FÉDÉRATION DES
DIRECTEURS GÉNÉRAUX
DES COMMUNES HENNUYÈRES

26 ET 27 SEPTEMBRE 2025

CONGRÈS RÉGIONAL

PAIRI DAIZA

DIRECTEURS GÉNÉRAUX : 10 ANS DE RÉFORME, 10 ANS DE TRANSFORMATION VERS UN NOUVEAU LEADERSHIP COMMUNAL



WWW.DGCOMHAINAUT.BE

UNImédia Rue Joba 9 - 4053 Embourg 04 224 74 84 www.uni-media.be UNImédia Editions Multimédia info@uni-media.be

UNImédia
EDITIONS | MULTIMEDIA





Unimédia est le leader wallon en matière de guides de proximité financés par la publicité :

- guides et bulletins d'informations communales ;
- annuaires commerciaux (Guide & Vous) ;
- brochures d'accueil des patients d'hôpitaux.

Confiez votre image à un partenaire sérieux et fiable.

- Rue Joba 9 – 4053 Embourg
- 04 224 74 84
- www.uni-media.be – Unimédia Editions
- Contact : Jean-Michel Delforge – info@uni-media.be

Mot du Président régional

Chères et Chers Collègues,

Mes premiers mots sont adressés au comité organisateur et aux différents sponsors pour les remercier.

Je tiens à vous exprimer combien j'apprécie cette occasion de pouvoir se rencontrer entre collègues mais également avec nos partenaires et nos sponsors afin d'échanger sur le fonctionnement et les enjeux de notre belle et passionnante profession.

Cette année, la partie académique du Congrès sera consacrée à mener une réflexion sur les 12 ans de la réforme qui a abouti à la transformation de la fonction de secrétaire communal à celle de directeur général.

A 12 ans, notre fonction est-elle en pleine crise d'adolescence ?

Derrière cette question provocatrice, une réflexion doit être menée en se référant à ce que les psychologues décrivent comme une période marquée par de nombreux changements dont celui de l'identité à cette période de la vie ?

Pour ramener la question sur des fondements plus juridiques et administratifs, la question principale de ce congrès sera de s'interroger sur l'adéquation de notre fonction au regard des aspirations politiques.

Même si le rôle premier d'un fonctionnaire dirigeant est d'être le garant de la légalité et en conséquence de respecter l'ensemble des législations et réglementations, nous devons toutefois nous interroger sur les enjeux liés aux différentes réformes qui nous entourent et nous impactent.

Notre identité est-elle en péril au regard des différentes réformes abouties ou en projet ?

Seul l'avenir pourra nous éclairer sur cette introspection mais une chose est certaine.

Cette certitude est qu'une directrice générale ou qu'un directeur général ne sont pas des fonctionnaires ordinaires.

En effet, elles et ils sont notamment des garants de la légalité et du bon fonctionnement de nos institutions et l'exercice de cette mission nécessite un mécanisme particulier de protection pour garantir une relation harmonieuse avec les autorités politiques.

Les diverses conférences du Congrès nous permettront d'avoir une vision plus précise sur l'évolution de nos missions.

Mais le congrès, c'est aussi la détente après le travail et le plaisir de se retrouver autour d'une bonne table et de profiter d'une journée de détente le samedi.

J'espère très sincèrement vous revoir en nombre à notre congrès qui sera marqué, pour une première fois cette année, par la mise à l'honneur de plusieurs de nos collègues.

Confraternellement,

Fernand FLABAT, Président
de la Fédération régionale
des Directeurs généraux communaux

Fédération Wallonne des
Directeurs généraux communaux



Mot du Président de la Fédération provinciale

C'est avec un soupçon de fierté, mais aussi et surtout avec beaucoup de bonheur et de joie qu'au nom de la Fédération provinciale des Directeurs généraux des communes hennuyères, j'aurai le privilège de vous accueillir, vous, Directeurs généraux et Directrices générales de toute la Wallonie, dans ce somptueux Parc de Pairi Daiza afin d'y organiser notre Congrès régional, cuvée 2025.

Si ce Congrès régional sera, comme toutes les éditions précédentes, l'occasion de nous retrouver et de faire le point, une journée durant, sur notre profession, cette édition sera particulière à plus d'un titre.

Particulière car ce Congrès sera le premier d'une nouvelle mandature appelée à être celle des changements, voire des bouleversements. Changements dans nos villes et communes de par la disparition progressive annoncée (à l'heure d'écrire ces lignes) du statut et des nominations des agents communaux, mais aussi de par une réforme en profondeur de notre fonction publique. Bouleversements dans le management qui devra s'adapter à cette évolution, se transformer, se transcender peut-être afin de toujours être à même de créer, motiver, attirer et conserver les talents. Changements qui ont marqué le métier de Directeur général depuis un peu plus de dix ans maintenant, et cette réforme de 2013 qui a enclenché le processus de disparition du Secrétaire communal. Bouleversements annoncés à la lecture des intentions de fusion (délibérée aujourd'hui, contrainte demain ?) entre Villes et Communes ; d'intégration (délibérée aujourd'hui, imposée demain) des C.P.A.S. dans les Administrations communales ; de révision du système d'indexation des pensions ; ou encore d'atteinte au statut même du Directeur général, à l'instar de ce que le « modèle flamand » (les guillemets traduisant, à cet égard, l'ironie du propos) a tenté de réaliser au Nord du pays.

Au moment d'arrêter la thématique du Congrès 2025, la majorité de ces mutations annoncées n'étaient pas encore connues du comité organisateur : sans flagornerie ni prétention aucune, je pense que l'on peut affirmer qu'il a eu le nez fin. Car si l'objectif initial était de croiser regard en arrière et coup d'œil en avant, croiser un travail analytique avec un exercice de prospective, croiser la question *« Qu'en est-il de notre profession de Directeur général, dix ans après la réforme ? »*, avec l'interrogation *« Que souhaitons-nous faire de notre fonction dans les dix prochaines années ? »*, ce Congrès ne pourra éviter les débats et échanges sur les évolutions annoncées.

Agile, souple, pragmatique disposant de capacités à rebondir et à prendre de la distance. Si je devais définir le profil idéal du Directeur général 4.0, ce n'est plus tant le manager ou le juriste que j'évoquerais en premier lieu, même si ces compétences demeurent, bien entendu, plus que nécessaires. Le Directeur général des prochaines années, voire décennies, verra peut-être son profil mieux défini au terme du Congrès hennuyer. Peut-être. Je suis par contre certain d'un point : ce Congrès doit être un véritable *momentum* au cours duquel tous, Directeurs généraux, Directeurs généraux adjoints, Directeurs généraux titulaires, faisant fonction ou encore honoraires, nous devons faire corps et démontrer notre unité. Un *momentum* où nous devons être à même de nous faire entendre, écouter et défendre notre métier ainsi que notre vision de celui-ci. Un *momentum* au cours duquel il nous appartiendra de rappeler que le Directeur général n'est pas qu'un manager, pas qu'un juriste, pas qu'un greffier, pas qu'une interface nécessaire avec le politique, pas qu'un agent comme les autres mais un peu plus agile, souple, pragmatique. Mais bien un peu de tout cela… et probablement davantage.

Que le Congrès 2025 soit. Et rendez-vous en 2026 en contrées liégeoises, où les enjeux à défendre seront tout aussi importants.

Stéphane GILLARD,
Président de la Fédération des Directeurs généraux des communes hennuyères



ENSEMBLE, OSONS CONSTRUIRE LA SOCIÉTÉ DE *demain*



Pour plus d'informations :
ethias.be/corporate/fr

Vos défis et ceux de vos citoyens évoluent, parfois à grande vitesse. Chez Ethias, plus que les connaître, nous les maîtrisons. Depuis toujours, nous sommes à vos côtés pour y répondre avec engagement, agilité et proximité.

Assureur historique des communes et pouvoirs publics, nous avons enrichi notre mission pour aller plus loin que la protection : **prévention, assistance, leasing, pensions, réassurance, innovation technologique…**

Nos expertises réunies forment un écosystème cohérent, au service des réalités de terrain et des grandes transitions à mener ensemble. Aujourd'hui, nous affirmons avec clarté ce que nous sommes : **un acteur unique, engagé, qui met l'Humain au cœur de l'action.**

Et parce que l'action collective est notre force, nous faisons du « H » d'Ethias un symbole fort de solidarité et de collaboration.

Construisons ensemble une société plus juste, plus simple, plus durable.

Ethias SA, n° d'agrément 196, voie Gisèle Halimi, 10 à 4000 Liège, est une compagnie d'assurance agréée en Belgique et soumise au droit belge. www.ethias.be • info@ethias.be • RPM Liège • TVA BE 0404.484.654 • IBAN : BE72 0910 0078 4416 • BIC : GKCCBEBB. Document publicitaire. Ne constitue pas un engagement contractuel. E.R. : Vincent Pécasse. 05/2025

ETHIAS

NOUS SOMMES LÀ POUR *vous*

Mot du Fondateur-Président de Pairi Daiza

Chères Directrices, chers Directeurs Généraux,

Je suis très honoré d'accueillir votre congrès à Pairi Daiza et je tiens d'emblée à vous dire ceci : il faut beaucoup d'intelligence et de constance pour faire ce que vous faites avec si peu de reconnaissance.

Votre fonction est exigeante à tous les étages. Vous êtes la mémoire juridique, le moteur organisationnel et le garant discret de la cohérence administrative de votre commune. Il vous revient la charge d'articuler le politique et l'opérationnel, de faire vivre le Plan Stratégique Transversal, de veiller à la légalité, à l'équilibre budgétaire, au bon fonctionnement des services, à la motivation des équipes. Vous êtes à la fois vigie, architecte, chef d'équipe et pare-feu.

On vous demande d'être précis sans être rigides, disponibles sans être visibles, loyaux sans jamais perdre votre lucidité. Je sais ce que cela suppose de maîtrise de soi, d'intelligence humaine, de résistance au doute.

C'est une joie pour nous de vous accueillir dans ce lieu qui, lui aussi, tente de faire coexister l'idéal et la gestion quotidienne. Pairi Daiza est né il y a un peu plus de trente ans, sur le site d'une ancienne abbaye cistercienne. Ce n'était, à l'origine, qu'un rêve un peu fou : créer un jardin à la fois spirituel, animal, botanique, culturel et humain. Ce rêve est devenu une oeuvre collective.

Aujourd'hui, Pairi Daiza s'étend sur 75 hectares, compte plus de 7 000 animaux issus de 800 espèces, répartis dans des mondes inspirés des grandes civilisations : la Chine, l'Inde, l'Indonésie, l'Afrique, les pays scandinaves, la Colombie britannique, le Grand Nord, le Japon et bientôt d'autres mondes encore…

Mais au-delà des chiffres, Pairi Daiza est un lieu de lien. Lien entre l'homme et l'animal. Lien entre l'humain et la nature. Lien entre les cultures. Un lieu d'émerveillement raisonné — où chaque pierre, chaque musique, chaque odeur, chaque lumière est pensée pour ouvrir, éveiller, relier.

Nous avons en commun, je crois, cette volonté de faire tenir ensemble l'exigence et le sens. De rendre concrète une certaine idée du bien commun. De ne pas céder à la résignation. C'est pourquoi votre présence ici a une résonance particulière.

Je vous souhaite une journée féconde, une respiration salutaire… et, peut-être, une forme de joie simple. Car tout ce que nous faisons, finalement, a aussi pour but que les femmes, les hommes et les enfants que nous servons puissent, parfois, s'émerveiller.

Bienvenue à Pairi Daiza !

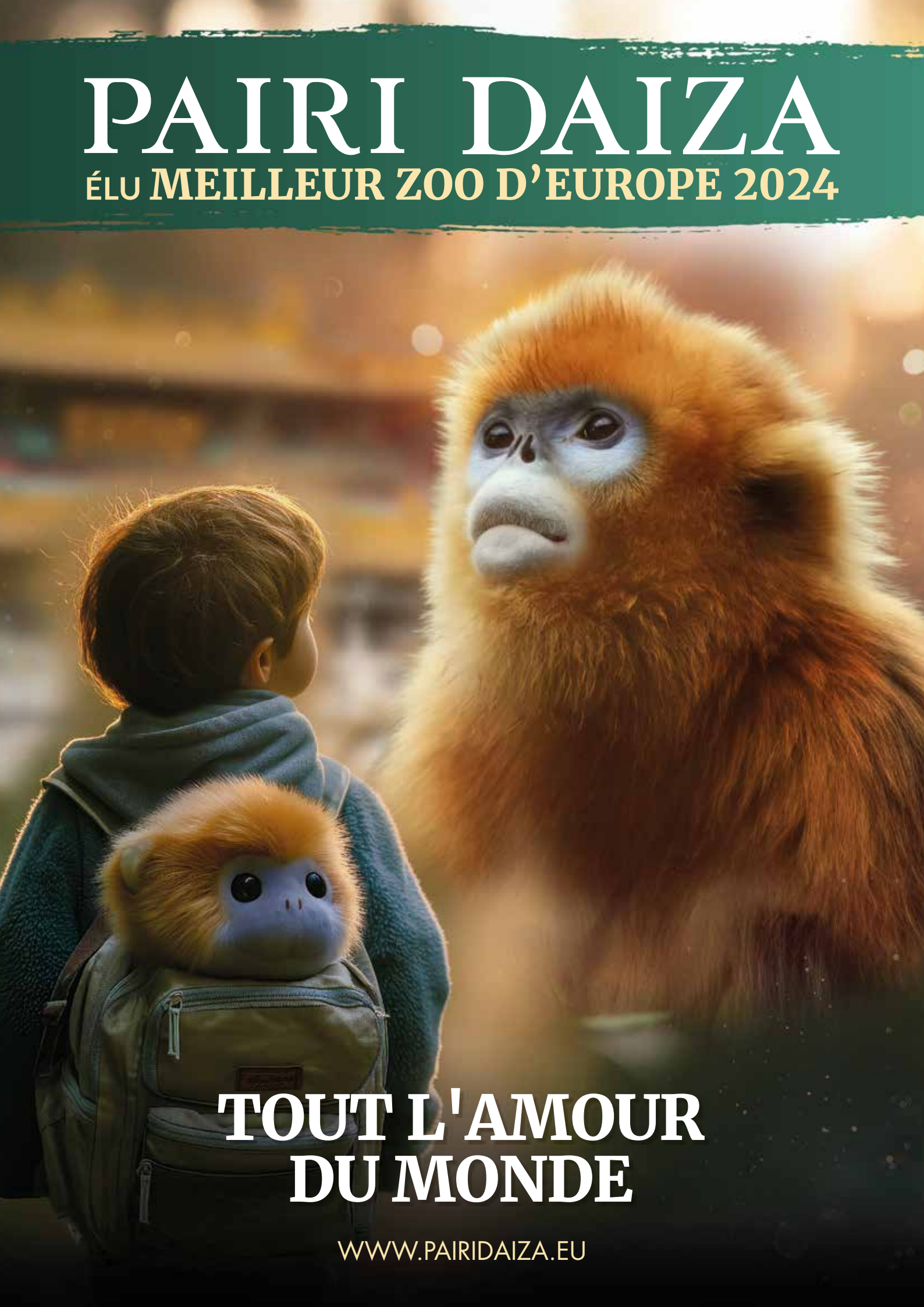
Avec toute mon estime,

Eric DOMB,
Fondateur – Président



PAIRI DAIZA

ÉLU MEILLEUR ZOO D'EUROPE 2024



TOUT L'AMOUR DU MONDE

WWW.PAIRIDAIZA.EU

Mot de la Bourgmestre de Brugelette

Mesdames et Messieurs les Directeurs Généraux,

Les autorités communales de Brugelette et moi-même sommes honorés d'accueillir sur le territoire de la Wallonie picarde votre congrès durant cette première année de la mandature communale.

Permettez-moi un petit mot sur notre entité; Brugelette est une commune rurale de 3.900 habitants regroupant 5 villages. Fière de son patrimoine bâti, historique et associatif, elle accueille en son sein deux pôles touristiques majeurs que sont le château d'Attre et le parc Pairi Daïza. Au détour d'une promenade, vous pourrez découvrir les vestiges d'un ancien couvent des Carmes ou encore du château d'Hérimez ou encore les bassins de décantation de l'ancienne sucrerie riches d'une impressionnantes faune et flore locales.

Je voudrais maintenant vous adresser quelques mots sur votre rôle; Permettez-moi de saluer votre engagement, votre rigueur et votre sens de l'intérêt général, dans un contexte où l'action publique est plus que jamais attendue, questionnée, et parfois mise à l'épreuve.

Vous vivez depuis ces dix dernières années une transformation profonde de votre fonction, une évolution qui dépasse les réformes administratives ou les ajustements budgétaires : il s'agit d'une véritable mutation de posture et de méthode.

Le rôle de Directeur Général Communal a profondément changé de nature.

Il ne s'agit plus seulement de mettre en oeuvre des politiques publiques. Il s'agit de **piloter une administration communale** dans un environnement de plus en plus complexe.

La transversalité s'est imposée.

Le cloisonnement des structures et la logique des silos : tout cela a longtemps structuré l'administration. Mais aujourd'hui, les défis que nous devons relever – transition écologique, inclusion sociale, modernisation numérique, soutenabilité budgétaire – exigent une approche **globale, collaborative, décloisonnée**.

En tant que Directeurs Généraux, vous êtes de plus en plus appelés à jouer un rôle d'**intégrateurs**. Vous jouez un rôle pivot, central et clé : vous devez faire dialoguer les niveaux (communal, régional, fédéral), faire coopérer les fonctions (ressources humaines, finances, aménagement du territoire…). Vous devez relier les objectifs stratégiques des politiques aux réalités opérationnelles.

En somme, vous devez **créer du lien là où, trop souvent, il y avait des séparations**.

Mais cette transversalité, pour être efficace, doit s'accompagner d'un **renforcement du contrôle**, au sens noble du terme. L'action publique, si elle doit être plus agile aujourd'hui, doit également être fiable et conforme. L'utilisation des fonds publics doit être maîtrisée, les risques anticipés.

Cela devient une **compétence de gestion intégrée**, au coeur même de vos fonctions.

Le **contrôle** est devenu un **réflexe managérial**, une **culture de la transparence**, un levier de performance. Et c'est à vous, Directeurs et Directrices Généraux, de l'incarner.

Ce double mouvement – plus de transversalité, plus de contrôle – accompagné d'une **communication efficace**, forme **la condition d'une gouvernance publique moderne** ; une gouvernance capable de piloter des projets complexes, de mobiliser des compétences plurielles, tout en assurant la qualité, la régularité, et la responsabilité de l'action publique.

Cela exige une très grande **rigueur**.

Cela exige un rôle de **coordination**, mais aussi **d'autorité**.

Cela exige une certaine **vision de la mission publique**.

Et c'est vous, Mesdames et Messieurs les Directeurs Généraux qui en êtes les **garants** au quotidien. Vous êtes les **acteurs de transformation** et les **garants de la cohérence de nos administrations locales**.

En conjuguant **transversalité, contrôle et communication**, vous construisez les conditions d'une administration publique plus intelligente, plus responsable, et plus digne de la confiance des citoyens. Pour tout cela, je vous en remercie !

Avant de terminer, je voudrais également remercier la Fédération hennuyère des Directeurs généraux et tout particulièrement M. Stéphane GILLARD, son Président, pour la mise en lumière de notre territoire de Wallonie picarde et pour la coordination de tous ces préparatifs.

Je vous souhaite un agréable et fructueux congrès 2025.

Isabelle LIEGEOIS,
Bourgmestre



do your thing

Des équipes spécialisées à votre service



igretec

facilitez vos projets











Besoin d'un accompagnement à la mesure de vos ambitions communales ?

Optez pour une collaboration solide entre acteurs publics.

Igretec vous propose son expertise **stratégique et opérationnelle** dans le cadre de conventions *in house*, souples, simples et sécurisées.

Notre bureau d'études pluridisciplinaire, fort de ses 140 collaborateurs, intervient dans plus de 250 projets/an **en Wallonie et à Bruxelles**.

Qu'il s'agisse d'architecture, d'ingénierie, d'assistance à la maîtrise d'ouvrage, de surveillance de chantiers, d'étude de faisabilité, d'audit immobilier ou de rénovation énergétique, nous mobilisons plus de 30 métiers complémentaires, activables à la carte.

Notre force ? Une offre de service modulable et pragmatique qui répond aux besoins et contraintes des pouvoirs locaux.

Écoles, crèches, voiries, espaces publics, maisons de repos, infrastructures sportives… Nous disposons des outils et des compétences techniques et juridiques pour gérer **tout type de projet**, quelle que soit sa taille ou sa complexité.

Notre engagement ? Un gain de temps et la garantie de projets durables qui répondent aux attentes de votre population.

Igretec
bertrand.louppe@igretec.com
+32 496 508 162
www.igretec.com

PROGRAMME

Vendredi 26 septembre 2025

Congrès régional des Directeurs généraux communaux

Pairi Daiza

Domaine de Cambron, B-7940 Brugelette

8:00AM - 9:00AM

Accueil et petit-déjeuner

9:00AM - 9:30AM

Allocution de bienvenue par:

- M. Eric DOMB, patron et fondateur de Pairi Daiza
- Mme. Isabelle LIEGEOIS, Bourgmestre de Brugelette
- M. Fernand FLABAT, Président de la Fédération régionale des Directeurs généraux communaux
- M. Stéphane GILLARD, Président de la Fédération des Directeurs généraux des communes hennuyères

9:30AM - 12:00AM

- **L'autonomie du Directeur général** - *par David RENDERS, Pacôme NOUMAIR, Laura UYTTENDAELE*

Une analyse juridique et pratique de l'évolution du statut du Directeur général depuis 2013, centrée sur la question de son autonomie.

- **Le bien-être au travail des directeurs généraux : constats et conseils pour un avenir serein** - *par Hélène VANDROMME, Sandrine RICKAERT*

Présentation des résultats d'une étude menée par Cohezio sur le bien-être des Directeurs généraux dans les administrations, et conseils pour mieux gérer les risques psychosociaux.

- **Le cadre juridique de l'intelligence artificielle dans la gestion stratégique et opérationnelle des administrations publiques** - *par Alexandre CASSART*

Une intervention axée sur le cadre juridique de l'IA appliquée à la gestion stratégique et opérationnelle des administrations publiques.

12:00AM - 14:00PM

Lunch

PROGRAMME

Vendredi 26 septembre 2025

Congrès régional des Directeurs généraux communaux

Pairi Daiza

Domaine de Cambron, B-7940 Brugelette

14:00PM - 15:00PM

Assemblée générale

15:00PM - 17:00PM

- **Les directrices générales et les directeurs généraux communaux, des capitaines qui naviguent inlassablement dans une mer houleuse** - *par Fernand FLABAT*

Réflexion sur la pertinence des normes qui encadrent la fonction de Directeurs généraux après 12 ans de pratique, dans un environnement juridico-administratif mouvant.

- **La fonction de Secrétaire communal en Région bruxelloise : comment renforcer le rôle du C.E.O. ?**- *par Philippe ROSSIGNOL*

Une réflexion sur l'évolution du rôle de Secrétaire communal à Bruxelles, de "clerc de notaire" à "CEO", et sur la nécessité d'un outillage adéquat pour accompagner cette transition.

- **Les Directeurs généraux dans la prochaine décennie. Expériences en Flandre, bonne pratique ou...? Quo vadis ?** - *par Luc JOLIE*

Analyse transversale de la fonction en Flandre autour de 5 axes: incertitudes, complexité des tâches, isolement, évolution du statut, et innovations pour l'avenir.

- Discours de clôture

18:00PM - 01:00AM

Banquet de gala

FÉDÉRATION DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX
DES COMMUNES HENNUYÈRES

PROGRAMME

Vendredi 26 septembre 2025

Congrès régional des Directeurs généraux communaux

Pairi Daiza

Domaine de Cambron, B-7940 Brugelette

POUR LES ACCOMPAGNANTS ET PENSIONNÉS

- **EN MATINEE**: Visite inédite du parc Pairi Daiza avec un guide spécialisé.
- **12H00**: Repas de midi en compagnie des sponsors et congressistes
- **Après-midi libre** dans le parc
- **18H00**: Banquet

Les Directeurs généraux honoraires qui le souhaitent peuvent assister à l'Assemblée générale à 14H00 ainsi qu'à la suite du Congrès.

Samedi 27 septembre 2025

POUR TOUS

- **8H00**: Petit-déjeuner
- **10H00**: visite du parc Pairi Daiza en compagnie d'un guide
- **13H00:** repas

NOS INTERVENANTS

◆ **David RENDERS** - Professeur à l'UCLouvain et avocat

Spécialiste du droit administratif et constitutionnel, David RENDERS enseigne à l'Université catholique de Louvain. Il est également avocat au barreau du Brabant wallon et ancien doyen de la Faculté de droit et de criminologie. Il intervient régulièrement comme expert en droit public, notamment en matière d'organisation des pouvoirs publics et de gouvernance administrative.

◆ **Pacôme NOUMAIR** - Auditeur adjoint au Conseil d'État et assistant à l'UCLouvain

Juriste formé à l'UCLouvain, Pacôme NOUMAIR est auditeur adjoint auprès du Conseil d'État, où il traite notamment de contentieux administratifs. Il est également assistant en droit public à l'UCLouvain. Son expertise croise la pratique institutionnelle et la rigueur académique.

◆ **Laura UYTTENDAELE** - Chargée de cours invitée à l'UCLouvain et à l'UNamur

Juriste spécialisée en droit administratif, Laura UYTTENDAELE enseigne au sein de plusieurs universités belges. Elle combine l'enseignement du droit avec une approche concrète de la réalité des administrations. Son travail académique met en lumière l'évolution du statut et des responsabilités des dirigeants publics.

◆ **Hélène VANDROMME** - Psychosocial Manager chez Cohezio

Psychologue du travail, Hélène VANDROMME est spécialiste des risques psychosociaux et de la qualité de vie au travail. Elle accompagne les organisations publiques et privées dans la prévention du stress professionnel et des situations de souffrance au travail. Elle coordonne les actions en matière de bien-être pour les profils à responsabilités élevées.

◆ **Sandrine RICKAERT** - Conseillère en prévention chez Cohezio

Spécialisée dans l'accompagnement des travailleurs face aux risques psychosociaux, Sandrine RICKAERT agit en tant que formatrice, conseillère et médiatrice. Elle intervient dans des contextes sensibles, notamment au sein des structures publiques, et contribue activement à la recherche sur la santé mentale des cadres et dirigeants.

NOS INTERVENANTS

◆ **Alexandre CASSART** - Avocat en droit des technologies

Alexandre CASSART est avocat au barreau de Bruxelles, spécialisé en droit de l'informatique, de la protection des données et de l'intelligence artificielle. Il accompagne de nombreuses institutions publiques dans la mise en œuvre de projets numériques tout en assurant leur conformité au cadre juridique. Il est également conférencier et auteur de plusieurs publications sur l'IA et le secteur public.

◆ **Fernand FLABAT** - Président de la Fédération régionale des DG communaux de Wallonie et DG de Waterloo

Acteur de terrain reconnu, Fernand FLABAT dirige l'administration de Waterloo et préside la Fédération régionale des Directeurs généraux wallons. Fin connaisseur des enjeux liés à la gouvernance locale, il milite pour une reconnaissance renforcée du rôle stratégique des DG et pour l'évolution des normes qui régissent leur fonction.

◆ **Luc JOLIE** - Président d'EXELLO (Flandre)

Directeur général expérimenté en Flandre, Luc JOLIE préside Exello, l'association professionnelle des DG flamands. Fort d'une vision prospective et d'un solide réseau, il s'engage à faire entendre la voix des DG auprès des autorités flamandes et à stimuler l'innovation dans la fonction publique locale.

◆ **Philippe ROSSIGNOL** - Directeur des Ressources humaines, Ville de Bruxelles

Responsable RH de la plus grande administration communale de Belgique, Philippe ROSSIGNOL est un expert reconnu des questions de gouvernance, de gestion des talents et de transformation organisationnelle. Il œuvre depuis des années à repositionner le rôle du secrétaire communal comme un véritable CEO public.

FÉDÉRATION DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX
DES COMMUNES HENNUYÈRES

vanden broele.

À la recherche d'un partenaire de confiance ?



Vanden Broele est le compagnon idéal !
Grâce à notre savoir-faire et à notre communauté d'experts, nous vous proposons des solutions innovantes qui vous accompagnent dans votre travail, au quotidien.

1 DGCONNECT

DGConnect est **la boîte à outils** à destination des directeurs généraux de communes et CPAS.

Elle offre une multitude de contenus (législation, jurisprudence, actualités, modèles, documents, fiches pratiques et bien plus encore) **sur diverses matières** qui concernent directement votre fonction.

Plus d'infos :
www.dgconnect.be

2 AgoraConnect

Le **Forum 2.0 des DG communaux** est le résultat du partenariat entre la FWDGC et Vanden Broele.

L'objectif était simple et évident pour nous : donner une seconde vie à votre forum en le rendant **plus intuitif et moderne** pour que vous puissiez continuer à échanger sur des questions d'actualité et partager des informations utiles entre pairs.

Plus d'infos :
www.forum/vandenbroele.be





Découvrez la Brasserie Dubuisson à Pipaix

Discover Brasserie Dubuisson, c'est une expérience brassicole pluri-sensorielle ! Entre visite de la brasserie, musée interactif, restaurant, boutique et salles de séminaire, laissez-vous porter et découvrez notre savoir-faire authentique où chaque activité vous dévoilera les secrets de notre passion et de notre histoire.

BRASSERIE•MUSÉE•TAVERNE•BOUTIQUE•SÉMINAIRE

Infos & réservations

Brasserie Dubuisson
Chaussée de Mons, 28
7904 Pipaix - Belgique

+32 (0)69 67 22 22
info@dubuisson.com
www.discover.dubuisson.com



LOWA TROLLS : UNE NOUVELLE BIÈRE SANS ALCOOL

Cette bière blonde sans alcool*, brassée avec soin, repose sur un subtil mélange de malts et de houblons qui lui conférent un profil aromatique complexe.

- Au nez, son caractère houblonné se dévoile et les notes florales se mêlent aux accents d'agrumes et de citrus.
- En bouche, l'équilibre est parfait : une amertume persistante accompagne une légère sucrosité et une acidité subtile, tout en douceur et rondeur.

La Brasserie Dubuisson a relevé le défi de créer une bière sans alcool tout en respectant le processus historique de brassage, sans recourir à une quantité excessive de sucre ou d'édulcorants.

*La législation belge donne l'appellation de bière «sans alcool» si le taux est en deça de 0,5%.

RESTEZ JOIGNABLE

PARTOUT, ET TOUT LE TEMPS



CE+T & BE IP : L'expertise unifiée pour des villes et communes connectées



- Mobilité et flexibilité
- Personnalisation et qualité
- Intégration et autonomie

PRODUCTION
100%

+32 4 387 86 10

CE+T : Rue du charbonnage 12 4020 Wandre
Be IP : Parc scientifique Fleming - Fond Jean Pâques 4
1348 Louvain-la-Neuve
www.cet-telecommunications.com

be ip

CE+T TELECOMMUNICATIONS

Partout où la COMMUNE VIT, CCDA PROTÈGE.

ccda
ALARMEZ-VOUS !

SÉCURISATION

Gestion des accès
interphones, badges,...

Détection
intrusion, incendie,...

Surveillance
caméras, télésurveillance,...





CAMÉRAS DE SURVEILLANCE

Caméras fixes
Caméras temporaires



Rue des Viaducs 245
7020 Mons - Nimy
www.ccda.be

Détection d'intrusion

Vidéo-surveillance

Détection incendie

Contrôle d'accès

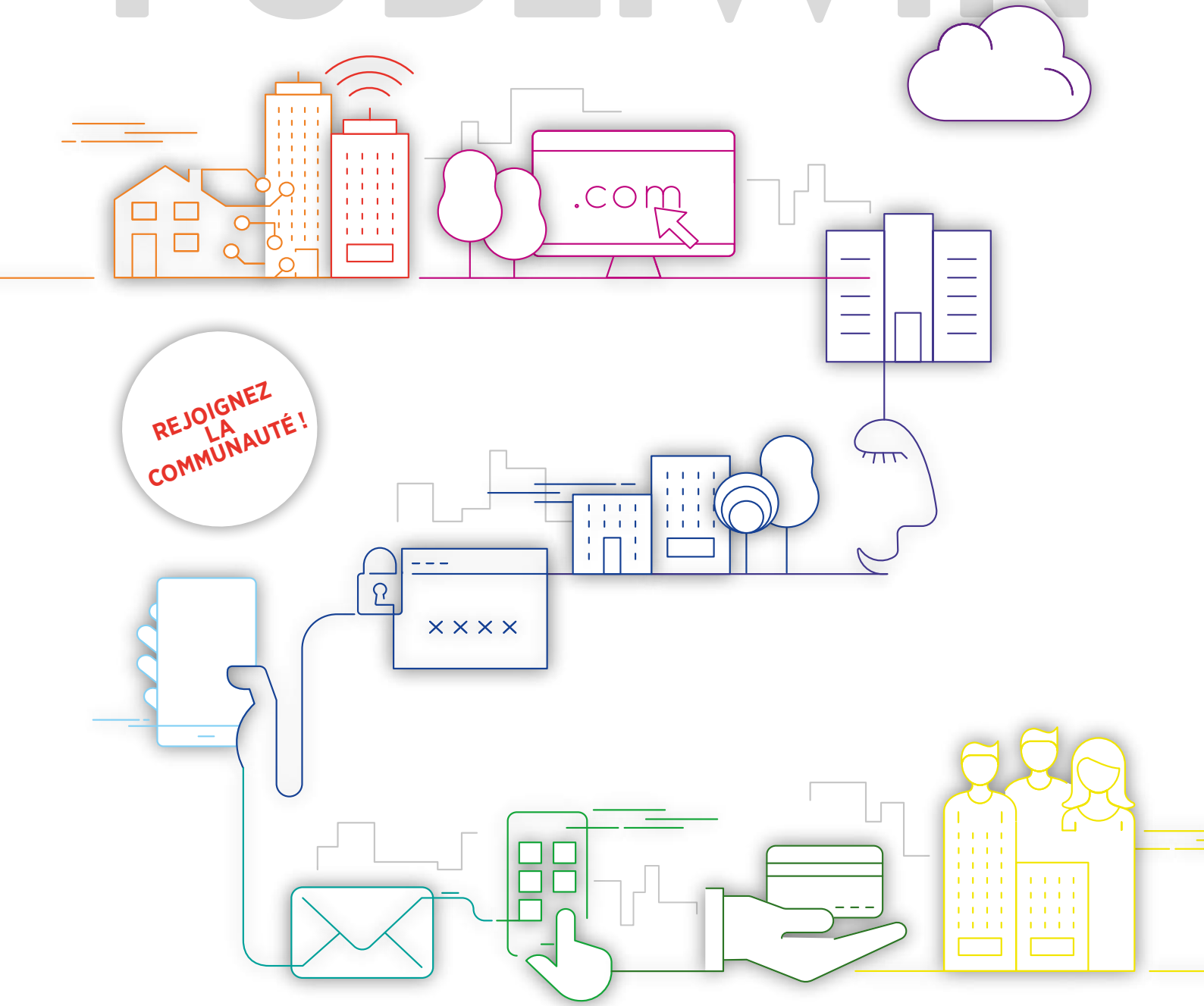
ibz
Entreprise de caméras autorisée par le ministère de l'Intérieur

065 33 44 44

info@ccda.be

LA PLATEFORME DE **COMMUNICATION DES ADMINISTRATIONS**

PUBLIWIN



INTERCONNEXION DE SITES

WIFI URBAIN

INTERNET

CLOUD

DATA CENTER

SÉCURITÉ

COMMUNICATION & MOBILITÉ

MAIL

APPLICATIONS MÉTIER

PAIEMENT SÉCURISÉ

GESTION RH

publiwin.be





FACILITONS ENSEMBLE LE QUOTIDIEN DE VOTRE ADMINISTRATION ET DE VOS CITOYENS

ON VOUS MONTRE COMMENT ?

MOBILITÉ
Panneaux
Dépannages
Stationnement réglementé
Cartes riverain
Sanctions administratives communales
Signature électronique
Printshop
Suivi financier
Plateforme huissier

CADRE DE VIE
Délibérations
Courriers
Réservations
Projets - PST
Milieux d'accueil
Travaux
Mandats
Signature électronique
Suivi financier

CITOYEN
Sites internet
Applications mobiles
Formulaires
Annuaires participatifs
Billetteries
Prise de rendez-vous
Plateforme citoyenne

CONTACTEZ-NOUS !
081/74 43 40
INFO@INFORIUS.BE

INFORIUS letsgocity

wikipower

Envie de payer moins cher votre énergie ?

Participez à l'achat groupé d'électricité 100% verte et de gaz de Wikipower



Jusqu'à 500 € d'économies par an sur votre énergie ! *

INSCRIPTION GRATUITE ET SANS ENGAGEMENT

wikipower.be

04 287 37 50

Qu'est-ce qu'un achat groupé d'énergie ?

L'union fait la force… et fait également baisser vos factures ! C'est sur ce principe que repose **l'achat groupé de Wikipower**.

Cette **action collaborative** consiste à rassembler un maximum de ménages afin de négocier, auprès des fournisseurs, d'importantes **réductions** sur le prix de l'énergie.

Pourquoi changer de contrat d'énergie ?

Pour toujours bénéficier de **tarifs avantageux**, il est primordial de comparer votre contrat d'énergie chaque année.

Grâce à cette **initiative locale et responsable**, vous allez pouvoir :

- réduire vos factures d'énergie,
- augmenter votre pouvoir d'achat,
- soutenir la filière du renouvelable.

Pourquoi faire confiance à Wikipower ?

Avec Wikipower, vous réduisez votre facture tout en bénéficiant d'un **service de qualité** et d'une **électricité 100 % verte**.

Nous sélectionnons des offres avantageuses, durables et sans engagement, avec un **accompagnement neutre et personnalisé** à chaque étape. Un choix malin, simple et responsable.

Plus d'infos sur **wikipower.be** ou au **04 287 37 50**

** Calculs réalisés sur base des tarifs du 6 mai 2025, TVAC (6%), hors promotion, hors frais de gestionnaires de réseaux, hors accises et hors réduction quelconque. Ces montants reprennent le coût unitaire au kWh, la contribution aux énergies vertes, et la redevance. Ces estimations ont été effectuées au moyen de la méthodologie de la VREG, validée par la CREG, pour une consommation de 3.500 kWh mono-horaire pour l'électricité et 17.000 kWh pour le gaz (correspondant à un ménage moyen). Le comparatif se base sur des offres équivalentes obtenues auprès de fournisseurs actifs en Région wallonne (C.P. 4020 Liège) : électricité 100% verte, prix variable pour une durée d'un an, pas d'obligation de facture électronique ni de domiciliation, disponible en Région wallonne (C.P. 4020 Liège).* *E.R. : Wikipower - Rue Natalis 2, 4020 Liège*

brainmove

brainmove guide les organisations dans leur transition vers de nouvelles méthodes de travail.

Nous sommes un cabinet de conseil spécialisé dans le développement de stratégies d'environnement de travail alignées sur les objectifs et la culture de votre organisation. Nous sommes également le partenaire idéal pour vous accompagner dans les processus de changement, de A à Z.



Étude de cas: un nouveau centre administratif pour Puurs Sint-Amands

Le défi

Depuis leur fusion, les services municipaux de Puurs et de Sint-Amands étaient dispersés sur plusieurs sites, parfois vétustes. Pour y remédier, un nouveau centre administratif a été construit, conçu pour favoriser un travail flexible selon les principes de l'activity-based working.

Le bâtiment, à l'architecture innovante et accessible, devait accueillir la majorité des fonctionnaires ainsi que la maison sociale. La municipalité a souhaité un accompagnement fort pour réussir cette transition. Le principal défi résidait dans la diversité des équipes, de leurs activités et cultures. Une attention particulière a été portée à l'optimisation du service aux citoyens et à la collaboration entre politique et administration.

Notre approche

Tout a commencé par la définition d'une vision commune pour la nouvelle collaboration. Sur base d'entretiens et d'ateliers stratégiques avec le MAT, une vision claire a été établie, abordant les services, le partage des connaissances et un environnement de travail attrayant. Les spécificités des services ont été identifiées via une analyse de profil, enrichie par des ateliers qualitatifs avec les employés. L'analyse des besoins a mené à un rapport de spécifications complet, utile pour briefer les architectes.

À l'approche du déménagement, les équipes ont été coachées intensivement pour adopter la nouvelle façon de travailler. brainmove a conçu un plan de changement et de communication, défini des accords communs pour guider les comportements, et mis en place un programme de coaching pour le management afin de garantir une collaboration hybride efficace.

Le résultat

L'analyse des processus internes a mené à un concept sur mesure pour le nouveau CA. Grâce à une participation sécurisée, les équipes ont été activement impliquées dans l'adoption d'un nouveau mode de collaboration. Ce projet illustre parfaitement le rôle clé de l'environnement de travail dans le renforcement de la stratégie organisationnelle. Les interactions informelles favorisent le partage de connaissances et renforcent la culture commune de la municipalité réunifiée.

L'UNION DES VILLES ET COMMUNES DE WALLONIE

DÉFENSE, REPRÉSENTATION, PROMOTION

L'UVCW défend les intérêts des acteurs locaux aux niveaux régional, communautaire, fédéral, européen et international. Elle se montre active, ferme et constructive auprès des Ministres, de leurs cabinets et administrations et des parlementaires sur tous les dossiers politiques impactant le monde local.





L'Union des Villes et Communes de Wallonie (UVCW)

est une asbl au service des pouvoirs locaux de Wallonie : villes et communes, CPAS, zones de police, intercommunales, sociétés de logement de service public, zones de secours.

Depuis 1913, elle les représente, les aide de mille façons à remplir leurs missions au service des citoyens et assure la promotion de leurs actions, de leur autonomie et, par là, de la démocratie locale.

INFORMATIONS

Via son site internet, ses publications spécialisées, ses brochures et ouvrages, ses revues ou ses contacts presse, l'Union assure à ses membres une information permanente et à jour sur tous les aspects de la gestion municipale.





ASSISTANCE-CONSEIL

Les conseillers de l'UVCW, experts dans toutes matières liées au service public local, répondent quotidiennement aux questions et demandes émanant de membres de toute la Wallonie, en ce compris les communes germanophones. Ils publient actualités, articles et ouvrages et veillent à la mise à jour des informations publiées en ligne ou sur papier.

FORMATIONS

La formation revêt une importance particulière pour tous à l'échelon local et certainement pour les élus et fonctionnaires dirigeants, qui doivent piloter au mieux leur commune, où les matières à maîtriser sont nombreuses, complexes et en évolution constante.

L'UNION, UNE DYNAMIQUE COMMUNE !

UNION DES VILLES ET COMMUNES DE WALLONIE asbl
Rue de l'Etoile 14, 5000 Namur | Tél : 081 24 06 11 | commune@uvcw.be
www.uvcw.be

Trustteam

Pure trust, pure IT

Solutions IT et Cybersécurité pour les administrations communales

Grâce à son équipe de **100 experts IT**, Trustteam Wallonie propose des solutions complètes pour la fourniture, la maintenance et la gestion des **infrastructures** informatiques des Administrations Communales. Nous assurons également des services d'audit et de consultance en **cybersécurité**, ainsi que des solutions de connectivité et téléphonie.

Dans les **Administrations Communales**, Trustteam installe les logiciels métier que vous utilisez quotidiennement, en étroite collaboration avec les équipes de support technique des éditeurs tels que Civadis, Corilus, 3P, eComptes, le registre national, Belpic, la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale, et bien d'autres.

Notre approche repose sur la mise en place de solutions sécurisées, respectueuses des normes en vigueur, et sur une gestion proactive des infrastructures pour garantir la pérennité et l'efficacité de vos services administratifs.





Quelques références :

Aiseau-Presles, Anderlues, Antoing, Ath, Aubel, Beloeil, Berchem-Sainte-Agathe, Bernissart, Binche, Boussu, Brunehaut, Chastre, Châtelet, Chièvres, Colfontaine, Comines, Courcelles, Dour, Ecaussinnes, Eghezée, Ellezelles, Enghien, Estaimpuis, Estinnes, Fléron, Fleurus, Flobecq, Florennes, Fontaine-l'Evêque, Frameries, Frasnes-lez-Anvaing, Froidchapelle, Gembloux, Ham-sur-Heure, Hannut, Hensies, Jemeppe-sur-Sambre, Juprelle, Jurbise, Koekelberg, La Bruyère, Lens, Lessines, Leuze, Lobbes, Mettet, Mons, Mont-de-l'Enclus, Mouscron, Namur, Pecq, Péruwelz, Philippeville, Pont-à-Celles, Quaregnon, Quévy, Quiévrain, Rebecq, Rochefort, Roeulx, Rumes, Saint-Ghislain, Seneffe, Silly, Sombreffe, Soumagne, Thuin, Tournai, Walhain, Wavre.

Le risque le plus sérieux sur votre lieu de travail ?



Pour favoriser un environnement de travail optimal, faites confiance à l'approche d'IDEWE pour la **prévention**, la **protection** et le **bien-être**.

En tant qu'employeur, vous devez faire face à des défis toujours plus complexes :

- Comment garder vos travailleurs en bonne santé physique et mentale ?
- Comment rendre votre organisation plus résiliente ?
- Comment gérer l'absentéisme et la réintégration ?

IDEWE est votre **partenaire stratégique** qui vous aide à combiner le bien-être et la productivité avec des solutions concrètes.

IDEWE fait plus
que vous ne le pensez.

Curieux de découvrir toutes nos activités ?

idewe
Mieux vaut prévenir que...

www.idewe.be/fr/decouvrir

IDtech
Opening Doors
to Solutions

Offrez à vos infrastructures publiques une solution de gestion des accès sécurisée et évolutive :

- Plateforme ouverte qui s'adapte à vos besoins
- Sécurité conforme à NIS 2, alignée sur les dernières normes européennes
- 100% pensée, développée et fabriquée en Belgique

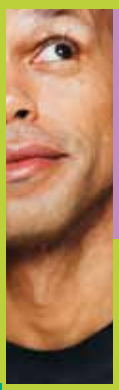


Les solutions de contrôle d'accès IDtech combinent une technologie de pointe avec des années de collaboration étroite avec le secteur public. Conçues pour évoluer avec vos besoins, elles s'intègrent parfaitement à notre solution de gestion de temps, de pointage et des absences - MOTI, pour une approche unifiée et performante.

www.idtech.be
info@idtech.be

MOTI

Gérez efficacement votre ressource la plus précieuse : le temps.
Avec Moti®, faites en sorte que chaque instant compte.



Chez Moti®, nous nous engageons à transformer votre gestion des ressources humaines d'une façon flexible et personnalisée.

it's your time

Gestion du personnel

Organisez vos horaires et votre temps de travail. Optimisez votre productivité dans un outil convivial.

Enregistrement du temps

Enregistrez et gérez les heures de présence et de travail. Simplifiez les processus de paie et de reporting.

Réservez votre démo



CDLD&Co ordination commentaire

Le CDLD&Co, c'est un texte toujours à jour avec, dans sa version électronique, les commentaires des juristes de l'UVCW, des annotations, de la documentation additionnelle et des informations connexes.

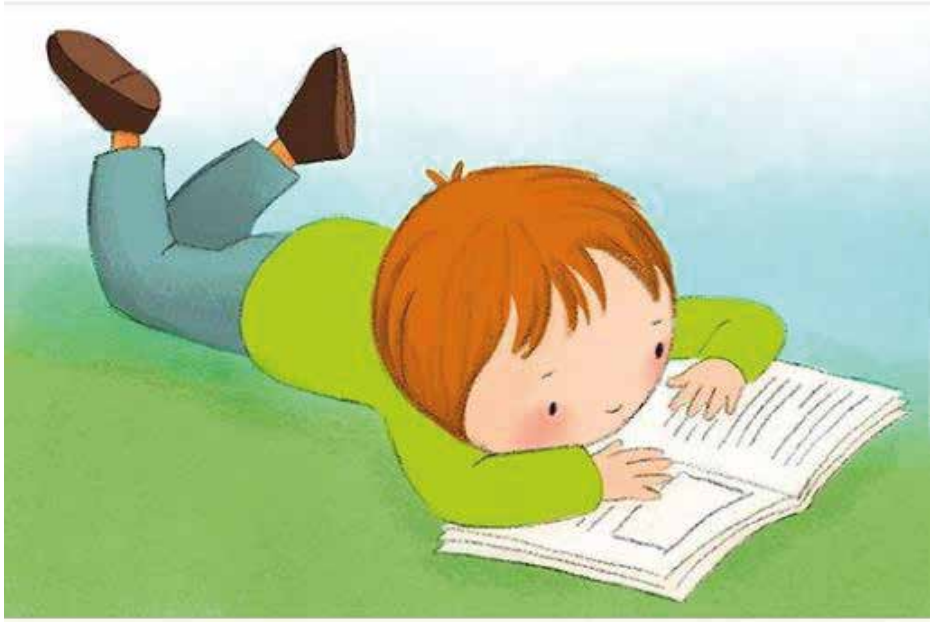
NOUVEAU ! Venez tester sur le stand Inforum les codes QR qui permettent de consulter la version la plus récente de chaque article du CDLD.

Vous désirez un renseignement, vous abonner au CDLD&Co ou acquérir la version papier non commentée ? www.cdld.be • 02/238.50.70 • helpdesk@inforum.be

CoDT&Co ordination commentaire
www.codtandco.be

Marchés Publics & Co
Le Code dynamique des Marchés publics
www.mpandco.be

une collaboration entre l'Union des Villes et Communes de Wallonie et Inforum



Depuis plus de 50 ans,
la société VIROUX, installée à Auvelais, est
LE spécialiste en fournitures scolaires et matériel pédagogique !

Une expérience et compétences inégalées.
Par et pour des enseignants :
Michèle et Valérie ont été enseignantes avant de se lancer dans l'aventure entrepreneuriale
Une réelle écoute des besoins et un service de qualité
Une gamme de plus de 5'500 produits en stock
Une véritable attention aux produits écologiques
Une boutique en ligne conviviale intégrée dans un outil informatique performant.
Une entreprise avec des valeurs humaines fortes : innovation, diversité, qualité

Rendez-vous sur le site www.viroux.be

VIROUX

Fournitures scolaires & matériel pédagogique
pour institutions, écoles et particuliers.

triple promotion

25 Ans en 2025

Nouveau site

Triple A, votre partenaire global pour tous vos projets personnalisés



Une offre complète

CADEAUX D'AFFAIRE	TEXTILE	WORKWEAR	GADGET
			

Découvrez notre collection éco-responsable, 100% Made in Europe !

IDEA!

Une gamme toujours plus étendue







Nous contacter

Triple A Bruxelles
Rue Dupré, 119 Boite 13, B-1090 Bruxelles
Tel : +32 (0)2 474 50 50 - Fax : +32 (0)2 474 50 59

Triple A Nivelles
Rue du commerce, 12 Boite 12, B-1400 Nivelles
Tel : +32 (0)2 899 02 87

Mail : Info@triplea.be

Octogone
DATA PROTECTION PRIVACY EXPERTISE

Aux côtés des pouvoirs locaux de Wallonie, nous fondons notre approche sur un triptyque limpide : **comprendre, être réaliste** et **s'engager** !

Notre équipe de consultants spécialisés est à votre écoute :



Missions RGPD



DPO Externe



Formation et coaching



AI Act



NIS2

Octogone Consulting SRL

Rue Louis de Geer 6 - 1348 Louvain-la-Neuve
www.octogone-consulting.be | **info@octogone-consulting.be**

Service Social Collectif

Un service social à vos côtés

- Des **primes** pour certains évènements de votre vie
- Des **interventions sociales** dans les frais de santé
- Des **interventions exceptionnelles** en cas de difficultés
- Des **avantages et réductions** grâce à **Benefits@Work**
- Des **vacances** à prix attractifs grâce à **Pollen**

Une équipe
d'assistants sociaux
à votre écoute
pour vous accompagner
et chercher avec vous
la meilleure solution
pour chaque
situation.



Plus de
500
administrations
wallonnes et bruxelloises
sont déjà affiliées au SSC.

Plus d'infos : 02/529 39 73 **www.sscgsd.fgov.be**

iMio

De l'idée locale



à l'innovation digitale

www.imio.be

KEYWARE
TERMINALS &
TRANSACTIONS

Expert du secteur monétique bancaire **pour le marché public**

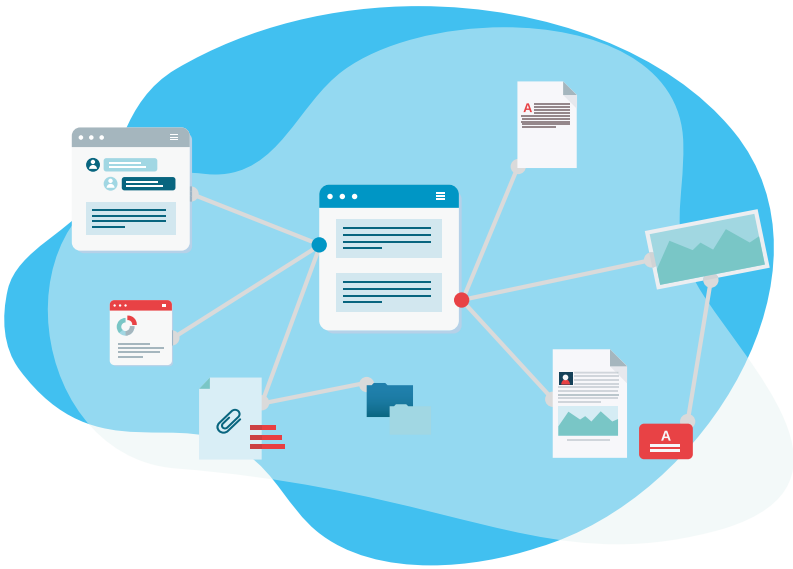
Plus de 300 acteurs dans les secteurs publics font confiance à Keyware pour leurs transactions ! Et vous ?



- **Expert en paiement électronique**
- **+25 ans d'expérience en Belgique**
- **+18.000 clients fidèles**

www.keyware.be/fr

WWW.GROUPENSI.COM



Courrier by NSI

La solution pensée pour les **collectivités locales**

Simplifiez, sécurisez et maîtrisez votre gestion du courrier.

Chaque jour, les communes gèrent un volume important de courriers papier et numériques. Avec Courrier by NSI , vous centralisez tous vos flux, automatisez leur traitement et assurez un suivi rigoureux, en toute conformité.

- Numérisation, indexation et distribution automatique
- Historique complet et traçabilité des échanges
- Accès rapide aux documents pour tous les services
- Conformité RGPD et archivage simplifié

Réduction des délais de traitement

Sécurité des données et des circuits de validation

Gain de temps pour vos équipes

Déjà adopté par de nombreuses communes en Belgique, Courrier by NSI s'intègre facilement à vos outils existants et respecte vos processus internes.

Optez pour une gestion du courrier moderne, efficace et conforme.

Contactez-nous pour une démonstration adaptée à votre commune.



INTERMEDIANCE
Huissiers de Justice

Partenaire juridique des entreprises, des particuliers et **des institutions**

INTERMEDIANCE, c'est la force d'une **structure unique en Belgique** : une association d'Huissiers de Justice réunissant 28 titulaires, suppléants et stagiaires issus de plusieurs arrondissements judiciaires, et une équipe de près de 70 collaborateurs engagés au quotidien.

Créée en 2012, notre étude repose sur un **modèle innovant et juridiquement sécurisé**, fondé sur l'exercice coordonné de la profession dans un souci d'efficacité, de proximité et de maîtrise des coûts.

Seule étude couvrant l'ensemble des arrondissements judiciaires wallons de manière structurellement et informatiquement unifiée, INTERMEDIANCE intervient sur **tout le territoire belge, ainsi qu'à l'international**.

Appuyée par son **Centre d'Etudes et de Documentation** (CEDI) qui accompagne et anticipe l'évolution de la profession par une réflexion pluridisciplinaire, INTERMEDIANCE cherche continuellement à nourrir ses actions par une recherche de fond et à contribuer activement à l'amélioration de la justice au service des citoyens.

INTERMEDIANCE est également administratrice d'**INTERM-ID**, désignée par l'Office National de Sécurité Sociale (ONSS) et le Service Public Fédéral Finances (SPF Finances) pour la gestion des procédures de recouvrement de titres exécutoires grâce à sa plateforme d'échange de données sécurisée (OCRON+) en lien direct avec les Huissiers de Justice de tout le Royaume.

Au cœur de notre démarche, nos valeurs guident chacune de nos actions et décisions. Elles reflètent l'identité de notre étude, structurent notre culture et nourrissent notre engagement quotidien auprès de nos clients, partenaires, collaborateurs et justiciables :

L'excellence comme exigence

Nous mettons la rigueur, la qualité opérationnelle et l'efficience au cœur de notre métier, avec une culture d'amélioration continue, un programme de mentorat actif et des outils en constante optimisation.

L'innovation technologique comme levier d'avenir

INTERMEDIANCE investit dans les solutions digitales (e-constat, cybersécurité, transmission chiffrée de données, IA, ...) pour répondre aux exigences d'un monde en mutation.

Penser autrement

Inspirés par une logique de transformation, nous encourageons la pensée créative, les solutions sur mesure et les approches transversales, tant dans la gestion des dossiers que dans la gouvernance interne. La différence est pour nous un moteur de progrès.

La médiation au cœur de notre engagement humain

L'écoute, le respect et le dialogue sont les piliers de notre approche. Nous croyons en une communication juridique claire et en une justice apaisée, accessible à tous.

E-GUICHET
INTERMEDIANCE offre de nombreux services en ligne : suivi de dossiers, demande de rendez-vous, suivi des paiements, ...

PLUS D'INFOS ?
Consultez notre site web
www.intermediance.be

LOISELET
LOCATION - VENTE - SERVICE






MANITOU HANDLING YOUR WORLD — 30 ans EMILY LOISELET — GEHL — DEUTZ FAHR

Nous travaillons avec les plus grandes marques pour vous garantir du matériel de qualité et vous assurer les meilleurs résultats.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur l'un de nos 3 sites:

LOISELET
LOCATION - VENTE - SERVICE

Agriculture & Industrie &
Parcs et jardins: Vente - Location - SAV
Rue des Matelots, 70
7800 - ATH
068/26.46.46
www.loiselet.be
info@loiselet.be

LOISELET
LOCATION - VENTE - SERVICE
S-G LOCATION

Industrie: Vente - Location - SAV
Rue Isidore Derèse, 107
5190 - JEMEPPE-SUR-SAMBRE
071/20.11.20
www.loiselet.be
info@loiseletsg.be

Dillies by LOISELET

Parcs & jardins: Vente et SAV
Rue des Sablières, 2A
7522 - BLANDAIN
069/22.55.89
www.dillies.be
info@dilliesbyloiselet.be

KOMATSU — AVANT — MB THE CRUSHING EVOLUTION — Kubota — STIHL






Loiselet, le service d'abord depuis 1955

Organisation et classement des dossiers de l'entrée du courrier à l'archivage



Le système DECASEPEL est spécialement conçu pour les administrations publiques. Il est le seul système de classement cohérent pour vos dossiers en cours et vos archives.

« Souvent imité mais jamais égalé ».

La réalisation du classement, est le préalable indispensable aux solutions informatiques de gestion du courrier et des dossiers.

N'hésitez pas à nous contacter pour visiter une administration publique dotée de ce système.

SPRL
MAHUT
& FILS

69B Bld Eisenhower - 7500 Tournai
Tél.: 069/22.34.62 - Fax: 069/22.72.61
E-mail: sprl.mahut@skynet.be

SLYTIO

LE LOGICIEL DE GESTION POUR LES ADMINISTRATIONS COMMUNALES DEPUIS PLUS DE 25 ANS

APPELEZ-NOUS MAINTENANT

24 rue de Viemme
B - 4537 Verlaine
+32 4 378 21 21
info@slytio.com
www.slytio.com

ELLES NOUS FONT CONFIANCE

Nous équipons bon nombres d'administrations communales telles que Chaudfontaine, La Calamine, Namur ou bien encore Liège pour n'en citer que quelques unes



LES AVANTAGES

INFORMATISATION DE VOTRE GESTION

- Les timbres communaux sont imprimés à la demande
- Les opérations de caisse sont immédiatement comptabilisées
- Les contrôles de caisse sont permanents et journaliers
- Gestion des transactions par courrier
- Gestion de l'argent liquide, Bancontact, CCP, …
- Liaison automatique avec les terminaux Bancontact, Visa, …

GAIN DE TEMPS

- Diminuez de 40% les temps dédiés à la gestion des caisses
- Facilitez les transactions au guichet
- Imprimez aisément vos consolidations et rapports mensuels
- Uniformisez les pratiques d'encaissement

PLUS DE SOUPLESSE

- Les nouveaux tarifs sont appliqués sans délais
- Les agents sont mobiles et responsabilisés
- Les guichets sont polyvalents

TRANSPARENCE TOTALE DE LA GESTION

- Accès direct en temps réel aux caisses des agents
- Chaque agent peut consulter ses historiques
- Toutes les transactions sont mémorisées

AIDE A LA DÉCISION

- Mesurez les fréquentations
- Anticipez le résultat d'une modification de tarifs
- Quantifiez l'impact d'une modification des heures d'ouverture
- Évaluez la proportion de documents gratuits

DES OPTIONS PERFORMANTES

- Gérez des stocks (sacs poubelles, billetteries, …)
- Impression de tickets de caisse
- Connectez des terminaux de paiement électronique
- Ajoutez une borne automatique pour encaisser l'argent et rendre la monnaie
- Installez un écran côté citoyen pour l'informer de la transaction en cours et diffuser des infos communales (horaires, événements, ...)



POURQUOI OPTER POUR CASHDRO ?

Les solutions CashDro permettent :

- Une gestion simplifiée et centralisée de la caisse
- Une protection efficace contre les vols (internes et externes)
- Une rapidité accrue au moment du paiement
- Une meilleure hygiène (aucune manipulation d'argent par le personnel)
- Un contrôle précis des flux de trésorerie

APSCHOOL

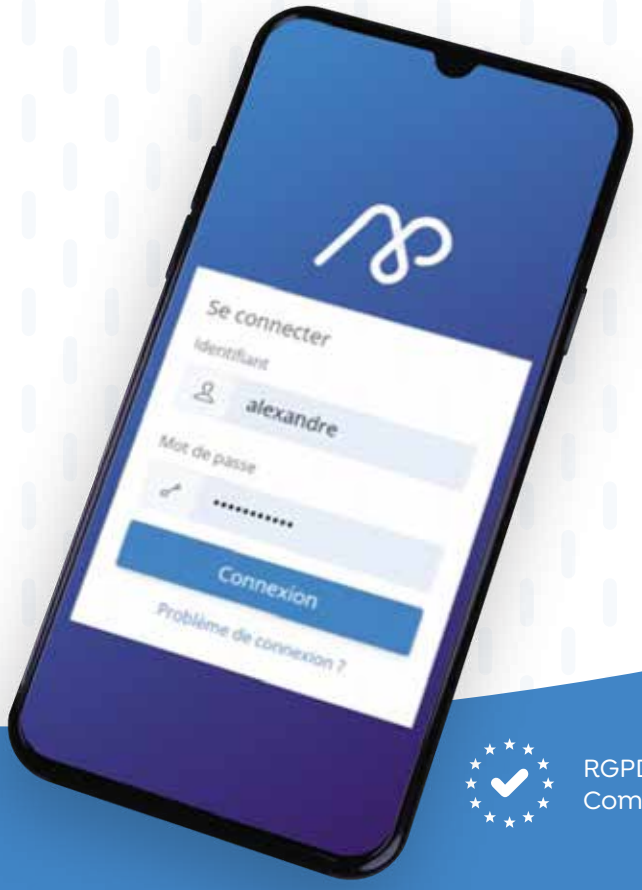
Innovations for People

Concentrez-vous sur l'**ESSENTIEL** !

APSchool, la solution tout-en-un pour votre école.

Gérez l'administratif, le pédagogique, le financier et la communication en toute simplicité.

Une plateforme pensée pour alléger votre quotidien.



RGPD Compliant

APSchool en chiffres

30
modules disponibles et paramétrables selon vos besoins

12
années de présence dans le milieu scolaire

2.000.000 €
transités par mois

200.000
transactions sécurisées par mois

600
établissements scolaires équipés

800.000
utilisateurs quotidiens connectés

APSCHOOL

+32 (0)67 70 00 81
info@apkiosk.com

APKiosk sprl
25 rue Graham Bell • 1402 Nivelles

+ d'infos ou demande de RDV sur

www.apschool.be

CIVADIS
Solutions IT pour les autorités locales

Flux Finances

Le processus de gestion des dépenses des pouvoirs locaux, entièrement digitalisé pour une approche zéro papier

Une gestion des dépenses simple, rapide et efficace garantissant une parfaite intégration avec vos solutions comptables

Cette nouvelle solution permet un traitement dématérialisé de toutes les dépenses, du bon de commande adressé au fournisseur au mandat de paiement. Grâce à un **gestionnaire de flux intégré** et parfaitement adapté aux exigences et **recommandations légales**, ce processus électronique innovant en mode zéro papier est personnalisable par chaque administration. Il intègre un module de **gestion et de production de documents** qui assure une disponibilité, une lisibilité et un stockage sécurisé des documents probants. Chaque document peut être signé électroniquement par les représentants de l'administration, sur la base d'une **signature qualifiée ou certifiée.**

Les avantages

1. **Simplicité administrative**
   - Mandat électronique
   - Gestion des dépenses dématérialisée, conforme aux recommandations
2. **Automatisation à haute valeur ajoutée**
   - Achats sur base de catalogues, réconciliation, ventilation des pièces comptables, signature en bloc des pièces probantes, etc.
   - Réception et comptabilisation des factures entrantes dans le back-office (factures papier, pdf ou électroniques - Mercurius)
3. **Personnalisation et Mobilité**
   - Flux de validation et de signature entièrement personnalisables
   - Solution pour appareils mobiles, avec signature électronique
4. **Polyvalence de la Signature Électronique**
   - Signature électronique via SMS, e-mail, eID ou itsme®
5. **Intégration optimale**
   - Intégration avec votre solution comptable, le portail d'identification et la gestion documentaire CIVADIS
6. **Gain de temps et d'efficacité**
   - Consultation immédiate des documents électroniques
   - Suivi efficace du flux par les gestionnaires
   - Réduction des délais de paiement



Prêts pour l'administration de demain ?
Contactez-nous pour plus d'infos
COMMERCIAL@CIVADIS.BE

WWW.CIVADIS.BE

YOUR SPEND MANAGEMENT
ordiges

UNE GESTION DES MARCHÉS PUBLICS, À PORTER DE CLICS !

Ordiges ?

Des solutions dédiées pour optimiser de l'ensemble de vos **processus achats.**

Notre objectif ?

Vous faire profiter d'**une solution collaborative** de marchés publics qui s'adapte à votre organisation

Comment ?

Différents profils de licences, des flux digitalisés au maximum, des workflows de validation, **des technologies extranets pour collaborer** avec des partenaires externes (fournisseurs, autres pouvoirs adjudicateurs en cas d'achat groupé).

Découvrez LiaWeb



Ordiges vous propose également un **SI-ACHAT** complet de la gestion des marchés publics (Source to Contract) au gestion des achats opérationnel (Purchase to Invoice) et le management de vos dépenses.

- **Gestion de vos approvisionnements, demandes d'achat, commandes et réceptions**
- **La gestion de vos réservations budgétaires**
- **L'e-invoicing Peppol platforme Mercurius (SPF BOSA)**
- **Gestion de vos fournisseurs grâce à un module SRM**

Pour en savoir plus, écrivez-nous :

info@ordiges.com

ORDIGES : EN QUELQUES MOTS ET CHIFFRES

Éditeurs de logiciels avec une forte expertise dans le domaine des achats et dans la digitalisation des processus de gestion.

3
gammes de solutions innovantes

46
ans d'expertise métier

30%
du CA annuel investi en R&D



Plus d'informations sur
www.ordiges.com

RenoWatt



VOTRE PARTENAIRE POUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DE VOS BÂTIMENTS PUBLICS

Informations

Mission déléguée du Gouvernement wallon

RenoWatt agit comme un guichet unique

👉 Accompagnement complet des projets de rénovation énergétique des bâtiments publics

👉 Simplification des démarches pour les pouvoirs locaux

Nos services

- État des lieux
- Stratégie et sélection des bâtiments
- Études préalables techniques et financières
- Contractualisation des CPE et D&B
- Conception et réalisation des travaux
- Exploitation et garantie de performance

INSPIREZ-VOUS DE NOS PROJETS !

WE Wallonie Entreprendre

Wallonie Relance

04 221 99 19

info@renowatt.be

renowatt.be

IPEX

Variable Data Expertise

IPEX Group : Votre partenaire en gestion documentaire & transformation digitale



IPEX Group optimise les flux documentaires et la digitalisation pour les entreprises de toutes tailles. Nous combinons papier et numérique dans un environnement multicanal entièrement traçable.



- Mix de canaux intelligent : Papier, numérique ou les deux – nous trouvons la solution la plus efficace.
- Plateforme multicanale : Traitez et distribuez vos documents via plus de 200 canaux.
- Suivi en temps réel : Contrôle total grâce à notre cockpit documentaire en ligne.

Expertise :

- **Gestion documentaire**
- **Suivi en temps réel des documents et des flux financiers**
- **Transformation digitale & intégration**
- **Solutions e-recommandées**

Site internet : www.ipexgroup.com

Un grand sourire et tout va bien ! Pas vraiment.

Votre organisation regarde-t-elle au-delà des apparences ?

Découvrez nos solutions de bien-être

mensura



Les personnes en difficulté ne le montrent pas toujours – et certainement pas sur leur lieu de travail. Mensura vous aide à reconnaître les signes et à agir de façon ciblée. Nos solutions en matière de bien-être s'adressent tant aux dirigeants, qu'aux chefs d'entreprise, managers, conseillers en prévention... ou collaborateurs.



Bien-être mental : notre vision

Le bien-être mental n'a jamais été autant au centre de l'attention. Pourtant, de plus en plus de collaborateurs souffrent de troubles psychiques. Comment l'expliquer ? Et que peut faire votre organisation ?

Découvrez notre vision et approche d'un lieu de travail résilient

Soutien à vos responsables

Vous souhaitez constituer une équipe résiliente et prévenir les absences ?
Les responsables jouent un rôle important dans le contexte du bien-être mental sur le lieu de travail et peuvent faire la différence !

- ✓ Formation « Bien-être mental : reconnaître les signes et soutenir ses employés »
  Au cours de cette formation d'une journée, les responsables apprennent à reconnaître les problèmes mentaux de leurs employés et à y répondre correctement.
- ✓ Employee Assistance Program
  Dans l'EAP, le module Manager Assist permet aux managers ou responsables d'équipe de consulter des experts (par téléphone ou par chat vidéo) pour bénéficier de conseils indépendants et confidentiels.
- ✓ Programme de leadership Mensura
  Grâce à une large gamme de cours de formation au leadership, nous renforçons les capacités de vos responsables à soutenir vos employés.

« *Depuis la formation « Bien-être mental : reconnaître les signes et soutenir ses employés », les supérieurs hiérarchiques détectent plus vite les signes de problèmes mentaux et orientent plus efficacement les travailleurs concernés vers une aide professionnelle. La formation a vraiment ouvert les yeux des participants.* »

Nico Van gorp
Conseiller en prévention interne - Tour Operating TUI

Soutien à vos travailleurs

Vous souhaitez offrir à vos collaborateurs les bons outils pour mieux faire face aux troubles mentaux ?

- ✓ Employee Assistance Program
  Ce programme offre la possibilité d'un soutien individuel psychologique, pratique, financier et juridique à vos employés. Tout cela est 100 % confidentiel et disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- ✓ Recyclage pour les personnes de confiance – supervision « Premiers secours en santé mentale »
  Cette formation continue, axée sur la pratique, vous apprendra à aborder les troubles psychiques en tant que personne de confiance et à offrir un soutien adéquat.



Nouveautés TVA au 1er octobre 2025

1. Contexte

Le 1er janvier 2025, la nouvelle « Chaîne TVA » est entrée en vigueur.

Celle-ci réforme le traitement administratif des déclarations périodiques à la TVA, le paiement des dettes TVA et la restitution des crédits TVA découlant de ces déclarations périodiques et apporte des modifications importantes à ladite « chaîne TVA ». Cette chaîne commence par la collecte de la TVA par l'assujetti auprès de ses clients et s'achève à la déclaration de cette taxe et le paiement ou la restitution de la TVA. Une des principales modifications concerne le dépôt des déclarations TVA trimestrielles qui a été prolongé au 25 du mois suivant le trimestre.

Les amendes pour les infractions aux obligations de dépôt de la déclaration périodique à la TVA et à l'obligation d'acquitter la TVA ont, par ailleurs, été renforcées.

Une procédure de taxation d'office a également été instaurée en matière de TVA.

Ces mesures impactent les organismes publics déposant des déclarations TVA occasionnelles (opérations intracommunautaires) ou encore périodiques. *A fortiori* cela concerne toutes les entités gravitant autour des Villes et Communes, qui sont assujetties à la TVA.

2. Modifications à intervenir

La réforme de la chaîne TVA en Belgique, emporte quelques nouveautés qui seront effectives dès le 1er octobre 2025. Voici les principaux effets à anticiper.

• ***Nouveaux comptes bancaires dédiés à la TVA***

Dès le 1er octobre 2025, tous les paiements liés à la TVA devront être effectués sur un nouveau compte bancaire spécifique[1]. Cette mesure vise à simplifier le suivi des transactions et à éviter les erreurs de paiement. Les administrations publiques devront donc mettre à jour leurs coordonnées bancaires pour éviter tout retard ou pénalité.

[1] A partir du 1/10/2025 (https ://finances.belgium.be/sites/default/files/downloads/nouvelle-chaine-tva 20 25 01 31.pdf) :
- Paiement d'une déclaration périodique (mensuelle ou trimestrielle) sur le nouveau compte BE41 6792 0036 4210 ;
- Paiement d'une autre dette (hors déclaration périodique) sur le nouveau compte BE42 6792 0000 0054.

• ***Fin du compte-courant TVA et introduction du compte-provisions***

Le compte-courant TVA sera définitivement supprimé et remplacé par un compte-provisions. Ce nouveau système permettra aux entités publiques de mieux gérer leurs crédits et dettes fiscales, avec une certaine flexibilité dans les demandes de remboursement.



Aurélie Soldai

Avocate au Barreau du Brabant Wallon – Cabinet d'avocats Aurélie Soldai – Avocats experts en TVA
Expert chargé d'enseignement à la Solvay Brussels School (cours de fiscalité du non-marchand et cours de TVA approfondie)
Collaborateur scientifique du Tax Institute (Université de Liège)
Membre du Comité de rédaction de la Revue Générale de Fiscalité et Comptabilité Pratique (Kluwer)

Découvrez notre étude Finances Locales 2024

La mandature écoulée a été marquée par 6 années de crises successives! Les finances communales n'ont connu aucun répit. Pourtant, nos pouvoirs locaux ont maintenu un équilibre financier et continué à investir.

Comment expliquer cette résilience? Comment faire face aux nombreux enjeux qui les attendent ?

Lisez nos analyses concrètes et chiffrées sur *belfius.be/nosetudes*.

Belfius