, Michael (1987), "Ethnométhodologie et pratique scientifique : la pertinence du détail", *Cahiers de recherche sociologique*, 5(2), p. 45-62.
- MAROY, Christian (1995), "L'analyse qualitative d'entretiens", in L. ALBARELLO, F. DIGNEFFE, J.-P. HIERNAUX, C. MAROY, D. RUQUOY, *Pratiques et méthodes de recherche en sciences sociales*, Armand Colin, Paris, p. 83-110.
- MARTUCCELLI, Danilo (1999), *Sociologies de la modernité. L'itinéraire du XXème siècle*, Gallimard, Paris.
- MARTUCCELLI, Danilo (2001), *Dominations ordinaires*, Balland, Paris.
- MARTUCCELLI, Danilo (2002), *Grammaires de l'individu*, Gallimard, Paris.
- MASSE, Raymond (1995), *Culture et santé publique*, Gaëtan Morin, Montréal.
- MASSE, Raymond (2003), *Ethique et santé publique. Enjeux, valeurs et normativité*, Les presses de l'Université de Laval, Québec.
- MATURANA, Humberto R. (1991), "Science in daily life : the ontology of scientific explanations", in F. STEIER, *Research and reflexivity : self-reflexivity as social process*, Sage, London, p. 30-52.
- MILLS, Charles Wright (1997), *L'imagination sociologique (1959)*, La Découverte, Paris.
- MONJARDET, Dominique (1985), "A la recherche du travail policier", *Sociologie du travail*, 4, p. 391-407.
- MOREL, Christian (2002), *Les décisions absurdes : sociologie des erreurs radicales et persistantes*, Gallimard, Paris.
- MORIN, Edgard (1967), *Commune en France. La métamorphose de Plodémet*, Fayard, Paris.
- MULLER, Pierre (1995), "Les politiques publiques comme construction d'un rapport au monde", in A. FAURE, G. POLLET, P. WARIN, *la construction du sens dans les politiques publiques. Débats autour de la notion de référentiel*, L'Harmattan, Paris, p. 153-181.
- MURARD, Lion, ZYLBERMAN, Patrick (1996), *L'hygiène dans la République. La santé publique en France ou l'utopie contrariée, 1870-1918*, Fayard, Paris.
- NETTLETON, Sarah, BURROWS, Roger (1997), "If health promotion is everybody's business what is the fate of the health promotion specialists ?", *Sociology of Health&Illness*, 19, p. 23-47.

- NEUVILLE, Jean-Philippe (1998), "La tentation opportuniste : figures et dynamique de la coopération interindividuelle dans le partenariat industriel", *Revue Française de Sociologie*, p. 71-103.
- OGIEN, Albert (1986), "L'ordre de la désignation. Les habitués dans les services hospitaliers", *Revue française de sociologie*, XXVII, p. 29-46.
- OMS/EURO (1992), *Vingt étapes pour réussir un projet Villes-Santé*, OMS, Rennes.
- PAICHELER, G. (2000), *La prévention : articulation entre l'individu et la société dans la gestion de la santé*, Editions Delachaux et Niestlé, Paris.
- PASSERON, Jean-Claude (1996), "L'espace mental de l'enquête (II). L'interprétation et les chemins de la preuve", *Enquête*, 3, p. 89-126.
- PENEFF, Jean (1992), *L'hôpital en urgence*, Métailié, Paris.
- PENEFF, Jean (2000), *Les malades des urgences*, Métailié, Paris.
- PETERSEN, Alan, BUNTON, Robin [dir.] (1997), *Foucault, health and medicine*, Routledge, London.
- POLET, François (2002), *Démocratie participative et inégalités sociales : le cas du Budget participatif de Porto Alegre (Brésil)*, Université catholique de Louvain, Louvain-la-Neuve.
- POPAY, Jennie, BENNETT, Sharon, THOMAS, Carol, WILLIAMS, Gareth, GATRELL, Anthony, BOSTOCK, Lisa (2003), "Beyond "beer, fags, egg and chips" ? Exploring lay understandings of social inequalities in health", *Sociology of Health&Illness*, 25, p. 1-23.
- RESNICK, L. B., LEVINE, J. M., TEASLEY, S. D. [dir.] (1991), *Perspectives on socially shared cognition*, American Psychological Association, Washington.
- ROUBAN, Luc (1990), "La modernisation de l'Etat et la fin de la spécificité française", *Revue Française de sciences politiques*, n°4, vol. 4, p. 521-545.
- SCAMBLER, Graham [dir.] (2001), *Habermas, critical theory and health*, Routledge, London.
- SCHWARTZ, Olivier (1993), "L'empirisme irréductible", in *Le Hobo. Sociologie du sans-abri*, Nathan, Paris, p. 265-308.
- SENNETT, Richard (1979), *Les tyrannies de l'intimité (1974)*, Editions du Seuil, Paris.
- SENNETT, Richard (2000), *Le travail sans qualités : les conséquences humaines de la flexibilité*, Albin Michel, Paris.
- SENNETT, Richard (2003), *Respect. De la dignité de l'homme dans un monde d'inégalité*, Albin Michel, Paris.
- SINTOMER, Yves (1999), *La démocratie impossible ? Politique et modernité chez Weber et Habermas*, La Découverte, Paris.
- STRAUSS, Anselm L. (1978), "A social world perspective", in N. DENZIN, *Symbolic Interaction*, JAI Press, Greenwich, p. 119-128.
- STRAUSS, Anselm L. (1992), "Négociations : introduction à la question (1978)", in I. BASZANGER, *La trame de la négociation : sociologie qualitative et interactionnisme*, L'Harmattan, Paris, p. 245-268.
- STRAUSS, Anselm L., CORBIN, Juliet (1990), *Basics of qualitative research : grounded theory procedures and techniques*, Sage, Newbury Park.
- SUCHMAN, Lucy (1990), "Plans d'action. Problèmes de représentation de la pratique en sciences cognitives", in P. PHARO, L. QUERE, *Raisons pratiques : les formes de l'action*, EHESS, Paris, p. 149-170.

- TAYLOR, Charles (1999), *Le malaise de la modernité* (1991), Editions du Cerf, Paris.
- TAYLOR, James R., VAN EVERY, Elizabeth J. (2000), *The emergent organization. Communication as its site and surface*, LEA, London.
- THOENIG, Jean-Claude, GATTO, Dominique (1993), *La sécurité publique à l'épreuve du terrain : le policier, le magistrat, le préfet*, L'Harmattan, Paris.
- THOMAS, Fabienne (1997), "Un corpus d'affiches d'éducation à la santé sous la loupe d'une analyse sémio-pragmatique : dispositif de prévention, dispositif de persuasion ?", in *Images de la santé, 100 ans d'affiches d'éducation pour la santé, 1. Réflexions et enjeux*, Question Santé, Bruxelles, p. 19-29.
- TODOROV, Tzvetan (1995), *La vie commune. Essai d'anthropologie générale*, Editions du Seuil, Paris.
- TOURAINE, Alain (1978), *La voix et le regard*, Editions du Seuil, Paris.
- TOURAINE, Alain (1983), "Introduction à la méthode de l'intervention sociologique", in A. TOURAINE, *La méthode de l'intervention sociologique*, Atelier d'Intervention Sociologique, Paris, p. 11-28.
- VINCK, Dominique (1995), *Sociologie des sciences*, Armand Colin, Paris.
- VINCK, Dominique (2003), "L'instrumentation du travail interdisciplinaire : cadrage des échanges et médiation par les objets intermédiaires", *Esprit Critique*, www.espritcritique.org, 05, n°1.
- VINCK, Dominique [dir.] (1999), *Ingénieurs au quotidien. Ethnographie de l'activité de conception et d'innovation*, Presses Universitaires de Grenoble, Grenoble.
- WARIN, Philippe (1993), "Vers une évaluation des services publics par les usagers ?", *Sociologie du travail*, 3, p. 309-331.
- WATIER, Patrick (2002), *Une introduction à la sociologie compréhensive*, Circé, Belfort.
- WELLER, Jean-Marc (1994), "Les troubles de la communication : analyse d'une politique d'amélioration de la relation administrative de service", *Politiques et management public*, 12, n°4, p. 1-29.
- WELLER, Jean-Marc (1998), "La modernisation des services publics par l'usager : une revue de la littérature (1986-1996)", *Sociologie du travail*, 3, p. 365-392.
- WELLER, Jean-Marc (1999), *L'Etat au guichet. Sociologie cognitive du travail et modernisation administrative des services publics*, Desclée de Brouwer, Paris.
- WILLIAMS, Gareth, POPAY, Jennie (2001), "Lay health knowledge and the concept of the lifeworld", in G. SCAMBLER, *Habermas, critical theory and health*, Routledge, London, p. 25-44.
- WOJCIECHOWSKI, Jean-Bernard (1997), *Hygiène mentale et hygiène sociale : contribution à l'histoire de l'hygiénisme*, L'Harmattan, Paris.

TABLE DES MATIERES

SOMMAIRE	5
INTRODUCTION.....	7
PREMIERE PARTIE	19
Chapitre 1 : dans le désordre	24
1. Des forums démultiplicateurs	24
a. Donner un contexte à un projet.....	25
b. Le contexte des professionnels	31
2. Des destinataires introuvables.....	40
a. Les promoteurs de santé et « eux ».....	41
b. Les promoteurs de santé, les relais et le public-cible	45
3. Des intentions peu claires	55
a. Quel est le sens de la situation ?	55
b. Un mapping collectif	63
Chapitre 2 : un projet de papier	73
1. Planifier	75
a. Une métaphore balistique.....	76
b. L'écriture d'un script	78
2. Agir.....	82
a. Intéresser pour enrôler	82
b. L'appropriation d'un projet	87
c. Décréter la participation.....	92
d. Insubordination et inertie	98
3. Evaluer	102
a. Le processus d'auto-confirimation.....	105
b. Identifier des problèmes faisables.....	109
4. Réagir	113
a. Contrat de confiance	114
b. Porter un projet.....	117
c. Entre routine et créativité	121
d. Le budget n'explique pas tout	125
Chapitre 3 : un projet bien vivant	130
1. Planifier la participation	134
a. Empowerment	134
b. Des intermédiaires aux médiateurs	138
2. A l'épreuve de la récalcitrance.....	142
a. Un projet, une quête.....	146
b. Le niveau épistémique de la communication.....	148
c. Le niveau déontique de la communication	151
3. Qu'est-ce qu'un bon projet ?	156

a. Comment faire ?	161
b. Que faut-il en penser ?	168
c. Abandonner	172
De la planification à la participation : les cadres de l'action	174
DEUXIEME PARTIE.....	192
Chapitre 1 : décors ?	193
1. De la menace à la plainte	194
a. Une menace sans visage.....	194
b. L'abandon	196
c. L'envahissement.....	198
d. La plainte.....	200
2. De la requête à l'injonction	203
a. Le rapport au passé	203
b. La demande de protection	205
c. Le refus de la déconnexion.....	208
d. L'injonction de responsabilisation	210
Chapitre 2 : ça tourne !.....	215
1. L'incertitude étiologique	215
2. Procès d'intention ou principes de justice.....	226
Chapitre 3 : s'en sortir.....	232
1. Trouver un coupable	232
2. Attendre un sauveur	237
3. Souhaiter le drame	243
4. Fuir et changer	246
Chapitre 4 : perplexité.....	252
Chapitre 5 : faire l'expérience de la maladie grave	260
1. La déprise.....	260
2. La reprise.....	270
a. Faire face au monde médical.....	272
b. Faire face au monde bureaucratique.....	274
c. Faire face au monde du travail.....	276
d. Faire face à la solitude.....	279
Aller-retour entre soi et le monde.....	282
CONCLUSION	292
EPILOGUE	304
ANNEXES METHODOLOGIQUES	307
1. Une filature ethnographique	307

2.	L'intervention sociologique sur le vécu du cancer.....	319
3.	Histoire du dispositif d'intervention sociologique à La Louvière.....	321
TABLE DES DOCUMENTS ET FIGURES		358
TABLE DES ABREVIATIONS.....		361
BIBLIOGRAPHIE.....		362
TABLE DES MATIERES		372